

주요 6개국 의료관광 산업 동향

- 말레이시아, 스페인, 아랍에미리트(UAE), 인도, 중국, 튀르키예

국제의료전략단 박진영, 한미선, 이가영

Contents

I. 개요

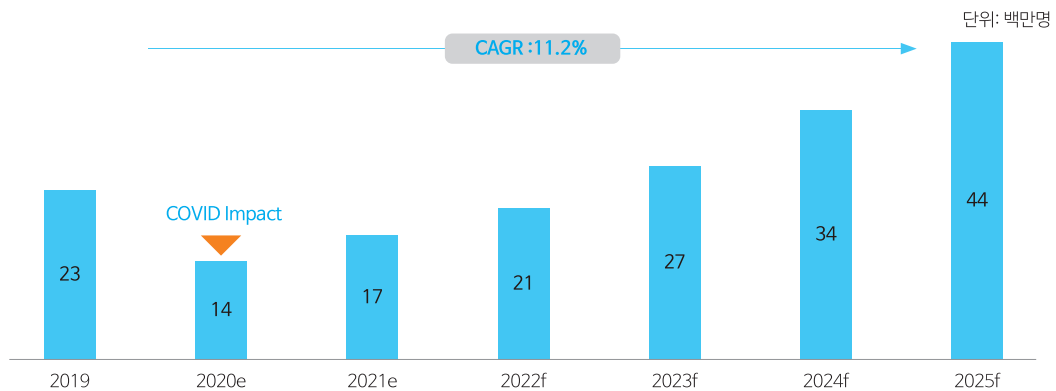
II. 주요국 의료관광 산업 및 정책 동향

III. 전망 및 시사점



I 개요

- ① 세계보건기구(World Health Organization, WHO)는 지난 2020년 1월 코로나19로 인한 국제적 공중보건 위기상황(Public Health Emergency of International Concern, PHEIC)을 선포하였으나, 2023년 5월 약 3년 4개월 만에 해제하였음¹⁾
- ② 매년 빠르게 성장하던 글로벌 의료관광 산업은 2020년 코로나19의 확산으로 국경 간 이동이 제한됨에 따라 급감하였다가 다시 회복세에 접어들었음
- ③ 글로벌 의료관광객은 2019년 2,300만 명의 규모에서 2020년 1,400만 명으로 감소한 것으로 추정되며, 2025년까지 연평균 11.2%로 성장하여 연간 약 4,400만 명의 사람들이 의료관광을 위해 국경을 넘어 이동할 것으로 예상됨²⁾



자료: Glasgow Research & Consulting, Medical tourism market could boom to \$180 billion by 2025, 2022.8.12.

[그림 1] 글로벌 의료관광 인원 수

- ④ 또한, 의료관광 시장의 규모는 2022년 1,156억 달러를 기록했으며, 2032년까지 연평균 11.59% 성장하여 3,461억 달러에 이를 것으로 전망됨³⁾



자료: Precedence Research, Medical Tourism Market size will become USD 346.1 Bn by 2032, 2023.02.14.

[그림 2] 글로벌 의료관광 시장규모

1) 질병관리청, 세계보건기구(WHO), 코로나19 '국제공중보건위기상황' 해제 발표, 2023.5.6.

2) Glasgow Research & Consulting, Medical tourism market could boom to \$180 billion by 2025, 2022.8.12.

3) Precedence Research, Medical Tourism Market size will become USD 346.1 Bn by 2032, 2023.02.14.

- 이러한 추세에 맞춰 말레이시아, 인도, 중국, UAE 등 주요 국가들은 코로나19 이후의 의료관광 산업의 회복과 활성화를 위한 전략을 발표하고 추진하고 있음
- 따라서, 본 브리프에서는 주요국의 의료관광 산업의 최신 동향에 대해 살펴보고, 의료관광 산업의 시사점을 제시하고자 함

Ⅱ 주요국 의료관광 산업 및 정부 정책 동향

1. 말레이시아

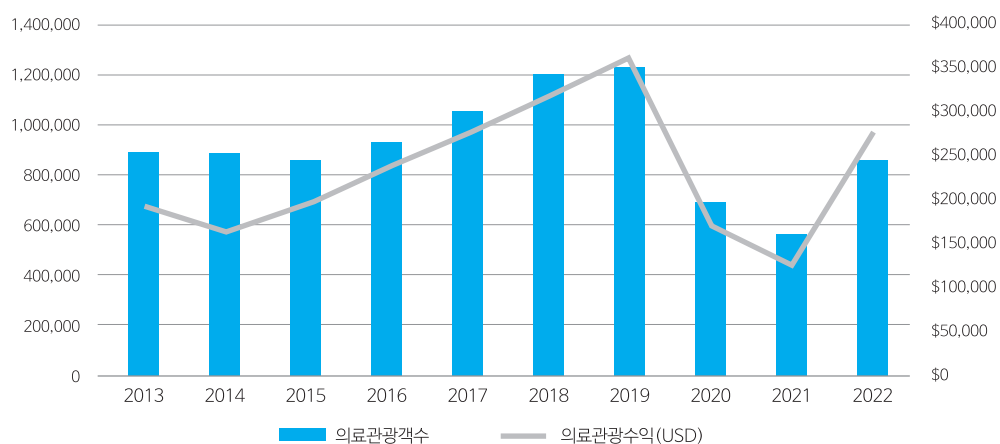
가. 의료관광 산업 현황

■ 의료관광 시장 규모

- 말레이시아는 수준 높은 진료, 저렴한 의료비, 말레이시아어·영어 공용 정책에 따른 의사소통 편의, 풍부한 관광자원 등의 강점으로 '19년 122만 명의 의료관광객 수를 기록하였으나, 코로나19의 여파로 인해 '20년 69만 명으로 급감함
- '22년 4월 1일 말레이시아 정부에서 경제회복을 위해 무격리 입국을 전면 허용⁴⁾하면서, 의료관광 방문객 수 85만 명, 의료관광 수익 13억 링깃(약 2억 7,480만 달러)을 달성하며 점차 회복세를 보이고 있음⁵⁾

〈표 1〉 말레이시아 의료관광객 및 의료관광 수익

구분	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
의료관광객수(명)	881,000	882,000	859,000	921,000	1,050,000	1,200,000	1,220,000	689,000	561,000	850,000
의료관광수익(USD)	193,195	164,097	193,195	237,372	274,785	317,063	359,338	169,097	126,822	274,782

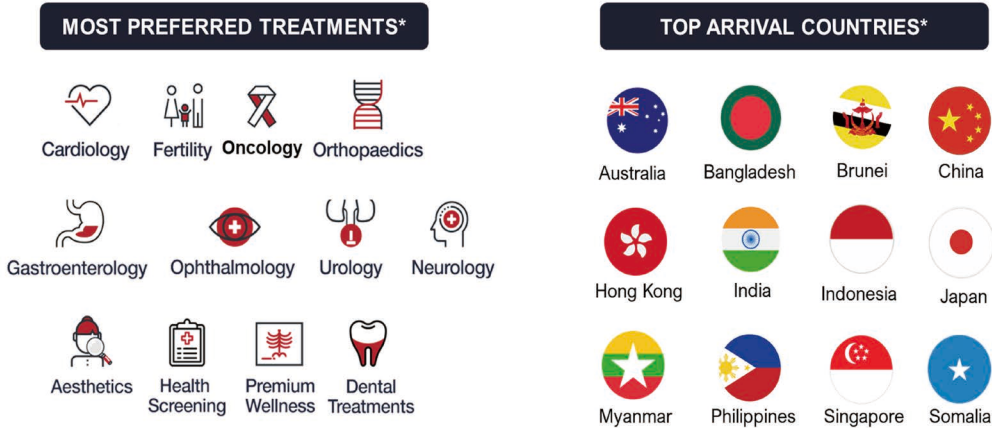


출처: MHTC 홈페이지, www.mhtc.org.my/statistics (검색일: 2023.10.4.)

4) MHTC 홈페이지, www.mhtc.org.my/statistics (검색일: 2023.10.04.)

5) MHTC 홈페이지, www.mhtc.org.my/statistics (검색일: 2023.10.04.)

- 말레이시아 의료관광위원회(Malaysia Healthcare Travel Council, MHTC)에 따르면, 의료관광객들이 이용하는 주요 진료과는 순환기내과, 생식의학, 종양학과, 정형외과, 건강검진 등이며 방글라데시, 브루나이, 중국 등의 주변국에서 주로 방문함



*Source: MHTC Informatics 2023
NOTE: List of countries sorted alphabetically

[그림 3] 말레이시아 외국인환자 유치 주요 진료과 및 국가

- 말레이시아 의료관광위원회(MHTC)에 따르면 '19년 말레이시아 의료 여행 수익의 2/3 이상이 인도네시아와 중국으로부터 발생했으며, 해외여행에 대한 중국의 제한이 계속되지만, 중국은 장기적으로 말레이시아의 전략국가로 부상함⁶⁾
 - MHTC는 '23년 7월 홍콩 의료회사인 앰버메디컬(Amber Medical)社 및 스윈돈(Swindon Medical and Diagnostics)社와 홍콩 환자들이 말레이시아에서 더 저렴한 가격으로 의료서비스를 받을 수 있도록 하는 양해각서에 서명함⁷⁾
 - MHTC는 의료관광을 개발하고 국가 네트워크를 확대하기 위해 카타르, 아제르바이잔과의 협력 관계를 강화할 예정임⁸⁾

■ 말레이시아 주요 병원

- 말레이시아는 KPJ병원, IHH헬스케어, 람지 사임다비 헬스케어 등 외국인환자를 진료하는 병원을 다수 보유함

〈표 2〉 외국인환자 유치 관련 주요 병원

순번	병원	내용
1	KPJ 병원	<ul style="list-style-type: none"> • 주요 진료 과목: 심장계중환자실(CCU) 운영, 내과, 피부과, 내분비학 및 내과학, 위장, 혈액학 및 혈액 투석 센터, 집중 치료실(ICU) 및 신생아 중환자실, 신장, 신경, 류마티스 • 총 병상 수: 2,600개 • KPJ그룹은 말레이시아 민간 의료서비스 제공업체로, 25개 전문병원을 통해 말레이시아 내 민간 의료서비스 시장의 약 22%를 점유하고 있는 최대 규모의 병원 그룹임 • 암환자를 위한 치료방안을 제시하는 AI 플랫폼인 IBM Watson for Oncology를 말레이시아 최초로 도입하여 운영하고 있음

6) The BMJ, How South East Asia is rebooting medical tourism in a pandemic world, 2022.07.06.<https://www.bmj.com/content/378/bmj.o1602>

7) The Standard, HK firms tapped in Malaysia medical tourism push, 2023.07.25.<https://www.thestandard.com.hk/section-news/section/4/254546/HK-firms-tapped-in-Malaysia-medical-tourism-push>

8) LaingBuisson, Malaysia targets Qatar and Azerbaijan for medical tourism, 2022.08.03.<https://www.laingbuissonnews.com/imtj/news-imtj/malaysia-targets-qatar-and-azerbaijan-for-medical-tourism/>

순번	병원	내용
2	IHH 헬스케어 (판타이 병원, 글렌이글스 병원)	<ul style="list-style-type: none"> 주요 진료 과목: 거의 모든 과목 진료, 판타이 병원은 특히 내분비학과 종양분야 등에서 강점 총 병상 수: 2,182개 허가 병상수로 말레이시아에서 두 번째로 규모가 큰 병원그룹으로, 민간병원으로 간주되지만 최대주주는 말레이시아 정부의 투자회사인 Khazanah Nasional(지분 40.4%)이며, 2대 주주는 일본계 회사인 Mitsui & Co., Ltd.(18.0%)임 판타이 병원: 말레이시아 내 대표적인 의료관광 병원으로 한국인 통역이 상근하고 있음 글렌이글스 병원: 18년 국제의료관광저널(The International Medical Travel Journal, IMTJ)로 부터 International Hospital of The Year 상을 수상한 바 있으며, 해당 병원은 한국인 통역이 근무 중임
3	람지 사임다비 헬스케어	<ul style="list-style-type: none"> 주요 진료 과목: 뇌, 심장, 척추, 관절 총 병상 수: 600개 사임다비는 20개 이상의 국가에서 팜 오일의 플랜테이션, 부동산, 자동차, 산업기계, 에너지, 헬스케어 분야 등 다방면의 사업을 추진 중이며, 헬스케어 분야로의 첫 진출은 2008년으로, 현재 말레이시아에 3개, 인도네시아에 3개의 병원을 운영하고 있음
4	콜롬비아 아시아 병원	<ul style="list-style-type: none"> 주요 진료 과목: 심장, 인터벤션 수술 등 전과목 총 병상 수: 1,000개 콜롬비아 아시아는 미국계 투자펀드인 International Columbia USA LLC(ICU)가 소유하고 있고, 말레이시아(12개 병원), 인도 (12개), 베트남(3개), 인도네시아(3개)에서 의료사업을 하고 있음
5	쿠알라룸푸르 병원(국립)	<ul style="list-style-type: none"> 주요 진료 과목: 전과목 총 병상 수: 2,229개 매년 100만 명 이상의 외래환자를 진료하는 말레이시아 최대 공립병원으로, 병상의 90%는 정부보조금을 받는 환자(공무원, 저소득층 등)에 할당되어 있음

출처: Malaysia: An Emerging Global Giant in Medical Tourism. Medical Tourism Magazine. <https://www.magazine.medicaltourism.com/article/malaysia-an-emerging-global-giant-in-medical-tourism> (검색일: 2023.11.16)

■ 국제의료기관평가위원회(JCI)의 인증기관

- 말레이시아 내에 국제의료기관평가위원회(Joint Commission International, JCI)의 인증을 받은 의료기관은 총 18개이며, 그중에 병원 프로그램으로 인증받은 기관은 총 15개임⁹⁾

〈표 3〉 말레이시아 JCI 인증기관 수

구분	인증기관 수
병원 프로그램(Hospital Program)	15
외래진료 프로그램(Ambulatory Care Program)	2
실험실(Laboratory)	1
합계	18

출처: Joint Commission International, Search for JCI-Accredited Organizations, 2023.11.¹⁰⁾

9) Joint Commission International 홈페이지, Search for JCI-Accredited Organizations [https://www.jointcommissioninternational.org/who-we-are/accredited-organizations/#q=malaysia&sort=%40aoname%20ascending&numberOfResults=100&f@aocountry=\[Malaysia\]](https://www.jointcommissioninternational.org/who-we-are/accredited-organizations/#q=malaysia&sort=%40aoname%20ascending&numberOfResults=100&f@aocountry=[Malaysia]) (검색일 2023.11.16.)

10) Joint Commission International 홈페이지, Search for JCI-Accredited Organizations [https://www.jointcommissioninternational.org/who-we-are/accredited-organizations/#q=malaysia&sort=%40aoname%20ascending&numberOfResults=100&f@aocountry=\[Malaysia\]](https://www.jointcommissioninternational.org/who-we-are/accredited-organizations/#q=malaysia&sort=%40aoname%20ascending&numberOfResults=100&f@aocountry=[Malaysia]) (검색일 2023.11.16.)

〈표 4〉 말레이시아 JCI 병원 프로그램 인증기관

구분	병원 명칭	인증일	장소	홈페이지
1	Ara Damansara Medical Centre	2019.11.09	Selangor	https://aradamansaramedicalcentre.com/
2	Gleneagles Kuala Lumpur (A branch of Pantai Medical Centre Sdn Bhd)	2010.12.03	Kuala Lumpur	https://gleneagles.com.my/kuala-lumpur
3	Gleneagles Penang (Pulau Pinang Clinic Sdn. Bhd.)	2016.11.19	George Town	https://gleneagles.com.my/penang
4	Institut Jantung Negara	2009.11.20	Kuala Lumpur	https://www.ijn.com.my/
5	KPJ Ampang Puteri Specialist Hospital	2012.09.15	Ampang, Selangor	https://kpjhealth.com.my/ampang/
6	KPJ Johor Specialist Hospital	2014.03.01	Johor	https://kpjhealth.com.my/johor/
7	KPJ Penang Specialist Hospital	2023.05.13	Seberang Perai	https://kpjhealth.com.my/penang/
8	KPJ Penang Specialist Hospital	2013.11.01	Bandar Perda	https://kpjhealth.com.my/penang/
9	KPJ Seremban Specialist Hospital	2012.09.08	Seremban, Negeri Sembilan	https://kpjhealth.com.my/seremban/
10	Mahkota Medical Centre Sdn. Bhd.	2020.01.25	Melaka	http://www.mahkotamedical.com/
11	Normah Medical Specialist Centre	2011.01.15	Kuching	https://normah.com.my/
12	Pantai Hospital Kuala Lumpur	2009.11.14	Kuala Lumpur	https://www.pantai.com.my/
13	ParkCity Medical Centre	2020.11.28	Kuala Lumpur	https://parkcitymedicalcentre.com/
14	Penang Adventist Hospital	2007.11.16	Pulau Tikus	https://pah.com.my/
15	Subang Jaya Medical Centre	2019.11.16	Subang Jaya	-

출처: Joint Commission International, Search for JCI-Accredited Organizations, 2023.11.¹¹⁾

나. 관련 조직 및 정책

■ 의료관광 관련 조직

- 말레이시아 보건부(Ministry of Health, MoH)는 의료관광 산업을 성장동력 산업으로 도모하고자 '05년 '말레이시아 의료관광위원회(Malaysia Healthcare Travel Council, MHTC)'를 설립함¹²⁾
 - MHTC는 말레이시아 보건부 산하기관으로, 민관협력 관계를 구축하여 말레이시아의 의료관광 산업을 촉진하고 홍보하는 역할을 담당함
 - 말레이시아는 '선도적인 글로벌 헬스케어의 목적지'가 되는 것을 목표로 외국인 의료관광객에게 진료뿐 아니라 공항 픽업, 통역, 비자 연장, 숙소, 관광 및 휴양까지 '원스톱 서비스'를 제공하고자 함
 - Air Asia Indonesia와 제휴하여 페낭을 말레이시아 최고의 의료 관광지로 홍보하고 캄보디아, 베트남,

11) Joint Commission International, Search for JCI-Accredited Organizations, [https://www.jointcommissioninternational.org/who-we-are/accredited-organizations/#q=malaysia&sort=%40aoname%20ascending&numberOfResults=100&f:@aocountry=\[Malaysia\]&f:@accreditedorgaccreditationtitle=\[Hospital%20Program\]](https://www.jointcommissioninternational.org/who-we-are/accredited-organizations/#q=malaysia&sort=%40aoname%20ascending&numberOfResults=100&f:@aocountry=[Malaysia]&f:@accreditedorgaccreditationtitle=[Hospital%20Program]) (검색일 2023.11.16.)

12) MHTC 홈페이지, <https://www.mhtc.org.my/discover-mhtc/#organisation> 2023.10.04.

미얀마, 브루나이, 카타르, 사우디아라비아, 오만 등 동남아 국가와 중동 국가를 대상으로 홍보를 확대하고 있음

- 말레이시아 의료관광위원회(MHTC)는 '23년 2,000만 링깃(약 425만 6,604달러)을 의료관광 마케팅 예산으로 편성하였음¹³⁾¹⁴⁾
 - '23년도 예산은 '22년 1,500만 링깃(약 319만 2,494달러) 대비 500만 링깃(약 106만 4,165달러)이 증가한 것임
 - MHTC는 '25년까지 수익을 두 배로 늘리는 것을 목표로 인도네시아, 방글라데시, 베트남, 라오스, 캄보디아 등에 집중할 예정이며, '23년 의료관광 수익을 15억 링깃(약 3억 1,925만 달러) 이상 창출하는 것을 목표로 설정함

■ 의료관광 활성화 정책¹⁵⁾

- 말레이시아 의료관광위원회(MHTC)는 '21년 코로나19로 인해 축소된 말레이시아 의료관광 산업의 회복과 재건을 위해 '말레이시아 의료관광 산업 청사진 2021-2025(Malaysia Healthcare Travel Industry Blueprint 2021-2025)'를 발표함
- 양질의 서비스(High Quality), 안전성(Safety), 적절한 가격(Affordability), 환대(Hospitality), 쾌적한 여행(Seamless Journey)을 주력으로 '2025년까지 최고의 말레이시아 의료관광 경험'을 제공하겠다는 포부를 밝힘



출처: MHTC, Malaysia Healthcare Travel Industry Blueprint 2021-2025, 2021

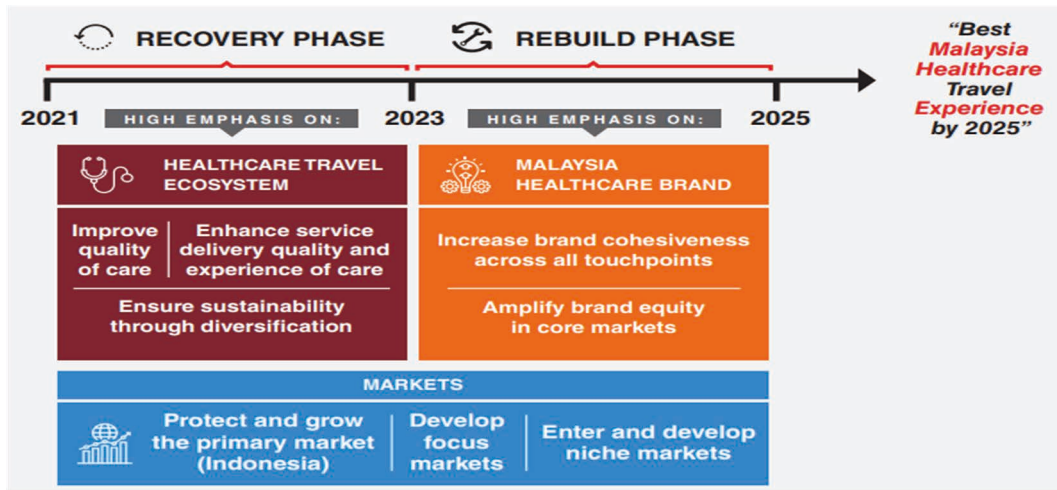
[그림 4] 말레이시아 의료관광산업 청사진

- MHTC 청사진은 2021년부터 2025년까지 회복(Recovery)과 재건(Rebuild)의 두 가지 주요 단계로 구성되어 있음
 - 회복단계 (2021-2022) : 재건단계로 나아가기 위한 준비단계로, 의료관광 산업의 생태계 개선에 집중함. 말레이시아의 의료서비스 질 향상과 환자 경험 개선을 통해 말레이시아 의료에 대한 인식을 강화하고자 함
 - 재건단계 (2023-2025) : 업계 참가자들이 공동으로 협력하여 말레이시아를 아시아의 불임치료 허브·심장학 허브로 구축하고 우수 암 치료 센터와 같은 말레이시아 헬스케어의 틈새시장에 대한 인식을 높이고자 함

13) LaingBuisson, Malaysia's medical travel marketing network, 2022.04.27.<https://www.laingbuissonnews.com/imtj/news-imtj/malaysias-medical-travel-marketing-network/>

14) 연합뉴스, 말레이시아, 코로나에도 한국 등 '의료관광객' 입국 허용 추진, 2020.09.14.<https://www.yna.co.kr/view/AKR20200914056700104?input=1179m>

15) MHTC, Malaysia Healthcare Travel Industry Blueprint 2021-2025, 2021



출처: MHTC, Malaysia Healthcare Travel Industry Blueprint 2021-2025, 2021

[그림 5] 말레이시아 의료관광산업 청사진 - 단계별 계획

- ④ '23년 3월, MHTC는 의료관광 생태계의 이니셔티브인 '플래그십 의료관광 병원프로그램(Flagship Medical Tourism Hospital Programme)을 발표함¹⁶⁾
 - MHTC가 헬스케어 서비스 회사인 아이큐비아(IQVIA) 및 국제의료기관평가위원회(JCI)와 함께 의료 우수성(Medical Excellence), 서비스 우수성(Service Excellence), 국제 브랜딩(International Branding)이라는 3가지 강점을 내세운 프로그램임¹⁷⁾
 - ※ 플래그십 의료관광 병원프로그램의 최종 후보로 쿠알라룸푸르의 잔통네가라연구소(Institut Jantung Negara, IJN), 페낭의 아일랜드병원(Island Hospital), 말라카의 마코타의료센터(Mahkota Medical Centre), 셀랑고르의 수방자야의료센터(Subang Jaya Medical Centre)가 선정됨

다. 말레이시아 의료관광의 특징

- ④ 말레이시아 의료관광 산업의 강점으로는 △양질의 의료서비스 △합리적인 의료비 △국제적으로 인증받은 병원 △인접한 관광지 △할랄 인증을 받은 치료법(Halal-Certified Medications and Treatments) 등이 있음¹⁸⁾
 - 환자의 편의성을 최우선으로 한 병원 프로그램은 환자 대기 시간을 최소화하고 진료 기간을 활용한 관광 프로그램 연계를 통해 환자의 만족도를 높임
 - 말레이시아는 글로벌 국가와의 주요 진료 및 수술 비용 비교 시, 슬관절치환술 및 고관절치환술의 경우 한국, 미국 비용의 1/5~1/3 수준으로 저렴한 편임

16) MHTC. <https://www.mhtc.org.my/flagship-medical-tourism-hospital-programme/>

17) Coconuts(Malaysia launches first flagship medical tourism hospital programme)<https://coconuts.co/kl/news/malaysia-launches-first-flagship-medical-tourism-hospital-programme/>

18) Homage(www.homage.com.my/resources/malaysia-best-medical-tourism/)

〈표 5〉 주요 진료 및 수술비용 비교

(단위: 달러)

구분	말레이시아	미국(2021) ¹⁹⁾	인도네시아 ²⁰⁾	한국(2021) ²¹⁾
슬관절치환술 (Knee replacement)	7,694 ²²⁾	35,000	9,000	20,000
고관절치환술 (Hip Replacement)	4,600~6,500 ²³⁾	40,364	9,000	25,000

출처: MTI(2021). International Medical Treatment Prices. <https://www.medicaltourism.com/compare-prices> (검색일: 2023.06.12); EXpatFocus. How Much Do Health Procedures Cost In Indonesia? <https://www.expatfocus.com/indonesia/health/how-much-do-health-procedures-cost-in-indonesia-6074> (검색일: 2023.06.12); MTI(2021). International Medical Treatment Prices. <https://www.medicaltourism.com/compare-prices> (검색일: 2023.06.12)

- 무슬림 국가의 의료관광객을 대상으로 할랄 인증 치료법(Halal-Certified Medications and Treatments)을 개발·확대하여 의료관광객들을 적극적으로 유치하고 있음²⁴⁾
- 이를 활용하여 인도네시아와 사우디아라비아의 의료관광객들을 유인하고 카자흐스탄, 리비아, 오만과 같은 무슬림 국가와 의료관광 관련 공식 협약을 맺음²⁵⁾
- '12년, 무슬림 국가의 의료관광객들을 대상으로 구축된 할랄 의약품 표준 가이드라인(MS 2424: 2012, Halal Pharmaceuticals-General Guidelines)에 이어, '19년 말레이시아 할랄 의료가 기준(MS 2636: 2019)을 공표하며 무슬림 국가 대상 의료관광 시장을 확대함²⁶⁾

2. 스페인

가. 의료관광 산업 현황

■ 의료관광 시장 규모

- '21년, 스페인의 의료관광 방문객은 51,631명으로 조사되었으며 '21년 기준 관광 수입 규모는 162억 200만 유로(176억 1,153만 달러)로 파악됨²⁷⁾
- 주요 방문 국가는 '21년 기준 프랑스(5,823명), 독일(5,209명), 영국(4,303명)임
- 스페인은 '23년 관광업이 팬데믹 이전 수준으로 회복될 것으로 예상됨

19) MTI(2021). International Medical Treatment Prices. <https://www.medicaltourism.com/compare-prices> (검색일: 2023.06.12)

20) EXpatFocus. How Much Do Health Procedures Cost In Indonesia? <https://www.expatfocus.com/indonesia/health/how-much-do-health-procedures-cost-in-indonesia-6074> (검색일: 2023.06.12)

21) MTI(2021). International Medical Treatment Prices. <https://www.medicaltourism.com/compare-prices> (검색일: 2023.06.12)

22) Best Knee Replacement Surgery Clinics in Malaysia(2023). Guide and Price. One Day MD. <https://onedaymd.aestheticsadvisor.com/2018/09/total-knee-replacement-malaysia.html> (검색일: 2023.05.22)

23) Hip Replacement in Malaysia. Health-tourism. <https://www.health-tourism.com/hip-replacement-surgery/malaysia/> (검색일: 2023.05.22)

24) Salaam Gateway(2021.12.21.) <https://salaamgateway.com/story/malaysia-develops-standardization-for-halal-medical-devices>

25) Homage(10 Reasons Why Malaysia Is The Best For Medical Tourism) <https://www.homage.com.my/resources/malaysia-best-medical-tourism/> (검색일: 2023.11.23.)

26) Salaam Gateway(2021.12.21.) <https://salaamgateway.com/story/malaysia-develops-standardization-for-halal-medical-devices>(검색일: 2023.11.23.)

27) OECD iLibrary. OECD Tourism Trends and Policies 2022 - Spain. <https://www.oecd-ilibrary.org/sites/fbfbf269-en/index.html?itemId=/content/component/fbfbf269-en> (검색일: 2023.10.11)

■ 스페인 주요 병원

- 스페인에는 1960년에 설립된 퀴론살루드 병원(Quironsalud Spanish Medical Care)을 비롯하여, 외국인환자들을 진료하는 병원이 다수 있음

〈표 6〉 스페인 주요 병원

병원명	설립연도	주요 내용
Quironsalud Spanish Medical Care ²⁸⁾	1960년	• 스페인 최고의 병원 그룹으로 ISO 50001, OHSAS 18001, ISO 9001, ISO 14001 및 JCI 인증을 획득
Hospital Universitari Sagrat Cor, Spain ²⁹⁾	1985년	• 첨단 기술을 갖추고 있으며 연간 25,000건 이상의 수술을 시행하고, 약 400,000명의 환자를 관리함
Quirónsalud Proton Therapy Centre, Spain ³⁰⁾	2019년	• 스페인과 유럽 전역에서 가장 큰 의료 체인으로 '19년 4분기에 암 환자 치료를 위한 최초의 양성자 치료 센터(Proton Therapy Centre)를 개설
Quironsalud Madrid University Hospital ³¹⁾	2007년	• 연간 약 300,000건의 외래환자 대상 수술을 수행하는 JCI 인증 병원
Hospital Quironsalud Barcelona ³²⁾	1994년	• 환자의 적절한 치료를 보장하는 초현대식 장비와 시설을 구비한 JCI 인증 의료기관

출처: Vaidam, Medical Tourism in Spain, 2022.02.17.

■ 국제의료기관평가위원회(JCI)의 인증기관

- 스페인 내에 국제의료기관평가위원회(JCI)의 인증을 받은 의료기관은 총 32개가 있으며, 그중에 병원 프로그램으로 인증받은 병원의 수는 총 19개임

〈표 7〉 스페인 JCI 인증기관 수

구분	인증기관 수
병원 프로그램 (Hospital Program)	19
아카데미메디컬센터프로그램(Academic Medical Center Hospital Program)	4
외래진료 프로그램 (Ambulatory Care Program)	3
기업 인증 (Enterprise Accreditation)	3
장기요양 프로그램 (Long Term Care Program)	1
1차 의료프로그램 (Primary Care Program)	2
홈 케어 프로그램 (Home Care Program)	1
합계	33

출처: Joint Commission International, Search for JCI-Accredited Organizations, 2023.11.³³⁾

28) <https://www.vaidam.com/hospitals/quironsalud-spanish-medical-care?source=search>

29) <https://www.vaidam.com/hospitals/hospital-universitari-sagrat-cor-spain?source=search>

30) <https://www.vaidam.com/hospitals/quironsalud-proton-therapy-centre-spain?source=search>

31) <https://www.vaidam.com/hospitals/quironsalud-madrid-university-hospital?source=search>

32) <https://www.vaidam.com/hospitals/hospital-quironsalud-barcelona?source=search>

33) Joint Commission International, Search for JCI-Accredited Organizations, 2023.11. <https://www.jointcommissioninternational.org/who-we-are/accredited-organizations/#q=spain&sort=%40aoname%20ascending&numberOfResults=100>

〈표 8〉 스페인 JCI 병원 프로그램 인증기관

구분	병원 명칭	인증일	장소	홈페이지
1	Centro Medico Teknon	2002.12.05	Barcelona	https://www.teknon.es/idcsalud-client/cm/tekon/tkMain?locale=es_ES
2	Clinica IMQ Zorrotzaurre	2013.11.14	Bilbao	https://clinicas.imq.es/imq-zorrotzaurre-y-virgen-blanca
3	FUNDACIÓ SANITÀRIA MOLLET	2021.07.10	Barcelona	https://fsm.cat/ca
4	Hospital CIMA	2017.06.10	Barcelona	https://www.hospitalcima.es/en/
5	Hospital Clinica Benidorm (Centro medico Salus Baleares/Beanaca)	2021.05.21	Benidorm	https://www.clinicabenidorm.com/
6	Hospital de Neurorehabilitació Institut Guttmann	2005.11.05	Badalona, Catalunya	https://www.guttmann.com/en
7	Hospital Quironsalud Barcelona	2022.03.04	Barcelona	https://www.quironsalud.com/
8	Hospital Quironsalud Cordoba	2022.12.02	Córdoba	https://www.quironsalud.com/cordoba
9	Hospital Quirónsalud Torre Vieja	2023.05.27	Torre Vieja	https://www.quironsalud.com/torre vieja
10	Hospital Ribera Pavis	2013.01.15	Vigo	https://riberasalud.com/pavis/
11	Hospital Universitario del Vinalopo	2017.05.13	Elche	https://www.vinaloposalud.com/
12	Hospital Universitario Sanitas La Moraleja	2015.05.08	Madrid	https://www.sanitas.es/
13	Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela	2015.05.06	Madrid	https://www.sanitas.es/
14	Hospital Valle del Nalón	2023.05.13	Riaño-Langreo/Asturias	-
15	Hospital Vithas Granada	2019.02.23	Granada	https://vithas.es/centro/vithas-hospital-granada/
16	Hospital Vithas Madrid Arturo Soria	2017.06.30	Madrid	https://vithas.es/
17	Hospital Vithas Xanit Internacional	2014.07.04	Benalmadena	http://www.xanit.es/
18	Organizacion Sanitaria Integrada ALTO DEBA - Hospital Alto Deba	2016.06.18	Arrasate-Mondragon	https://www.osakidetza.euskadi.eus/ataria/
19	Hospital Universitario Fundacion Jimenez Diaz	2023.11.25	Madrid	https://www.sanitas.es/

출처: Joint Commission International, Search for JCI-Accredited Organizations, 2023.11.³⁴⁾

나. 관련 조직 및 정책

■ 의료관광 관련 조직

- ④ ‘마드리드 관광청(Madrid Turismo by IFEMA MADRID)’은 마드리드 지방정부, 마드리드 세계무역박람회(Institución Ferial de Madrid, IFEMA)가 함께 만든 민간 프로젝트 기관으로, 스페인의

34) Joint Commission International, Search for JCI-Accredited Organizations, 2023.11. [https://www.jointcommissioninternational.org/who-we-are/accredited-organizations/#q=spain&sort=%40aoname%20ascending&numberOfResults=100&f:@accreditedorgaccredit@title=\[Hospital%20Program\]](https://www.jointcommissioninternational.org/who-we-are/accredited-organizations/#q=spain&sort=%40aoname%20ascending&numberOfResults=100&f:@accreditedorgaccredit@title=[Hospital%20Program])

수도인 마드리드를 전 세계에서 인정받는 관광도시로 만드는 것을 목표로 함³⁵⁾

- '24년까지 마드리드를 럭셔리, 헬스케어, 미식, 예술 등 다양한 스타일이 담긴 여행 목적지로 홍보하고 여행객을 유치할 수 있도록 프로그램을 기획함

④ 스페인 국제 관광박람회(Feria Internacional de Turismo, FITUR)는 마드리드 세계 무역박람회(IFEMA)가 주관하는 국제 관광박람회로서, 보건의료와 웰니스 관광에 관해서도 소개하고 있음³⁶⁾

- 'FITUR Health' 브랜드와 함께 심장, 정형외과, 안과, 난임치료 등에 특화된 스페인의 의료서비스와 웰니스 프로그램을 강조함³⁷⁾

■ 의료관광 활성화 정책

④ 특정 치료를 위해 스페인에 방문해야 하는 경우 스페인의 의료비자를 신청할 수 있음

- 의료비자 종류인 카테고리 C는 스페인에 3개월 미만 체류할 수 있는 비자, 카테고리 D는 3개월 이상 해당 국가에 체류할 수 있는 장기 비자임
- 환자의 체류기간이 명시된 진료소의 초청장, 스페인에서 치료가 필요하다는 것을 확인하는 모국 의사의 의료보고서, 입국일 기점 최소 3개월간 유효한 여권, 신청자의 최근 사진 2장, 의료보험, 모든 비용을 지불했다는 스페인 클리닉의 증명서, 스페인을 오가는 비행기 티켓이 필요함

④ 스페인은 사회보장세를 납부하고 합법적으로 거주하고 있는 외국인을 대상으로 무상의료혜택을 제공함³⁸⁾

- 스페인에서 거주하며, 거주 지역 인구조사에 등록된 외국인은 스페인 국민과 동일한 조건 하에 의료보호를 받을 권리를 지님
- 스페인 영토 내의 외국인(비거주자 포함)은 심각한 질병이나 사고 시 국적에 상관없이 응급진료를 받을 수 있으며, 18세 미만 혹은 임신부인 외국인도 스페인 국민과 동일하게 의료보호 수급이 가능함
- 보철과 같은 약간의 제외 사항이 있지만 사회안전보장(Seguridad Social)제도³⁹⁾에 따라 일반적으로 치료 및 입원 비용이 모두 지불됨

④ 스페인의 모든 납세 시민은 사회안전보장제도(Seguridad Social)에 속하며, 유럽 연합(EU) 국가 출신의 외국인은 유럽 전역의 상호주의 협정에 따라 스페인에서 치료를 받을 권리가 있으며, 스페인에서 합법적으로 일하는 미국 또는 캐나다 출신의 외국인 또한 공공 시스템을 이용할 수 있음⁴⁰⁾

④ 스페인 정부 관광 사무국은 '스페인의 지속가능한 관광전략 2030(Sustainable Tourism Strategy of Spain 2030)'의 일환으로 스페인의 의료관광에 대한 조사(Study on health tourism in Spain)를 별도로 진행함⁴¹⁾

35) Madrid Turismo. <https://www.ifema.es/nosotros/madrid-turismo-by-ifema-madrid> (검색일: 2023.11.23.)

36) Canary Medical Key. <https://canarymedicalkey.com/fitur-salud-promoting-health-tourism-in-spain> (검색일: 2023.11.21.)

37) FITUR. <https://www.ifema.es/en/fitur/fitur-health> 2023.11.21.

38) KOTRA(해외시장뉴스 - 스페인 - 노무관리) https://dream.kotra.or.kr/kotranews/cms/nation/actionNatlemDetail.do?MENU_ID=220&CO NTENTS_NO=1&ctgySn=419&pRegnCd=03&pNatCd=724&uperCd=3

39) 스페인은 1963년 사회안전보장기초법(Ley de Base de la Seguridad Social)이 제정되면서 중앙정부가 재원 수급과 분배를 통합 관리하는 단일 사회보장제도의 기반이 마련
National Pension Service, 스페인(SPAIN) 연금제도, <https://www.nps.or.kr> (검색일: 2023.12.20.)

40) <https://www.yourviva.com/living-in-spain/healthcare-costa-del-sol/non-resident-visitors> (검색일: 2023.12.04.)

41) Government of Spain. Ministry of industry and tourism(Study on health tourism in Spain), <https://turismo.gob.es/en-us/servicios/paginas/estudio-turismo-salud.aspx>

다. 스페인 의료관광의 특징⁴²⁾

- 스페인은 유엔 세계관광기구(The World Tourism Organization, UNWTO)가 '23년 1월 발표한 '세계에서 가장 많이 방문한 국가'에서 3위를 차지하였으며,⁴³⁾ 의료관광협회(Medical Tourism Association, MTA)의 의료관광지표(Medical Tourism Index, MTI) 2020-2021에서 세계 4위, 유럽국가 중 1위를 차지하였음⁴⁴⁾
- 스페인에서는 △성형수술 △정형외과 △노인병 △불임치료 - IVF △치과 △라식 △비만치료 등이 인기있는 치료법임
- 스페인 의료시스템은 영국과 독일 등 국제 관광객에게 △비용 효율적인 의료 시술 △경험이 풍부하고 자격을 갖춘 의사 △고품질 병원 서비스 △편리한 접근성을 제공함
- **(비용 효율적인 의료 시술)** 유럽 및 미국의 다른 국가에 비해 스페인으로 여행하는 환자는 의료 비용을 30~70% 가량 절약할 수 있음
 - 무릎 또는 고관절 교체 수술은 스페인에서 최대 60%까지 저렴하며, 유방 축소 및 유방 확대는 영국과 미국에 비해 최대 49% 저렴함
 - 유럽경제지역(European Economic Area, EEA)의 시민으로 스페인을 방문하는 경우 유럽 건강 보험 카드(European Health Insurance Card, EHIC)를 발급받아야 하며, 이 카드는 무료 또는 할인된 비용으로 의사의 진료를 받는 데 도움이 됨
- **(경험이 풍부하고 자격을 갖춘 의사)** 스페인 의사 및 간호사는 수준 높은 훈련을 받았고 경험이 풍부하며, 외과 의사는 영국 일반 의료 협의회(General Medical Council, GMC)에 등록되어 있음
- **(고품질 병원 서비스)** 20개 이상의 JCI 인증 병원과 진료소가 있으며 일부 병원은 통역사를 배치해 의료관광객 전용으로 운영함
 - 병원은 최신 장비와 기술을 잘 갖추고 있으며, 환자의 편안한 체류를 위해 개별 요구사항을 처리하며 고품질의 저렴한 의료시스템으로 많은 의료관광객을 유치하고 있음
- **(편리한 접근성)** 영국에서 스페인까지의 비행시간은 3시간 미만이며, 스페인의 주요 도시는 도로, 철도 또는 항공으로 쉽게 접근이 가능함
 - 특별한 의료 비자가 필요하지 않으며 관광 비자만으로도 스페인에서 진료를 받을 수 있고 아이슬란드, 노르웨이, 스위스에서 온 관광객은 입국 시 비자가 필요하지 않음

〈표 9〉 스페인과 영국의 치료비용 비교

구분	스페인	영국
고관절 교체	£4,800	£12,000
전체 무릎 교체	£6,000 - £7,000	£9,000 - £10,000
관절경	£658	£3,150
페이스 리프트	£4,500	£7,300
유방 축소	£3,500	£6,900
지방흡입술	£1,500 - £2,000	£3,000 - £4,000
치과용 임플란트	£700 - £750	£1,800 - £2,000
치아 미백	£300 - £350	£550 - £600

출처: Vaidam, Medical Tourism in Spain, 2022.02.17.

42) Vaidam, Medical Tourism in Spain, 2022.02.17. <https://www.vaidam.com/knowledge-center/medical-tourism-spain#:~:text=Spain%20offers%20varied%20treatments%20to,as%20well%20as%20foreign%20patients.>

43) Travelness, <https://travelness.com/most-visited-countries-in-the-world>, 2023.10.13. (검색일 : 2023.12.06.)

44) Medical Tourism Association, <https://www.medicaltourism.com/mti/home> (검색일 : 2023.12.06.)

3. 아랍에미리트(UAE)

가. 의료관광 산업 현황

■ 의료관광 시장 규모⁴⁵⁾

- 두바이는 '22년 9억 9,200만 디르함(약 27,000만 달러)⁴⁶⁾을 지출한 67만 4,000명의 의료관광객을 유치했으며, 이는 '21년보다 2억 6,200만 디르함(약 7,100만 달러) 증가한 수치임
- 두바이 보건청(Dubai Health Authority, DHA)에 따르면, '22년 두바이를 찾은 의료관광객은 아시아 국가 39%, 유럽과 독립국가연합 22%, 아랍과 걸프협력회의(Gulf Cooperation Council, GCC) 국가 21%로 조사됨
 - '22년 두바이에서 가장 많은 의료관광객이 방문한 세 가지 전문 분야는 피부과, 치과, 산부인과임
 - '21년 대비 아시아, 유럽 국가의 의료관광객 비중이 상대적으로 높아졌으며, 산부인과 치료 목적으로 방문하는 아시아 국가의 의료관광객은 '22년 산부인과 진료과 전체의 50%를 차지함

〈표 10〉 두바이 연도별 방문객수 비교

구분	2021	2022
방문객수	630,000명	674,000명
의료관광객 의료비 지출규모	7억 3천만 디르함 (약 2억 달러)	9억 9,200만 디르함 (약 2억 7,000만 달러)
지역별	아시아(38%) 유럽(24%) 중동(22%) 순	아시아(39%) 유럽(22%) 중동(21%) 순
진료과목별	피부과(43%) 치과(18%) 산부인과(16%) 순 그 외 정형외과, 성형외과, 안과 등	피부과, 치과, 산부인과 순
	- 피부과: 중동(45%) 아시아(28%) 유럽(15%) - 치과: 중동(45%) 아시아(28%) 유럽(15%) - 산부인과: 아시아(57%) 유럽(27%) 중동(13%) - 정형외과: 아시아(36%) 유럽(29%) 중동(17%) - 안과: 아시아(33%) 중동(23%) 아프리카(18%) - 불임치료: 아시아(34%) 아프리카(24%) 유럽(19%)	- 피부과: 중동(20%) 아시아(35%) 유럽(26%) - 치과: 중동(37%) 아시아(29%) 유럽(19%) - 산부인과: 아시아(54%) 유럽(18%) 중동(13%)

출처: National News, Dubai received 674,000 medical tourists who spent \$270m in 2022, 2023.04.12.; KITA, 두바이, 지난해 63만 명 해외 의료관광객 유치, 2022.05.13.

45) National News, Dubai received 674,000 medical tourists who spent \$270m in 2022, 2023.04.12. <https://www.thenationalnews.com/business/travel-and-tourism/2023/04/12/dubai-received-674000-medical-tourists-who-spent-270m-in-2022/>; <https://www.mediaoffice.ae/en/news/2023/April/12-04/Dubai-medical-tourists#:~:text=Dubai%20saw%20remarkable%20growth%20in,of%20AED262%20million%20from%202021>

46) AED: USD = 1:0.27, 아랍에미리트 디르함은 아랍에미리트의 화폐. ISO 4217 코드는 AED, 기호는 DH 또는 Dhs. 1997년 11월 이후 1USD=3.6725AED, (1 AED = 0.272294 USD)의 고정 환율을 유지

■ 두바이 주요 의료관광 시설

- (헬스케어시티) 두바이에 위치한 ‘두바이 헬스케어 시티(Dubai Healthcare City, DHCC)’는 두바이 헬스케어 시티청(Dubai Healthcare City Authority, DHCA)의 관리를 받으며, 세계 최초의 의료 및 웰니스 중심 자유무역지대로 약국, 소매점부터 F&B까지 지역 사회서비스 인프라를 통해 의료서비스를 제공함⁴⁷⁾
 - 두바이 헬스케어 시티(DHCC)는 '02년에 설립되어 4,425명의 의료전문가, 10개의 병원, 168개의 임상시설이 존재함
 - 두바이 바이오테크놀로지 리서치 파크는 두바이에 위치한 과학 및 비즈니스 파크로, 생명공학 및 제약산업을 지원하고 400개 이상의 기업과 4,000명 이상의 전문가를 수용함

■ UAE 주요 병원⁴⁸⁾

- UAE에는 클리브랜드(Cleveland) 클리닉을 포함하여 JCI 인증을 받은 의료기관이 다수 있음

〈표 11〉 UAE 주요병원

병원명	위치	주요 내용
Cleveland Clinic Abu Dhabi ⁴⁹⁾	아부 다비	미국 클리브랜드(Cleveland) 클리닉 소속으로 15개의 기관으로 이루어져 있으며, 첨단 의료기술과 364개(최대 490개) 병상을 갖춘 JCI 인증 병원
Rashid Hospital ⁵⁰⁾	두바이	최신의 응급 및 트라우마 센터를 갖춘 JCI 인증 병원
American Hospital ⁵¹⁾		최신 의료기술, 252개 병상 등을 갖춘 JCI 인증 병원
Mediclinic City Hospital ⁵²⁾		2008년에 개원했으며 심장, 방사선 등에 특화된 JCI 인증 병원
Aster Hospital ⁵³⁾		환자의 편안함을 최우선으로 하며 100개 병상을 갖춘 병원

출처: World's Best Hospitals, 2023

■ 국제의료기관평가위원회(JCI)의 인증기관

- UAE 내에 국제의료기관평가위원회(JCI)의 인증을 받은 의료기관은 총 218개 기관이며, 그중에 병원 프로그램으로 인증받은 병원의 수는 총 109개로 집계됨
 - JCI 인증을 받은 병원은 두바이 32개, 아부다비 32개, 기타 호호국 45개 있으며 본 인증은 품질, 안전 표준 및 국제 규범 준수를 보장함

47) Dubai Healthcare City. The City. <https://dhcc.ae/about/the-city> (검색일: 2023.08.22); Pharmaceutical Technology. Dubai Biotechnology and Research Park (DuBiotech), Dubai, UAE. <https://www.pharmaceutical-technology.com/projects/dubitech-science-park-uae/> (검색일: 2023.08.22)

48) The World's Best Hospitals 2023. <https://www.newsweek.com/rankings/worlds-best-hospitals-2023/uae>

49) Joint Commission International, Search for JCI-Accredited Organizations, 2023.11. <https://www.jointcommissioninternational.org/who-we-are/accredited-organizations/#q=united%20arab%20emirates&sort=%40aoname%20ascending&numberOfResults=100>

50) Joint Commission International, Search for JCI-Accredited Organizations, 2023.11. <https://www.jointcommissioninternational.org/who-we-are/accredited-organizations/#q=united%20arab%20emirates&sort=%40aoname%20ascending&numberOfResults=100>

51) Joint Commission International, Search for JCI-Accredited Organizations, 2023.11. <https://www.jointcommissioninternational.org/who-we-are/accredited-organizations/#q=united%20arab%20emirates&sort=%40aoname%20ascending&numberOfResults=100>

52) Joint Commission International, Search for JCI-Accredited Organizations, 2023.11. <https://www.jointcommissioninternational.org/who-we-are/accredited-organizations/#q=united%20arab%20emirates&sort=%40aoname%20ascending&numberOfResults=100>

53) Joint Commission International, Search for JCI-Accredited Organizations, 2023.11. <https://www.jointcommissioninternational.org/who-we-are/accredited-organizations/#q=united%20arab%20emirates&sort=%40aoname%20ascending&numberOfResults=100>

〈표 12〉 UAE JCI 인증기관 수

구분	두바이	아부다비	기타	합계
병원 프로그램 (Hospital Program)	32	32	45	109
실험실 (Laboratory)	22	1	1	24
외래진료 프로그램 (Ambulatory Care Program)	19	18	17	54
홈 케어 프로그램 (Home Care Program)	5	8	1	14
일차의료 프로그램 (Primary Care Program)	2	1	5	8
장기요양 프로그램 (Long Term Care Program)	1	4	1	6
기업 인증 (Enterprise Accreditation)	1	-	1	2
의료 수송 프로그램 (Medical Transport Program)	-	1	-	1
총합	82	65	71	218

출처: Joint Commission International, Search for JCI-Accredited Organizations, 2023.11.⁵⁴⁾

〈표 13〉 두바이 JCI 병원 프로그램 인증기관

구분	병원 명칭	인증일	홈페이지
1	Adam Vital Hospital	2023.01.14	https://www.adamvitalhospital.com/
2	Al Jalila Childrens Specialty Hospital	2023.03.18	https://aljalilachildrens.ae/
3	Al Kuwait Hospital	2015.01.23	https://mohap.gov.ae/
4	Al Zahra Private Hospital Dubai UAE	2014.01.31	https://azhd.ae/
5	AlAmal Psychiatric Hospital	2019.03.29	https://mohap.gov.ae/
6	American Academy of Cosmetic Surgery Hospital	2009.12.11	http://www.aacsh.com/
7	American Hospital Dubai	2000.05.25	https://www.ahdubai.com/
8	Bella Roma Specialty Hospital	2022.04.15	https://www.bellaromagroup.com/
9	Burjeel Hospital For Advanced Surgery	2015.01.14	http://www.burjeelspeciality.com/
10	Canadian Specialist Hospital, Abu Hail	2011.10.14	https://www.csh.ae/
11	Clemenceau Medical Center FZ-LLC	2022.03.26	https://cmcdubai.ae/
12	Cosmesurge Plastic Surgery Hospital and Clinics L.L.C.	2022.12.16	https://www.cosmesurge.com/
13	Dr. Soliman Fakeeh Academic Medical Center FZCO, Fakeeh University Hospital	2021.11.19	https://www.fuh.care/
14	Dr. Sulaiman Al Habib Hospital, Dubai	2015.08.21	-
15	Dubai London Clinic and Specialty Hospital	2023.06.13	https://dubailondonclinic.com/branch/speciality-hospital-umm-suqueim-2/
16	Emirates Hospital	2009.10.30	https://emirateshospitals.ae/
17	Emirates Hospital Day Surgery & Medical Centre	2020.07.03	https://emirateshospitals.ae/hospitals-clinics/emirates-hospital-day-surgery-motor-city/
18	Emirates Specialty Hospital	2019.12.13	https://emirateshospitals.ae/hospitals-clinics/emirates-specialty-hospital-dhcc/
19	Health & Medical Services (HMS) Hospitals and Clinics	2013.02.28	https://www.gph.ae/

54) The World's Best Hospitals 2023. <https://www.newsweek.com/rankings/worlds-best-hospitals-2023/uae>

구분	병원 명칭	인증일	홈페이지
20	Hospitals' Network in Clinical Enterprise, Dubai Academic Health Corporation (DAHC)	2019.11.27	https://www.dha.gov.ae/en
21	King's College Hospital London, UAE	2020.02.20	https://kingscollegehospitaldubai.com/
22	MEDCARE Hospital L.L.C.	2007.11.22	https://www.medcare.ae/en
23	Medcare Orthopaedics and Spine Hospital	2013.12.20	https://www.medcare.ae/en/branches/view/medcare-orthopaedics-spine-hospital.html
24	Medcare Women & Children Hospital	2019.01.17	-
25	Medeor 24*7 Dubai	2016.01.22	https://www.medeor247dubai.com/
26	Mediclinic City Hospital	2010.03.05	https://www.mediclinic.ae/en/welcare-hospital/home.html
27	Mediclinic Parkview Hospital	2019.08.08	-
28	Mediclinic Welcare Hospital	2020.06.25	https://www.mediclinic.ae/en/corporate/home.html
29	New Medical Centre Specialty Hospital	2009.12.04	https://nmc.ae/hospitals/dubai/nmc-specialty-hospital-14
30	NMC Royal Hospital LLC	2016.05.20	https://nmc.ae/
31	Quttainah Specialized Hospital	2022.10.14	https://www.qsh-dubai.com/
32	Saudi German Hospital - Dubai	2013.12.06	https://www.sghdubai.ae/eng/

출처: Joint Commission International, Search for JCI-Accredited Organizations, 2023.11.⁵⁵⁾

〈표 14〉 아부다비 JCI 병원 프로그램 인증기관

구분	병원 명칭	인증일	홈페이지
1	Al Ahalia Hospital	2010.05.07	https://ahaliagroup.com/
2	Al Ahli Hospital Company LLC Branch 1	2016.07.22	https://ahaliagroup.com/
3	Al Marfa Hospital	2013.12.27	https://www.seha.ae/mafraaq/Arabic/Pages/default.aspx
4	Burjeel Hospital	2022.06.28	https://burjeel.com/
5	Burjeel Medical City	2022.06.04	https://burjeel.com/burjeelmedicalcity/
6	Cleveland Clinic Abu Dhabi	2016.10.21	https://www.clevelandclinicabudhabi.ae/
7	Corniche Hospital	2001.05.10	https://www.seha.ae/corniche/English/pages/default.aspx
8	Danat Al Emarat Hospital for Women and Children	2018.12.13	https://danatalemarat.ae/
9	Delma Hospital	2020.10.23	https://www.seha.ae/
10	Ghayathai Community Hospital	2016.11.04	https://www.seha.ae/algharbia/english/Pages/default.aspx
11	Health Point Hospital LLC	2016.12.16	https://healthpoint.ae/en-us/
12	Lifecare Hospital L.L.C	2015.10.23	https://lifecarehospital.ae/
13	Lifecare Hospital, LLC, Branch - 1	2023.03.13	https://lifecarehospital.ae/
14	Liwa Hospital	2022.06.25	https://www.seha.ae/
15	LLH Hospital	2009.01.15	https://llhhospital.com/
16	LLH Hospital (Musaffah)	2012.12.07	https://llhhospital.com/

55) Joint Commission International, Search for JCI-Accredited Organizations, 2023.11.[https://www.jointcommissioninternational.org/who-we-are/accredited-organizations/#q=dubai&sort=%40aoname%20ascending&numberOfResults=100&f:@accreditedorgaccreditationtitle=\[Hospital%20Program\]](https://www.jointcommissioninternational.org/who-we-are/accredited-organizations/#q=dubai&sort=%40aoname%20ascending&numberOfResults=100&f:@accreditedorgaccreditationtitle=[Hospital%20Program])

구분	병원 명칭	인증일	홈페이지
17	Madinat Zayed Hospital	2011.09.29	https://www.seha.ae/seha/en/Pages/Home.aspx
18	Magrabi Eye and Ear Center - Daycare Surgery Center - Mushrif Branch	2013.05.10	https://magrabi.ae/hospital/magrabi-eye-ear-center-al-mushrif-branch/
19	Medeor 24x7 Hospital	2016.02.19	https://medeor.ae/
20	Medeor 24x7 International Hospital	2019.03.01	-
21	Mediclinic Airport Road Hospital	2009.12.04	-
22	Mediclinic Al Noor Hospital	2008.06.17	-
23	NMC Royal Hospital	2017.05.12	https://nmc.ae/hospitals/abu-dhabi/nmc-royal-hospital-khalifa-city-2
24	NMC Royal Women's Hospital	2017.06.09	https://www.nmcroyalwomenshospital.ae/
25	NMC Specialty Hospital LTD	2010.05.28	https://nmc.ae/hospital-details/abu-dhabi/nmc-specialty-hospital-1
26	Phoenix Hospital LLC	2019.05.31	http://www.albustanhospital.com/
27	Reem Hospital	2023.04.15	https://www.reemhospital.com/
28	Sheikh Khalifa Medical City	2008.04.11	https://www.seha.ae/skmc/English/pages/default.aspx
29	Sheikh Shakhbout Medical City	2022.02.12	https://ssmc.ae/
30	Specialized Rehabilitation Hospital	2021.09.10	https://www.srh.ae/en/home
31	Tawam Hospital	2006.05.11	https://www.seha.ae/tawam/English/Pages/default.aspx
32	Zayed Military Hospital	2011.06.09	-

출처: Joint Commission International, Search for JCI-Accredited Organizations, 2023.11.⁵⁶⁾

나. 관련 조직 및 정책

■ 의료관광 관련 조직

- 두바이 보건청(DHA)은 아랍에미리트의 의료관광 관리, 의료관광객 유치, 최신 의료기술에 대한 투자 확대, 의료서비스 체계 안정화 등을 위해 '07년에 설립된 독립적 규제기관임⁵⁷⁾

■ UAE 의료관광 활성화 정책

- '16년, UAE는 의료관광을 강화하기 위해 두바이 보건청(DHA) 주도로 75개 시설, 여행사 및 호텔리어를 연결하는 온라인 플랫폼인 Dubai Health Experience(DXH)* 프로그램을 만들었으며 상담, 예약, 보험 추천, 2차 의료 소견 서비스 및 패키지를 제공함⁵⁸⁾⁵⁹⁾

* URL: dxh.ae/en-US/Home

56) Joint Commission International, Search for JCI-Accredited Organizations, 2023.11. [https://www.jointcommissioninternational.org/who-we-are/accredited-organizations/#q=abu%20dhabi&sort=%40aoname%20ascending&numberOfResults=100&f:@accreditedorgaccreditationtitle=\[Hospital%20Program\]](https://www.jointcommissioninternational.org/who-we-are/accredited-organizations/#q=abu%20dhabi&sort=%40aoname%20ascending&numberOfResults=100&f:@accreditedorgaccreditationtitle=[Hospital%20Program])

57) Dubai Health Authority. <https://www.dha.gov.ae/en/AboutUs>

58) ITIJ, High hopes for medical tourism, <https://www.itij.com/latest/long-read/high-hopes-medical-tourism>(검색일: 2023.05.03.)

59) eyeofarabia, Dubai Aims To Attract 500,000 Medical Tourists per year by 2020 and reinforce its position in the global healthcare sector. <https://www.eyeofarabia.com/2016/05/02/dubai-announces-the-launch-of-dubai-health-experience-dxh/>



[그림 6] Dubai Health Experience(DXH) 사이트

- ④ 두바이 보건청(DHA)은 '23년 2월 해외 환자를 대상으로 혁신적인 의료관광 패키지인 'Dubai in One day'를 출시함⁶⁰⁾⁶¹⁾

 - Arab Health 2023에서 시작된 두바이 보건청(DHA)의 최신 건강 이니셔티브는 두바이를 찾는 방문객들이 저렴한 비용으로 신속하고 다양한 관광 서비스를 이용할 수 있도록 하는 것을 목표로 함
 - 두바이 보건청(DHA)의 'Dubai in One Day' 이니셔티브는 방문자에게 폭넓은 건강검진 패키지를 제공하는 것을 목표로 설정함
 - 의료관광객은 필요에 따라 건강검진 패키지를 선택할 수 있으며, 검진 시간은 패키지에 따라 2~6시간이 소요되고 24~48시간 내에 검진 결과를 받아볼 수 있음
 - 정기검진은 Dhs800(217달러), VIP검진은 Dhs1,400(381달러), 남성 종합검진은 Dhs2,900(789달러), 여성 종합검진은 Dhs3,300(898달러)의 비용이 소요됨
- ④ '18년, 아부다비 보건부(Department of Health Abu Dhabi)와 문화관광부는 DXH를 참고해 '의료관광 e-portal'을 개설함⁶²⁾

 - 아부다비 의료관광 e-포털(Abu Dhabi Medical Tourism e-portal)은 아부다비를 방문하는 관광객에게 방문기간 동안 이용 가능한 모든 의료서비스와 의료시설 정보를 제공하는 디지털 플랫폼임
 - 40개의 의료시설을 연결하고 280개의 의료 패키지, 보험 패키지, 예약, 호텔, 레크리에이션 활동 및 운송을 제공함

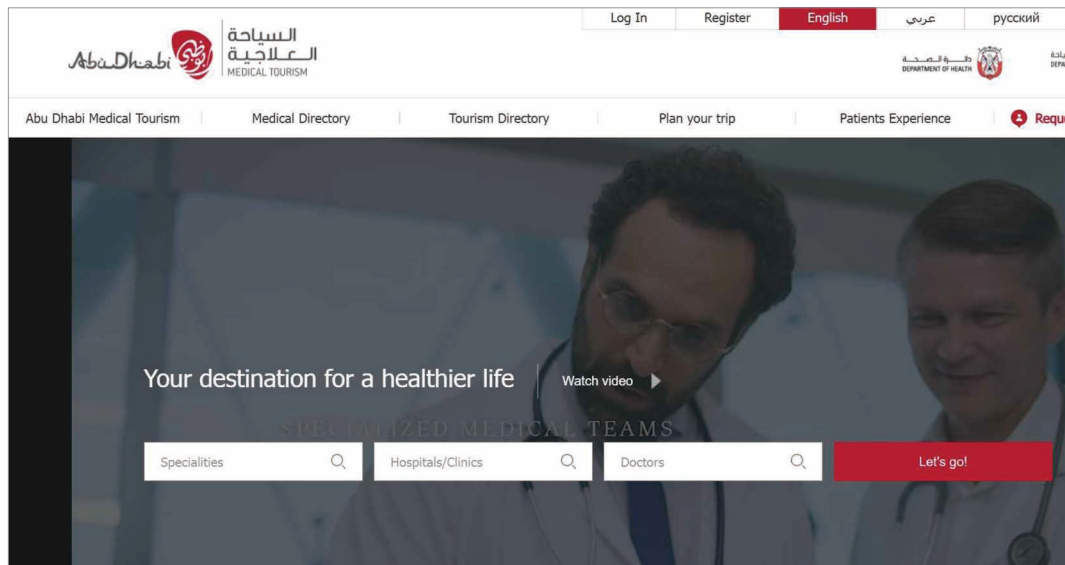
* URL: www.health.abudhabi.ae/en/

 - e-포털 사용자들은 의료서비스 제공자와의 직접적인 접촉, 비자 발급뿐만 아니라 호텔, 교통 및 기타 활동과 같은 광범위한 관광 서비스부터 의료관광 보험 패키지까지 접근할 수 있음

60) LangBuisson, DHA launches "Dubai In One Day" medical tourism packages, 2023.02.15.<https://www.laingbuissonnews.com/imtj/news-imtj/dha-launches-dubai-in-one-day-medical-tourism-packages/>

61) ZAWYA, Dubai in One Day: DHA launches innovative medical tourism package, 2023.02.01.<https://www.zawya.com/en/business/healthcare/dubai-in-one-day-dha-launches-innovative-medical-tourism-package-u8797zck>

62) DEPARTMENT OF HEALTH Abu Dhabi. Medical Tourism. <https://www.doh.gov.ae/en/featured/medical-tourism> (검색일: 2023.08.16)



[그림 7] Abu Dhabi Medical Tourism 사이트

- ④ '23년, 아부다비 투자진흥청(Abu Dhabi Investment Office, ADIO)은 중동의 의료 품질 및 접근성 제고를 위해 의료 클라우드 업체 이노베서(Innovaccer)와 파트너십을 체결함⁶³⁾
 - 향후 이노베서는 재정 인센티브를 받아 아부다비 역내 본부를 설립할 예정으로, 개발·마케팅 등 일자리 80여 개가 창출될 전망이다
- ④ UAE 7개의 토후국 중 하나인 아즈만 관광청(Ajman Department of Tourism Development, ADTD)은 UAE 주요 헬스케어 서비스 제공회사인 툼베이그룹(Thumbay Group)과 제휴하여 의료관광을 지원할 예정임⁶⁴⁾
 - '23년 5월에 체결된 양해각서에 따르면, 지역 및 국제 의료 컨퍼런스와 전시회에 대한 ADTD의 적극적인 참여를 비롯하여 아즈만 의료관광에 대한 인식을 높이고 홍보하는 것이 목표로 설정됨

다. UAE 의료관광의 특징⁶⁵⁾

- ④ 국제의료기관평가위원회(JCI)에 따르면, UAE는 인증된 의료시설의 수 측면에서 세계 1위를 차지함⁶⁶⁾
 - JCI로부터 인증을 받은 병원, 의료센터 및 의료시설은 총 218개임
 - UAE는 성형외과, 정형외과 및 스포츠 의학, 안과, 예방의료, 치과 수술, 건강, 피부과 및 미용 시술 분야에서 최첨단 서비스를 제공하는 것으로 유명함⁶⁷⁾
- ④ 미국에 기반을 둔 MTA에 따르면, UAE는 세계 최고의 의료관광 목적지에서 걸프협력회의(GCC) 국가 중 1위를 차지했으며, 두바이는 국제의료연구센터(International Healthcare Research Center, IHRC)가

63) Investment Monitor, Why the UAE is one of the fastest growing medical tourism destinations, <https://www.investmentmonitor.ai/sponsored/uae-medical-tourism/> (검색일: 2023.6.1.)

64) Gulf News, Ajman Tourism signs a MoU with Thumbay Group to support medical tourism in the emirate, <https://gulfnews.com/business/corporate-news/ajman-tourism-signs-a-mou-with-thumbay-group-to-support-medical-tourism-in-the-emirate-1.1684499926144> (검색일: 2023.05.19.)

65) Investment Monitor. Why the UAE is one of the fastest growing medical tourism destinations. <https://www.investmentmonitor.ai/sponsored/uae-medical-tourism/> (검색일: 2023.11.23.)

66) China Daily, Emirates sets eyes on medical tourism, 2023.07.28. <https://global.chinadaily.com.cn/a/202307/28/WS64c31b1da31035260b81906c.html>

67) Omnia Health, UAE is rooting for the revival of medical travel, 2023.03.23. <https://insights.omnia-health.com/management/uae-rooting-revival-medical-travel>

발표한 ‘글로벌 의료관광지수’를 기준으로 아랍 최초의 의료관광지로서 선두 자리를 차지함⁶⁸⁾

- UAE 의료관광 산업의 강점으로는 △정부 주도의 의료관광 활성화 정책 및 지원 △국제적으로 인증받은 병원 △저렴한 의료비 △최신 기술을 접목한 의료인프라 △지리적 이점 등이 있음
 - 두바이의 ‘Dubai Health Experience’와 아부다비의 ‘의료관광 e-portal’과 같이 정부 주도의 온라인 플랫폼 구축뿐만 아니라, UAE 의료관광 산업에 투자하는 기업 및 개인에게 재정적 지원이 제공됨
 - 클라우드와 같은 최신 기술을 접목한 의료인프라를 통해 외국인 의료관광객들의 정보 접근성과 편의성을 높임
 - UAE는 영국에 비해 60~70%, 한국에 비해 35~50% 절감된 의료비용으로 치료받을 수 있음⁶⁹⁾

〈표 15〉 주요 진료 및 수술비용 비교

(단위: 달러)

구분	UAE	영국	한국(2021)
슬관절치환술(Unilateral Knee Replacement)	9,994	12,883-15,829	20,000
고관절치환술(Hip Replacement)	8,827	9,302-18,384	25,000
치과 신경치료(Root canal treatment(single root))	227	104-766	-
배란유도(Ovulation Induction,OI)	606	1,088	-

출처: Health-tourism. Medical Tourism to United Arab Emirates(UAE). <https://www.health-tourism.com/medical-tourism-united-arab-emirates/> (검색일: 2023.08.01); MedicalTourism.com(2021). International Medical Treatment Prices. <https://www.medicaltourism.com/compare-prices> (검색일: 2023.08.22)

4. 인도

가. 의료관광 산업 현황

■ 의료관광 시장 규모

- 의료 목적으로 인도를 찾은 방문자 수가 '16년 42만 7천 명에서 '19년 69만 7천 명으로 지속적으로 상승하다가 코로나19의 여파로 '20년 18만 3천 명으로 급감함
 - '20년 인도 내 '외국인 관광객 입국자(Foreign Tourist Arrivals, FTA)' 수는 274만 명으로, '19년 1,093만 명 대비 74.9%의 마이너스 성장을 기록함
 - '20년 '여가, 휴일, 레크리에이션'을 목적으로 인도를 방문한 외국인 관광객이 58.4%로 가장 많았으며, 그 다음으로는 해외 체류 인도인들(Indian Diaspora)(13.6%), 비즈니스 및 프로페셔널(11.8%), 의료(6.8%), 기타(9.4%) 순임
- '21년 인도를 방문한 의료관광객 수는 30만 4천여 명으로 팬데믹이 발생한 '20년 18만 3천여 명 대비 66% 증가함⁷⁰⁾
 - 방글라데시, 이라크, 몰디브, 아프가니스탄, 오만, 예멘, 수단, 케냐, 나이지리아, 탄자니아는 인도를 방문하는 전체 외국인환자의 88%를 차지함

68) WAM, UAE, a global destination for medical tourism, 2021.01.30.<https://www.wam.ae/en/details/1395302905584>

69) Health-tourism. Medical Tourism to United Arab Emirates(UAE). <https://www.health-tourism.com/medical-tourism-united-arab-emirates/> (검색일: 2023.08.01); Investment Monitor. Why the UAE is one of the fastest growing medical tourism destinations. <https://www.investmentmonitor.ai/sponsored/uae-medical-tourism/> (검색일: 2023.08.03)

70) Mint, To boost medical tourism, govt plan these facilities for international patients, 2022.08.07.<https://www.livemint.com/news/india/heal-in-india-govt-plans-these-facilities-for-international-patients-at-10-airports-in-bid-to-boost-medical-tourism-11659871788300.html>

- 방글라데시는 전체 의료관광객의 절반을 차지하며 심혈관 질환, 당뇨병 및 신장 질환 부문의 치료 수요가 높음
- ① 인도 관광부 국무장관인 슈리파드 나익(Shripad Naik)에 따르면 '22년 1년간 인도를 찾은 의료관광객 수는 140만여 명에 육박한 것으로 추정됨⁷¹⁾
- ① 인도 상공회의소 연합(Federation of Indian Chambers of Commerce and Industry, FICCI) 보고서에 따르면, 인도의 의료관광 가치는 90억 달러로 추산되고 있으며, 인도의 의료관광 수입은 '26년까지 130억 달러 규모로 성장할 것으로 예측됨⁷²⁾
- 세계 의료관광 시장의 18%를 차지하고 있는 인도는 전통의학, 건강, 아유르베다 요법(Ayurvedic therapy) 등과 결합하여, 의료관광 수입이 증가할 것으로 기대됨⁷³⁾

■ 국제의료기관평가위원회의 인증기관

- ① 인도 내에 국제의료기관평가위원회(JCI)의 인증을 받은 의료기관은 총 54개 기관이며, 그중에 병원 프로그램으로 인증받은 병원은 총 47개임
- '병원 및 의료서비스 제공자를 위한 국가인증위원회(National Accreditation Board for Hospitals & Healthcare Providers, NABH)'의 인증을 받은 1,400개 이상의 병원이 존재함

〈표 16〉 인도 JCI 인증기관 수

구분	인증기관 수
병원 프로그램 (Hospital Program)	47
외래진료 프로그램 (Ambulatory Care Program)	5
홈 케어 프로그램 (Home Care Program)	1
기업 인증 (Enterprise Accreditation)	1
합계	54

출처: Joint Commission International, Search for JCI-Accredited Organizations, 2023.11.⁷⁴⁾

〈표 17〉 인도 JCI 병원 프로그램 인증기관

구분	병원 명칭	인증일	장소	홈페이지
1	Ahalia Foundation Eye Hospital	2010.01.01	Palakkad	https://afeh.org/
2	AIG Hospitals (A Unit of Asian Institute of Gastroenterology, Private Limited)	2021.12.11	Hyderabad	https://www.aighospitals.com/
3	Alexis Multispecialty Hospital	2019.08.24	Nagpur	-
4	Apex Heart Institute (A Unit of TCVS Pvt. Ltd.)	2018.01.27	Ahmedabad	https://www.apexheart.in/
5	Apollo Hospital, Chennai	2006.01.29	Chennai	https://www.apollohospitals.com/?Pgauld=1066

71) Indian Express, Over 1.4 million medical tourists visited India in past one year, says Tourism Minister, 2023.04.17.<https://www.newindianexpress.com/nation/2023/apr/17/over-14-million-medical-tourists-visited-india-in-past-one-year-says-tourism-minister-2566824.html>

72) LaingBuisson, India medical tourism revenue 'will reach US\$13 billion' by 2026, 2023.01.18.<https://www.laingbuissonnews.com/imtj/news-imtj/india-medical-tourism-revenue-will-reach-us13-billion-by-2026/>

73) Businessworld, Medical Value Tourism: An Add On To India's Economic Growth, 2023.03.25.<https://www.businessworld.in/article/Medical-Value-Tourism-An-Add-On-To-India-s-Economic-Growth/25-03-2023-470526/>

74) Joint Commission International, Search for JCI-Accredited Organizations, 2023.11.<https://www.jointcommissioninternational.org/who-we-are/accredited-organizations/#q=India&sort=%40aoname%20ascending&numberOfResults=100>

구분	병원 명칭	인증일	장소	홈페이지
6	Apollo Hospital, Hyderabad	2006.04.28	Hyderabad	https://www.apollohospitals.com/hyderabad/
7	Apollo Hospitals Enterprise Limited, Navi Mumbai	2017.06.03	Navi Mumbai	https://www.magrabi.com.sa/
8	Apollo Hospitals International Limited	2016.06.25	Gandhinagar	https://ahmedabad.apollohospitals.com/
9	Apollo Hospitals, Bangalore	2008.07.18	Bangalore	https://bangalore.apollohospitals.com/
10	Apollo Multispeciality Hospitals Limited	2009.01.24	Kolkata	http://www.apollogleneagles.in/
11	Apollo Proton Cancer Centre	2020.06.13	Chennai	https://proton.apollohospitals.com/
12	Artemis Hospital (a unit of Artemis Medicare Services Ltd.)	2013.01.12	Gurgaon	https://www.artemishospitals.com/
13	Asian Heart Institute and Research Center Pvt Ltd	2006.10.20	Mumbai	https://www.asianheartinstitute.org/
14	Aster Medcity	2015.06.20	Kochi	https://www.asterhospitals.in/hospitals/aster-medcity-kochi
15	Care Institute of Medical Sciences	2016.09.24	Ahmedabad	https://www.cims.org/
16	Continental Hospitals Limited, Hyderabad	2015.01.24	Hyderabad	https://www.continentalhospitals.com/
17	Dr. B. L. Kapur Memorial Hospital	2018.04.21	New Delhi	http://www.blkhospital.com/
18	Dr. Ramesh Cardiac & Multispeciality Hospital Private Limited	2020.01.25	Guntur	http://www.rameshhospitals/guntur
19	Dr. Rela Institute & Medical Centre	2021.08.14	Chennai	https://www.relainstitute.com/
20	Eternal Heart Care Center & Research Institute	2019.01.25	Jaipur	https://www.eternalhospital.com/
21	Fortis Hospital Limited, Bangalore	2008.02.08	Bangalore	https://www.fortishealthcare.com/
22	Fortis Hospital Limited, Mulund	2005.08.26	Mumbai	https://www.fortishealthcare.com/location/fortis-hospital-mulund-mumbai
23	Fortis Hospital, Mohali	2007.06.15	Punjab	https://www.fortishealthcare.com/location/fortis-hospital-mohali
24	Fortis Memorial Research Institute (A unit of Fortis Hospitals Ltd.)	2019.07.13	Gurgaon	https://www.fmri.in/
25	Indraprastha Apollo Hospitals	2005.06.18	New Delhi	https://delhi.apollohospitals.com/
26	Kokilaben Dhirubhai Ambani Hospital & Medical Research Institute	2015.12.13	Mumbai	https://www.kokilabenhospital.com/
27	Max Super Speciality Hospital (A Unit of Devki Devi Foundation)	2017.02.18	New Delhi	https://www.maxhealthcare.in/
28	Max Super Speciality Hospital (A Unit of Max Healthcare Institute Limited)	2017.02.15	New Delhi	https://www.maxhealthcare.in/
29	Mazumdar Shaw Medical Centre (A Unit of Narayana Hrudayalaya Ltd), Bangalore	2023.7.15	Bangalore	https://www.narayanahealth.org/
30	Medanta - The Medicity	2013.08.31	Gurgaon	https://www.medanta.org/
31	Medway Hospitals Unit of United Alliance Healthcare Pvt Ltd	2023.09.09	Chennai	https://www.medwayhospitals.com/

구분	병원 명칭	인증일	장소	홈페이지
32	MEITRA Hospital (A unit of Premium Medical and Healthcare Providers Pvt. Ltd.)	2023.01.28	Edakkad Post, Calicut	https://www.meitra.com/
33	MGM Healthcare Pvt. Ltd.	2021.03.06	Chennai	https://mgmhealthcare.in/
34	MGM New Bombay Hospital, Vashi	2021.01.02	Navi Mumbai	https://www.mgmhospitalvashi.net/Site/Web/Sites/Home/HomePage
35	Moolchand Hospital	2009.12.05	New Delhi	https://www.moolchandhealthcare.com/
36	Narayana Institute of Cardiac Sciences	2011.01.21	Hosur Road, Anekal taluk, Bangalore	https://www.narayanahealth.org/
37	Narayana Multispeciality Hospital, (A Unit of Narayana Hrudayalaya Ltd) Jaipur	2023.10.14	Jaipur	https://www.narayanahealth.org/
38	Narayana Superspeciality Hospital (A Unit of Narayana Hrudayalaya Ltd), Gurugram	2023.08.25	Gurugram	https://www.narayanahealth.org/hospitals/gurugram/narayana-superspeciality-hospital-gurugram
39	Narayana Superspeciality Hospital, Howrah (A unit of MMRHL)	2023.09.30	Howrah	https://www.narayanahealth.org/hospitals/kolkata/narayana-superspeciality-hospital-howrah
40	Noble Hospitals and Research Centre	2023.10.28	Pune	https://www.noblehrc.com
41	Rabindranath Tagore International Institute of Cardiac Sciences (Unit of Narayana Hrudayalaya Ltd.)	2023.08.12	Kolkata	https://www.narayanahealth.org/hospitals/kolkata/rabindranath-tagore-international-institute-cardiac-sciences
42	Rainbow Children's Medicare Limited	2023.06.03	Hyderabad	https://www.rainbowhospitals.in/
43	Rajagiri Hospital	2016.11.26	Aluva, Kochi	https://www.rajagirihospital.com/
44	Sir H N Reliance Foundation Hospital and Research Centre	2020.10.17	Mumbai	https://www.rfhospital.org/
45	SRCC Children's Hospital (Managed by Narayana Health)	2023.09.08	Mumbai	https://www.narayanahealth.org/
46	TX Hospitals	2022.09.21	Hyderabad	https://txhospitals.in/
47	Wockhardt Hospitals Ltd Unit: Adams Wylie Memorial	2017.04.29	Mumbai	https://www.wockhardthospitals.com/

출처: Joint Commission International, Search for JCI-Accredited Organizations, 2023.11.⁷⁵⁾

나. 관련 조직 및 정책

■ 의료관광 관련 조직

- 인도 관광부(Ministry of Tourism)는 인도의 의료 및 웰니스 관광 산업을 활성화하기 위해 2022년 국가 전략 및 로드맵을 발표하였으며, 외국인환자의 편의성 향상을 위한 다양한 활동을 추진 중에 있음⁷⁶⁾⁷⁷⁾⁷⁸⁾
 - 치료를 목적으로 입국하는 외국인 관광객에 한해 새로운 형태인 의료비자(Medical Visa)를 도입함

75) Joint Commission International, Search for JCI-Accredited Organizations, 2023.11.[https://www.jointcommissioninternational.org/who-we-are/accredited-organizations/#q=India&sort=%40aoname%20ascending&numberOfResults=100&f@accreditedorgaccreditationtitle=\[Hospital%20Program\]](https://www.jointcommissioninternational.org/who-we-are/accredited-organizations/#q=India&sort=%40aoname%20ascending&numberOfResults=100&f@accreditedorgaccreditationtitle=[Hospital%20Program])

76) Drishtias, National Strategy and Roadmap for Medical and Wellness Tourism, 2023.03.23.<https://www.drishtias.com/daily-updates/daily-news-analysis/national-strategy-and-roadmap-for-medical-and-wellness-tourism-1>

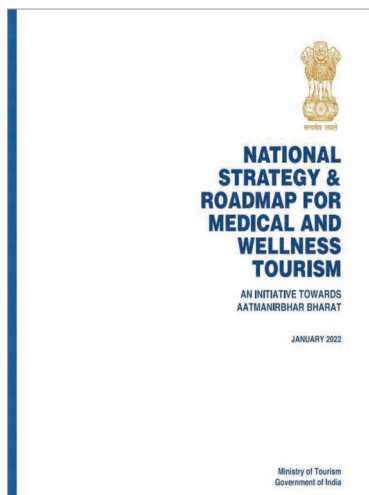
77) Kotra(다시 기지개 펴는 인도 의료 관광 산업. 2022.9.19.) https://dream.kotra.or.kr/kotranews/cms/news/actionKotraBoardDetail.do?SITE_NO=3&MENU_ID=180&CONTENTS_NO=1&bbsGbn=243&bbsSn=243&pNttSn=196899(검색일: 2023.11.22.)

78) Ministry of Tourism Road map <https://tourism.gov.in/sites/default/files/2022-05/National%20Strategy%20and%20Roadmap%20for%20Medical%20and%20Wellness%20Tourism.pdf>

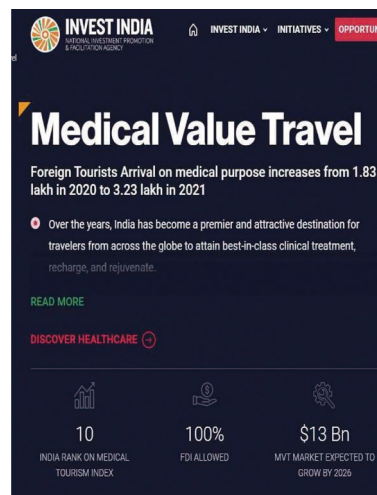
- 위대한 인도 캠페인(Incredible India Campaign)의 일환으로 요가(Yoga), 아유르베다(Ayurveda), 웰니스에 대한 자료를 서면, 전자, 온라인, 옥외 등으로 개발함
 - 전통의학 시스템을 포함하는 정신건강에 대한 브로슈어, CD 등 자료를 제작 및 배포함
 - ④ 인도 헬스케어 연합(Indian Healthcare Federation)*은 의료관광 목적으로 선택된 인도 병원에 표준 가이드를 제공함⁷⁹⁾
- * 인도 정부의 권고에 따라 산업연합에 소속된 비정부 기구

■ 의료관광 활성화 정책⁸⁰⁾⁸¹⁾⁸²⁾

- ④ 인도 관광부(Ministry of Tourism)는 인도의 인바운드 의료관광을 활성화하기 위해 '22년 의료 및 웰니스 관광을 위한 국가 전략 및 로드맵(National Strategy and Roadmap for Medical and Wellness Tourism)을 수립함⁸³⁾⁸⁴⁾⁸⁵⁾
- 국가 전략 및 로드맵은 △웰빙 여행지로의 인도를 위한 브랜드 개발 △의료·웰니스 관광 생태계 강화 △온라인 MVT(Medical Value Travel) 포털 구축을 통한 디지털화 △의료 가치 여행을 위한 접근성 향상 △웰니스 관광 홍보 △거버넌스 및 제도적 틀 등으로 구성됨



의료 및 웰니스 관광을 위한 국가 전략 및 로드맵



온라인 MVT (Medical Value Travel) 포털

[그림 8] 의료 및 웰니스 관광을 위한 국가 전략 로드맵과 MVT 포털

79) Ministry of Health&Family Welfare. 'Brief about Medical Tourism' [https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Medical%20tourism.pdf\(2023.11.21.\)](https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Medical%20tourism.pdf(2023.11.21.))

80) Ministry of Health&Family Welfare. 'Brief about Medical Tourism' [https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Medical%20tourism.pdf\(2023.11.21.\)](https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Medical%20tourism.pdf(2023.11.21.))

81) Mint, To boost medical tourism, govt plan these facilities for international patients, 2022.08.07.<https://www.livemint.com/news/india/heal-in-india-govt-plans-these-facilities-for-international-patients-at-10-airports-in-bid-to-boost-medical-tourism-11659871788300.html>

82) Mint, To boost medical tourism, govt plan these facilities for international patients, 2022.08.07.<https://www.livemint.com/news/india/heal-in-india-govt-plans-these-facilities-for-international-patients-at-10-airports-in-bid-to-boost-medical-tourism-11659871788300.html>

83) Drishtias, National Strategy and Roadmap for Medical and Wellness Tourism, 2023.03.23.<https://www.drishtias.com/daily-updates/daily-news-analysis/national-strategy-and-roadmap-for-medical-and-wellness-tourism-1>

84) ota(다시 기지개 펴는 인도 의료 관광 산업. 2022.9.19.) [https://dream.kotra.or.kr/kotranews/cms/news/actionKotraBoardDetail.do?SITE_NO=3&MENU_ID=180&CONTENTS_NO=1&bbsGbn=243&bbsSn=243&pNttSn=196899\(검색일: 2023.11.22.\)](https://dream.kotra.or.kr/kotranews/cms/news/actionKotraBoardDetail.do?SITE_NO=3&MENU_ID=180&CONTENTS_NO=1&bbsGbn=243&bbsSn=243&pNttSn=196899(검색일: 2023.11.22.))

85) Ministry of Tourism Road map <https://tourism.gov.in/sites/default/files/2022-05/National%20Strategy%20and%20Roadmap%20for%20Medical%20and%20Wellness%20Tourism.pdf>

- 인도 나렌드라 모디(Narendra Modi) 총리가 '22년 8월 제75회 독립기념일을 맞이하여 의료관광 발전을 위한 '힐 인 인디아(Heal in India)' 계획을 발표함
 - 'Heal in India' 계획은 인도를 의료 및 웰빙 관광의 글로벌 허브로 만들고, 다양하고 새로운 방식으로 인바운드 의료관광을 촉진하는 것을 목표로 설정함
- 의료관광을 촉진하기 위해 △12개 주 37개 병원에 의료인프라 구축 △10개의 공항⁸⁶⁾ 통역사 및 특별 데스크 설치 △다국어 포털 개발 △국제 환자 및 동반자를 위한 간소화된 비자 규정을 마련함
 - 선정된 37개 병원은 델리, 구자라트, 카르나타카, 하리아나, 케랄라, 마하라슈트라, 펀자브, 타밀나두, 텔랑가나, 서벵골, 안드라프라데시, 아삼 등 12개 주의 17개 도시에 위치함
- 보건가족복지부(Ministry of Health and Family Welfare, MoHFW)는 국립 보건국과 협력하여 외국인환자를 위한 인터페이스를 갖춘, 포털 이용자가 원하는 의료 시술 정보를 제공하는 원스톱 다국어 포털을 개발함⁸⁷⁾
- 인도 전통의학(Traditional Medicine, TM)의 의료관광을 장려하기 위해 중앙정부의 '아유쉬(AYUSH) 비자'를 도입했으며, 정부부처의 하나인 아유쉬(AYUSH)⁸⁸⁾는 '인도표준국(Bureau of Indian Standards, BIS)'과 공동으로 의료관광 표준을 개발하겠다고 발표함⁸⁹⁾
- 인바운드 여행을 위한 중동 시장은 단거리 시장이고 관광 산업에 대한 관심이 증가하고 있기 때문에 더욱 중요해지고 있는 추세임⁹⁰⁾
 - 인도 관광부는 중동을 포함한 전통 원천 시장의 인바운드 관광객을 유치하기 위해 홍보를 다각화하고 있으며, UAE 두바이에서 '23년 5월 개최된 'Arabian Travel Market 2023(ATM 2023)'에 참가함
 - 인도의 ATM 2023 참가는 중동·북아프리카(MENA) 시장에서 인도를 추천 여행지로 홍보하기 위한 의미 있는 행보임

다. 인도 의료관광의 특징

- 인도 의료관광 산업의 강점으로는 △의사·간호사·직원의 수준 높은 기술과 최첨단 인프라 △영어 공용 정책에 따른 의사소통 편의 △저렴한 의료비 등이 있음
 - 많은 의사들이 해외에서 훈련을 받았으며, 언어 및 의사소통 부문에 강점을 보유함
 - 인도는 미국의 1/10~1/5 비용으로 이용할 수 있는 우수한 진단 및 영상 서비스를 제공함
 - 가장 많이 찾는 치료법은 심혈관 수술, 암 치료 및 장기이식수술로 미국, 유럽, 호주 또는 싱가포르에 비해 비용이 65~90% 저렴함⁹¹⁾

86) 델리(Delhi), 뭄바이(Mumbai), 첸나이(Chennai), 벵갈루루(Bengaluru), 콜카타(Kolkata), 비사카파트남(Visakhapatnam), 고치(Kochi), 아메다바드(Ahmedabad), 하이데라바드(Hyderabad), 구와하티(Guwahati)의 10개 공항을 중심으로 해외 환자들이 방문

87) India Healthcare Tourism. <https://www.indiahealthcare.org/home>

88) 인도 정부부처인 아유쉬(Ayurveda Yoga&Naturopathy Unani Siddha and Homeopathy, AYUSH)는 요가, 유나니, 아유르베다 등을 의학적 차원에서 표준화하고 연구하는 기관

89) Indian Express, Ayush Ministry to develop standards in medical tourism with Bureau of Indian Standards, says official, 2022.04.22.; PIB, PM inaugurates Global AYUSH Investment & Innovation Summit in Gandhinagar, 2022.04.20.

90) MedTourPress, India targets burgeoning Middle East market in medical tourism; participated in ATM 2023, 2023.05.07.<https://medtourpress.ir/en/india-targets-burgeoning-middle-east-market-in-medical-tourism-participated-in-atm-2023/>

91) Medical Buyer, India ranks tenth on global Medical Tourism Index, 2023.06.24.<https://www.medicalbuyer.co.in/india-ranks-tenth-on-global-medical-tourism-index/#~:text=Today%2C%20India%20aims%20to%20become,from%20MVT%20and%20wellness%20tourism.>

5. 중국

가. 의료관광 산업 현황

■ 의료관광 시장 규모

- '22년 중국 의료관광 시장 규모는 89억 3600만 달러로 추정됨⁹²⁾
 - 향후 10년간('22~'32년) 중국 의료관광 시장 연평균성장률은 16%로 예측됨
 - 중국 의료관광 시장에 대한 수요는 세계 의료관광 시장의 2~6%로 추정됨
- 중국 정부는 남부 하이난성을 중심으로 '25년까지 50만 명의 의료관광객의 유치를 목표로 설정함⁹³⁾

■ 국제의료기관평가위원회의 인증기관

- 중국 내에 국제의료기관평가위원회(JCI)의 인증을 받은 기관은 총 41개 기관이 있으며, 그중에 병원 프로그램으로 인증받은 병원의 수는 총 35개임⁹⁴⁾

〈표 18〉 중국 JCI 인증기관 수

구분	인증기관 수
병원 프로그램 (Hospital Program)	35
외래진료 프로그램 (Ambulatory Care Program)	5
홈 케어 프로그램 (Home Care Program)	1
합계	41

출처: Joint Commission International, Search for JCI-Accredited Organizations, 2023.11.

〈표 19〉 중국 JCI 병원 프로그램 인증기관

구분	병원 명칭	인증일	장소	홈페이지
1	Arsmo (Qingdao) Plastic & Aesthetic Hospital	2021.12.17	Qingdao	http://www.8989.cn/
2	Beijing Jingdu Children's hospital	2023.07.18	Beijing	https://www.jdetyy.com/
3	Beijing United Family Hospital Co., Ltd.	2005.09.01	Beijing	https://beijing.ufh.com.cn/?lang=en
4	Beijing United Family Rehabilitation Hospital Co., Ltd.	2014.11.07	Beijing	https://rehab.ufh.com.cn/?lang=en
5	Benq Medical Center	2020.08.29	Suzhou	http://www.benqmedicalcentersz.com/
6	Better And Better Aesthetic Hospital (BAB Aesthetic Hospital)	2021.11.19	Chengdu	http://www.sinobab.com/
7	Chengdu West Angel Women's & Children's Hospital	2015.10.31	Chengdu	http://www.cdangel.com/
8	Chengdu Xinan Gynecology Hospital	2021.10.30	Chengdu	https://www.cdxnfc.com/

92) Future Market Insight(2022.07). China Medical Tourism Market Outlook (2022-2032). <https://www.futuremarketinsights.com/reports/china-medical-tourism-market> (검색일: 2023.05.11)

93) Omnia Health, Enormous shifts in medical travel and competitive challenges, 2023.03.06. <https://insights.omnia-health.com/management/enormous-shifts-medical-travel-and-competitive-challenges>

94) Joint Commission International, Search for JCI-Accredited Organizations, 2023.11. <https://www.jointcommissioninternational.org/who-we-are/accredited-organizations/#q=china&sort=%40aoname%20ascending&numberOfResults=100>

구분	병원 명칭	인증일	장소	홈페이지
9	Chongqing Angel Women's and Children's Hospital	2017.06.02	Chongqing	http://www.cqangel.com/
10	Clifford Hospital	2003.12.20	Guangzhou	http://www.clifford-hospital.org/
11	Dongguan Jinmeiji Women's and Children's Hospital	2020.08.15	Dongguan	http://www.dgfuer.com/
12	Foshan Fosun Chancheng Hospital	2021.10.16	Foshan	https://www.fscyy.com/fronts/index.html?t=1690367709630
13	Foshan Shunde District Ronggui Street New Rongqi Hospital Co.,Ltd	2018.10.27	Foshan	https://www.rqyy.com/
14	Guangzhou United Family Hospital Co.Ltd.	2021.06.12	Guangzhou	https://guangzhou.ufh.com.cn/
15	Hainan Modern Women and Children's Hospital	2016.12.03	Hainan	https://www.hnxd.org/
16	Hefei BOE Hospital	2021.11.13	Hefei	https://www.hfboehospital.com/
17	Kunming Angel Women's & Children's Hospital	2014.12.06	Kunming	http://www.kmzyaqefcyy.com/
18	Langfang Aidebao Hospital	2020.11.21	Langfang	
19	Luoyang Peony Maternity Hospital	2017.12.09	Luoyang	http://www.mudanfuke.com/
20	Nanjing Medical University Friendship Plastic Surgery Hospital	2013.01.17	Nanjing	http://www.311.cn/
21	Ningbo Yinzhou Yestar Cosmetic Hospital	2018.10.27	Ningbo	http://www.iyestar.com/
22	Qingdao United Family Hospital	2021.11.06	Qingdao	
23	Shanghai Blue Cross Brain Hospital	2018.09.29	Shanghai	https://www.lsznk.com/
24	Shanghai Jiahui International Hospital Co., Ltd LtdShanghai Jiahui International Hospital Co., Ltd	2022.03.26	Shanghai	https://www.jiahui.com/
25	Shanghai United Family Hospital Inc.	2008.07.03	Shanghai	https://shanghai.ufh.com.cn/?lang=en
26	Sichuan Huamei Zixin Medical Aesthetic Hospital	2020.09.19	Chengdu	http://www.hmzixin.com/
27	Sunshine Union Hospital	2018.03.24	Weifang	http://www.ygrhshospital.com/
28	Tianjin United Family Hospital Co., Ltd.	2014.11.15	Tianjin	https://tianjin.ufh.com.cn/?lang=en
29	Wuhan Baijia Maternity Hospital	2018.07.14	Wuhan	http://en.whbjyy.com/
30	Wuhu Conch Hospital	2020.09.11	Wuhu	http://en.conchhospital.com/
31	Xi'an International Medical Center Hospital	2021.04.17	Xi'an	http://www.imc-xa.cn/
32	Xi'an Qujiang Obstetrics & Gynecology Hospital	2015.08.22	Xi'an	https://www.85383838.com/
33	Yunnan Maria Hospital	2017.06.09	Kunming	http://www.maliya.cn/
34	Yunnan Richland Hospital	2015.03.27	Kunming	http://www.intrh.com/
35	Zhengzhou Santa Maria Maternity Hospital	2022.01.08	Zhengzhou	http://www.zzsmfc.com/

출처: Joint Commission International, Search for JCI-Accredited Organizations, 2023.11.⁹⁵⁾

95) Joint Commission International, Search for JCI-Accredited Organizations, 2023.11.[https://www.jointcommissioninternational.org/who-we-are/accredited-organizations/#q=china&sort=%40aoname%20ascending&numberOfResults=100&f:@aocountry=\[China\]&f:@accreditedorgaccreditationtitle=\[Hospital%20Program\]](https://www.jointcommissioninternational.org/who-we-are/accredited-organizations/#q=china&sort=%40aoname%20ascending&numberOfResults=100&f:@aocountry=[China]&f:@accreditedorgaccreditationtitle=[Hospital%20Program])

나. 관련 조직 및 정책

■ 의료관광 관련 조직

- '23년 5월, 중국 비공립의료기구협회(中国非公立医疗机构协会)⁹⁶⁾는 국제의료관광분회(国际医疗旅游分会)를 정식으로 상하이에 설립함⁹⁷⁾
 - 국제 의료관광 행동을 규제하고 국제 의료관광 거래를 관리하며 국제 의료관광 병원의 신뢰성, 프로젝트 투명성, 행동 표준화 및 감독관리 개방성이라는 목표를 달성하기 위해 협회와 Hubei Yicheng Network Technology(湖北医程网络科技有限公司)가 공동으로 발의함
 - 협회는 우수한 품질, 높은 명성, 명백한 경쟁 우위를 갖춘 중국 의료관광 브랜드 그룹을 만들고 시범에서 주도적인 역할을 하기 위해 국제 의료관광 시범기지 38개소와 육성 기지 17개소를 선정함
 - 국제 의료관광 공식 사이트를 구축하였으며, 창립총회 후 제1회 국제의료관광발전정상포럼을 개최함

■ 의료관광 활성화 정책⁹⁸⁾

- '16년 8월에 발표한 '건강중국 2030 계획강요(健康中国2030规划纲要)'에서 국제적으로 경쟁력 있는 건강 및 의료관광 목적지를 만들기 위해 건강 및 의료관광산업에 대한 표준과 규범의 공식화를 강조함

〈표 20〉 민영의료기관의 의료관광 관련 정부 정책

연도	부서	내용
2016년	중앙위, 국무원	- '건강 중국 2030' 계획요강(健康中国2030规划纲要)은 건강 의료관광 업종의 표준과 규범을 제정해 국제경쟁력을 갖춘 건강 의료관광 목적지를 구축해야 함을 명확히 제기
2019년	중국 비공립 의료기관협회	- 국가위생건강위원회 종합감독국 관련 임무의 위탁을 받고 업계 전문가를 조직해 국제 의료관광 업무 관련 업계 규범 및 표준을 연구 제정
2021년	중국 비공립 의료기관협회	- 정식으로 국제의료관광부를 설립하고 평가, 훈련, 정보, 전시센터 등 4개 업무영역을 설치하는 동시에 전국적인 국제의료관광지부를 설립해 국제 의료관광 관련 업무 발전 추진
2023년	중국 비공립 의료기관협회	- 상하이 국제의료관광지부 설립 - 국제 의료관광 관련 업무를 한층 더 규범화하고 국제 의료관광 업종의 지속적이고 건전하고 규범적인 발전을 촉진 - 국제 의료관광 공식사이트를 건설하고 5월 30일에 정식 개통 운영 - 중국 내에서 국제 의료관광 산업에 진출한 의료기관 및 비의료기관(중개, 관광, 상업보험 등 기관 포함) 중 38개 국제 의료관광 시범기지 및 17개 육성기지를 선정

출처: KOTRA, 200억 달러 규모의 중국 의료관광 시장이 열린다. 2023.07.10.⁹⁹⁾

- 중국 정부는 의료관광 특구를 전국에 설치하여 의료관광 시장을 확대할 계획임
 - 주변 선진국의 의료관광 시장 확대에 따른 의료관광 특구 적극적 확대를 검토 중임
- 중국 최남단 하이난성은 온화한 날씨, 편안한 숙소, 최고의 의료서비스를 제공하는 의료시설로 유명한 섬임
 - Hainan BoaoLecheng 국제 의료관광 시범 구역은 중국 의료관광 시장을 개선하기 위한 정부의 큰 프로젝트로, 전 세계에서 가장 진보된 의료기기 및 치료법을 자랑함

96) http://www.cnmia.org/About_Depart_International.html

97) 新华网, 中国非公立医疗机构协会国际医疗旅游分会在沪成立, 2023.06.02http://www.news.cn/fortune/2023-06/02/c_1212194998.htm

98) Omnia Health, Enormous shifts in medical travel and competitive challenges, 2023.03.06. <https://insights.omnia-health.com/management/enormous-shifts-medical-travel-and-competitive-challenges>

99) KOTRA, 200억 달러 규모의 중국 의료관광 시장이 열린다, 2023.07.10.https://dream.kotra.or.kr/kotranews/cms/news/actionKotraBoardDetail.do?SITE_NO=3&MENU_ID=410&CONTENTS_NO=1&bbsGbn=242&bbsSn=242&pNttSn=203511

- (화장품 치료) 중국에서 가장 인기 있는 의료서비스로, 한류문화의 확산에 따라 미용 의료 시장이 확대되고 있음
- (중국 전통 치료) 침술 및 기타 한방, 약물 치료는 전 세계 의료서비스의 보완옵션으로서의 입지를 다짐
 - 웰빙 시술을 통한 글로벌 고객유치를 목표로 함
- (장년층 타겟) 침술 등은 방문객 수가 가장 많은 연령대인 46~55세의 중장년층을 타겟으로 확보하는 데에 기여함
- 중국 상하이 국제의료관광박람회 2023(Shanghai International Medical Tourism Fair)가 '23년 4월 21일부터 23일까지 상하이 신 국제 엑스포 센터(Shanghai New International Expo Center, SNIIEC)에서 개최됨¹⁰⁰⁾
 - 세계 최대 의료관광 전시회인 중국 국제 의료관광 전시회는 600개 이상의 국가 및 지역에서 30개 이상의 유명 의료기관을 유치했으며, 총 방문자 수는 95,000명 이상이었음

다. 중국의 의료관광의 특징¹⁰¹⁾

- 중국 비공립병원기관협회 산하의 국제의료관광지회는 중국 의료관광 시장이 엔데믹 이후 발전 기회를 맞이함에 따라 '28년에는 200억 달러 이상 규모까지 발전할 것으로 전망함
 - 글로벌 의료관광 산업 관련 표준을 마련하기 위해 국가위생건강위원회로부터 위임을 받아 '21년 3월 국제의료관광부(国际医疗旅游部)를 공식 출범하고 평가·교육·정보관리·전시 등 업무를 담당하며 국제의료관광지회를 신설함
- 해외 의료관광객 유치를 위해 Saint Lucia Consulting은 '20년 하이난 보아오(博鳌) 러청(乐城) 국제의료관광 시범특구에 첫 번째 의료기관인 Hainan Shengnuo(海南盛诺) Clinic을 설립하여 해외의 저명한 의료진들을 자국으로 유치함
- 시범특구의 정책 이점을 활용하여 아직 자국 내에서 비준되지 않은 해외 신약 및 특수 의약품을 하이난에서 우선적으로 사용할 수 있도록 지원하는 등 의료관광객 유치를 위한 노력을 다각화하고 있음
- '19년 국가 위생건강위원회(国家卫健委)의 종합감독국(综合监督局)은 국제의료관광 사업과 관련된 산업 규범 및 표준을 연구하고 업계 전문가를 조직하는 것을 협회에 공식적으로 위임함
- 그 후 협회는 전문위원회를 구성하고 일련의 국제의료관광법에 대한 교육을 실시했으며, 국제 의료관광 시범단을 모집하고 국제 의료관광의 발전을 촉진하기 위해 일련의 기본 작업을 수행 중임
- 중국 하이난(海南)성 충하이(琼海)시 보아오(博鳌)진 강상(康祥)로 인근에 위치한 하이난성 보아오 러청 국제 의료관광 시범구는 중국이 설립한 최초의 국제급 의료관광 서비스 단지이며, '13년 중앙 정부 국무원의 허가를 받아 설립됨¹⁰²⁾
- 하이난성 정부가 밝힌 14.5계획(2021년~2025년) 목표에 따르면, 러청 시범구는 해외로부터 50만 명의 의료관광 고객을 끌어들이고, 중국 국내 고객 가운데 해외 의료기관 진료를 계획했던 150만 명을 유치할 계획임

100) CBS trade shows Guide, 중국 국제 의료관광 상하이 박람회 2023<https://ko.cantonfair.net/event/836-china-international-medical-tourism-shanghai-fair>

101)中国网, 中国医疗旅游市场潜力巨大 规范发展是当务之急, 2023.06.05.http://www.china.com.cn/zhibo/content_86384571.htm

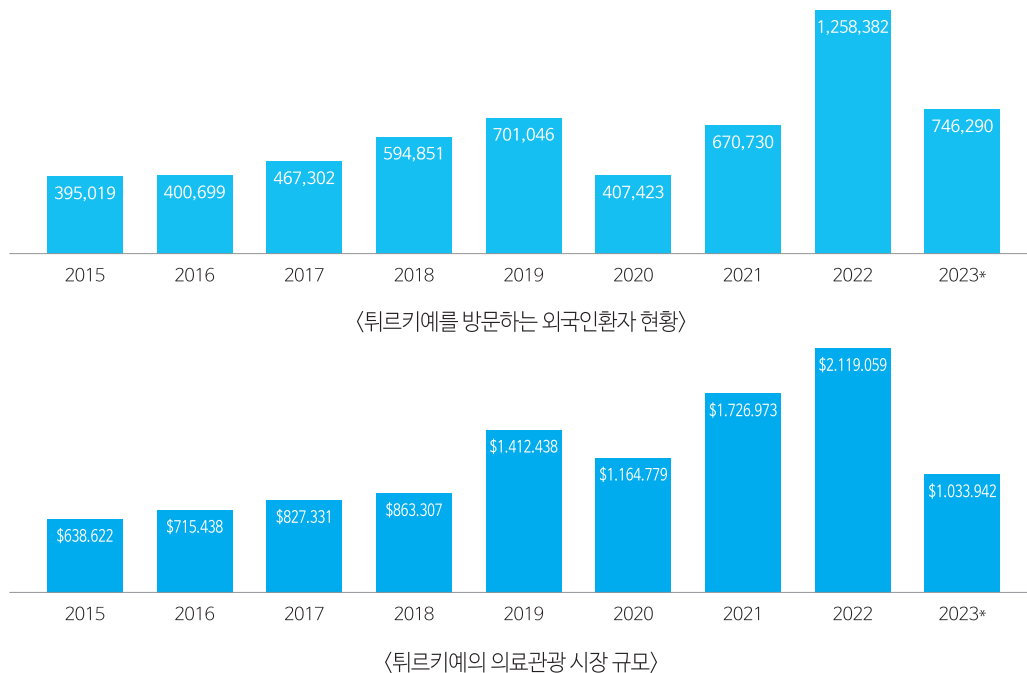
102) 뉴스핌, [하이난을 가다] ② 세계를 홀리는 의료관광 천국, 中 해남도 보아오의 러청, 2023.02.21.<https://www.newspim.com/news/view/20230221000009>

6. 튀르키예

가. 의료관광 산업 현황

■ 의료관광 시장 규모¹⁰³⁾

- (시장 규모) 의료관광시장 규모는 점차 증가 추세이며 코로나19 팬데믹 기간에 감소하였으나, '21년 이후 회복 추세임
 - '19년에는 701,046명의 외국인환자가 의료관광 서비스를 받기 위해 튀르키예를 방문하였으며, 의료관광 수입은 14억 9,243만 달러를 기록함
 - 코로나19로 인해 '20~'21년에 외국인환자의 방문이 감소하였으나, '22년에는 1,258,382명의 외국인환자가 튀르키예를 방문함
 - '21년 기준 의료관광 수입은 21억 1,905만 달러로 나타나, 침체 이후 회복하는 경향을 보였으며 '20년 대비 2배 성장함
 - '23년 1~2분기 동안 방문한 외국인환자는 746,290명이며, 의료관광 수입은 10억 3,394만 달러에 이름
 - 튀르키예 여행사 협회(TÜRSAB)에 따르면 '23년 튀르키예를 방문하는 의료관광객이 전년 대비 약 30% 증가하여 180만 명 이상에 달할 것으로 예상됨¹⁰⁴⁾
- (주요 진료 과목) 외국인환자가 가장 선호하는 주요 진료 과목은 산부인과, 내과, 안과, 의료생화학, 일반외과, 치과, 정형외과 및 외상학, 전염병, 이비인후과 등임



출처: SAĞLIK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ SAĞLIK TURİZMİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI, Sağlık Turizmi Verileri. <https://www.ushas.com.tr/saglik-turizmi-verileri/> (검색일: 2023.09.05)

[그림 9] 의료관광 시장 규모

103) SAĞLIK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ SAĞLIK TURİZMİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI, Sağlık Turizmi Verileri. <https://www.ushas.com.tr/saglik-turizmi-verileri/> (검색일: 2023.09.05)

104) The National News, Turkey defends medical tourism standards amid UK criticism after deaths, 2023.06.08.<https://www.thenationalnews.com/health/2023/06/08/turkey-defends-medical-tourism-standards-amid-uk-criticism-after-deaths/>

■ 튀르키예 주요 병원

- (아지바뎀 탁심 병원(Acibadem Taksim Hospital)) 99개의 병상과 6개의 수술실을 갖춘 JCI인증을 받은 종합병원임¹⁰⁵⁾
 - 여행, 숙박, 보험 조정, 비자 지원, 번역 및 통역을 지원할 수 있는 전담 국제 환자 코디네이터를 갖추고 있는 의료관광시설임
 - (다국어 지원) 아랍어, 영어, 프랑스어, 독일어, 그리스어, 루마니아어, 러시아어, 스웨덴어, 튀르키예어를 지원함
 - (주요 진료 과목) 신경외과, 비만수술, 알레르기, 안과, 치과, 대장의학, 물리·재활의학, 진단영상의학, 피부과, 산부인과, 비뇨기과, 종양학 등 다양한 진료를 제공함
- (메모리얼 시슬리 병원(Memorial Sisli Hospital)) Memorial Healthcare Investments Corporation의 첫 번째 프로젝트로 설립된 병원으로, JCI 인증을 받은 국제의료기관임¹⁰⁶⁾
 - (다국어 지원) 아랍어, 영어, 프랑스어, 독일어, 그리스어, 루마니아어, 러시아어, 스웨덴어, 튀르키예어를 지원함
 - (주요 진료 과목) 심장학, 심혈관 수술, 장기 이식, IVF 및 유전학 등의 분야에서 명성이 높은 병원으로, 모든 의료 전문 분야에서 고품질 의료서비스를 제공함
- (메디컬 파크 바체리블러 병원(Medical Park Bahçelievler Hospital)) 이스탄불 유럽 지구에 있는 MEDICAL PARK Hospitals Group의 가장 큰 민간병원으로 JCI 인증을 받은 국제의료기관임¹⁰⁷⁾
 - 전 세계 골수 은행(EBMT, CIBMTR, ISCT)과 협력하여 보편적인 규범에 따라 의료서비스를 제공함
 - (다국어 지원) 아랍어, 영어, 프랑스어, 독일어, 그리스어, 루마니아어, 러시아어, 스웨덴어, 튀르키예어를 지원함
 - (시설 규모) 30,000㎡ 규모의 17층 건물에는 병상 246개, 인큐베이터 13개, 폴리클리닉실 89개, 수술실 10개를 갖춘
 - (주요 진료 과목) 심장병리 및 혈관장애 관련 심장수술이 가능한 곳으로서 그 외 종양학, 방사선 치료, 면역학 등 다양한 의료서비스를 제공함

■ 국제의료기관평가위원회의 인증기관

- 튀르키예 내 국제의료기관평가위원회(JCI)의 인증을 받은 기관이 총 40개 기관이 있으며, 그중에 병원 프로그램으로 인증받은 병원의 수는 총 30개임

〈표 21〉 튀르키예 JCI 인증기관 수

구분	인증기관 수
병원 프로그램 (Hospital Program)	30
아카데미메디컬센터프로그램(Academic Medical Center Hospital Program)	5
외래진료 프로그램 (Ambulatory Care Program)	4
실험실 (Laboratory)	1
합계	40

출처: Joint Commission International, Search for JCI-Accredited Organizations, 2023.11.¹⁰⁸⁾

105) Medical Center Turkey. Hospital - Acibadem Taksim.<https://www.medicalcenterturkey.com/acibadem-taksim-hospital/> (검색일: 2023.09.06)

106) Medical Center Turkey. Hospital - Memorial Sisli.<https://www.medicalcenterturkey.com/memorial-sisli-hospital/> (검색일: 2023.09.06)

107) Medical Center Turkey. Hospital - Medical Park Bahçelievler.<https://www.medicalcenterturkey.com/medical-park-bahcelievler-hospital/> (검색일: 2023.09.06)

108) Joint Commission International, Search for JCI-Accredited Organizations, 2023.11.<https://www.jointcommissioninternational.org/who-we-are/accredited-organizations/#q=turkey&sort=%40aoname%20ascending&numberOfResults=100>

〈표 22〉 튀르키예 JCI 병원 프로그램 인증기관

구분	병원 명칭	인증일	장소	홈페이지
1	Acibadem Adana Hospital	2010.09.25	Adana	https://www.acibadem.com.tr/
2	Acibadem Altunizade Hospital	2019.12.14	Istanbul	https://www.acibadem.com.tr/
3	Acibadem Kent Hospital	2006.06.10	Izmir	-
4	Acibadem Maslak Hospital	2010.10.02	Istanbul	https://www.acibadem.com.tr/
5	Algomed Hospital	2022.06.03	Adana	https://algomed.com.tr/
6	American Hospital	2002.12.15	Istanbul	http://www.americanhospitalistanbul.com/
7	Anadolu Medical Center (Anadolu Sağlık Merkezi)	2007.02.17	Kocaeli	https://www.anadolumedicalcenter.com/en/
8	Ankara Güven Hospital	2008.03.01	Ankara	https://www.guven.com.tr/
9	Bahçelievler Hospital - Medical Park Healthcare Group	2008.11.14	Istanbul	https://www.medicalpark.com.tr/
10	Bayındır Hastanesi	2006.07.15	Ankara	https://www.bayindirhastanesi.com.tr/
11	BHT Clinic	2021.05.29	Istanbul	https://bhtclinic.com.tr/en/home/
12	Erer Sağlık ve Eğitim Kurumları İşletmeciliği AŞ (Özel Kuru Ankara Hastanesi)	2023.10.27	Ankara	https://www.koruhastanesi.com/en
13	Göztepe Hospital - Medical Park Healthcare Group	2008.11.22	Istanbul	https://www.medicalpark.com.tr/
14	Hisar Intercontinental Hospital	2007.01.20	Istanbul	https://hisarhospital.com/
15	Istanbul Florence Nightingale Hastanesi A.Ş.	2013.08.23	Istanbul	-
16	Istanbul Yeni Yüzyıl University Gaziosmanpaşa Hospital	2017.04.08	Istanbul	https://www.gophastanesi.com.tr/
17	Izmir University of Economics Medical Point Hospital	2014.01.25	Izmir	https://www.medicalpark.com.tr/
18	Kolan International Hospital Sisli	2017.06.24	Istanbul	https://kolanhastanesi.com.tr/
19	Liv Hospital Vadi İstanbul	2023.06.10	Istanbul	https://www.livhospital.com/liv-hastaneleri/liv-hospital-vadistanbul
20	Lokman Hekim İstanbul Hospital	2023.11.18	Istanbul	https://lokmanhekim.com.tr/
21	Medipol Bahcelievler Hospital	2023.05.13	Istanbul	https://medipol.com.tr/hastanelerimiz/bahcelievler-medipol-hastanesi
22	Medistate Kavacak Hospital	2014.04.11	Istanbul	http://www.medistate.com.tr/
23	Medstar Antalya Hospital	2023.07.22	Antalya	https://www.medstar.com.tr/en/hospitals/medstar-antalya-hospital/
24	Memorial Ankara Hospital	2015.03.14	Ankara	https://www.memorial.com.tr/
25	Memorial Bahcelievler Hospital	2021.12.18	Istanbul	https://www.memorial.com.tr/

구분	병원 명칭	인증일	장소	홈페이지
26	Memorial Sisli Hospital Istanbul	2002.03.29	Istanbul	https://www.memorial.com.tr/en/hospitals/memorial-sisli-hospital
27	Npistanbul Brain Hospital	2012.01.20	Istanbul	https://npistanbul.com/
28	Ozel Medline Adana Hastanesi	2010.03.05	Adana	https://www.medlineadana.com.tr/
29	Ozel Pendik Bolge Hastanesi	2011.06.10	Pendik	https://bolgehastanesi.com/
30	Ozel Tinaztepe Buca Hastanesi	2023.08.14	Izmir	https://tinaztepehastanesi.com.tr/

출처: Joint Commission International, Search for JCI-Accredited Organizations, 2023.11.¹⁰⁹⁾

나. 관련 조직 및 정책

■ 의료관광 관련 조직

- ① '05년, 튀르키예 헬스케어 관광 협회(Turkish Healthcare Travel Council, THTC)는 흩어져 있는 국가 차원의 노력을 모아 튀르키예 내 의료관광 활동을 강화하고자 설립됨¹¹⁰⁾
 - THTC는 튀르키예를 의료관광의 최고 선택지로 구축하고자 375개 종합병원, 개인 클리닉, 메디컬 스파, 유치업체 등과 92개 국가의 168개 네트워크 사무실을 활용하고 다양한 국내외 행사에 참여함
- ② '19년, 국제의료서비스 제공 및 외국인환자 유치를 위해 국제의료서비스 정책 및 전략 기관인 USHAS(Uluslararası Sağlık Hizmetleri unvanı ile bir anonim şirket)를 설립함¹¹¹⁾¹¹²⁾
 - (주요 업무) 의료관광서비스 기획 및 필요한 권한 부여, 관련 기관 및 단체와 협력하여 건강 관광과 관련된 업무 및 협력 진행, 해외에서 오는 외국인환자에 대한 의료관광 측면의 수용 기준을 설정하고 이들 환자의 요구 및 불만 사항 조사 등의 업무를 수행함
 - (USHAS 승인된 의료시설) '23년 8월 29일 기준, 승인된 의료시설은 병원 637개, 의료센터 165개, 실험실 1,506개, 기타 시설(폴리클리닉 등) 912개로 확인됨

■ 의료관광 활성화 정책¹¹³⁾

- ① 튀르키예 보건부(Ministry of Health)와 문화관광부(Ministry of Culture and Tourism)는 USHAŞ(International Health Services Inc.)와 협력하여 'Health Türkiye'라는 웹사이트를 구축함¹¹⁴⁾
 - 튀르키예에 방문하는 외국인환자에게 필요한 병원, 헬스케어 가이드뿐만 아니라 관광지에 대한 정보들을 제공하는 웹사이트로, 4개 국어(러시아어, 영어, 아랍어, 프랑스어)로 운영 중임
- ② '22년 아제르바이잔-튀르키예 보건 비즈니스 포럼 및 박람회(AZMEDICA Azerbaijan-Türkiye Sağlık İş Forumu ve Fuarı düzenlenmiştir), 파키스탄-튀르키예 의료·건강·화장품 포럼 및 박람회(PAKMEDICA Medikal, Sağlık, Kozmetik Forumu ve Fuarı) 등을 개최 및 참여하여 자국의

109) Joint Commission International, Search for JCI-Accredited Organizations, 2023.11.[https://www.jointcommissioninternational.org/who-we-are/accredited-organizations/#q=turkey&sort=%40aoname%20ascending&numberOfResults=100&f:@accreditedorgaccreditationtitle=\[Hospital%20Program\]](https://www.jointcommissioninternational.org/who-we-are/accredited-organizations/#q=turkey&sort=%40aoname%20ascending&numberOfResults=100&f:@accreditedorgaccreditationtitle=[Hospital%20Program])

110) Turkish Healthcare Travel Council. <https://www.thtcd.org/en/page/about-thtc.html>

111) SAĞLIK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ SAĞLIK TURİZMİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI(2023.08.29). Yetkili Sağlık Tesisleri. <https://shgmturizmdb.saglik.gov.tr/TR-76664/yetkili-saglik-tesisleri.html> (검색일: 2023.09.05)

112) SAĞLIK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ SAĞLIK TURİZMİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI(2022.05.09). Başkanlığımız Görev Alanı. <https://shgmturizmdb.saglik.gov.tr/TR-13292/baskanligimiz-gorev-alani.html> (검색일: 2023.09.05)

113) Turkish Lawblog.<https://turkishlawblog.com/insights/detail/providing-the-greatest-wealth-in-a-lawful-manner-medical-tourism-and-health-tourism-in-turkiye-healthcare-series-21>(검색일: 2023.11.21.)

114) Health Türkiye. <https://www.healthturkiye.com/homepage>

보건산업을 홍보함

다. 튀르키예 의료관광의 특징¹¹⁵⁾

- 튀르키예 의료관광 산업의 강점으로는 숙련된 의료 종사자와 저렴한 의료비 등이 있음
 - 튀르키예에는 35% 이상의 숙련된 의사, 인증된 직원, 첨단 기술 및 하이테크 장치가 있으며, 의사들은 서양 국가에서 정식 교육을 받음¹¹⁶⁾
 - 튀르키예는 영국의 절반도 안 되는 가격으로 수술을 제공하여 의료관광 붐을 일으키고 있으며, 영국인들에게 가장 인기 있는 시술은 △성형 수술 △치과 시술 △심장 수술 등임

III 전망 및 시사점

- 최근 3년간 전 세계에 영향을 미친 코로나19 팬데믹이 엔데믹으로 전환되면서 의료관광객들의 수요가 확대되고 있으며, 전 세계적으로 의료관광은 호황 추세로 전환될 전망이다¹¹⁷⁾
- 말레이시아는 세계에서 가장 큰 의료관광 예산을 보유하고 있는 말레이시아 의료관광위원회(MHTC)에서 'MHTC Blueprint 2021-2025'를 발표하고, 외국인 의료관광객들에게 진료뿐 아니라 공항 픽업, 통역, 비자 연장, 숙소, 관광, 휴양까지 '원스톱 서비스'를 제공하는 등 적극적인 의료관광 유치 정책을 추진하고 있음¹¹⁸⁾
 - 인도네시아, 중화권, 베트남, 캄보디아, 싱가포르, 브루나이, 호주, 뉴질랜드, 오만, 카타르, 사우디아라비아 및 영국 등에 대한 마케팅 활동을 강화하고 중국과 홍콩 환자의 유치를 추진할 것으로 예상됨¹¹⁹⁾
- 스페인은 풍부한 관광자원과 함께 유럽연합(EU)의 타국가와의 높은 접근성, 비용 효율적인 의료 시술, 전문 의료진을 이점으로 MTI 순위에서 유럽국가 중 1위를 차지하는 등¹²⁰⁾ 의료관광 시장이 확대되고 있음
- UAE와 튀르키예는 의료관광이 가장 빠르게 성장하는 상위 국가 중 하나이며 '24년까지 높은 성장률을 보일 것으로 전망됨¹²¹⁾

115) The National News, Turkey defends medical tourism standards amid UK criticism after deaths, 2023.06.08.<https://www.thenationalnews.com/health/2023/06/08/turkey-defends-medical-tourism-standards-amid-uk-criticism-after-deaths/>

116) Clinic International, Why Turkey Is The Best Destination For Medical Tourism, 2022.09.26.<https://www.clinicinternational.com/en/blog-detail/why-turkey-is-the-best-destination-for-medical-tourism/>

117) CNBC Africa, Despite the pandemic and inflation, the medical tourism industry is booming. Here's why. 2023.07.03.<https://www.cnbc.com/2023/07/03/despite-the-pandemic-and-inflation-the-medical-tourism-industry-is-booming-heres-why/>

118) LaingBuisson, Malaysia's medical travel marketing network, 2022.04.27.<https://www.laingbuissonnews.com/mtj/news-imtj/malaysias-medical-travel-marketing-network/>

119) The BMJ, How South East Asia is rebooting medical tourism in a pandemic world, 2022.07.06.<https://www.bmj.com/content/378/bmj.o1602>

120) Medical Tourism Association, <https://www.medicaltourism.com/mti/home> (검색일 : 2023.12.06.)

121) Investment Monitor, Why the UAE is one of the fastest growing medical tourism destinations, 2023.06.01.<https://www.investmentmonitor.ai/sponsored/uae-medical-tourism/>

- 특히, 해외로 자국민 환자를 송출하는 위치에 있던 UAE는 중동 최대의 의료관광국이자 외국인환자 유치국으로 발돋움하기 위해 적극적으로 정부 투자를 증대하고 제도 마련에 집중하고 있음¹²²⁾
 - UAE는 JCI 인증받은 의료시설의 수 측면에서 세계 1위를 차지함¹²³⁾
- 인도 의료관광은 △비용 효율성 △양질의 의료 △전문 치료의 가용성 △최소 대기 기간 △관광지 등 많은 장점을 보유하고 있음¹²⁴⁾
 - 인도는 '22년 8월 15일 의료관광 발전을 위한 '힐 인 인디아(Heal in India)' 계획을 발표하는 등 다양한 의료관광 활성화 정책을 추진함
- 중국은 의료관광 시범구인 중국 하이난성을 중심으로 '25년까지 50만 명의 의료관광객의 유치를 추진하고 국제 의료관광 시범기지 38개소와 육성 기지 17개소를 선정하는 등 의료관광 촉진정책을 추진하고 있음
- 코로나19 팬데믹 기간을 거치면서 급감하였던 의료관광 시장은 회복기에 접어들었으며, 글로벌 의료관광 시장은 태국, 말레이시아, 인도 등 기존 의료관광 주력 국가뿐만 아니라, UAE, 중국 등 신흥국의 적극적인 투자와 촉진 활동으로 경쟁이 더욱 심화될 것으로 예상됨

122) WAM, UAE, a global destination for medical tourism, 2021.01.30.<https://www.wam.ae/en/details/1395302905584>

123) China Daily, Emirates sets eyes on medical tourism, 2023.07.28.<https://global.chinadaily.com.cn/a/202307/28/WS64c31b1da31035260b81906c.html>

124) Times of India, India to emerge as largest destination for medical tourism, 2022.05.25.<https://timesofindia.indiatimes.com/blogs/voices/medical-tourism-destination-india/>

- 집필자 : 국제의료전략단 박진영, 한미선, 이가영
- 문의 : 043-713-8924·8925
- 본 보고서의 내용은 작성자 개인의 의견으로서 한국보건산업진흥원의 공식 견해와 다를 수 있습니다. 보고서의 내용을 사용 또는 인용할 경우에는 출처를 명시하시기 바랍니다.
- 본 간행물은 한국보건산업진흥원 홈페이지(<https://www.khidi.or.kr>) 및 보건산업통계포털 (<https://www.khiss.go.kr>)에 게시되며 PDF 파일로 다운로드 가능합니다.