



2024

외국인환자 유치사업 설명회

Korea Health Industry Development Institute

CONTENTS

01	2023 유치실적 통계로 보는 외국인환자 유치사업 최신 동향	01
	홍승욱 단장 / 한국보건산업진흥원	
02	외국인환자를 위한 안전한 의료환경 조성 : KAHF	19
	신민경 팀장 / 의료기관평가인증원	
03	외국인환자 관련 의료분쟁 조정절차 및 사례	37
	정해영 센터장 / 한국의료분쟁조정중재원	
04	외국인환자 유치 광고 관련 FAQ 및 주요 규범체계 소개	59
	정현석 변호사 / 법무법인 다우	
05	서울아산병원 외국인환자 유치 사례	73
	성숙경 팀장 / 서울아산병원	
06	외국인환자 유치 전문인재 양성	83
	한지은 부장 / 한국보건복지인재원	
07	2023년 외국인환자 유치실적 주요통계	97

설명회 개요

- 행사명 : 외국인환자 유치사업 설명회
- 일시 : 2024년 5월 14일(화) 14:00~17:30
- 장소 : 연세대학교 세브란스빌딩 대회의실(서울시 중구 통일로 10, 지하 1층)
- 주최·주관 : 보건복지부(주최), 한국보건산업진흥원(주관)

주요 내용

- 의료기관 및 유치사업자가 사업 수행 시에 필요한 주요 사업 및 최신 동향, 외국인환자 유치의료기관 평가·인증제도 개요, 의료분쟁조정 절차 및 사례, 외국인환자 유치 실무를 위한 법률의 이해 등

프로그램(안)

시간		주요 내용	연사
14:00~14:10	10'	안내 및 인사말	-
14:10~14:40	30'	2023 유치실적 통계로 보는 외국인환자 유치사업 최신 동향	홍승욱 단장 한국보건산업진흥원
14:40~15:10	30'	외국인환자를 위한 안전한 의료환경 조성 : KAHF	신민경 팀장 의료기관평가인증원
15:10~15:20	10'	Break	-
15:20~15:50	30'	외국인환자 관련 의료분쟁 조정절차 및 사례	정해영 센터장 한국의료분쟁조정중재원
15:50~16:20	30'	외국인환자 유치 광고 관련 FAQ 및 주요 규범체계 소개	정현석 변호사 법무법인 다우
16:20~16:50	30'	서울아산병원 외국인환자 유치 사례	성숙경 팀장 서울아산병원
16:50~17:20	30'	외국인환자 유치 전문인재 양성	한지은 부장 한국보건복지인재원
17:20~17:30	10'	폐회	

* 상황에 따라 일부 변동 가능

01

2023 유치실적 통계로 보는 외국인환자 유치사업 최신 동향

홍승욱 단장

한국보건산업진흥원



2023 유치실적 통계로 보는 외국인환자 유치사업 최신 동향

홍 승 욱 단장 | 한국보건산업진흥원 외국인환자유치단

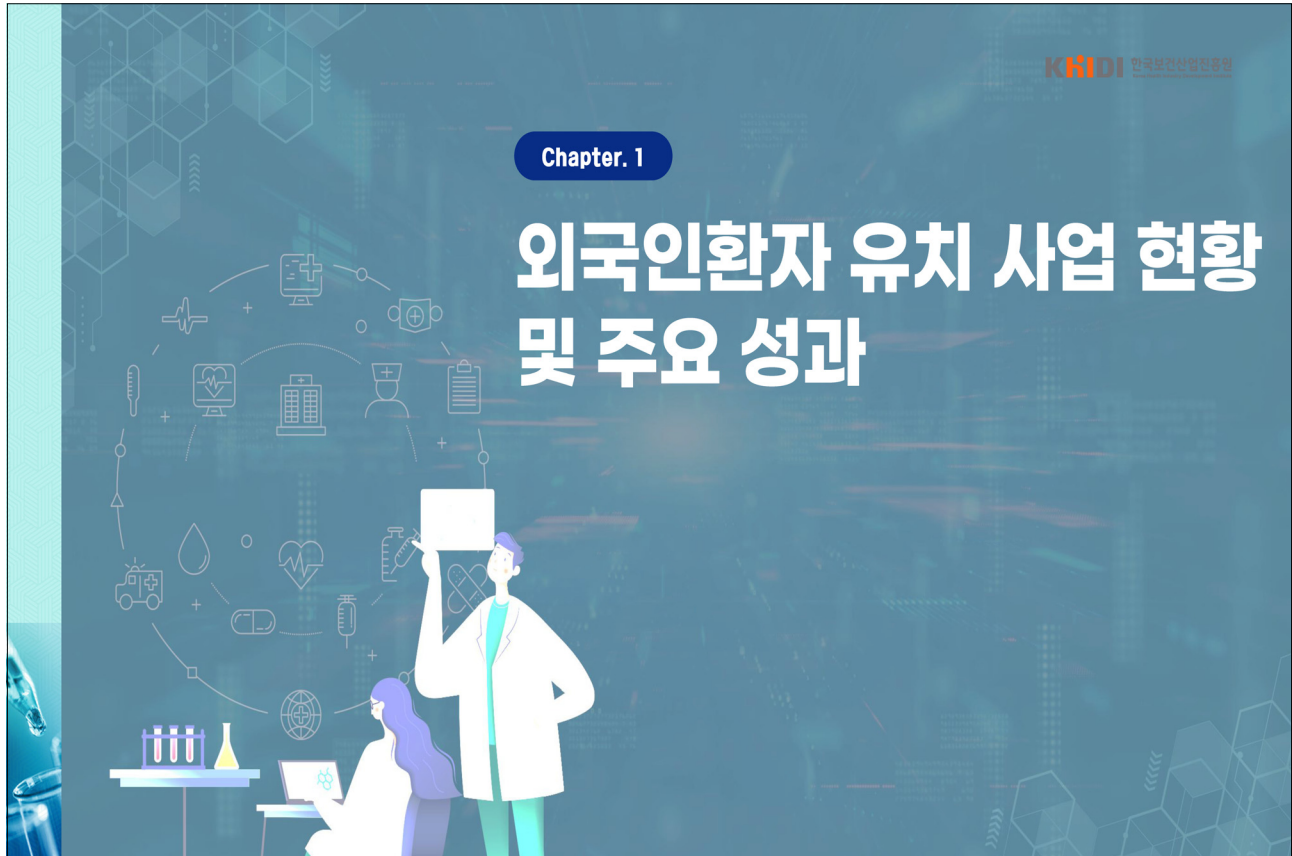
2024. 5. 14.(화), 연세대학교 세브란스빌딩 대회의실

CONTENTS

Chapter. 1 외국인환자 유치 사업 현황 및 주요 성과

Chapter. 2 외국인환자 유치 사업 정부 정책방향

- 2024년 외국인환자 유치 활성화 전략 중심

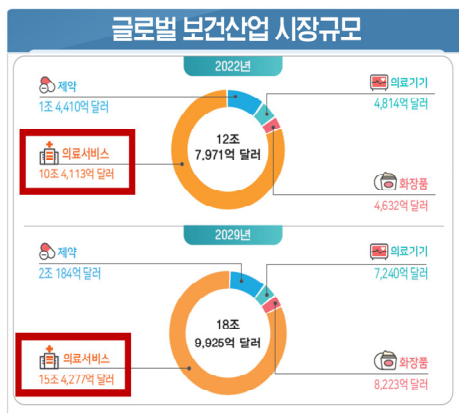


Chapter. 1 외국인환자 유치 사업 현황 및 주요 성과

KHIDI 한국보건산업진흥원
Korea Health Industry Development Institute

01. 국내외 보건산업 시장 규모 (2022년)

- 글로벌 의료서비스 시장은 '22년 10.4조 달러에서 '29년 15.4조 달러 규모로 연평균 6.1%의 연평균 성장률을 보이며 **지속적 성장 전망**
- 국내 의료서비스 시장은 '22년 1,619억 달러(약 221조 원), 5.6% 연평균 성장률을 보이며 **세계 11위로 조사됨**



* 출처: 1) 제약 : Fitchsolutions, 2024. 02. 15. 기준, 2) 의료기기 : Fitchsolutions, 2024. 03. 05. 기준, 3) 화장품 : Euromonitor International, 2024. 02. 15. 기준, 4) 의료서비스 : Fitchsolutions, 2024. 03. 12. 기준

(단위: 십억 달러, %)

순위	구분	2018	2019	2020	2021	2022	2023(E)	2024(E)	2025(E)	2026(E)	2027(E)	2028(E)	2029(E)	CAGR (2019-29)	CAGR (2020-29)	
1	미국	3,761.1	3,788.8	4,241.1	4,217.4	4,952.5	4,824.4	5,015.4	5,220.0	5,425.5	5,756.1	6,307.4	6,771.4	7.0	5.3	
2	중국	802.8	858.4	928.8	956.1	944.5	1,009.9	1,055.5	1,215.5	1,271.9	1,414.8	1,620.7	1,753.3	4.2	9.3	
3	일본	425.5	424.8	402.1	391.0	354.6	354.2	365.2	409.8	441.2	467.2	484.0	504.2	3.1	4.1	
4	영국	541.4	550.8	565.6	547.7	484.6	484.4	514.4	556.5	601.1	677.3	798.8	764.7	-2.7	7.8	
5	한국	289.5	292.7	342.2	386.1	384.4	391.9	397.9	383.1	392.9	381.8	381.1	374.4	4.7	1.1	
6	프랑스	326.8	302.9	330.3	352.9	342.7	374.4	403.1	423.3	424.5	402.4	395.7	352.2	1.2	5.8	
7	독일	192.7	197.5	217.5	243.1	227.8	241.1	229.7	275.8	275.3	270.9	262.2	247.8	2.0	4.3	
8	러시아	107.9	165.4	122.5	142.2	166.0	207.9	229.9	255.2	248.9	241.9	248.3	241.2	-0.1	4.8	
9	중국	154.3	148.4	161.2	177.7	184.4	191.7	208.2	224.4	241.5	255.2	267.5	291.3	4.4	4.4	
10	인도네시아	101.5	176.1	181.9	198.4	180.7	191.1	195.5	207.7	210.3	215.2	225.5	226.6	-0.1	2.9	
11	대한민국	130.2	134.4	142.8	148.8	145.9	151.9	154.8	161.0	174.7	185.0	193.8	204.4	214.3	2.5	4.1
12	스페인	127.8	127.3	137.0	133.3	140.9	138.4	141.0	151.7	161.0	169.8	184.4	194.3	214.3	2.5	4.1
13	브라질	71.0	77.6	112.7	125.8	122.2	124.4	95.9	95.2	107.9	110.0	119.4	128.8	4.8	5.7	
14	일본	87.2	82.9	85.5	118.0	123.8	126.0	132.3	139.7	144.2	179.1	192.4	204.2	9.1	8.0	
15	네덜란드	91.5	92.3	104.6	117.7	121.8	125.4	135.4	144.4	150.8	157.9	165.6	173.9	7.4	5.6	
16	스위스	83.7	82.4	88.7	94.5	93.8	100.1	108.3	108.0	108.8	109.8	110.4	113.9	2.9	1.7	
17	멕시코	68.8	89.1	88.7	78.4	83.8	104.4	109.3	117.8	124.4	138.2	144.5	155.1	5.8	4.8	
18	미국	64.5	61.7	67.1	72.4	62.9	63.9	69.9	79.6	87.4	92.2	97.8	103.8	-0.8	8.2	
19	영국	58.4	57.1	57.6	62.4	61.9	69.3	72.1	78.2	81.5	85.0	96.3	91.7	1.4	4.7	
20	미국	49.9	42.9	44.0	53.0	41.1	50.0	24.0	27.8	54.9	54.8	96.8	120.8	5.2	16.2	
21	가나다	1,011.6	1,007.7	1,020.7	1,228.8	1,247.7	1,325.3	1,408.8	1,526.7	1,628.1	1,750.0	1,884.9	1,995.3	4.1	7.1	
합계	8,622.4	8,841.9	9,581.5	10,144.9	10,417.3	10,817.7	11,489.8	12,212.0	12,993.8	13,826.9	14,648.5	15,427.7	4.8	6.1		

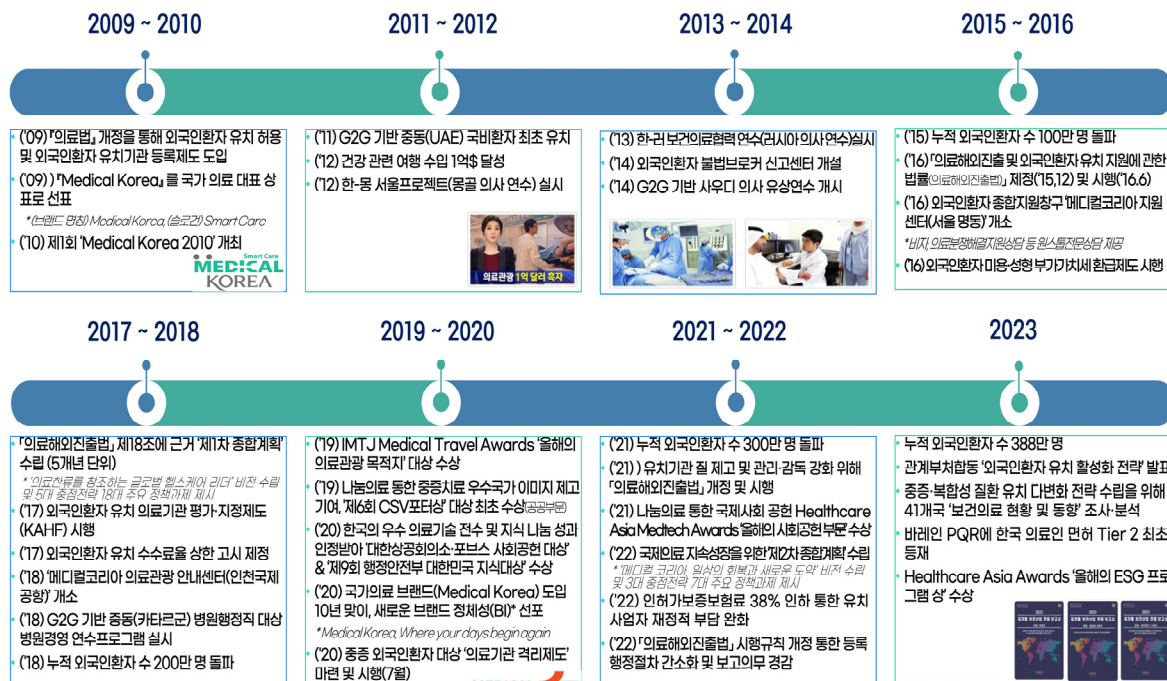
02. 국제의료사업 추진 근거

추진 근거 : 의료법(2009년) ⇒ 의료해외진출법(2016년)



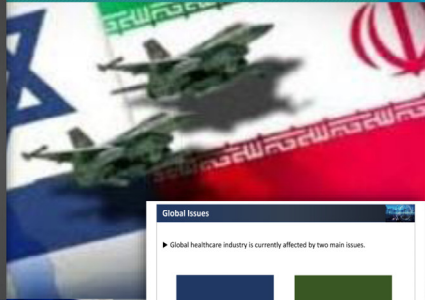
04

03. 국제의료사업 추진 연혁



05

외생 변수 - 코로나19 등 글로벌 팬데믹, 국가간 전쟁·분쟁 등 세계 정세 변화



'24년도 주요 추진사업

The infographic is divided into 12 numbered sections, each with a specific icon and title:

- 국제의료 시장조사 분석 및 정보제공** (International Medical Market Research, Analysis, and Information Provision): Includes market trend monitoring, research report development, SNS/influencer/SEO content management, and the website www.medicalkorea.or.kr/korp.
- 국제의료사업 활성화 정책 지원 및 전략 수립** (Activation Policy Support and Strategy Development for International Medical Business): Includes policy improvement, cooperation system development, and policy effect analysis.
- 외국인환자 유치 등록 및 실적보고 지원** (Support for Foreign Patient Recruitment Registration and Performance Reporting): Includes recruitment system improvement, registration support, and performance reporting.
- 국제의료서비스 질 관리 강화** (Strengthening Quality Management of International Medical Services): Includes KAHF certification, quality improvement, and patient satisfaction surveys.
- 지자체 국제의료사업 역량강화 지원** (Support for Local Government International Medical Business Capacity Building): Includes specialized recruitment training, system improvement, and network strengthening.
- 한국의료 이용 전문 상담서비스 제공** (Provision of Specialized Consultation Services for Medical Use in Korea): Includes medical tourism support, patient information provision, and medical insurance consultation.
- 한국의료 홈페이지 운영** (Operation of Korea Medical Website): Includes content provision, medical tourism promotion, and medical insurance consultation.
- Medical Korea 글로벌 영향력 확대** (Expansion of Medical Korea's Global Influence): Includes K-Medical Korea promotion, G20 health summit, and medical tourism promotion.
- 한국의료 브랜드 해외 홍보** (Overseas Promotion of Korea Medical Brand): Includes medical tourism promotion, medical tourism promotion, and medical tourism promotion.
- 정부간 네트워크 구축(G2G)** (Government-to-Government Network Building): Includes medical tourism promotion, medical tourism promotion, and medical tourism promotion.
- 외국 의료인 국내연수 사업** (Overseas Medical Personnel Domestic Training Program): Includes medical tourism promotion, medical tourism promotion, and medical tourism promotion.
- 외국인환자 대상 원격의료 플랫폼 기반 사업 지원** (Support for Telemedicine Platform-based Business for Foreign Patients): Includes medical tourism promotion, medical tourism promotion, and medical tourism promotion.

06. 외국인환자 유치기관 등록제도

외국인환자 유치기관 등록제도란?

- 외국인환자를 유치하려는 의료기관 및 유치사업자에게 일정한 요건을 갖추어 등록하게 함으로써, 무분별한 외국인환자 유치행위를 방지하고, 과다경쟁으로 인한 공공 의료서비스의 질적 저하를 막기 위해 마련된 제도적 장치

외국인환자 유치사업 등록 요건

의료기관

- 진료과 별 전문의 1명 이상 보유
- 의료사고배상책임보험 또는 의료배상 공제조합 가입
 - 종합병원 이상 : 2억 이상
 - 병·의원 : 1억 이상
 - 피보험자 : 의료기관/개별가입
 - 보험대상자 : 외국인환자 보장 여부 확인 필수

유치사업자

- 1억 이상 보증보험증권 가입
- 자본금 1억 이상 보유
- 국내 사무소 설치



08

07. 국제의료사업 주요 성과

① 외국인환자 유치기관 등록 현황

외국인환자 유치등록기관 수



로그인 | 회원가입 | 등록기관조회 | 유치기관현황 | 평가인증기관현황

사업소개

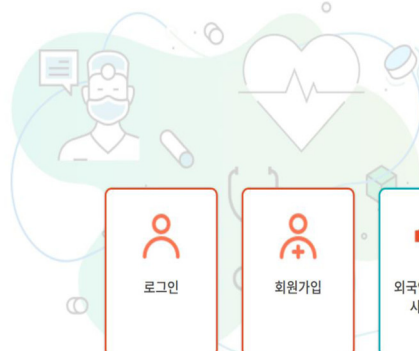
유치기관 관리

실적보고

사전사후관리보고

의료기관평가인증 관리

알림마당



의료기관 : 2,546
유치사업자 : 1,598
전체 : 4,144

* '24년 5월 9일(목)기준

로그인

회원가입

외국인환자유치
사업 소개

외국인환자
유치기관 등록제도

외국인환자유치
사업실적 보고

유치의료기관
평가인증제도

뉴스공지

일정 안내

문의처 / 등록현황

09

07. 국제의료사업 주요 성과

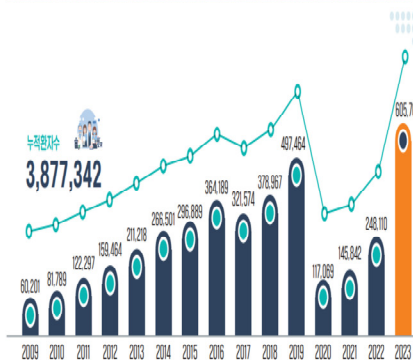
② 외국인환자 유치 실적

한눈에 보는 2023년 외국인환자 실적 (실환자편)

- '23년 외국인환자 유치 60만 명 돌파, 2009년 유치 시작한 이래 최대 실적(누적 388만 명 기록)
- '22년(24.8만 명) 대비 2.4배(144.2%) 증가, 팬데믹 이전 외국인환자를 최대로 유치했던 '19년(49.7만 명) 보다도 1.2배 증가
- '23년 외래관광객 수는 1,100만 명으로 '22년(320만 명) 보다 245.0% 증가함. '23년 방한 외래관광객 수는 가장 높은 수치를 기록했던 '19년(1,800만명) 대비 63.0%에서 최근 '24년 3월 97.1%로 빠르게 회복하고 있으며, 외국인환자도 이에 따라 더욱 증가할 것으로 예상됨

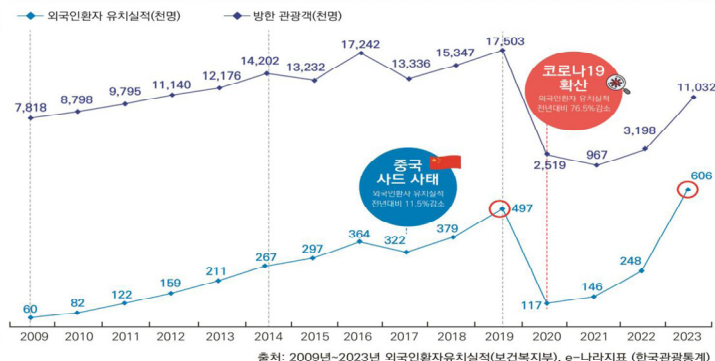
* '19년 대비 회복률 : ('24.1월) 79.7% → ('24.1월) 85.7% → ('24.1월) 97.1%

연도별 외국인환자 유치 현황 ('09~'23)



연도별 외국인환자 및 방한 관광객 수 ('09~'23)

(단위: 천명)



출처: 2009년~2023년 외국인환자유치실적(보건복지부), e-나라지표 (한국관광통계)

10

07. 국제의료사업 주요 성과

② 외국인환자 유치 실적

국적별 외국인환자 실적 (실환자편)

- 총 198개국의 외국인환자가 한국의료를 이용함
- 국가별로는 일본(31.0%), 중국(18.5%), 미국(12.7%), 태국(5.1%), 몽골(3.6%) 순임
- 상위 13개국 중 전년대비 증가율이 큰 국가는 대만(866.7%), 일본(762.8%), 싱가포르(257.9%), 호주(186.9%), 중국(155.3%) 순임

2023년 국적별 외국인환자 (실환자)



주요 국적별 외국인환자 현황 ('09~'23)

(단위: 명, %)

구분	일본		중국 ¹⁾		미국		태국		몽골		베트남	
	환자	비율	환자	비율	환자	비율	환자	비율	환자	비율	환자	비율
2009년	12,997	21.6	4,725	7.8	13,976	23.2	133	0.2	850	1.4	327	0.5
2010년	11,035	13.5	12,789	15.6	21,338	26.1	290	0.4	1,860	2.3	921	1.1
2011년	22,491	18.4	19,222	15.7	27,529	22.5	417	0.3	3,266	2.7	1,336	1.1
2012년	19,744	12.4	32,503	20.4	30,582	19.2	721	0.5	8,407	5.3	2,231	1.4
2013년	16,849	8.0	56,075	26.5	32,750	15.5	899	0.4	12,034	5.7	2,988	1.4
2014년	14,336	5.4	79,481	29.8	35,491	13.3	1,211	0.5	12,803	4.8	3,728	1.4
2015년	18,884	6.4	99,009	33.4	40,960	13.8	2,286	0.8	12,522	4.2	5,316	1.8
2016년	26,702	7.3	127,648	35.0	48,788	13.4	3,933	1.1	14,798	4.1	8,746	2.4
2017년	27,283	8.5	99,837	31.0	44,440	13.8	6,137	1.9	13,872	4.3	7,447	2.3
2018년	42,563	11.2	118,310	31.2	45,213	11.9	8,998	2.4	14,042	3.7	7,532	2.0
2019년 ²⁾	68,411	13.8	162,868	32.7	58,358	11.7	14,162	2.8	17,918	3.6	15,133	3.0
2020년	14,077	12.0	31,084	26.6	18,004	15.4	6,047	5.2	6,102	5.2	5,586	4.0
2021년	3,305	2.3	28,021	19.2	28,889	19.8	7,287	5.0	9,145	6.3	10,829	7.4
2022년	21,757	8.8	43,923	17.7	44,095	17.8	20,408	8.2	14,148	5.7	14,665	5.9
2023년	187,711	31.0	112,135	18.5	76,925	12.7	30,844	5.1	22,080	3.6	20,371	3.4
전년대비 증가율	762.8		155.3		74.5		51.1		56.1		38.9	
연평균 증가율	21.0		25.4		13.0		47.6		26.2		34.3	

11

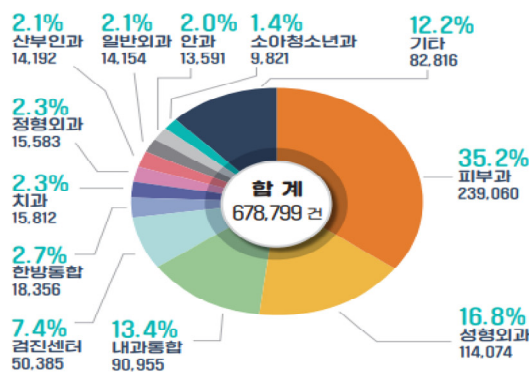
07. 국제의료사업 주요 성과

② 외국인환자 유치 실적

진료과별 외국인환자 실적 (실환자편)

- 진료과별 유치 순위는 **피부과(23.9만 명)**가 전체 진료과목 중 **35.6%**로 가장 큰 비중을 차지함
 - 이어 성형외과(16.8%), 내과통합(13.4%), 검진센터(7.4%), 한방통합(2.7%), 치과(2.3%), 정형외과(2.3%), 산부인과(2.1%) 순임
- 전년 대비 **모든 진료과에서 외국인환자 수가 증가함**
 - 이 중 피부과(563.0%), 한방통합(311.4%), 검진센터(161.6%)에서 높은 증가율을 보임

2023년 진료과별 외국인환자 (실환자)



진료과별 외국인환자 현황 ('09~'23)

(단위: 명, %)

구분	피부과		성형외과		내과통합 [※]		검진센터		한방통합 [※]		치과	
	환자	비율	환자	비율	환자	비율	환자	비율	환자	비율	환자	비율
2009년	6,015	9.3	2,851	4.4	18,398	28.5	8,980	13.9	1,897	2.9	2,032	3.2
2010년	9,579	9.4	4,700	4.6	23,032	23.3	13,272	13.1	4,191	4.1	3,020	3.0
2011년	12,978	8.4	10,387	6.7	34,330	22.2	19,894	12.9	9,793	6.3	5,220	3.4
2012년	17,224	8.3	15,898	7.7	45,994	22.2	23,898	11.5	9,464	4.6	7,001	3.4
2013년	25,101	9.0	24,075	8.6	68,453	24.4	28,135	10.0	9,553	3.4	8,878	3.2
2014년	29,945	8.4	36,224	10.2	79,377	22.3	35,858	10.1	11,743	3.3	11,707	3.3
2015년	31,900	8.6	41,263	11.1	79,091	21.3	34,284	9.3	13,218	3.6	11,309	3.1
2016년	47,340	11.1	47,881	11.3	85,075	20.0	39,743	9.3	18,011	4.2	12,984	3.1
2017년	43,227	10.9	48,849	12.3	80,507	20.2	39,156	9.8	20,243	5.1	12,207	2.3
2018년	63,671	13.7	66,969	14.4	89,975	19.4	41,230	8.9	22,063	4.8	12,483	2.7
2019년	85,194	14.4	90,494	15.3	113,442	19.2	54,185	9.2	23,273	3.9	15,398	2.6
2020년	15,409	11.4	16,585	12.3	29,094	21.6	4,848	3.6	2,204	1.6	3,976	3.0
2021년	11,979	0.0	10,078	9.2	47,930	26.4	18,309	10.1	2,587	1.4	5,749	3.2
2022년	36,060	12.3	46,314	15.8	65,424	22.3	19,260	6.6	4,462	1.5	10,121	3.5
2023년	239,060	35.2	114,074	16.8	90,955	13.4	50,385	7.4	18,356	2.7	15,812	2.3
전년대비 증가율	563.0		146.3		39.0		161.6		311.4		56.2	
연평균 증가율	30.1		30.1		12.1		13.1		17.6		15.8	

12

07. 국제의료사업 주요 성과

② 외국인환자 유치 실적

외국인환자 유치 상위 국가 x 주요 진료과목 현황

- 상위 4개국인 **일본, 중국, 미국, 태국**은 피부과 환자가 높은 비중을 차지함
- 특히, 전체 외국인환자의 31.0%를 차지하는 **일본인 환자**의 83.9%가 **피부·성형외과**에 집중된 것으로 나타남
- 동남아 국가 중 전년 대비 증가율이 가장 높은 싱가포르 환자도 피부과를, 전체 국가 중 전년 대비 증가율이 가장 높은 대만 환자도 피부과를 가장 많이 찾은 것으로 나타남

주요 국적별 외국인환자 유치 진료과목 현황

구분	일본	중국	미국	태국	몽골	베트남	러시아	싱가포르	대만	카자흐스탄	캐나다
1위	피부과 120,746	피부과 45,412	피부과 17,486	피부과 14,262	내과통합 8,350	내과통합 3,682	내과통합 5,869	피부과 6,826	피부과 6,042	내과통합 6,594	피부과 2,619
2위	성형외과 37,558	내과통합 16,734	내과통합 16,048	성형외과 11,160	검진센터 3,655	성형외과 3,655	검진센터 2,996	성형외과 5,206	성형외과 5,566	검진센터 4,110	검진센터 1,974
3위	내과통합 13,800	성형외과 16,566	성형외과 14,299	내과통합 2,143	피부과 2,685	치과 3,496	치과 1,528	367	228	1,266	1,794
4위	한방통합 10,649	검진센터 6,737	검진센터 10,548	치과 1,152	산부인과 2,252	피부과 2,059	피부과 1,502	안과 156	검진센터 218	산부인과 994	내과통합 1,234
5위	일반외과 1,809	정형외과 2,678	정형외과 3,999	산부인과 436	안과 2,226	검진센터 2,003	성형외과 1,243	한방통합 129	한방통합 94	피부과 903	안과 325
6위	검진센터 937	일반외과 2,434	안과 3,609	일반외과 325	성형외과 1,670	산부인과 1,026	일반외과 1,106	치과 94	정형외과 76	성형외과 889	치과 235
7위	치과 448	한방통합 2,352	산부인과 2,984	정형외과 260	정형외과 1,287	정형외과 994	산부인과 1,037	검진센터 81	안과 60	정형외과 845	산부인과 217
그 외	2,634	26,947	27,150	1,693	9,992	5,616	7,435	760	640	6,954	2,010
계	188,581	119,860	96,123	31,431	32,117	22,531	22,716	13,619	12,924	22,555	10,408

13

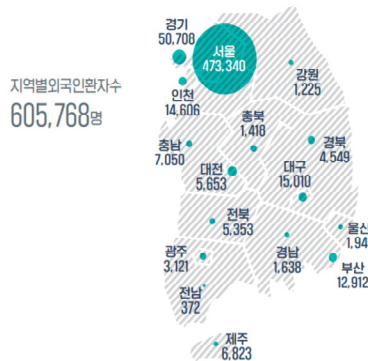
07. 국제의료사업 주요 성과

㉠ 외국인환자 유치 실적

지역별 외국인환자 실적 (실환자편)

- 지역별로는 수도권 비중이 88.9%로 여전히 높게 나타남 ('22년 78.2%)
 - 서울(47.3만명, 78.1%), 경기(5만 명, 8.4%), 대구(1.5만 명, 2.5%), 인천(1.5만 명, 2.4%) 순임
- 외국인환자의 66.5%가 의원급을 찾아 진료를 받았으며, 종합병원(13.5%), 상급종합병원(10.6%)이 뒤를 이음

지역별 외국인환자

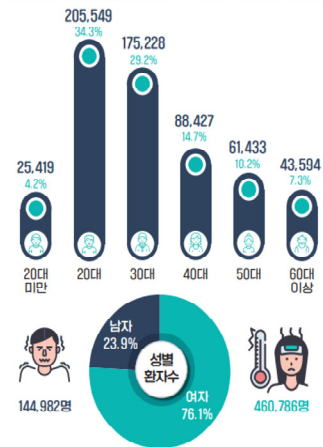


지역	서울	경기	대구	인천	부산	충남	제주	대전
비중	78.1	8.4	2.5	2.4	2.1	1.2	1.1	0.9
지역	전북	경북	광주	울산	경남	충북	강원	전남
비중	0.9	0.8	0.5	0.3	0.3	0.2	0.2	0.1

의료기관 유형별 외국인환자



성별 및 연령별 외국인환자



14

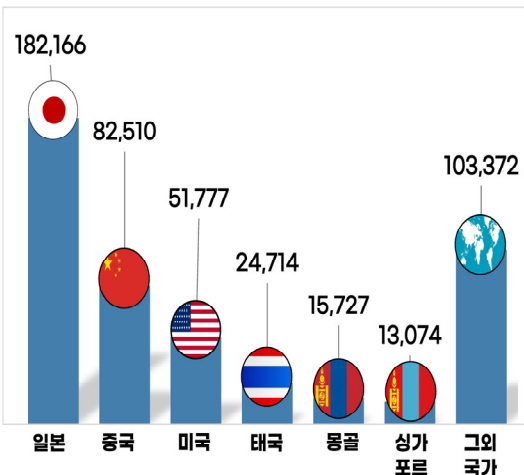
07. 국제의료사업 주요 성과

㉡ 수도권 유치현황

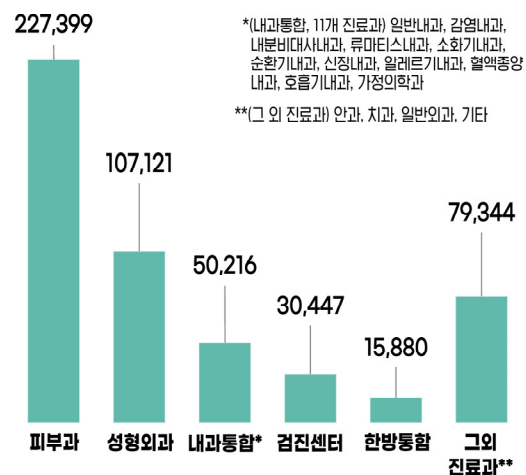
1. 서울특별시

- 서울특별시 방문 외국인환자는 총 473,340명으로 전체 외국인환자 605,768명 중 78.1% 차지
- (성별) 여성이 82.4%, (연령) 20대가 38.3%, (진료유형) 외래가 96.2%로 비율이 높음

국적별 외국인환자 현황



진료과별 외국인환자 현황



15

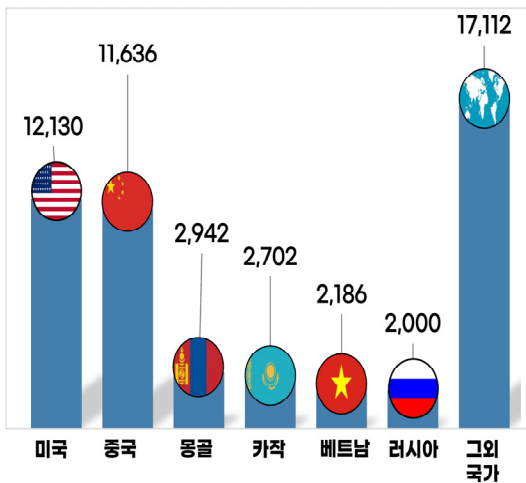
07. 국제의료사업 주요 성과

㉔ 수도권 유치현황

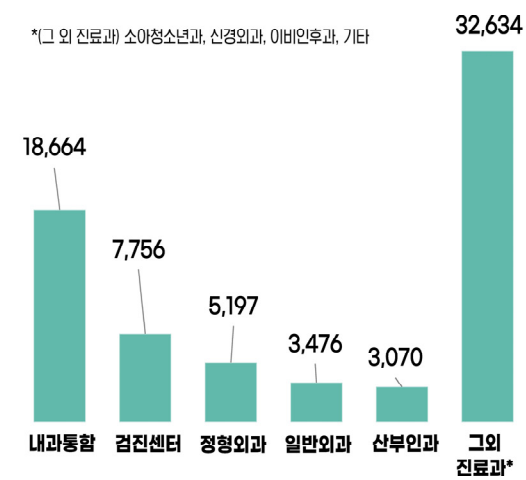
2. 경기도

- 경기도 방문 외국인환자는 총 50,708명으로 전체 외국인환자 605,768명 중 8.4% 차지
- (성별) 여성이 52.0%, (연령) 30대가 24.0%, (진료유형) 외래가 91.1%로 비율이 높음

국적별 외국인환자 현황



진료과별 외국인환자 현황



16

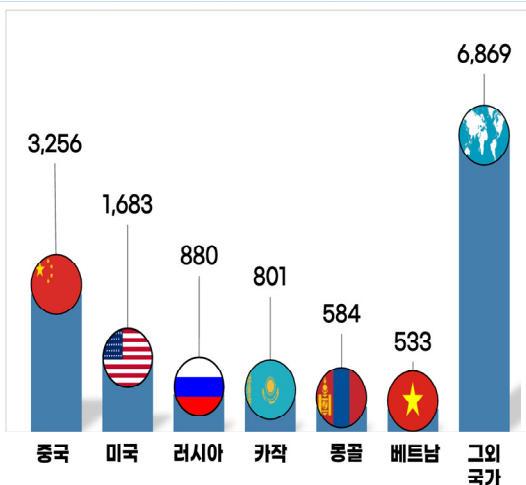
07. 국제의료사업 주요 성과

㉔ 수도권 유치현황

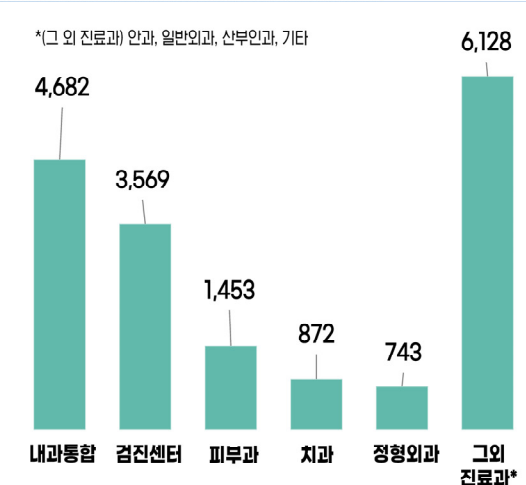
3. 인천광역시

- 인천광역시 방문 외국인환자는 총 14,606명으로 전체 외국인환자 605,768명 중 2.4% 차지
- (성별) 남성이 51.7%, (연령) 30대가 25.4%, (진료유형) 외래가 94.8%로 비율이 높음

국적별 외국인환자 현황



진료과별 외국인환자 현황



17

07. 국제의료사업 주요 성과 ④ 경제적 파급효과

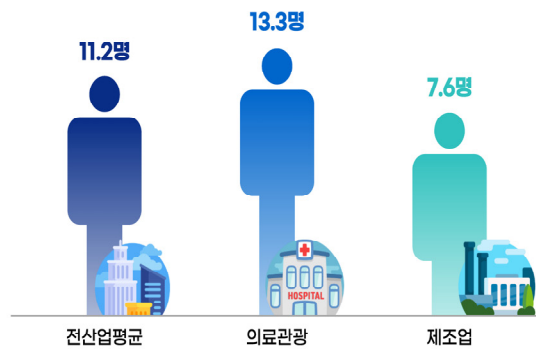
외국인환자 유치사업 경제적 파급효과 (의료관광지출액, 2019년 환자수 기준)

- ▶ 외국인환자와 동반자가 소비한 **의료관광지출액 총 3조 331억 원**으로 추정
 - ✓ 직·간접적으로 국내생산 5조 4,981억원, 부가가치 2조 5,678억원
 - ✓ 취업자(자영업자 및 무급가족종사자 포함) 4만 4,364명, 임금근로자 3만 782명에 해당하는 일자리 창출 효과 있는 것으로 분석됨

외국인환자유치사업 경제적 파급효과

	국내생산	5조 4,981억
	부가가치	2조 5,678억원
	취업자 (자영업자 및 무급가족종사자 포함)	4만 4,364명
	임금근로자	3만 782명

산업 간 취업유발계수



18

07. 국제의료사업 주요 성과 ④ 경제적 파급효과

외국인환자 유치사업 경제적 파급효과 (타 산업 비교, 2019년 환자수 기준)

- ▶ 중형 승용차 9만 853대 또는 스마트폰 327만 대 생산 시 발생하는 효과에 상당함
 - ✓ 동일한 가정 하에 부가가치 유발액 기준으로 중형 승용차 15.3만 대 또는 스마트폰 497.6만 대, 취업유발인원 기준으로 중형 승용차 24.4만 대 또는 스마트폰 1,274.5만 대 생산 효과와 동일함



대당 2,346만원

9.1만대 생산

15.3만대 생산

24.4만대 생산



외국인 환자 국내 의료관광 지출

3.0조원 (2019년)

생산유발액 : 5.5조원

부가가치유발액 : 2.6조원

취업유발인원 : 4.4만명



스마트폰

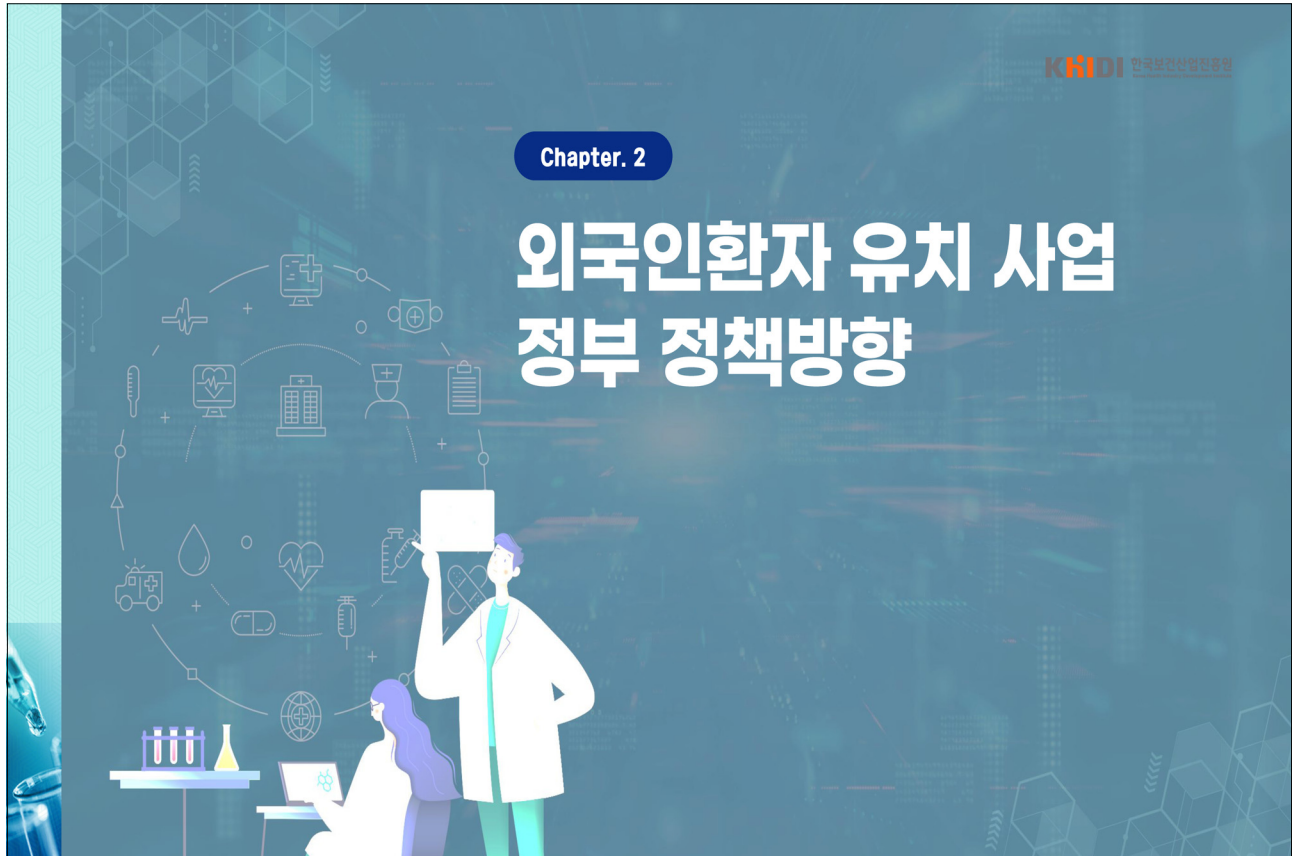
대당 105.6만원

327만대 생산

498만대 생산

1,274만대 생산

19



Chapter. 2 외국인환자 유치 사업 정부정책 방향

KHIDI 한국보건산업진흥원

01. 우리나라 국제의료사업의 경쟁력

한국 의료관광시장은 2009년 의료법 개정과 2015년 의료해외진출법 제정으로 정부의 의료관광 활성화 정책과 적극적인 마케팅으로 급성장하였으며, **앞선 의료 기술 수준과 발전된 IT기술의 융합, 가격 경쟁력**을 갖추고 있음

우리나라 의료관광 시장의 성장 및 경쟁력

- ✓ 외국인환자수 6만 201명('09년) → 49만 7,464명('19년)
연평균 성장률 23.5%, 외국인 환자 국적도 141개국('09년)
→ 198개국('19년)으로 다양해져 **의료관광 목적지로서 한국 의료시장의 성장**을 보여줌
- ✓ 한국은 세계 최고 수준의 ICT 기반, 의료·병원 시스템, 의·약학 인재, 첨단산업 경험 등 **글로벌 경쟁력을 보유하고 있으며**, 높은 암 생존율 등 우수한 중증 치료기술, 바이오 의약품 및 융복합 의료기기 분야 등 **신산업·신기술의 높은 성장 가능성**을 가지고 있음

세계 Top-tier 수준의 의료기술



✓ 7대 암 5년 생존율 미국 추월

한국 vs 미국, (%)

위암	65.3 vs 26.0	대장암	71.3 vs 65.0	췌장암	8.0 vs 5.6
간암	25.1 vs 13.6	갑상선암	99.7 vs 97.3		
자궁암	80.3 vs 70.2	유방암	90.6 vs 89.0		

선진국 대비 저렴한 의료수가



✓ 미국 대비 1/3, 일본 대비 2/3, 싱가포르 대비 90% 수준 (심장질환, 관절수술 등 8개 수술비용 기준)

✓ 양성자 암치료

: 미국 2~3억원 vs 한국 0.5~1억원

신속한 진단 및 치료서비스



✓ 주류 선진국 대비 짧은 대기시간

: 주요 대형병원 중심 One-stop 서비스 인프라

✓ 수술 전 CT/MRI 촬영 대기시간

: 미국/영국 3~6개월 vs. 한국 2일 내 가능

첨단 의료기기 및 Health IT 인프라



✓ CT/MRI 등 첨단 의료장비 보유

- 양성자 치료센터 보유
- 다빈치 로봇, 사이버갑마나이프 등 첨단 기기

✓ 세계 최고 수준의 병원 IT기반 운영시스템

02. 국내외 환경분석



디지털 기술의 급속한 발달로 글로벌 헬스케어 산업의 패러다임이 변화하고 있으며, 관련 시장이 급성장 하는 등 헬스케어 시장 여건이 변화하는 중



의료 해외진출 및 외국인환자 유치 시장의 대내외 환경 변화

전세계적 뉴노멀 확산과 비대면 의료 증가

- ✓ 언택트 의료서비스 모델 확산으로 새로운 뉴노멀 패러다임의 도래



의료-ICT 융합기술의 발전에 따른 헬스케어 산업 패러다임 변화

- ✓ 디지털 기술의 발전과 의료 스마트화의 가속화
 - ✓ 디지털 기술의 발전과 기존 산업의 지능화 혁신이 가속화
 - ✓ 보건의료 빅데이터 기반 인공지능 기술 실용화 등 보건산업 고속 성장 예상
- ✓ 융·복합 의료시장 확대
 - ✓ 바이오 의약품 중심 제약시장 변화, 세포치료·유전자 치료 등 재생의료 치료 기술 및 AI·로봇 등 융복합 의료기기 시장 급성장 전망

보건의료 서비스에 대한 다양한 요구와 건강에 대한 관심 증가

- ✓ 보건의료 서비스에 대한 다양한 욕구 증대
 - ✓ 세계적 고령화에 따른 노인의료서비스 증가, 건강 관심 증가, 고급의료 서비스에 대한 수요 증가
- ✓ 신의료기술에 대한 요구 증대
 - ✓ 환경오염 등 건강 위해요인이 증가로 중증·복합성, 만성 퇴행성 질환 증가, 이로 인해 새로운 의료기술의 요구 등 신의료기술 NEEDS 증대

글로벌 헬스케어 시장 및 외국인환자 유치 시장 증가

- ✓ 글로벌 헬스케어 시장규모 및 전망
- ✓ 의료관광 시장 규모 및 전망



22

03. 목표 및 추진방향

비전

전 세계가 선택한 의료강국 '대한민국'



목표

의료관광 아시아 중심국가로 도약

외국인환자 수 : '22년 24만명 → '27년 70만명



전략

출입국 절차 개선

지역/진료과 편중 완화

유치산업 경쟁력 강화

글로벌 인지도 제고

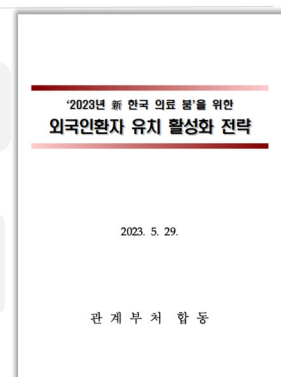
주요 과제

- 1 의료관광 우수 유치기관 확대
- 2 비자 제한 완화 및 신속발급 지원

- 1 의료/관광 연계 강화
- 2 진료과목 등을 고려한 국가별 전략 마련

- 1 유치기관 질 관리 강화
- 2 외국인환자 비대면 진료 제도화

- 1 메디컬코리아 홍보 강화
- 2 한국의료 위상 강화



23

04. 향후 전략 ① 출입국 절차 개선

의료관광 우수 유치기관 확대 - 법무부

보건복지부, 문화체육관광부

- ▶ 환자가 재외공관에 방문하지 않아도 비자를 받을 수 있도록 전자비자 신청 권한 기관 및 지원 확대

1. 지정확대



전자비자 신청 권한이 있는
우수 유치기관 지정 확대

2. 당연지정



복지부 인증 유치기관, 상급종합병원의
경우 우수 유치기관 신청시 **당연 지정**
(심사 면제)

3. 인센티브 확대



유치 활동 지원 위한 우수 유치기관 대상
전용 보안 검색대 및 출입국 우대심사대
이용 혜택 부여

FAST ▶ 비자 제한 완화 및 신속발급 지원

보건복지부, 외교부

- ▶ 일반 유치기관 비자발급 쿼터 상향 및 가족 범위 확대, 동반자 재정능력인증서류 제출 의무 면제 등 비자 제한 완화 추진

1. 제한 완화

일반 유치기관에서 동시 운용
가능한 비자 발급 쿼터 상향,
간병인/보호자 범위 확대,
제출서류 완화



2. 신속발급 지원

재외공관 부임자 대상 교육
및 시급을 요하는 환자의
의료관광 비자 우선 처리
방안 검토



24

04. 향후 전략 ② 지역/진료과 편중 완화

의료/관광 연계 강화

보건복지부, 문화체육관광부

- ▶ 지자체 인프라 및 환자 특성을 고려한 의료/관광 연계 및 홍보 강화

1. 지자체 특화 의료/관광

- 외국인환자 및 보호자가 의료와 함께 관광
- 지자체 모델 개발, 컨설팅, 홍보 등 지원



2. 고부가가치 환자 타겟팅

VIP 환자,
뭐가 다른 걸까?



- 연관 산업 큰 파급효과를 발생시키는
VIP 환자, 장기체류환자 등에 대한
맞춤형 모델 발굴/홍보

3. 홍보 마케팅 확대



- 국내 외 주요 행사, K-컬처 활용 홍보 콘텐츠
발굴, 통합 채널 구축 등 온/오프라인 홍보
추진

25

04. 향후 전략 ㉔ 지역/진료과 편중 완화



진료과목 등을 고려한 국가별 전략 마련

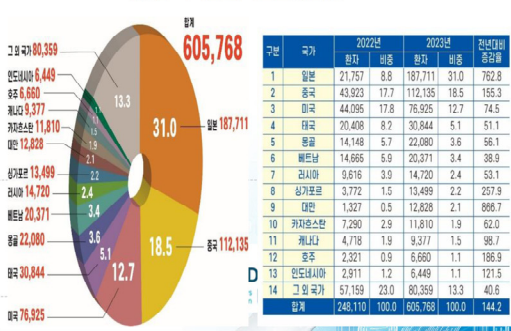
보건복지부

- 주요국 다빈도 발생 질환 등을 고려한 국가별 전략 마련 및 중증질환, 한의학 등 진료분야 다양화

1. 전략수립

- 주요 발생 질환, 송출 주체(국가, 글로벌 보험사 등), 한국 의료 선호 분야 등 수요/공급을 종합적 고려하여 국가별 전략 수립

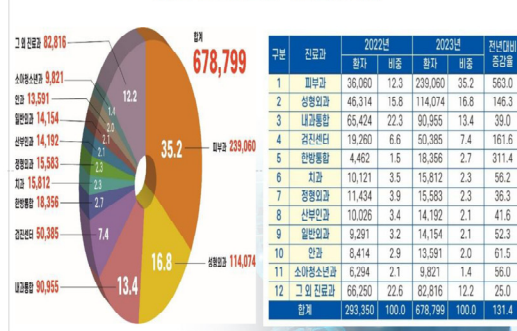
'23년 국적별 외국인환자 비중



2. 진료분야 다양화

- 중점 진료 분야로 한국이 잘하는 성형·피부과와 중증·복합성 질환 및 한국 특유의 한의학 확대 등 진료 분야 다양화의 투트랙 전략 수립

'23년 진료과별 외국인환자 비중



26

04. 향후 전략 ㉕ 유치산업 경쟁력 강화



유치기관 질 관리 강화

보건복지부

- 외국인환자 유치의료기관 평가/인증 제도 인센티브 확대, 불법유치행위 신고센터 운영 등

1. 인증기관 인센티브 확대

- 외국인환자 유치의료기관 평가/인증제도의 인센티브 확대를 통한 '신규 참여기관의 유입 효과 증대'



2. 불법유치행위 신고센터 운영



- 불법(미등록 등) 유치행위 근절을 위한 유치시장 건전화를 위해 불법유치행위 집중신고기간 및 국/영문 신고센터 운영

3. 의료기관평가인증과인증마크통합추진

- 유치기관 평가인증제 인지도 제고 및 활성화를 위해 '의료기관 평가인증과 인증마크 통합' 추진



기존 인증마크



신규 통합 인증마크(안)

27

04. 향후 전략 ③ 유치산업 경쟁력 강화



외국인환자 비대면 진료 제도화

보건복지부, 법무부

- 한국의료 접근성 향상을 위한 외국인환자 비대면 진료 제도화

1. 사전·사후관리

- 방한 환자의 효과적 치료 및 만족도 제고를 위해 ICT 기반 사전상담 및 사후관리 확대

원격 협진 사무소 개소(몽골) 현지 비대면 진료센터 개소(베트남)



2. 비대면진료 제도화

- 외국인환자 사전상담·사후관리 및 한국의료에 대한 접근성 제고를 위해 비대면 진료 허용

비대면 진료 시범모델

비대면 진료



28

04. 향후 전략 ④ 글로벌 인지도 제고



메디컬코리아 홍보 강화

보건복지부

- 민간협력 사업 지원, 국제행사 개최, 온라인 플랫폼 등을 활용한 온·오프라인 홍보 추진

1. 민간협업체

- 재외공관, KOTRA, 해외문화홍보원 및 한국문화원, 보건산업체 등과 상시 협업체 구성, 민간협력사업 활성화

국제의료사업 전문가 협업체 구성 및 운영



2. 국제행사 개최

- '메디컬코리아 국제 콘퍼런스'를 아시아 최고의 글로벌 행사로 육성
- G2G/B2B 협력 등을 통한 성과 창출

Medical Korea 2024 개최



3. 온라인 플랫폼 활용

- 시간·공간 제약없이 한국의료 콘텐츠 제공 위한 홈페이지, 어플리케이션, 소셜미디어(sns) 등 활용 홍보 확대

GHIP, 국제의료정보포털 홈페이지



29

04. 향후 전략 ④ 글로벌 인지도 제고



한국의료 위상 강화

보건복지부

1. 나눔의료

- 의료 사각지대에 놓인 주변국 환자를 한국으로 초청하여
무상으로 진료하는 나눔의료 사업 확대 및 홍보 강화

'11~'24년 지속적 나눔의료 제공



2. 글로벌 의료연수 확대

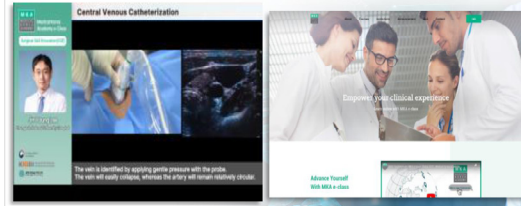
- 외국 의료인 대상 온/오프라인 연수프로그램 다각화를 통해
우수한 한국 의료기술 전파 및 현지 유치 기반 마련

→ 중동 의료인(의사·치과의사) 펠로우십·레지던트 연수 프로그램 운영

'23년 12월 31일 기준: 의사 총 378명(연수생 70명, 수료생 308명)

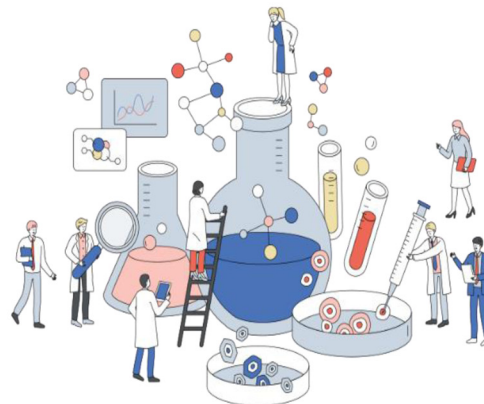
치과의사 총 66명(연수생 34명, 수료생 32명)

중동 의료인 연수프로그램 운영 및 MKA e-class 교육 플랫폼 홈페이지



30

감사합니다.




02

외국인환자를 위한 안전한 의료환경 조성 : KAHF

신민경 팀장

의료기관평가인증원





외국인환자를 위한 안전한 의료환경 조성: KAHF [유치의료기관 평가인증제도]

의료기관평가인증원 인증평가본부
신 민 경 팀장

목 차

- ◆ 외국인환자 유치의료기관 평가인증제도 개요
- ◆ 조사 절차 및 방법
- ◆ 4주기 평가기준
- ◆ Q & A

외국인환자 유치의료기관 평가인증제도 개요

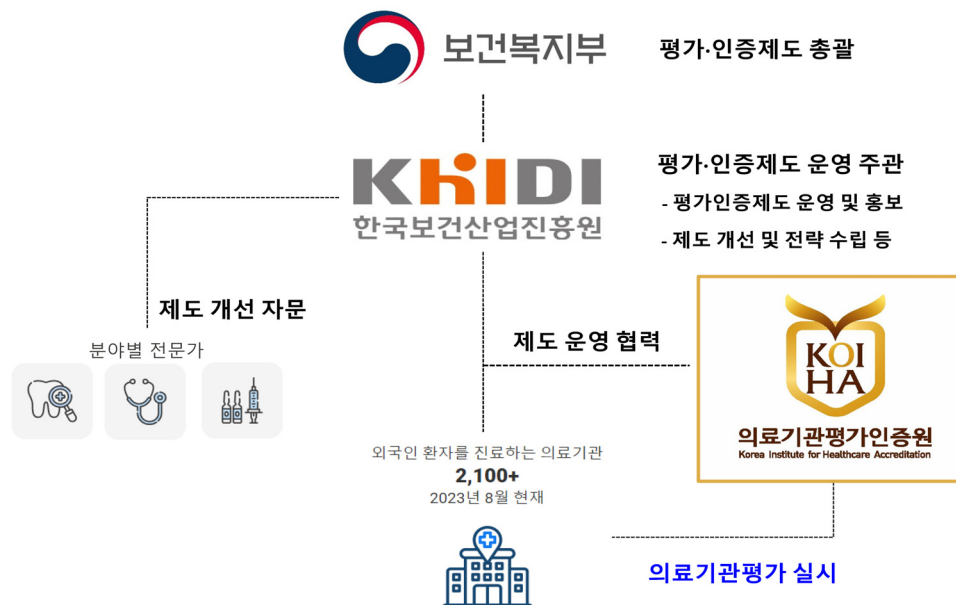
추진근거 및 목적

- ◆ 「의료 해외진출 및 외국인환자 유치 지원에 관한 법률」 제14조에 따라
국내 유치의료기관 중 국제의료서비스 보유 우수 의료기관을
대한민국 정부가 선별적으로 평가, 인증 부여
- ◆ 글로벌 헬스케어 시장에서 한국 의료서비스의 국제적 위상을 제고하고
국가경제 보건산업 발전에 기여
- ◆ 우수한 국제 의료서비스를 보유한 국내 의료기관을 소개하여
외국인환자의 의료이용 편의증진 및 유치 활성화를 추진하고자 함

추진경과



수행체계



인증기관 지원 근거

◆ 「의료 해외진출 및 외국인환자 유치 지원에 관한 법률」 제14조

* 국내·외 홍보 및 교육·연수 프로그램 등 추가 지원 방안 제공 예정

제14조(유치기관 평가 및 인증) ⑥ 국가 및 지방자치단체는 인증등을 받은 유치기관에 대하여 다음 각 호의 지원을 할 수 있다.

1. 국내 또는 국외에서의 홍보
2. 외국인환자 유치 전문인력 고용 기반 조성
3. 외국인환자 유치 전문인력 양성을 위한 교육·연수
4. 그 밖에 외국인환자 유치 활성화를 위하여 필요한 사항으로서 대통령령으로 정하는 사항

시행령 제6조(인증유치기관의 표시 및 재인증) 제4항제4호

“대통령령으로 정하는 사항”이란 정부 간 협약에 따라 입국하는 의료인 연수생 또는 외국인환자의 우선적 배정에 관한 사항을 말함

인증 의료기관 지원

◆ 인증마크

- 「의료해외진출법」, 제14조제2항에 따라 외국인환자 유치 인증 의료기관 (Korea Accredited Hospitals for serving Foreign patients)에 한하여 인증 받았음을 나타내는 마크를 사용할 수 있음



기존 인증마크 변경 인증마크(예정)

< 마크 변경 입법예고중('24. 7. 10 시행 예정) >

◆ (국내·외 홍보지원)

- 국내·외 홍보회 참가 지원, 인증기관 해외 홍보 사업비 지원 등 정부주도 적극 홍보 지원
- * Medical Korea 컨퍼런스 등 진흥원 주관 국내외 행사 시(대표단 선발 등) 인증기관 참여 적극 우대
- ** 해외 홍보 및 환자 유치 활성화를 위해 별도의 인증기관 대상 공고를 통해 홍보예산 등 지원

◆ 포상지원

- 국내외 표창 후보자 추천 및 참여지원

인증 의료기관 지원

◆ 운영자금 융자지원

- 인증 의료기관의 외국인환자 유치 관련 운영자금에 대한 융자지원(관광진흥개발기금, '20.1월~)
- 최근 1년간 영업비용의 50%, 30억원 이내 융자지원(기준금리에서 0.75%우대), 5년 상환
(2년 거치 3년 분할상환)

◆ 전자비자 발급

- 의료관광 우수 유치기관 선정 평가(법무부) 시 인증 유치의료기관 당연지정('23년~)
- 의료관광 초청 또는 진료 실적이 우수하고 불법 체류율이 낮은 유치기관 중 법무부 장관이 별도로 지정한 기관(전자사증 신청, 재정입증서류 제출 면제 등의 혜택 부여)

◆ 국제의료사업 우대지원

- 진흥원 주관 국제 의료사업 참여 시 가점 또는 우대 지원
- (대상) 외국의료인 국내연수 수행기관 모집사업, 의료해외진출 프로젝트 지원사업,
보건의료 인력 해외진출 지원사업 등 기존 및 신규 사업 확대 중

인증 의료기관 홍보활동(2019)

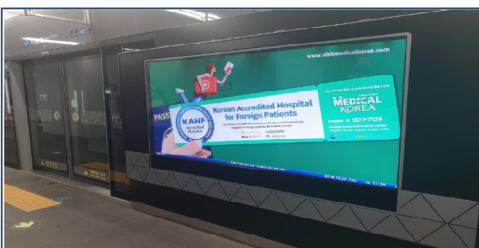
◆ 인천공항 제1여객터미널 T1 환영홀



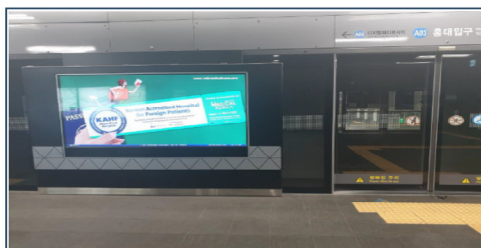
◆ 김포공항 국제선 청사 1층 도착 격리대합실



◆ 공항철도 - 서울역

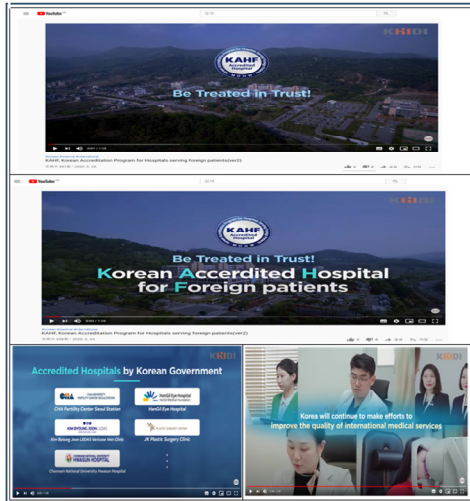


◆ 공항철도 - 홍대입구역



인증 의료기관 홍보활동(2020~2022)

◆ 유튜브 홍보



◆ 인플루언서 및 콘텐츠 촬영

진행 인플루언서 Kyungnam

본인은 한국에서 4년째 살고 있으며 한국에서 가장 좋은 의료 서비스를 받고 있다고 느끼며, 한국에서 의료 서비스를 받는 외국인 환자들에게 추천합니다.

4년째 서울(경기) - 서울(경기) - 서울(경기)

738,000 구독자 / 239,000 팔로워

최근 조회수: 130,000 view / 평균 좋아요: 11,000 like

대표 콘텐츠 영상

제목: Seoul's Popular Shopping Destination (2021) Heart & Seoul Ep. 1
조회수: 68,000

① 진행 상세

- 한일 의료기관 2개 콘텐츠 촬영 및 제작 지원

② 진행 증명

1/2월 일일 의료기관 2개 콘텐츠 제작 지원 완료

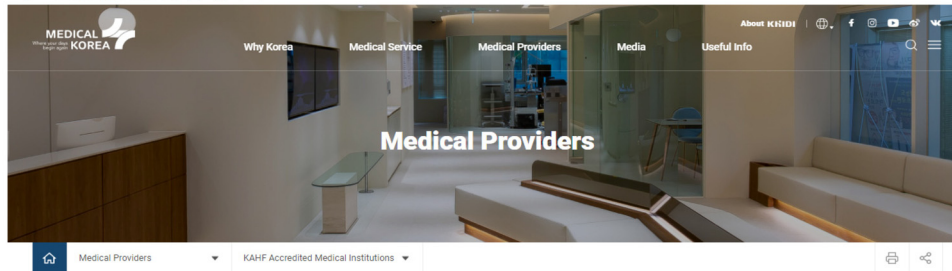
1/2월 일일 의료기관 2개 콘텐츠 제작 지원 완료

1/2월 일일 의료기관 2개 콘텐츠 제작 지원 완료

1/2월 일일 의료기관 2개 콘텐츠 제작 지원 완료

인증 의료기관 홍보활동(2023)

◆ Medical Korea 홈페이지



KAHF Accredited Medical Institutions

Map

Select All

Region

Seoul, Busan, Daegu, Incheon, Gwangju, Daejeon, Ulsan, Gyeonggi-do, Gangwon-do, Chungcheongbuk-do, Chungcheongnam-do, Jeollanam-do, Jeollabuk-do

Medical Speciality

Select All

Cardiovascular disease, Dermatology, ENT(Ear, Nose, Throat), Integrated Internal Medicine, Obstetrics and gynecology, Ophthalmology, Orthopedics

Most Visited Medical Institutions

Medical Korea Information Center

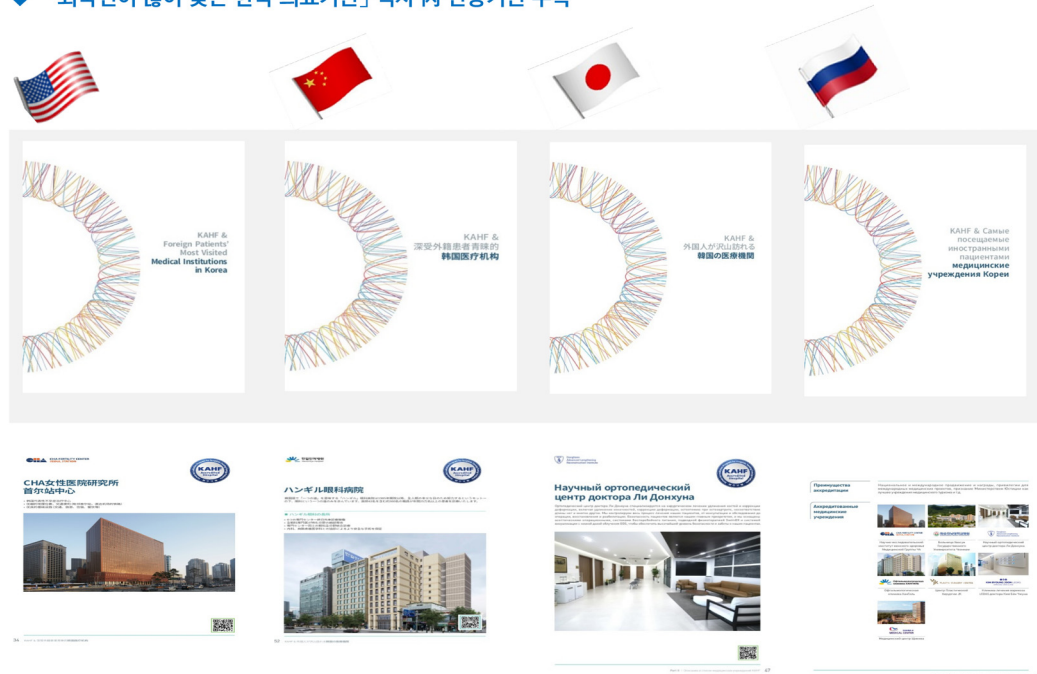
Medical VISA

Relevant Information

#lungcancer, #orthopedics, #medicalkorea2022

인증 의료기관 홍보활동(2023)

◆ 「외국인이 많이 찾는 한국 의료기관」 책자 內 인증기관 수록

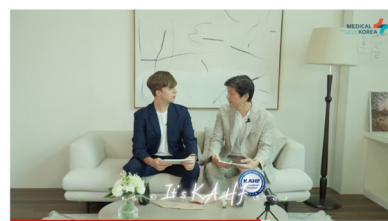


인증 의료기관 홍보활동(2023)

◆ 인증기관 홍보 영상 지원



[Teaser] Better eyes, better life!



[Online Counseling Center EP.1] They are here to answer the questions about K...



[Online Counseling Center EP.2] Medical Korea is back with many different stories!

인증 의료기관 홍보활동(2023)

◆ 인증기관 중국 현지 홍보회 개최('23.11월)



조사 절차 및 방법

평가대상

◆ 「의료해외진출 및 외국인환자 유치지원에 관한 법률」 제6조에 따라 등록된 외국인환자 유치의료기관

- (병원급) 「의료법」 제58조에 따라 '의료기관 인증'을 받은 의료기관

- * 「의료법」 제3조제2항제3호 병원급 의료기관으로 병원, 치과병원, 한방병원, 요양병원, 정신병원, 종합병원
- * 평가 진행 중 의료법에 따른 인증 유효기간이 만료될 경우 신청이 반려될 수 있음

- (의원급) 전체

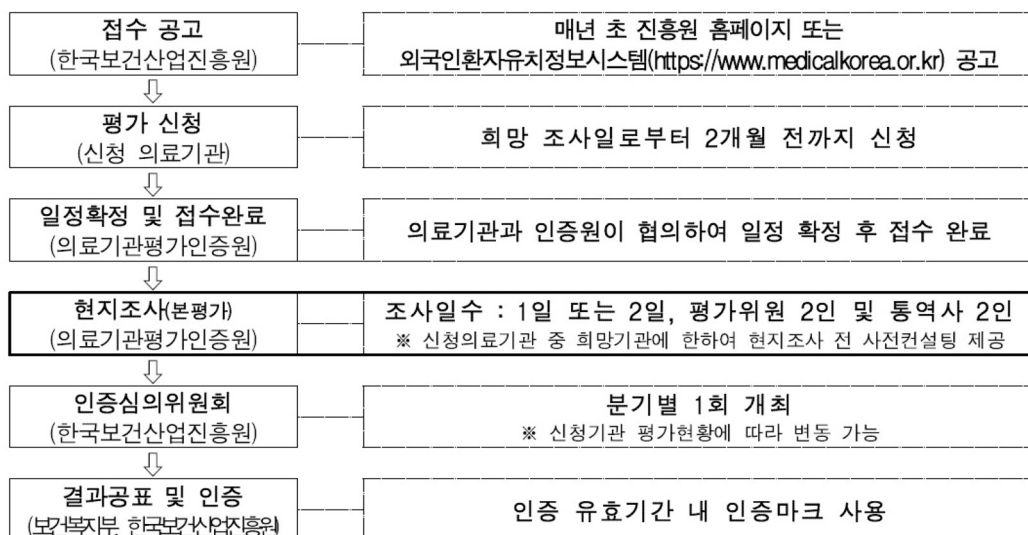
- * 「의료법」 제3조제2항제1호 병원급 의료기관으로 의원, 치과의원, 한의원

※ 기본요건 충족 확인 ※

- 유치기관 등록갱신 완료(잔여 유효기간 2개월 미만인 경우)
- 배상책임보험 가입, 진료과별 전문의 보유 등 유치사업 등록요건 상시 유지
 - * 보험 갱신 시 관할 시도에 갱신 등록 완료
- 직전연도 외국인환자 유치실적보고 완료
 - * 외국인환자 유치사업 관련 행정처분을 받지 않은 기관에 한함

평가인증 절차도

< 평가·인증 절차도 >



* 2024년도 외국인환자 유치의료기관 평가인증제도 시행 안내(한국보건산업진흥원 공고 제2024-12호)

신청

◆ 신청기간: 조사희망일로부터 2개월 전까지

- (24년 본평가기간) 2024. 4. 1. ~ 24. 10. 31.

* 24.8.31.까지 신청 완료 필요, 당해연도 9~10월로 조사 신청 시 차년도로 일정 조정될 수 있음

- (신청방법) 외국인환자유치정보시스템 홈페이지 > 평가인증 신청

(<http://www.medicalkorea.or.kr/korp>)

- (소요기간) 신청 후 최종 결과공표까지 최소 3개월 이상 소요

- (사전컨설팅) 현지조사 신청 시 사전컨설팅이 무료 제공됨

* 사전컨설팅 결과 반영 및 개선 소요시간을 고려하여, 상반기 내 신청 완료 권고

- (통합평가 실시) 「의료법」 제58조에 따른 의료기관인증 갱신이 필요한 기관은 동시평가 가능

* 의료기관별 세부일정은 의료기관-인증원이 협의 후 안내

◆ 평가일수 및 비용: 병원급 1일/570,000원, 의원급 2일/1,140,000원

* 「의료법」 제58조에 따른 '의료기관 인증' 취득함에 따라 '환자안전체계' 평가영역 제외

평가방법

◆ 문서검토

- 대상 : 규정(체계), 주요 실적, 계획 등 관련 문서

- 방법 : 관련 문서의 유무 및 내용의 충실도 등을 평가

◆ 현장조사

- 대상 : 시설, 인력, 규정 또는 계획에 따른 수행 기록, 의무기록 등

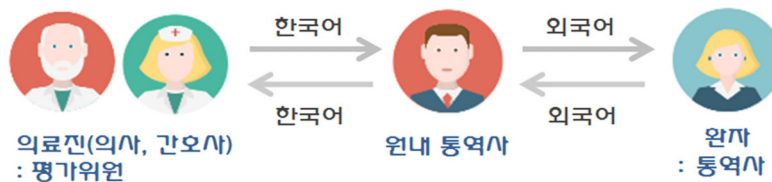
- 방법 : 장소(부서) 관찰, 직원 질의를 통해 평가

장소	대상	기간
의료기관 전체 (평가기준에 해당하지 않는 장소 제외)	외국인환자, 보호자, 관련 직원 (+ 외국인환자 유치 또는 진료 관련 직원을 의미)	평가일 전월말 기준 최근 1년

평가방법

◆ 롤플레잉(Role Play)

- 대상 : 의료기관의 통역 전담인력
- 방법 : 통역사(환자 역할)가 주요 유치국가 언어를 사용하여 평가위원(의료진 역할)과 소통하는 것을 의료기관의 통역 전담인력이 적절히 통역하는지 확인



4주기 평가기준 개요

평가기준의 기본 틀

◆ 기준의 구성

- 「외국인환자 특성화체계」 + 「환자안전체계」 2개 영역으로 구성
- (외국인환자 특성화체계) 외국인환자 특성을 고려한 비의료서비스 만족도 향상
- (환자안전체계) 외국인환자의 환자안전 보장 및 양질의 의료서비스 담보

외국인환자 특성화체계

- 외국인환자 유치운영체계
- 전문의 보유 및 환자진료체계
- 환자권리존중 및 의료분쟁 예방

환자안전체계

- 환자안전보장활동
- 환자진료
- 의약품관리
- 감염관리
- 시설 및 환경관리

- 의료기관 종별 특성 반영하여 의과, 치과, 한의과 기준 별도 운영

평가기준의 구성 – 외국인환자 특성화체계

장(Chapter)	범주(Category)	기준(Standard)	의과		치과		한의과	
			병원급 이상	의원	병원급 이상	의원	병원급 이상	의원
I. 외국인환자 특성화체계	8	12	49	44	48	43	45	40
1. 외국인환자 유치운영체계	1.1 외국인환자의 지속적 유치 및 관리	1.1.1 만족도조사	3	-	3	-	3	-
		1.1.2 입퇴원 및 외래수속관리 서비스	4	4	4	4	4	4
		1.1.3 합리적 운영	3	3	3	3	3	3
	1.2 홍보 및 유치활동	1.2.1 정보접근성	3	3	3	3	3	3
		1.2.2 유치채널 확보	3	3	3	3	3	3
2. 전문의 보유 및 환자진료체계	1.3 통역서비스 제공	1.3 통역서비스 제공	5	5	5	5	5	5
	2.1 전문의 보유 및 환자진료체계	2.1 전문의 보유 및 환자진료체계	6	6	5	5	5	5
3. 환자권리 존중 및 의료분쟁 예방	3.1 환자권리존중	3.1 환자권리존중	5	5	5	5	5	5
	3.2 동의서	3.2 동의서	6	6	6	6	3	3
	3.3 의료분쟁예방 및 처리체계	3.3 의료분쟁예방 및 처리체계	3	3	3	3	3	3
	3.4 환자 편의 제공 및 고충 처리	3.4.1 환자 편의 제공	4	2	4	2	4	2
		3.4.2 환자 고충 처리	4	4	4	4	4	4

* ME: Measurable Element(조사항목)

평가기준의 구성 – 환자안전체계(의과)

장(Chapter)	범주(Category)	기준(Standard)	항목 (ME)	중별 평점 의원	의원
II. 환자안전체계	14	21	92	-	92
4. 환자안전 보장활동	4.1 환자안전 보장활동	4.1.1 정확한 환자확인	5	-	5
		4.1.2 의료진간 정확한 의사소통	4	-	4
		4.1.3 수술/시술의 정확한 수행	5	-	5
		4.1.4 낙상 예방활동	2	-	2
		4.1.5 손위생 수행	3	-	3
	4.2 환자안전보고체계 운영	4.2 환자안전보고체계 운영	3	-	3
5. 환자진료	5.1 응급상황대처	5.1 응급상황대처	4	-	4
		5.2.1 수술/시술 계획	4	-	4
	5.2 수술/시술관리	5.2.2 수술/시술 중 환자안전보장	5	-	5
	5.3 마취진정관리	5.3.1 마취 진료	5	-	5
		5.3.2 진정 치료	4	-	4
5.3.3 환자상태 모니터링		3	-	3	
6. 의약품관리	6.1 의약품 보관	6.1 의약품 보관	8	-	8
	6.2 의약품 투여	6.2 의약품 투여	6	-	6
7. 감염관리	7.1 감염관리체계	7.1 감염관리체계	3	-	3
	7.2 의료기구 감염관리	7.2 의료기구 감염관리	4	-	4
	7.3 소독/멸균 및 세탁물 관리	7.3 소독/멸균 및 세탁물 관리	6	-	6
	7.4 수술실/시술실 감염관리	7.4 수술실/시술실 감염관리	4	-	4
8. 시설 및 환경관리	8.1 위험물질 안전관리	8.1 위험물질 안전관리	4	-	4
	8.2 의료기기 안전관리	8.2 의료기기 안전관리	4	-	4
	8.3 화재안전 관리활동	8.3 화재안전 관리활동	6	-	6

평가기준의 구성 – 환자안전체계(치과)

장(Chapter)	범주(Category)	기준(Standard)	조사 항목 (ME)	중별 평점 의원
II. 환자안전체계	16	23	97	- 97
4. 환자안전 보장활동	4.1 환자안전 보장활동	4.1.1 정확한 환자확인	5	- 5
		4.1.2 의료진간 정확한 의사소통	4	- 4
		4.1.3 수술/시술의 정확한 수행	5	- 5
		4.1.4 낙상 예방활동	2	- 2
		4.1.5 손위생 수행	3	- 3
5. 환자진료	4.2 환자안전보고체계 운영	4.2 환자안전보고체계 운영	3	- 3
	5.1 응급상황대처	5.1 -응급상황대처	4	- 4
		5.2.1 수술/시술 계획	4	- 4
		5.2.2 수술/시술 중 환자안전보장	5	- 5
		5.3.1 진정 치료	4	- 4
6. 의약품관리	5.3 마취진정관리	5.3.2 마취 진료	5	- 5
		5.3.3 환자상태 모니터링	3	- 3
	5.4 기공관리체계	5.4 기공물 및 기공실 안전관리	5	- 5
		5.5 영상검사실 안전관리	2	- 2
7. 감염관리	6.1 의약품 보관	6.1 의약품 보관	7	- 7
		6.2 의약품 투여	6	- 6
	7.1 감염관리체계	7.1 감염관리체계	3	- 3
		7.2 수관 및 표면관리	3	- 3
8. 시설 및 환경관리	7.2 소독/멸균 및 세탁물 관리	7.2 소독/멸균 및 세탁물 관리	6	- 6
		7.4 수술실/시술실 감염관리	4	- 4
	8.1 위험물질 안전관리	8.1 위험물질 안전관리	4	- 4
		8.2 의료기기 안전관리	4	- 4
		8.3 화재안전 관리활동	6	- 6

평가기준의 구성 – 환자안전체계(한의료)

장(Chapter)	범주(Category)	기준(Standard)	조사 항목 (MEs)	중별 평가항 의원
II. 환자안전체계	13	21	83	- 83
4. 환자안전 보장활동	4.1 환자안전 보장활동	4.1.1 정확한 환자확인	5	- 5
		4.1.2 의료진간 정확한 의사소통	4	- 4
		4.1.3 낙상 예방활동	2	- 2
		4.1.4 손위생 수행	3	- 3
5. 환자진료	5.2 시술관리	4.2 환자안전보고체계 운영	3	- 3
		5.1 응급상황대처	4	- 4
		5.2.1 침 시술	4	- 4
		5.2.2 약침 시술	3	- 3
		5.2.3 뜸 시술	3	- 3
		5.2.4 부항 시술	3	- 3
		5.2.5 수기요법	3	- 3
		5.2.6 기타 한의과시술	3	- 3
		6.1 의약품 보관	5	- 5
		6.2 의약품 조제	5	- 5
6. 의약품관리	6.3 의약품 투여	6.3 의약품 투여	6	- 6
7. 감염관리	7.1 감염관리체계	7.1 감염관리체계	3	- 3
		7.2 의료기구 감염관리	4	- 4
		7.3 소독/멸균 및 세탁물 관리	6	- 6
8. 시설 및 환경관리	8.1 위험물질 안전관리	8.1 위험물질 안전관리	4	- 4
		8.2 의료기기 안전관리	4	- 4
		8.3 화재안전 관리활동	6	- 6

평가항목 등급 분류 및 인증등급 판정기준

◆ 정규항목

- 인증등급 결정을 위한 정규 조사항목

→ 일정 수준 이상의 전체, 장별, 기준별 평균점수 달성 필요

◆ 필수항목

- 조사항목 중 필수적으로 충족해야 하는 항목

→ 필수항목에 '무' 또는 '하'가 있는 경우, **불인증**

외국인환자 특성화체계 (조사항목 7개)		환자안전체계 (조사항목 28개)	
1장	1.3 통역서비스 제공 (ME.1~2)	4장	4.1.1~4.2 기준 전체 (ME. 22개)
2장	2.1 전문의 보유 및 환자진료체계 (ME.1)		
3장	3.1 환자의 권리와 의무 (ME.1~2)	8장	8.3 화재 안전 관리활동 (ME.1~6)
	3.2 동의서 구비 (ME.1)		
	3.3 의료분쟁 처리체계 (ME.3)		

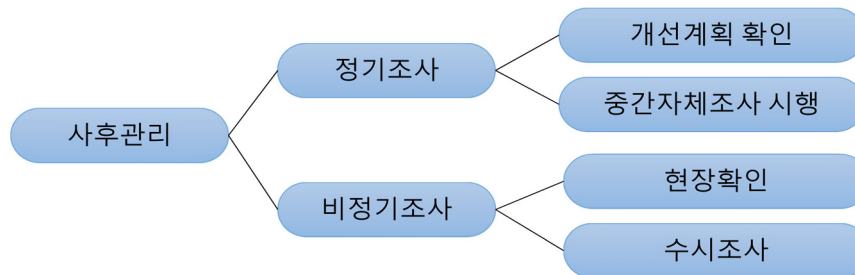
인증등급 결정 및 사후관리

◆ 인증등급

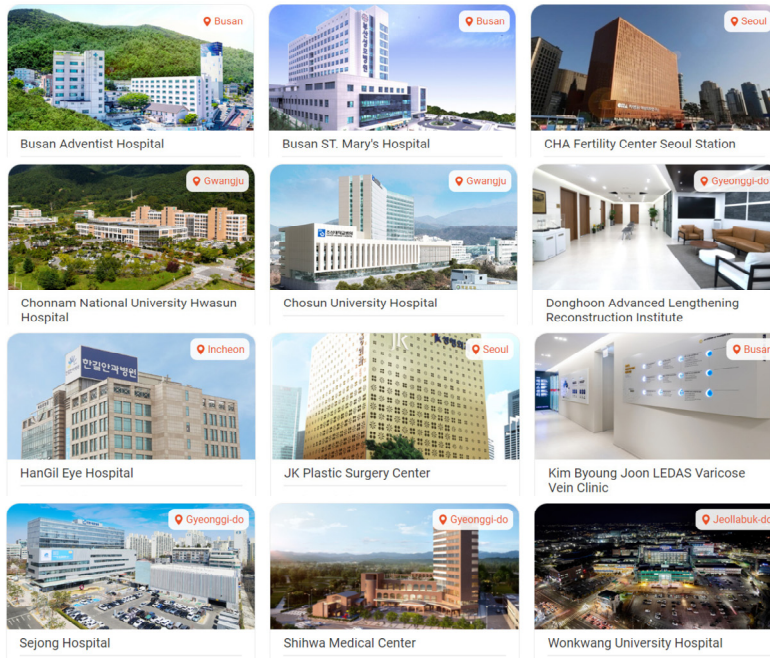
- 인증(유효기간 4년), 조건부인증(유효기간 1년), 불인증

◆ 인증 의료기관 사후관리

- (인증등급 통보 후 30일 이내) 본평가에서 확인된 미흡사항에 대한 개선계획 제출
- (인증 후 24개월 경과 시점) 중간자체조사 시행, 개선계획에 의거 개선 완료한 결과 제출
- (인증 유효기간 중) 인증의료기관 현장확인, 특정 요건 발생 시 수시조사 시행



2023년 인증 의료기관



감사합니다
Thank you for your
attention

Q & A

03

외국인환자 관련 의료분쟁 조정절차 및 사례

정해영 센터장

한국의료분쟁조정중재원





알려주세요! 의료분쟁 알려주세요! 의료중재원
한국의료분쟁조정중재원
**외국인 환자관련 의료분쟁
조정 절차 및 사례**

고객지원센터 / 정혜영 센터장



CONTENTS

- 01 한국의료분쟁조정중재원 설립
- 02 한국의료분쟁조정중재원 조직구성
- 03 한국의료분쟁조정중재 절차
- 04 외국인 환자 사건처리현황 및 사례

한국의료분쟁조정중재원 소개

01 한국의료분쟁조정중재원 설립



1. 설립목적



한국의료분쟁조정중재원
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

의료사고로 인한 피해를 신속하고 공정하게 구제하고
보건의료인의 안정적인 진료환경을 조성

적
용
범
위

- ▶ 법(의료사고 피해구제 및 의료분쟁 조정 등에 관한 법률 제3조) 시행일인 ' 12. 4. 8. 이후 최초로 종료된 의료행위 등으로 인하여 발생한 의료사고부터 적용
- ▶ 보건의료인이 환자에 대하여 실시하는 의료행위로 인하여 사람의 생명, 신체 및 재산에 대하여 피해가 발생한 경우 <법 제2조>
- ▶ 대한민국 국민이 아닌 외국인에 대하여도 적용 <법 제3조>

2

한국의료분쟁조정중재원 소개

01 한국의료분쟁조정중재원 설립



2. 한국의료분쟁조정중재원 업무



의료분쟁 상담 및
조정 · 중재



의료사고 감정
[전문적, 객관적]



손해배상금 대불 및
불가항력
의료사고 보상



의료분쟁 관련
연구, 통계,
예방, 교육 · 홍보



그 밖에 의료분쟁
관련 대통령령으로
정하는 업무

3

의료분쟁조정법 제8조

- 40 -

01 한국의료분쟁조정중재원 설립

3. 주요 업무



의료분쟁 상담 및
조정 · 중재

▶ 상담

일반상담과 전문상담으로 구분하여 의료분쟁과 관련한 무료상담 업무 시행

▶ 조정

중립적인 제3자(조정인)가 당사자의 동의를 얻어 당사자가 쉽게 협상할 수 있도록 도와주는 절차 시행 **재판상 화해와 동일한 효력**

조정결과 : ①각하 ②취하 ③합의 ④조정결정(성립/불성립) ⑤부조정 결정

▶ 중재

당사자의 합의에 의하여 선출된 중재인의 중재판정에 의하여 당사자 사이의 분쟁을 해결하는 절차 시행 **확정판결과 동일한 효력**

중재결과 : ①화해중재 ②중재판정 ③종료결정

4

01 한국의료분쟁조정중재원 설립

3. 주요 업무



의료사고 감정
[전문적, 객관적]

▶ 조정(중재)감정

의료분쟁과 관련된 사실을 바탕으로 의료행위 등을 둘러싼 과실 유무나 인과관계를 규명하는 절차

▶ 수탁감정

법적 다툼에 있어 전문가의 의견이 필요한 경우 한국의료분쟁조정중재원에 촉탁하여 감정을 받아 의료사고 여부 등을 판단하도록 하는 제도

5

한국의료분쟁조정중재원 소개

01 한국의료분쟁조정중재원 설립



3. 주요 업무



**손해배상금 대불
및
불가항력
의료사고 보상**

▶ 불가항력 의료사고 보상제도

의료인에 의한 의료행위 과정에서 의료인이 충분한 주의의무를 다하였음에도 불구하고, **불가항력적으로 발생하는 분만에 따른 의료사고에 대해 피해를 보상**

청구 범위 : 분만 과정에서 생긴 뇌성마비, 분만 과정에서의 산모 또는 신생아 사망

▶ 손해배상금 대불제도

의료사고 피해자가 법원의 판결 등으로 확정된 손해배상금을 지급받지 못한 경우 중재원에서 **우선적으로 피해자에게 손해 배상금을 지급**하고 추후 손해배상의무자에게 이를 구상하는 제도

청구 범위 : 한국의료분쟁조정중재원의 조정 성립 및 중재 판정, 한국소비자원의 조정조서, 법원의 확정 판결 (의료분쟁에 한함)



6

한국의료분쟁조정중재원 소개

01 한국의료분쟁조정중재원 설립



4. 한국의료분쟁조정중재원 활용의 장점



전문성

법조계, 보건의료계, 학계의 전문가로 구성된
조정부와 감정부의 유기적 업무수행



**합리적
분쟁해결**

공정성

환자와 보건의료기관 모두에게 이익이 되는
공정한 의료분쟁 해결



신속성

90이내(최장 120일) 의료분쟁 해결의 핵심절차를
신속하게 수행할 수 있는 조직 및 업무 시스템

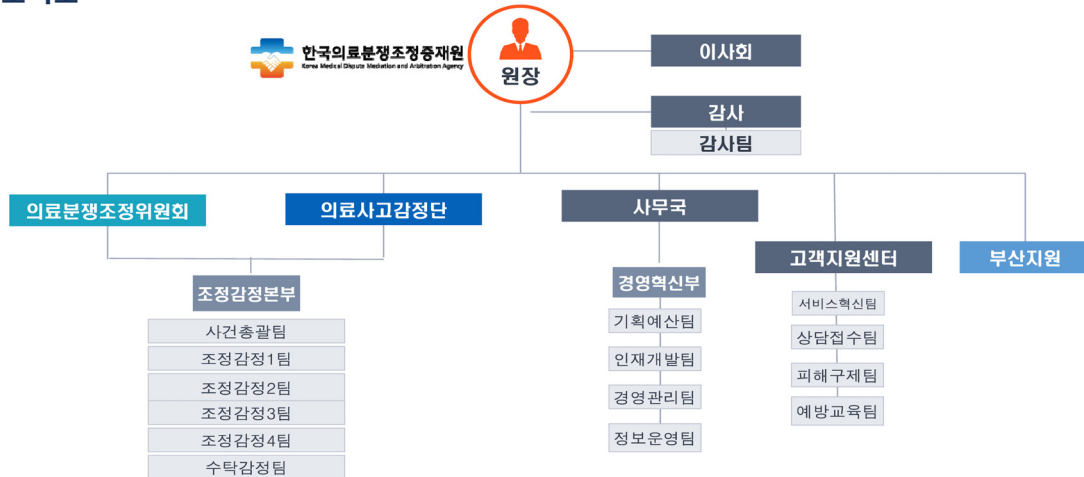
7

한국의료분쟁조정중재원 소개



02 한국의료분쟁조정중재원 조직구성

1. 조직도



8

한국의료분쟁조정중재원 소개



02 한국의료분쟁조정중재원 조직구성

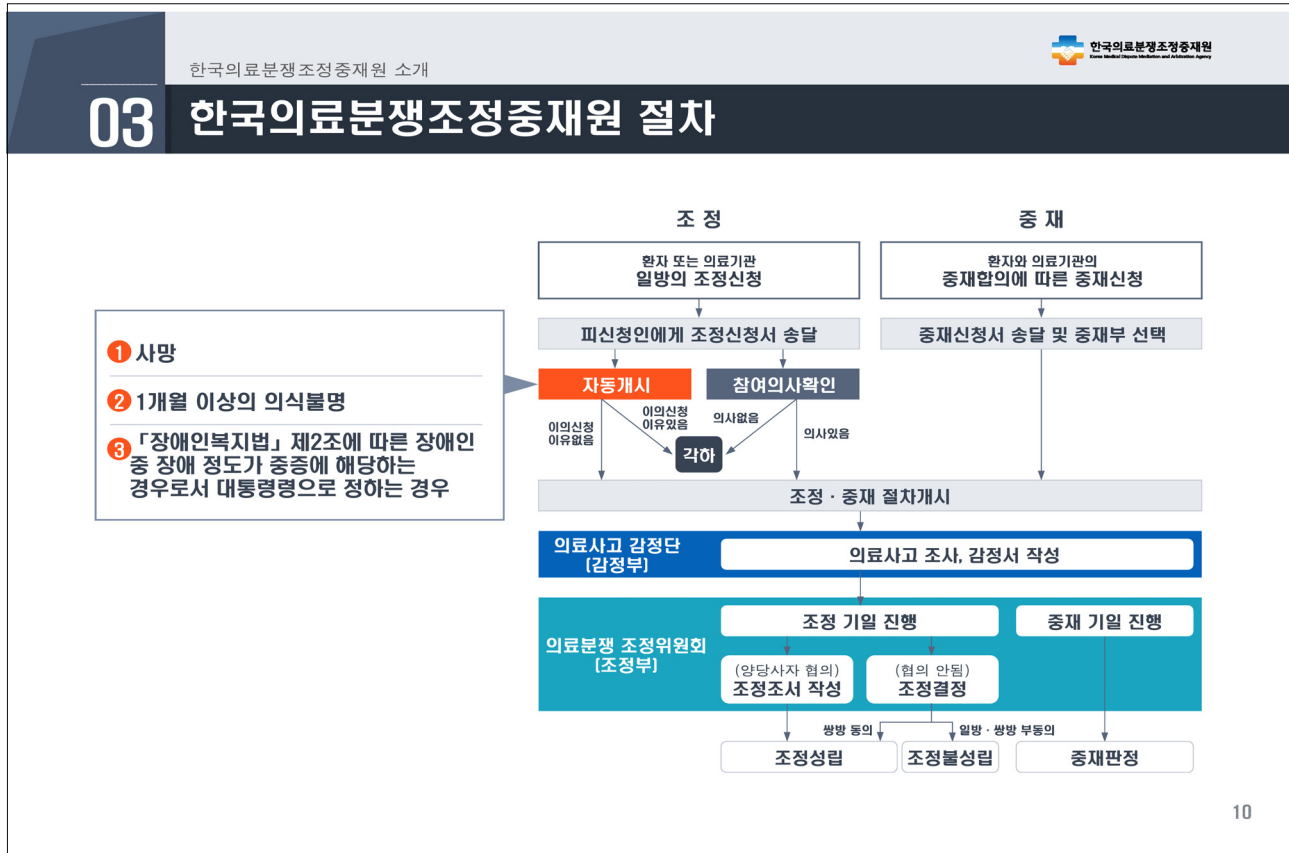
2. 감정부와 조정부의 독립적 구성

감정부(감정위원)	의료사고감정단	의료분쟁조정위원회	조정부(조정위원)
<ul style="list-style-type: none"> 보건의료인(상임) 보건의료인(비상임) 법조인(검사) 법조인 소비자권익위원 	<p>감정서</p> <ul style="list-style-type: none"> 과실 유무 감정 인과관계 감정 후유장애 발생 여부 감정 <p>업무</p>	<p>쌍방동의 시 조정성립</p> <ul style="list-style-type: none"> 손해액 산정 조정 합의 조정결정서 or 중재판정 <p>구성</p>	<ul style="list-style-type: none"> 법조인(상임) 법조인(비상임) 보건의료인 소비자권익위원 교수
	<p>상임 9명, 비상임 273명</p> <p>감정위원의 업무 보좌, 의료인, 약사 또는 한약사 등</p>	<p>상임 7명, 비상임 276명</p> <p>조정위원의 업무 보좌, 변호사 등</p>	
	<p>“조사관 심사관”</p>		

2023년 1월 기준

조정 · 감정위원 **독립성**과 **공정성** 확보

9



10

한국의료분쟁조정중재원 소개

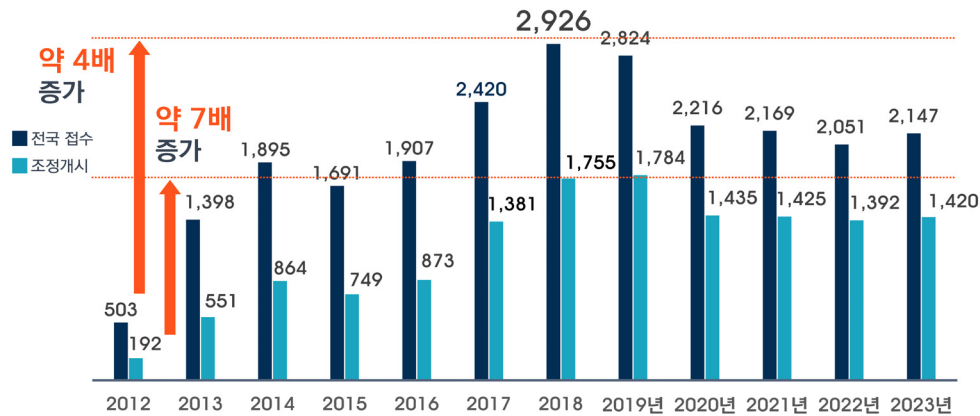
03 한국의료분쟁조정중재원 절차

사법부		보건복지부	
의료소송	처리절차	조정	중재
의사의 의료상 처치나 병원의 인적·물적관리 또는 의료전달체계 등 모든 의료과정에 있어 과실에 따른 책임을 묻는 소송		중립적인 제3자(조정인)가 당사자의 동의를 얻어 양 당사자가 쉽게 협상할 수 있도록 도와주는 분쟁해결방법 재판상 화해와 동일한 효력	당사자의 합의에 의하여 선출된 중재인의 중재판정에 의하여 당사자 사이의 분쟁을 해결하는 절차 확정판결과 동일한 효력
재판부(의료 전문지식 한계)	참여주체	감정부와 조정부(독립성)	
평균 2년 반(1심 기준)	처리기간	90일 내 (최장 120일)	
5,000,000원 + α	처리비용	22,000원(최저)	

11

04 의료분쟁조정중재 현황

1. 의료분쟁조정중재 접수-개시 현황

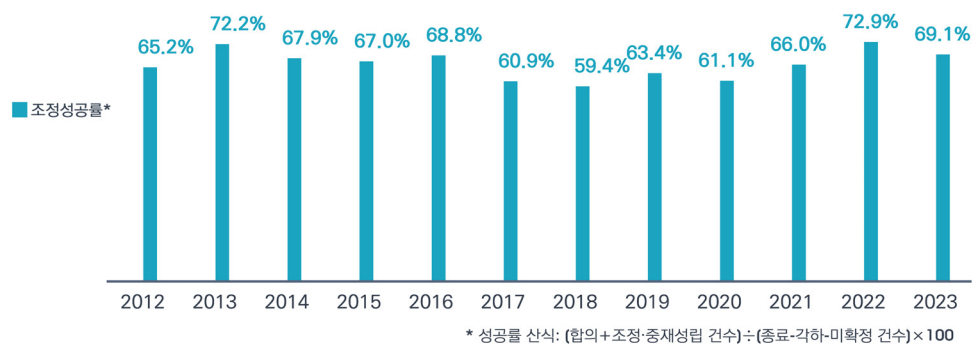


- 3년동안 접수 2000건대, 조정개시 1300건대 유지
- 개원 초 대비 2023년도 접수 약 4배 증가 / 조정개시 약 7배 증가

12

04 의료분쟁조정중재 현황

2. 조정 및 중재 처리결과



- 조정성공률 65.2%('12) → 60.9%('17) → 69.1%('23)

13

04 의료분쟁조정중재 현황

3. 외국인환자 현황

가. 상담현황

	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
재외국민	16	7	12	11	12	9	4	7	7	7
외국인	132	106	110	116	138	146	113	127	113	145

- 2023년 상담: 유선(115명) > 방문(22명) > 온라인 (7명) > 우편·팩스(1명)
- 2023년 국가: 중국(77명) > 미국(23명) > 일본(7명) > 호주 (5명) > 캐나다 (4명) ...

나. 접수 및 개시현황

	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
접수	30	22	27	31	41	43	23	40	27	25
개시	14	8	9	18	19	26	16	21	13	16

- 2023년 진료과목
: 외과(4건), 산부인과, 응급의학과(각 3건), 정형외과, 내과(각 2건), 이비인후과, 신경과(각 1건)

14

04 의료분쟁조정중재 현황

3. 외국인환자 현황

다. 처리현황

	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
계	27	29	26	30	38	40	29	31	32	24
조정합의	5	7	3	11	5	15	7	4	11	9
조정결정 (성립)	2		1		1	3	2	3		
조정결정 (불성립)					5	1	3		1	4
부조정결정	1	5	1	2	2	2	4	4	1	2
취하	1	1	3	4	2	3	5	3	4	
각하	1				1					
화해중재	1									

15

04 의료분쟁조정중재 현황

3. 외국인환자 현황

참고 : 한국보건산업진흥원 2022년도 외국인환자 유치실적 통계 보고서

• 한국의료를 이용한 외국인환자

구분	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
실환자(명)	60,201	81,789	122,297	159,464	211,218	266,501	296,889	364,189	321,574	378,967	497,464	117,069	145,842	248,110
연환자(명)	162,638	224,260	344,407	474,939	650,411	816,691	790,730	815,360	815,112	918,751	1,076,813	270,310	413,785	557,187
방문국가수(개국)	139	163	180	188	191	190	187	186	190	190	198	173	191	191

• 진료유형별 외국인 연환자* 현황

- 1명의 환자가 복수의 외래진료 및 입원을 한 경우, 모든 진료일수 및 입원기간을 합산한 환자 수

구분	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	전년대비 증가율	연평균 증가율
입원	26,707	54,057	92,758	184,782	248,398	323,273	284,593	240,943	271,924	275,753	264,938	107,666	134,442	182,239	35.6	15.9
외래	135,931	170,203	251,649	290,157	402,013	493,418	506,137	574,417	543,188	642,998	811,875	162,644	279,343	374,948	34.2	8.1
계	162,638	224,260	344,407	474,939	650,411	816,691	790,730	815,360	815,112	918,751	1,076,813	270,310	413,785	557,187	34.7	9.9

• 진료과별 현황

- 2022년 진료과별 유치 순위는 내과통합, 성형외과, 피부과, 검진센터, 정형외과, 치과 순
- 피부과, 성형외과 이용 외국인 환자 전년대비 201.0%, 177.7% 증가
- '09년 이후 성형외과 환자 비중은 증가하는 경향

16

04 외국인 환자 사건처리 현황 및 사례

관련 법률

1. 의료 해외진출 및 외국인환자 유치 지원에 관한 법률

□ 법 제2조

- : '외국인환자'란 국민건강보험법에 따른 가입자나 피부양자가 아닌 자
- 외국인 등록을 한 사람 및 국내거소신고한 외국국적 동포는 제외함

□ 법 제8조, 시행규칙 제7조 (외국인환자의 권익보호)

- : 외국인환자 유치의료기관과 외국인환자 유치업자는 등록증을 게시하여야 함.
- : 외국인환자 유치의료기관은 의료법(시행규칙 별표1)의 '환자의 권리와 의무'를 외국어로 게시하고, 의료기관 내에 출력물로 비치하여야 하며, 다음 사항을 별 도로 작성하여 안내하는 등 외국인환자가 해당 사항을 알 수 있도록 조치하여야 함
 - ① 환자의 진단명, 치료방법, 발생가능한 부작용
 - ② 보건복지부장관이 정하는 양식에 따른 진료계약서 및 예상 진료비
 - ③ 의료사고가 발생한 경우 분쟁해결절차

□ 법 제31조(과태료)

- : 제8조를 위반하여 등록증, 환자의 권리 등을 게시하지 아니하거나 외국인환자가 인지하도록 조치하지 아니한 자는 500만원 이하의 과태료를 부과

17

04 외국인 환자 사건처리 현황 및 사례

관련 법률

2. 의료사고 피해구제 및 의료분쟁 조정 등에 관한 법률

□ 법 제27조

② 당사자는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람을 대리인으로 선임할 수 있다. 다만, 제4호의 경우에는 제1호에 해당하는 사람이 없거나 외국인 등 보건복지부령으로 정하는 경우에 한정한다. <개정 2016. 5. 29.>

1. 당사자의 법정대리인, 배우자, 직계존비속 또는 형제자매
2. 당사자인 법인 또는 보건의료기관의 임직원
3. 변호사
4. 당사자로부터 서면으로 대리권을 수여받은 자

□ 동 시행규칙 제7조

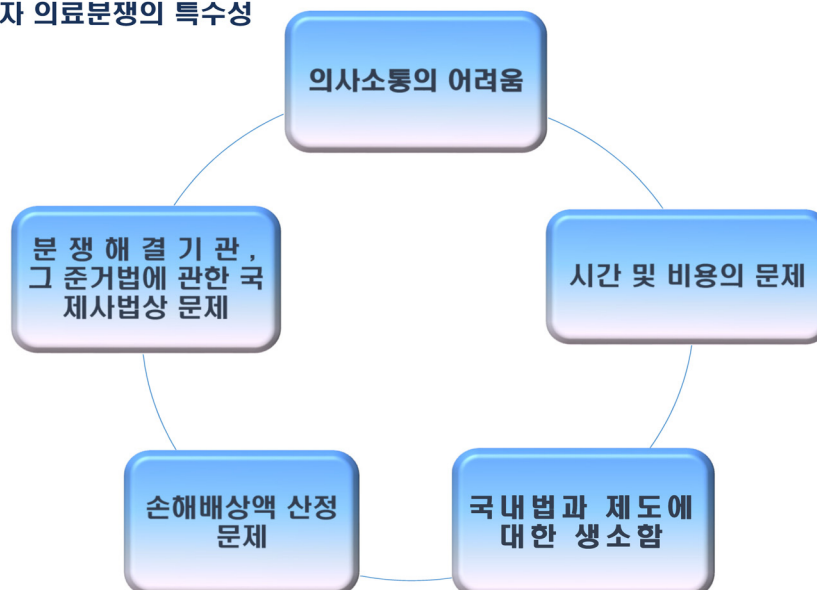
④ 법 제27조제2항 각 호 외의 부분 단서에서 "외국인 등 보건복지부령으로 정하는 경우"란 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우를 말한다. <신설 2016. 11. 30.>

1. **의료분쟁의 당사자가 외국인인 경우**
2. 의료분쟁의 당사자가 「재외동포의 출입국과 법적 지위에 관한 법률」 제2조제1호에 따른 재외국민인 경우

18

04 외국인 환자 사건처리 현황 및 사례

외국인 환자 의료분쟁의 특수성



19

Chapter V

관련 진료 탐색

한국의료분쟁조정중재원

04 외국인 환자 사건처리 현황 및 사례

외국인 환자 의료분쟁 해결방안

- 신뢰관계 구축
- 의료인의 설명의무 강화
- 진료기록강화
- 구체적인 양식마련
- 의료기관 내 안전교육, 의료진 및 관련 업무자 소양교육
- 각종 리스크 관리체계 확립, 24시간 콜센터 운영
- 분쟁해결 방법 진료계약서에 명시

20

Chapter V

관련 진료 탐색

한국의료분쟁조정중재원

04 외국인 환자 사건처리 현황 및 사례

외국인 환자 의료분쟁 해결방안


- 분쟁해결 방법 진료계약서에 명시

7. If a legal dispute occurs, the hospital and patient will first try to come to mutual agreement individually. In the case of disputes unable to be settled, both parties will have to abide by the arbitration of the 'Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency' which has been established in Article 43 of the Korean Medical Dispute Mediation law.

21

Chapter V

관련 진료 탐색



04 외국인 환자 사건처리 현황 및 사례

외국인 환자 의료분쟁 해결방안

내국인의 경우

- 환자와 의료기관의 자체해결
- 한국의료분쟁조정중재원 등 제3자 기관의 조정
- 일부 의사들이 가입된 대한의사협회 운영의 공제회
- 소송 등


외국인의 경우

- 자체해결(합의)
- 합의되지 않은 경우
 - 1) 분쟁해결에 관한 사항(분쟁해결기관 및 준거법 등)을 미리 합의한 경우
 - 합의에 따름 (즉, 소송과 그 관할 법원에 관하여 합의한 경우는 그에 따라, 제3자 기관에 의한 조정 또는 중재에 의한 해결로 합의하였다면 그에 따라) * 공제회의 경우는 환자가 외국인인 경우는 담보하지 않음.
 - 2) 분쟁해결에 관한 사항을 미리 합의하지 않은 경우 - 불법행위지 국가의 법에 따르는 것이 통설이므로, 우리나라 의료기관에서 발생한 의료사고에 대하여는 우리나라 법원에게 재판관할권이 있고 국내법이 적용됨.

22

Chapter V

관련 진료 탐색



04 외국인 환자 사건처리 현황 및 사례

외국인 환자 조정신청 관련 주의사항

- 신청서류의 작성**
 - ☐ 한국어 기재를 원칙, 외국어 기재시 번역본 별도 첨부
- 수수료**
 - ☐ 원화(KRW) 납부
- 신분증**
 - ☐ 여권, 외국인 등록증 또는 정부기관이나 외국대사관에서 발행한 신분 확인 가능한 공적 서류
- 외국인의 계좌**
 - ☐ 대한민국 은행 계좌 사용
 - ☐ 외국은행도 가능하나, 환급수수료가 발생될 경우 신청인 부담으로 함
- 대리인 신청**
 - ☐ 가족 신청의 경우, 가족 관계 사실을 확인할 수 있는 서류 등
 - (영미권) 출생증명서, 결혼증명서 *미국은 형제자매관계 증명하는 증명서가 없음
 - (중화권) 호구본, 결혼관계 증명서

23

04 외국인 환자 사건처리 현황 및 사례

사각턱 시술, 안면거상술 후 불만족 주장 사건



◆ 사건 개요

러시아 국적 환자(여, 만 38세)가
미용성형 수술(사각턱, 하안검, 코 성형술, 목부위지방흡입술, 자가지방주입술, 안면거상술)
후 흉터, 안면부 통증, 비대칭, 효과불만족을 호소.

◆ 의학적 판단

사각턱 성형술, 응비술, 자가지주입술 수술시 좌우비대칭을 초래할 가능성 높고, 완벽한 비대칭성 교정 자체가
용이하지 아니하며, 신청인의 경우 수술 후 나타난 비대칭성 정도는 과실로 보기 어려운 수준
코막힘증상은 비익절제술 시행시 나타날 수 있으며 적응기간 경과 후에도 지속적으로 코막힘 증상이 있을 시
비공확장을 위한 추가 수술(연골 지주대 삽입술 등)이 필요할 수 있음

04 외국인 환자 사건처리 현황 및 사례

사각턱 시술, 안면거상술 후 불만족 주장 사건



◆ 결과 - 조정결정(성립)

사각턱 성형술로 얻을 수 있는 효과 및 합병증 등에 대해 구체적으로 설명하였다는 증거가 없음
수술 동의서에는 사각턱 성형술 후 비대칭, 턱 관절 운동의 어려움, 신경손상 등이 발생할 수 있다고 한글로 기재
되어 있으나, 신청인이 한글로 작성된 수술동의서를 충분히 이해하고 서명하였으리라고 불만한 사정이 확인되지
않으므로 설명의무 위반으로 환자의 자기결정권을 침해하였다 판단됨

신청인은 1천2백만원 청구하였으나 피신청인은 신청인에게 3백만원을 지급하기로 하고,
신청인은 나머지 청구를 포기하고, 이 사건과 관련하여 향후 민·형사상 이익을 제기하지 않기로 함

04 외국인 환자 사건처리 현황 및 사례

사각턱 시술, 안면거상술 후 불만족 주장 사건



◆ 시사점

동의서를 포함한 설명의무에 대한 입증책임은 의사에게 있다는 것이 대법원의 입장이므로, 이에 준비하는 자세가 필요

- ✓ 포괄적 설명, 일괄 서명은 인정받기 어려울 수 있음
- ✓ 가능한 한 해당언어로 된 동의서 준비 또는 통역 대동 등을 통하여, 최선을 다하여 자세한 설명을 하였음을 입증할 수 있도록 대비
- ✓ 환자의 요구,편의상 여러 수술 동시시행 자제

04 외국인 환자 사건처리 현황 및 사례

수부 열상 치료 후 괴사 발생 사건



◆ 사건 개요

캄보디아 국적 환자(남, 만 31세)가 수부 통증을 주소로 병원에 내원하여 감염에 의한 염증 및 화농성 건초 윤활막염 진단받고, 입원하여 인대 봉합술, 근농양 배농술, 창상세척을 받았음. 퇴원 후 주기적으로 외래 치료 받았으나 호전되지 않아 3차 병원으로 전원되어 건 이식술, 유착 박리술 등을 받고, 약 2달 정도 입원 후 퇴원하였음.

04 외국인 환자 사건처리 현황 및 사례

수부 열상 치료 후 괴사 발생 사건

◆ 의학적 판단 - 적절

피신청인 병원 의료진이 신청인에 대하여 경험을 통하여 인교상을 진단하고 변연절제술 및 항생제 치료를 시행한 것은 적절하였다고 보인다. 일반적으로 감염에 대한 외과적 처치는 환부를 개방시킨 상태로 실행하나, 신청인의 경우 최초 상처에는 감염이 확인되지 않았고 건이 노출되어 있어 괴사가 발생하는 악결과를 예방하기 위해 일차적으로 **변연절제술 후 봉합한 것으로 추정**.

이는 건의 보존을 우선으로 하는 술자의 선택으로 보여 지는바 **부적절하다고 보기 어렵다**. 이후 반복적인 균 배양 검사에서 혼합 감염(mixed infection)이 확인되어 이에 대하여 **상처 치료와 항생제 교체 투약하며 경과 관찰한 것은 적절**하였다고 보임.

신청인의 급성 골수염은 인교상에 의한 것으로 판단되나, 일반적으로 구강 내 균들에 의한 감염은 예후가 좋지 않으며, 인교상의 감염이 해결되지 않은 것만으로 이 사건 의료행위에 피신청인 병원 의료진의 과실이 있다고 추정할 수는 없음.

04 외국인 환자 사건처리 현황 및 사례

수부 열상 치료 후 괴사 발생 사건

◆ 결과 - 조정결정(성립)

의료 행위상 과실이 있음을 확인하기 어려우나, 설명의무 관련하여 제출된 동의서에서 필요한 설명은 기재. 다만 동의서에 직장동료가 대신 서명하였고, 이러한 내용이 신청인(환자)에게 적절하게 전달되었는지 의문이며, 동의서에 기재된 수술방법과 실제 수술 방법이 변경되었으나 이를 신청인에게 설명하였다는 점이 확인되지 않음.

신청인은 1억5천4백만원 청구하였으나 피신청인은 신청인에게 4백만원을 지급하기로 하고, 신청인은 나머지 청구를 포기하고, 이 사건과 관련하여 향후 민·형사상 이익을 제기하지 않기로 함

04 외국인 환자 사건처리 현황 및 사례

수부 열상 치료 후 괴사 발생 사건

◆ 시사점

설명의무 대상자는 원칙적으로 환자 본인

- ✓ 환자가 성인으로서 판단능력을 가지고 있었던 경우 친족인 오빠의 승낙으로써 환자의 승낙에 갈음하는 것은 허용되지 않는다는 판결
- ✓ 의사로부터 설명을 전해들은 자식들로부터 다시 의사의 설명 내용을 충실히 전해 듣고 자기결정권을 행사하였다고 볼 증거도 없는 이상, 자식들에게 위와 같은 설명을 한 것만으로는 환자에 대한 설명의무를 이행하였다고 볼 수 없다고 판시한 판결

04 외국인 환자 사건처리 현황 및 사례

뇌종양 수술 중 뇌출혈로 사망

◆ 사건 개요

베트남 국적 환자(여, 만60세)가 뇌수막종 소견으로 종양제거술을 받았으나 수술 후 시행한 뇌CT에서 뇌출혈 증상이 확인 되어 응급으로 뇌척수액배액술, 약물치료, 투석 등의 치료를 받았으나 회복하지 못하고 3일 뒤 사망.

◆ 의학적 판단

개두술을 통한 종양제거가 필요한 상태였고 수술은 적절하게 이루어졌으나 정확한 출혈의 원인은 알 수 없는 상태임. 출혈 증상을 확인 후 이루어진 처치도 적절하였음.

04 외국인 환자 사건처리 현황 및 사례

뇌종양 수술 중 뇌출혈로 사망



◆ 결과 - 조정결정(성립)

수술 중 신경감시 장치를 사용하면서 뇌출혈이나 뇌부종에 의한 뇌간 손상여부를 확인하였으나 환자는 수술부위가 아닌 원격 부위에서 출혈이 발생하였고, 이는 수술 도중 알 수 없고, 환자의 경우 출혈을 예상할 수 있는 신체 변화가 관찰되지 않은 점, 수술 중 직접적인 혈관 손상 외에 다른 원인에 의하여 혈관이 손상될 수 있는 점 등 수술과정에서 과실을 지적하기 어려움.

다만 수술 후 사망 가능성, 종양이 전체적으로 제거되지 않으면 추가 수술이나 방사선 치료를 받아야 할 수 있는 등 관련한 정보를 충분히 제공받았다고 보기는 어려운바, 미납치료비 300만원을 공제한 700만원을 지급하기로 하고, 신청인은 나머지 청구를 포기하고, 이 사건과 관련하여 향후 민·형사상 이익을 제기하지 않기로 함.

04 외국인 환자 사건처리 현황 및 사례

뇌종양 수술 중 뇌출혈로 사망



◆ 시사점

불법행위에 따른 손해배상책임의 경우 국제사법 제32조에 따라 우리나라 민법이 적용되나 상속관계와 관련하여서는 동법 제49조에 따라 '사망 당시 피상속인의 본국법'에 의함.

이 사건의 경우 베트남 상속법(민법) 제651조 제1항에 의하면 1순위 법정 상속인은 망인의 배우자, 친부모, 양부모, 친자, 양자이고, 동조 제2항에 의하면 동 순위 법정상속인이 수인인 경우 그 상속분은 균분으로 나눔. 환자의 배우자, 자녀 등 총 5명이 당사자가 되어 진행함.

04 외국인 환자 사건처리 현황 및 사례

척추 수술 후 하반신 마비 주장 사건

◆ 사건 개요

베트남 국적 환자(여, 만 50세)가 흉추 4-8번 후측방융합술 및 감압술, 며칠 후 혈중제거술을 받은 후 하반신 마비, 양측하지의 감각이상, 신경인성 방광 증상으로 타병원에서 재활 치료중임.

◆ 의학적 판단

후종인대골화증과 이에 따른 척수 압박이 있었던 환자였으며, 진단 및 수술 방법 선택은 적절.
수술 후 예상치 못한 합병증(하지마비)가 발견되면 신속하게 MRI 또는 CT 등 검사를 통해 원인확인 및 조치 취할 필요가 있으나 피신청인은 수술 후 3일이 경과한 시점에서 혈종을 확인.
수술로 인한 척수손상은 확인되지 않으나 경막외 혈종으로 인한 하반신 마비 개연성을 배제할 수 없음.

04 외국인 환자 사건처리 현황 및 사례

척추 수술 후 하반신 마비 주장 사건

◆ 결과 - 조정조서 작성(조정합의)

감정 결과 등을 토대로 피신청인 병원에서의 혈종진단 지연과실로 신청인에게 발생한 악결과에 대한 손해배상책임이 있다고 볼 수 있는 점, 다만 신청인이 장애진단을 받지 않아서 현재 상황을 정확하게 확인하기 어려운 점, 신청인의 후골인대골화증이 현재의 후유증에 어느 정도 기여한 점, 신청인이 베트남 국적으로 현재 일시적으로 국내에 체류한 상황인데 향후 치료비 및 개호비를 산정함에 있어 국내 체류기간 연장가능 여부 등으로 손해액 차이가 상당한 점 등을 양 당사자에게 설명함.

이러한 점들 고려하여 피신청인은 기존 치료비 중 미납 치료비(1000만원)을 면제하고 4000만원을 추가로 지급하고, 신청인은 나머지 청구를 포기하고, 이 사건과 관련하여 향후 민·형사상 이익을 제기하지 않기로 합의함.

04 외국인 환자 사건처리 현황 및 사례

척추 수술 후 하반신 마비 주장 사건



◆ 시사점

일시적으로 국내에 체류한 후 장래 출국할 것이 예정되어 있는 외국인의 일실이익을 산정함에 있어서 원칙적으로 체류기간의 범위 내에서 국내의 임금이나 소득 기준을 적용하고, 체류기간 종료 후에는 본국의 그것을 기초로 하여 일실이익을 산정.

- 대법원 1998. 9. 18. 선고 98다25825 판결 등 참조



한국의료분쟁조정중재원
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

말해주세요! 의료분쟁 말해주세요! 의료중재원

한국의료분쟁조정중재원

감사합니다.



04

외국인환자 유치 광고 관련 FAQ 및 주요 규범체계 소개

정현석 변호사

법무법인 다우



외국인환자유치 광고 관련 FAQ 및 주요 규범체계 소개

법무법인 다우
정현석 변호사

<http://blog.naver.com/resonancelaw> (블로그)
<http://www.youtube.com/c/정현석변호사> (유튜브)
resonancelaw@naver.com (이메일)

[Intro]

주요 경력

- 법무법인 다우 구성원 변호사
- 의료과오소송/의료법률 자문/MSO경영컨설팅
- 사단법인 한국국제의료협회(KIMA) 자문변호사
- 한국의료분쟁조정중재원 비상임감정위원
- 한국보건산업진흥원 국제의료본부 연구원
- 중소병원해외진출 육성펀드 조성사업
- 해외환자유치활성화를 위한 보험시스템개발사업
- 의료시스템해외진출활성화를 위한 법제도 개선 TF 자문
- 해외진출목적 자법인설립을 위한 가이드라인 제정 TF 간사
- 법무법인 세송 소속변호사
- 의료과오소송/의료법률자문/MSO 경영컨설팅
- Johnson & Johnson Medical Korea Ltd.
- Product specialist, Cardiology

주요 활동

- [논문]
- 국제적 원격의료의 무면허의료행위 성립여부에 관한 고찰
- 보건의료산업 리베이트의 실태 및 해결방안에 관한 고찰
- [강의]
- 사우디아라비아 의료인 제한적 의료행위(hands on practice) 실시를 위한 사전교육(제1차, 제2차)
- 국제적 원격의료의 이해(한국보건사회연구원)
- 의료법인의 자법인 설립에 대한 법적 쟁점 검토(한국보건사회연구원)
- 단계별 외국인환자 관련 의료분쟁 소개 및 대응방안(서울대학교병원)
- 온라인 의료광고의 이상과 현실 : 의료광고의 온라인 적용방안 탐구(한국블로그산업협회)

[개요]

1. 외국인환자 유치 관련 주요 규범체계

2. 외국인환자유치 FAQ

3. Q&A

1. 외국인환자 유치 관련 주요 규범체계

[환자유치 규범체계]

원칙적 금지 : 의료법

- 영리목적 환자유인행위 금지
- 환자 보호 목적

예외적 허용 : 의료해외진출법

- 등록된 사업자가 외국인환자를 유치하는 경우에 한하여 예외적으로 허용

유치의료기관

진료과목별 전문의 1인 이상

의료사고배상 책임보험가입

유치사업자

보증보험 가입

자본금 보유

[의료광고 규범체계]

의료기관

➤의료광고

유치사업자

의료광고+유치사업자 광고

광고대행사

(의료광고+유치사업자 광고)를 대행

[법률구조]

의료법

- 제27조(무면허 의료행위 등 금지) ③누구든지 「국민건강보험법」이나 「의료급여법」에 따른 본인부담금을 면제하거나 할인하는 행위, 금품 등을 제공하거나 불특정 다수인에게 교통편의를 제공하는 행위 등 영리를 목적으로 환자를 의료기관이나 의료인에게 소개·알선·유인하는 행위 및 이를 사주하는 행위를 하여서는 아니 된다. 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 행위는 할 수 있다.
 - 1. 환자의 경제적 사정 등을 이유로 개별적으로 관할 시장·군수·구청장의 사전승인을 받아 환자를 유치하는 행위
 - 2. 「국민건강보험법」 제109조에 따른 가입자나 피부양자가 아닌 외국인(보건복지부령으로 정하는 바에 따라 국내에 거주하는 외국인은 제외한다)환자를 유치하기 위한 행위

[법률구조]

의료 해외진출 및 외국인환자 유치 지원에 관한 법률

- 제6조(외국인환자 유치에 대한 등록) ① 외국인환자를 유치하려는 의료기관은 다음 각 호의 요건을 갖추어 특별시장·광역시장·특별자치시장·도지사 또는 특별자치도지사(이하 “시·도지사”라 한다)에게 등록하여야 한다.
 - 1. 외국인환자를 유치하려는 진료과목별로 「의료법」 제77조에 따른 전문의를 1명 이상 둘 것. 다만, 진료과목이 대통령령으로 정하는 전문과목이 아닌 경우는 제외한다.
 - 2. 보건복지부령으로 정하는 의료사고배상책임보험 또는 「의료사고 피해구제 및 의료분쟁 조정 등에 관한 법률」에 따른 의료배상공제조합에 가입하였을 것
 - ② 제1항의 의료기관을 제외하고 외국인환자를 유치하려는 자는 다음 각 호의 요건을 갖추어 시·도지사에게 등록하여야 한다.
 - 1. 보건복지부령으로 정하는 보증보험에 가입하였을 것
 - 2. 보건복지부령으로 정하는 규모 이상의 자본금을 보유할 것
 - 3. 국내에 사무소를 설치하였을 것

2. 외국인환자 유치 관련 FAQ

[FAQ]

질문 1

- 수술 후기 영상을 의료기관 내에 지속적으로 재생하는 것이 의료법 위반인가요?
- 의료기관 내에 환자의 아이디 또는 이름을 게시하는 것이 적법한가요?
- 의료인의 아침 회진 영상을 온라인에 업로드 해도 되나요?

[FAQ]

질문 2

- 외국인환자 진료예약 정보, 기본 환자정보(민감정보 포함)를 모바일 앱을 통해 관리하는 것이 현행법에 위배되나요?

[FAQ]

질문 3

- 외국인환자를 대상으로 건강검진 상품권을 판매해도 되나요?

[FAQ]

질문 4

- 특정 국가(중국, 베트남, 태국, 영어권 국가 등)에 대한 외국인환자 유치홍보시 국가별로 특별히 금지되는 문구가 있나요?

[FAQ]

질문 5

- 해외 유튜브 스트리머를 통해 본원 미용성형수술의 우수성을 홍보하고자 합니다. 입국부터 치료경과 및 귀국 과정을 하나의 영상으로 제작하여 의료기관 유튜브 채널에 업로드 하고자 하는데 가능할까요?

[FAQ]

질문 6

- 치과 전문의를 보유한 유치등록 의료기관입니다. 해외에서 외국인대상 양악수술을 홍보하고자 할 때 편의상 ****Plastic Surgery라는 명칭을 사용해도 국내법상 문제가 없는지요?

[FAQ]

질문 7

- 유치업체가 제휴한 성형외과를 함께 홍보하는 경우, 주체가 의료기관이 아닌 유치업체인데 의료법(의료광고 등) 적용을 받는지요?

[FAQ]

질문 8

- 의료관광비자 발급시 예약한 병원에서 치료를 받았으나 경과가 좋지 않아 비자발급신청시 신고하지 않았던 다른 의료기관에서 추가 수술을 받았습니다. 출입국관리법을 위반한 것인가요?

[FAQ]

질문 9

- 유치등록 의료기관끼리 외국인환자를 알선하여 수수료 받는 것이 가능한지요? 예를 들면 우리 의료기관으로 찾아온 외국인환자를 다른 치료를 위해 다른 의료기관에 소개하고 해당 의료기관으로부터 소개료를 받을 경우 불법인지요?

[FAQ]

질문 10

- 1년 전 저희 의료기관에서 치료를 받고 귀국한 외국인 환자가 전화로 진단서 발급을 요청하고 있습니다. 저희 병원
은 환자를 직접 진찰한 경우에만 진단서 당일 발급을 원칙
으로 하고 있는데, 이러한 외국인환자의 요청에 응해야 하
는지요?

[FAQ]

질문 11

- 국내 의료기관에 방문한 이력이 있는 외국인환자가 현재 해외에
거주 중이라 처방을 받지 못하는데 환자의 동의하에 제3자가 대신
해서 처방전을 받을 수 있나요?
- 외국인환자가 본국으로 귀국 후 저희 의료기관에 의무기록사본 발
급을 요청하고 있습니다. 이메일, 온라인 등을 통해 환자 본인임을
확인한 후 의무기록 사본을 이메일로 송부해도 문제가 없는가요?

[FAQ]

질문 12

- 치료 계획 보다 높은 치료 금액이 청구되거나 (또는 최종 치료 금액에 대해 사전에 충분히 설명 받지 못했거나), 치료 결과의 불만족을 이유로 외국인환자가 진료비 전액 결제를 거부하고 있습니다. 정산하지 않은 진료비 체불에 대한 법적 제재조치가 있는지, 관련하여 합리적 대응방법을 문의 드립니다.

감사합니다.

05

서울아산병원 외국인환자 유치 사례

성숙경 팀장

서울아산병원





외국인환자 유치사업 설명회



3

04 2022년 국적별 외국인환자 현황(연환자)



04 2022년 국적별 외국인환자 현황(실환자)



4



5

표 4.2 2022 유치업자의 유치 현황(국가별)

구 분	중국		일본		필리핀		미국		몽골	
	환자	비중	환자	비중	환자	비중	환자	비중	환자	비중
2016년	9,043	30.9	1,235	4.2	11	0.0	1,069	3.7	2,825	9.7
2017년	5,497	19.9	1,632	5.9	80	0.3	1,319	4.8	2,489	9.0
2018년	8,454	24.4	3,003	8.7	104	0.3	1,954	5.6	2,445	7.1
2019년	13,526	19.1	7,988	11.3	151	0.2	2,269	3.2	6,225	8.8
2020년	1,226	10.9	715	6.3	78	0.7	569	5.0	1,258	11.1
2021년	1,019	10.0	1,258	12.3	81	0.8	589	5.8	1,289	12.6
2022년	7,984	18.3	6,185	14.2	4,509	10.3	3,293	7.5	2,977	6.8
전년대비 증가율	683.5		391.7		5,466.7		459.1		131.0	
연평균 증가율	△2.1		30.8		172.6		20.6		0.9	

구 분	카자흐스탄		러시아		그 외 국가		합계
	환자	비중	환자	비중	환자	비중	
2016년	4,085	14.0	7,448	25.5	3,544	12.1	29,260
2017년	3,783	13.7	8,514	30.8	4,306	15.6	27,620
2018년	4,252	12.3	8,198	23.7	6,187	17.9	34,597
2019년	8,552	12.1	20,180	28.5	11,901	16.8	70,792
2020년	1,606	14.2	3,495	30.9	2,346	20.8	11,293
2021년	784	7.7	1,578	15.5	3,611	35.4	10,209
2022년	2,872	6.6	2,843	6.5	12,957	29.7	43,620
전년대비 증가율	266.3		80.2		258.8		327.3
연평균 증가율	△5.7		△14.8		24.1		6.9

6



원격진료 프로세스 구축



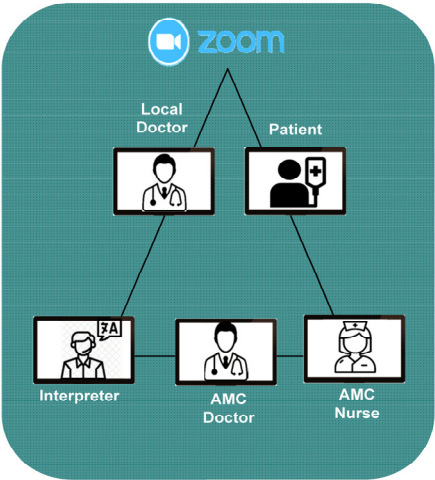
외국인 환자 비대면 진료

□ 비대면 진료 개요 (Telemedicine)

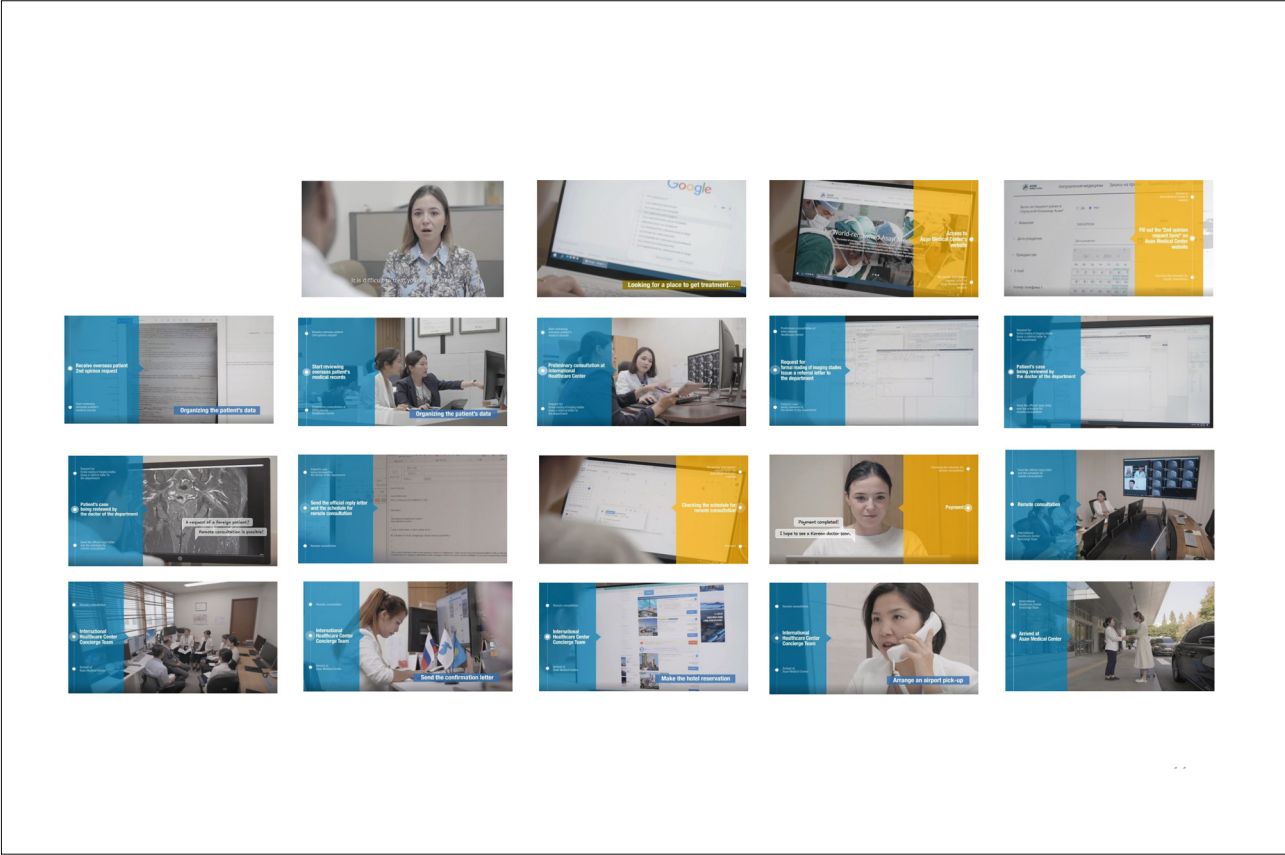
- 1) 2차 소견 (Remote 2nd Opinion, 의료 자문)
: 현지 병원의 검사/진단에 대해 본원 의료진의 판독 및 치료방법에 대한 서면 자문
- 2) 원격 상담 (Video consultation, 의료 화상 상담)
: 환자 - 현지 의료진 - 코디네이터 - 국내 의료진 간 실시간 화상 상담

- 의료법 제34조(원격의료)
 - ① 의료인(의료법에 종사하는 의사·치과의사·한의사만 해당한다)은 제33조제1항에도 불구하고 컴퓨터·화상 통신 등 정보통신기술을 활용하여 먼 곳에 있는 의료인에게 의료지식이나 기술을 지원하는 원격 의료(이하 "원격의료"라 한다)를 할 수 있다.
 - ② 원격医료를 행하거나 받으려는 자는 보건복지부령으로 정하는 시설과 장비를 갖추어야 한다.
 - ③ 원격医료를 하는 자(이하 "원격지 의사"라 한다)는 환자를 직접 대면하여 진료하는 경우와 같은 책임을 진다.
 - ④ 원격지 의사의 원격 의료에 따라 의료행위를 한 의료인이 의사·치과의사 또는 한의사(이하 "현지 의사"라 한다)인 경우에는 그 의료행위에 대하여 원격지 의사의 과실을 인정할 만한 명백한 근거가 없으면 환자에 대한 책임은 제3항에도 불구하고 현지 의사에게 있는 것으로 본다.
- 의료 해외진출 및 외국인환자 유치 지원에 관한 법률 [제16조(외국인환자 사전·사후관리)]
 - ① 의료법에 종사하는 의사·치과의사·한의사(외국인환자 유치의료기관의 개설자 및 해당 의료기관에 소속된 사람에 한정한다)는 「의료법」 제33조제1항에도 불구하고 컴퓨터·화상통신 등 정보통신기술을 활용하여 국외에 있는 의료인에게 다음 각 호의 행위 (이하 "외국인환자 사전·사후관리"라 한다)를 할 수 있다.
 - 1. 의료지식이나 기술 지원
 - 2. 환자의 건강 또는 질병에 대한 상담·교육

외국인 환자 비대면 진료 운영



외국인환자 유치사업 설명회



몽골 교류



베트남 교류



13



06

외국인환자 유치 전문인재 양성

한지은 부장

한국보건복지인재원



2024 외국인환자 유치사업 설명회

2024 외국인환자 유치 전문인재양성사업

한국보건복지인재원 의료해외진출교육부

한 지 은 부장

한국보건복지인재원
KOHI KOREAN HEALTH & WELFARE INSTITUTE

CONTENTS

1 KOHI 기관소개

2 KOHI 글로벌헬스케어 교육사업

3 KOHI 외국인환자 유치 전문인력양성 현황

Case: 의료통역, 국제진료코디네이팅,
의료 통역 능력검정 시험 등

1

KOHI 기관소개

1. KOHI HRD

한국보건복지인재원 KOHI 코하이: 보건복지 공무원 및 종사자 교육기관

기관 연혁

- 2022 한국보건복지인력개발원 → 한국보건복지인재원 개칭
- 2020 기업수요맞춤형컨설팅사업 시작
- 2018 정밀의료 인재양성사업_의료인공지능전문가 시작
- 2017 간호조무사 온라인 보수교육 사업 시작
- 2016 의료해외진출 및 외국인환자 유치 전문인력양성기관 지정
- 의료통역능력 검정기관 지정
- 2015 보건산업인재양성센터 개소
- 2013 준정부기관 지정
- 2010 기관 이전(충북 오송 오송보건의료행정타운)
- 2009 글로벌헬스케어 전문인력양성사업 시작
- 2007 한국보건복지인력개발원법 시행 및 개원
- 2004 (재) 한국보건복지인재원 설립인가
- 1998 국립보건원 훈련부와 국립사회복지연구원 통합
- 1977 중앙사회사업종사자훈련소 → 국립사회복지연구원
- 1981 중앙보건소 보건과 → 국립보건원 훈련부
- 1957 중앙사회사업종사자 훈련소 설립
- 1946 중앙보건소 설립, 보건과 설치

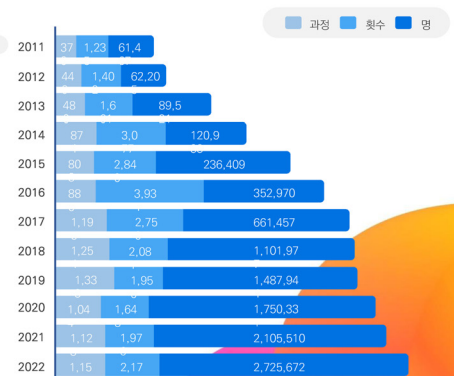
시설 현황 : 본원 및 전국 8개 교육장

(2,609명 교육/일, 366명 숙박)



연도별 교육 실적

(단위 : 과정, 회, 명)



2

KOHI 글로벌헬스케어 교육사업

KOHI 글로벌헬스케어 교육사업

바이오헬스교육 연혁

- 2023 ● 바이오헬스 인재양성 방안 추진('23.4.) * 69개 과제 중 5개 과제 선정
아세안 UHC 정책 연수 및 감염병 역량강화 연수 시행 ('23~)
- 2021 ● 복지부 '바이오헬스 전문인력양성 기반구축' 사업 신설
- 2020 ● 한국판 뉴딜 공공기관 40대 중점과제* 선정 ('20~'22)
: 바이오헬스 유망 중소기업 대상 기업수요맞춤형 컨설팅사업 시작
- 2018 ● 4차 산업혁명시대 대비 정밀의료 인재양성사업 수행 ('18.7.~'23.)
AI 빅데이터 클라우드 활용, 의료인공지능전문가 양성 시작
- 2016 ● '16년 의료해외진출 및 외국인환자유치 전문인력 양성기관 및
의료 통역능력 검정기관 지정 ('16.8.)
- 2015 ● '15년 보건산업인재양성센터 (서울 강남구 한국기술센터) 개소 ('15.6)
: 제약, 의료기기, 화장품, 글로벌헬스케어 등
보건산업 주영역 교육체계 구축
- 2011 ● 고용부 국가인적자원개발 컨소시엄사업 시작 (복지부·고용부 협력)
- 2009 ● 글로벌헬스케어분야 전문인력양성 사업 수행

KOHI 글로벌헬스케어 교육사업

해외의료 전문인력 양성지원 사업

- 의료 해외진출 및 외국인 환자 유치 분야 전문인력 양성
- 교육요구도 및 성과조사 정기 실시
- VR, 이러닝 등 디지털 교육 콘텐츠 개발 및 보급

의료 통역능력 검정시험 사업

- 의료 통역능력 검정시험 기획 및 출제
- 의료 통역능력 검정시험 실시(7개 언어별, 매년 필기 및 구술 각 1회)
- 의료 통역능력 검정시험 홍보, 인프라구축 및 사후 관리

KOHI 글로벌헬스케어 교육사업

법적·제도적 기반에 근거한 전문인력 양성 수행

- 보건복지부 「의료 해외진출 및 외국인환자 유치 지원에 관한 법률」시행(‘16.6.23.)에 따라 전문인력 양성기관 지정 (1차: ’16년 8월, 2차: ’19.8월)
- 의료 해외진출 및 외국인환자 유치 관련 전문 인력 양성 교육, 조사, 연구, 홍보, 정책지원

- 의료 해외진출 및 외국인 환자 유치 과정 기획 및 운영
- 의료통역, 국제의료 코디네이팅, 해외진출 의료기관·의사·간호사·의료기사 등 전 주기 교육 실시

'09년 이후 총 50,230명 글로벌헬스케어 분야 해외의료 전문인력 양성

해외의료
전문인력
양성사업

연도	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	'18	'19	'20	'21	'22	'23	합계 (명)
계	114	1,417	413	483	605	617	1,389	2,628	3,597	4,216	5,691	10,175	7,299	5,484	6,102	50,230
집합	114	193	123	237	396	229	-	872	992	1,534	1,474	1,334	1,297	1,328	1,374	11,497
이러닝	-	1,224	290	246	209	388	1,389	1,756	2,605	2,682	4,217	8,841	6,002	4,156	4,728	38,733

KOHI 글로벌헬스케어 교육사업

2024년 총 56과정 5,250명 계획

집합교육

구 분	과 정 명
의료통역 (6과정, 505명)	의료통역기본과정(12시간)
	의료통역전문과정(200시간)
	의료통역예비과정(6시간)
	의료통역역량강화워크숍(6시간)
	의료통역능력검정시험보수교육(6시간)
	글로벌헬스케어강사양성과정(10시간)
국제의료코디	외국인 국제의료코디네이터 전문과정(100시간)
	국제의료코디네이터 실무실습과정(70시간)
국제진료 간호사	국제진료 간호사 양성과정(20시간)
국제의료 경영관리	외국인환자 유치사업 역량강화과정(10시간)
	외국인환자케어기버예비과정(6시간, new)
해외진출 경영	병원 해외진출 세미나(7시간)
해외진출 간호사	간호사 해외진출 실무과정(7시간)
해외진출 의료기사	의료기사 해외진출 실무과정(7시간)

이러닝교육

구 분	과 정 명
[이러닝]	글로벌헬스케어를 위한 의학용어(15과정)
	글로벌헬스케어를 위한 기초의학(12과정)
	글로벌헬스케어를 위한 현장임상(11과정)
	어서와 의료통역은 처음이지
	기초임상영어회화
	국제진료센터 현장 영어 실무(new)
	글로벌헬스케어 정책 및 산업동향의 이해(new)

3

KOHI 외국인환자 유치분야 전문인력양성

KOHI 외국인환자유치분야 전문인재양성

2024년 의료통역 전문과정(200h)

<의료통역 전문과정 교육내용 및 진행 프로세스>

- (교육내용) 글로벌헬스케어 산업 이해, 의학이해, 의료행정 시스템 및 의료관련 법, 의료통역 실기 및 시뮬레이션
- (시뮬레이션) 비대면 의료환경 셋팅 및 시뮬레이션 실습, VR 시뮬레이션을 통한 현장 직무역량 강화
- (중간워크숍) 이미지메이킹, 의료통역 선배와의 대화 등 워크숍을 통한 네트워크 강화 및 교육생 의견 수렴
- 수료생에 한하여 외국인 특정비자(E-7) 신청
- 의료통역분야 교육과정 표준교재 활용
 - 공통과목 4종: 의료관련 법의 이해, 기초의학의 이해 II, 현장임상의 이해, 국제진료 시나리오
 - 언어별 시나리오 및 통역실기 7종(영어, 중국어, 일본어, 러시아어, 아랍어, 몽골어, 베트남어)
 - 언어별 소사전, 의료인을 위한 회화책

KOHI 외국인환자유치분야 전문인재양성

2024년 외국인 국제의료코디네이터 전문과정(100h)

- (교육대상 및 목적) 국내 거주 외국인 또는 한국 국적을 취득한 자 중 이중언어 구사가 가능한 우수인재를 발굴하여 국제의료 경쟁력 강화 및 다문화 사회통합 기여
- (교육특징)
 - 의료코디네이터에게 필요한 역량중심 교육
 - 의료법, 기초의학, 현장임상 등 체계적인 전문교육
 - 국제진료 시나리오 실기수업을 통한 실무역량 집중교육
- 의료통역분야 교육과정 표준교재 활용
 - 공통과목 4종: 의료관련 법의 이해, 기초의학의 이해 II, 현장임상의 이해, 국제진료 시나리오
 - 언어별 시나리오 및 통역실기 7종(영어, 중국어, 일본어, 러시아어, 아랍어, 몽골어, 베트남어)

2024년 제1기 외국인 국제의료코디네이터 전문과정 교육생 모집 안내문

교육목적
취무역량을 갖춘 외국인 국제의료코디네이터 양성

교육기간
2024. 3. 30. ~ 6. 22. (매주 토요일 9:00~18:00 (총 100시간))

교육대상
한국교육연속교육원(KEO)에 4급 이상 인정

교육내용
7개 (영어, 중국어, 일본어, 러시아어, 아랍어, 몽골어, 베트남어) 언어별 모집

교육대상
모국어와 한국어 구사 능력이 우수하며, 교육 수료 후 의료코디네이터 업무 수행 희망자

교육요건
가. 한국 국적 취득자(귀화자) 또는 국내 거주 외국인
나. 가에 해당하는 자 중 아래 항목 중 하나 이상에 해당하는 자
→ 유학한 한국대학(사립/국립) 4급 이상 인정
→ 국내 대학 학사 이상의 학위 졸업 또는 졸업 예정자(전공 무관)
→ 국내 거주 5년 이상인 자
※ 선발 시 우선 적용
“다문화정책지원법” 제 10조(다문화가족의 전문인력)에 의거
→ 보건복지부장관(의료인)의 추천(가사/역사 등) 및 코디네이터 경력자 (재직/근무예정자)

교육비
교육비: 100만원 (교육비: 30만원)

신청방법
한국보건복지인재원(www.kohi.or.kr)

신청기간
2024. 2. 13. (화) ~ 2. 28. (수), 17:00까지 접수

교육장
한국보건복지인재원

교육생 선발 방법
1. 1차 서류심사: 온라인 제출 서류 자격여부 심사
2. 2차 면접심사: 서류심사 합격자 대상 비대면 zoom 활용 심사
※ 심사에 대한 방법 및 일정 변경할 수 있음
3. 교육비 납부: 면접 합격자 대상
4. 예비입학자 안내: 최종 합격자 발표 시 접수된 자 개별안내
※ 2024년 의료통역전문과정과 중복신청 불가

교육생 선발 일정
1. 서류심사: 2. 13. (화) ~ 2. 28. (수) 17시까지 (가한 경우)
2. 면접심사: 3. 16. (토) 17시
3. 비대면 면접심사: 3. 16. (토) 17시
4. 면접합격자 발표: 3. 18. (월) 17시
5. 교육비 납부기간: 3. 19. (화) ~ 3. 21. (목)
6. 예비입학자 안내: 3. 22. (금)
※ 교육비 납부 일정은 상황에 따라 변경될 수 있음

교육생 선발 방법
1. 교육비 납부: 3. 19. (화) ~ 3. 21. (목)
2. 교육비 납부: 3. 19. (화) ~ 3. 21. (목)
3. 교육비 납부: 3. 19. (화) ~ 3. 21. (목)
4. 교육비 납부: 3. 19. (화) ~ 3. 21. (목)
5. 교육비 납부: 3. 19. (화) ~ 3. 21. (목)
6. 교육비 납부: 3. 19. (화) ~ 3. 21. (목)
7. 교육비 납부: 3. 19. (화) ~ 3. 21. (목)
8. 교육비 납부: 3. 19. (화) ~ 3. 21. (목)
9. 교육비 납부: 3. 19. (화) ~ 3. 21. (목)
10. 교육비 납부: 3. 19. (화) ~ 3. 21. (목)

KOHI 외국인환자유치분야 전문인재양성

KOHI 글로벌 헬스케어 - 신문기사를 통해서 본 의료통역사

수료생 신문기사 ① (한국일보, 2023.7.24.)

“의료통역사를 아시나요”
몽골인 000의 국내 스타트업 취업 기

국내 의료관광 신생기업(스타트업) 0000에 근무하는 000은 몽골의 줌머드에서 태어난 몽골인입니다. 000은 몽골과학기술대학 영어영문학과를 나와 한국에서 서울대학교병원과 삼성서울병원에서 10년간 의료통역사로 일했습니다. 이후 채용 공고 사이트에서 0000를 알게 돼 지난해 1월 합류했습니다.

의료 통역사를 고려하는 사람들에게 두 가지 조언을 했습니다. "한국 보건복지부와 한국보건복지인재원에 의료통역사 과정이 있어요. 간호사 수준으로 배울 수 있어서 꼭 이수하면 좋죠. 제가 준비할 때는 필수가 아니었지만 요즘은 병원과 스타트업에서 필수 조건으로 요구해요. 그리고 종합병원에서 자원봉사를 하면 많이 배울 수 있어요. 그런 경험을 쌓으면 일하기 좋을 거예요."

수료생 신문기사 ② (한경닷컴, 2022.2.8.)

K-의료 경험하러 온 아랍인들의 친구, 의료통역사 000

- 의료통역사가 되기 위해 어떤 준비를 했나.

2015년 한국보건복지인재원 의료통역사 예비 양성 과정에 참여했다.
또 2019년 아랍어 의료 통역 전문가 과정을 이수했다.

현재는 예비 과정은 진행하지 않고 아랍어 의료 통역 전문가 과정만 있는 걸로 알고 있다. 면접 후 합격자에 한해 과정을 들을 수 있고, 언어만 배우는 것이 아니라 병원 시스템, 의료 법률, 문화, 진료 과별 의학 상식 등 각 분야의 전문가들에게 전반적인 강의를 들을 수 있다. 매주 토요일 8시간씩 6개월간 출석해야 하고, 영어 의료 용어 시험, 아랍어 필기 및 회화 시험을 통과 해야 수료할 수 있다.



KOHI 외국인환자유치분야 전문인재양성

의료 통역 능력검정 시험

‘16년 ~’23년 총 8회 의료 통역능력 검정시험 시행(총 합격자 435명 배출)

구분		영어	중국어	일본어	러시아어	아랍어	몽골어	베트남어	계
2016	응시자	59명	28명	21명	20명	10명	-		138명
	합격자	16명	12명	12명	7명	3명	-		50명
	합격률	27.1%	42.9%	57.1%	35%	30%	-		36.2%
2017	응시자	72명	51명	27명	26명	11명	16명		203명
	합격자	21명	12명	13명	5명	7명	1명		59명
	합격률	29.2%	23.5%	48.1%	19.2%	63.6%	6.3%		29.1%
2018	응시자	54명	30명	22명	19명	4명	13명		142명
	합격자	19명	8명	8명	6명	1명	5명		47명
	합격률	35.2%	26.7%	36.4%	31.6%	25%	38.5%		33.1%
2019	응시자	90명	27명	27명	23명	7명	19명		193명
	합격자	18명	11명	6명	5명	1명	-		41명
	합격률	17%	33.3%	20%	20%	14.3%	-		18.6%
2020	응시자	101명	28명	20명	21명	7명	11명	14명	202명
	합격자	27명	12명	6명	9명	3명	2명	3명	62명
	합격률	23.5%	38.7%	22.2%	39.1%	33.3%	18.2%	21.4%	26.9%
2021	응시자	94명	47명	11명	21명	2명	12명	7명	194명
	합격자	25명	11명	5명	7명	0명	1명	3명	52명
	합격률	20.5%	20.0%	26.3%	28%	0%	8.3%	42.9%	21.3%
2022	응시자	109명	44명	29명	21명	6명	17명	33명	259명
	합격자	31명	14명	7명	2명	1명	2명	1명	58명
	합격률	28.4%	31.8%	24.1%	9.5%	16.7%	11.8%	3.0%	22.4%
2023	응시자	102명	50명	31명	23명	7명	11명	17명	241명
	합격자	33명	18명	8명	1명	0명	3명	3명	66명
	합격률	32.4%	36%	25.8%	4.3%	0%	27.3%	17.6%	27.4%
합계(최종합격자)		190명	98명	65명	42명	16명	14명	10명	435명

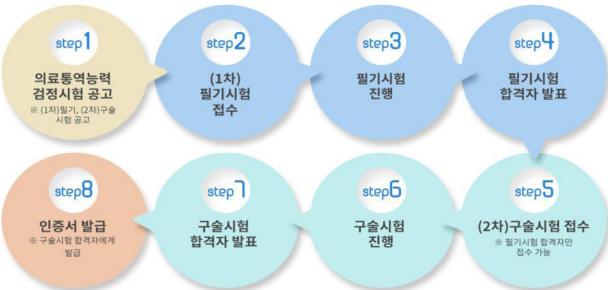
KOHI 외국인환자유치분야 전문인재양성

2024년 의료통역능력검정시험

2024년 제9회 의료통역능력 검정시험

1. 필기시험(7개 언어)
응시언어 : 영어, 중국어, 일본어, 러시아어, 아랍어, 몽골어, 베트남어
시험구성 : 4개 평가항목, 100문항 100점만점(객관식 5지택일형)
시간 : 120분(쉬는 시간 없음)
합격기준 : 각 과목 40%이상, 전 과목 총점 60%이상
2. 구술시험(7개 언어)
응시언어 : 영어, 중국어, 일본어, 러시아어, 아랍어, 몽골어, 베트남어
시험구성 : 2개 평가항목(4문항)
대화통역 : 국내의료인과 외국인환자 간의 의료통역 시나리오 대응
문장구역 : 전문 의료문서에 대한 직독 직해
시간 : 30분 내외
합격기준 : 복수 채점자 평균이 75%이상

- '24년 제9회 의료통역능력 검정시험 주요일정 계획
- 의료 통역능력 검정시험 합격자 이력조사 ('24년 4월~10월)
 - 제9회 의료 통역능력 검정시험 시행계획 공고('24년 6월)
 - 제9회 의료 통역능력 검정 필기시험 실시('24년 9월)
 - 제9회 의료 통역능력 검정 구술시험 실시('24년 10월)
 - 제9회 검정시험 최종 합격자 발표 및 인증서 발급('24년 11월)



KOHI 외국인환자유치분야 전문인재양성

외국인환자유치 역량강화 교육과정(지역맞춤형)

교육과정 개요 및 특징

- 교육목적 지역 및 유관기관별 현장 수요에 근거한 맞춤형 교육을 제공함으로써 외국인 환자 유치의 지역별 불균형을 해소하고 잠재력있는 지역별 외국인환자 유치 사업 활성화
- 교육대상 외국인환자 유치기관 종사자 및 종사희망자
- 추진단계

1단계	2단계	3단계	4단계	5단계
교육수요조사 실시	신청지역기관 선정 및 발굴	맞춤형 교육내용 희망조사	교육내용 점검 및 협의	교육결과 및 특이사항 피드백

- (교육실시 전 단계) 시·도 지자체 및 유관기관 대상 교육수요조사 실시 및 신청지역·기관 발굴로 협력 기관 선정
- (교육실시 단계) 수요조사 결과를 기반으로 내용 구성 및 전문가 섭외하여 맞춤형 교육 운영
- (교육실시 후 단계) 만족도 조사 결과 및 특이사항 등 협업기관에 전달하여 교육품질 관리 및 협력체계 구축

KOHI 외국인환자유치분야 전문인재양성

외국인환자유치 역량강화 교육과정(지역맞춤형)

2023년 운영 결과: 총 4회 98명, 3개 지자체

글로벌헬스케어 인재양성협의체	
구성	중앙부처(복지부), 지자체, 공공기관, 대학, 의료기관, 법률전문가, 유치업체 등
안전	글로벌헬스케어 교육사업 현황공유 및 자문의견 수렴
결과	지자체 공동 기획 과정 확대 유치사업자, 의료기관 대상 맞춤형 교육기획, 지역 요구 반영, 협업 지역 확대

○ 서울 (1기)
외국인환자 유치 국가별 사례 확대 요청
(중국-몽골-베트남, 러시아-CIS, 영어권 등)

○ 대전 (2기)
대전지역 의료관광 현황 및 실무역량 과정 강화 요청

○ 서울 (3기)
의료법 및 외국인환자 유치 관련법률 확대 요청

○ 인천 (4기)
인천지역 의료관광 현황 및 유치시장(사례) 강화 요청

관련기관 전문가 의견 및 지역특성을 반영한 교육기획 및 운영

KOHI 외국인환자유치분야 전문인재양성

외국인환자유치 역량강화 교육과정(지역맞춤형)

2024년 지역별 교육계획

기수	구분	협업기관	교육일정	교육장소	교육방향
1기	서울	강남구청,서울관광재단	5.28.-5.29.	강남메디컬투어센터	외국인환자 유치마케팅 및 홍보실무
2기	대전	대전관광공사	6.20.-6.21.	대전컨벤션센터	마케팅, 법률 등 종합적인 기본역량강화
3기	인천	인천관광공사	7.4.-7.5.	하버호텔	외국인환자 유치마케팅 및 홍보실무
4기	KIMA	KIMA	6월	한국보건복지인재원	외국인환자 유치마케팅 및 홍보실무
5기	부산	한국관광공사	협의중	부산	협의중
6기	제주	한국관광공사	협의중	제주	제주 맞춤형 의료관광 마케팅 액션러닝
7기	코디	국제의료관광코디네이터 대상			미정

경청해 주셔서 감사합니다.

07

2023년 외국인환자 유치실적 주요통계



붙임 1

연도별 외국인환자 (실환자) 유치 현황

* 실환자 기준 : 각 의료기관별 진료 받은 실인원(복수진료 횟수 제외)

◆ 2023년 외국인환자 수 : 총 605,768명 (전년대비 144.2% 증가)

※ 유치 의료기관 등이 보고한 실적 기준 : 단순 코로나 검진, 상담, 비대면 대리처방 환자는 제외

1 전체 외국인환자 현황

(단위: 명, %)

구분	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	연평균 증감율
환자수	60,201	81,789	122,297	159,464	211,218	266,501	296,889	364,189	321,574	378,967	497,464	117,069	145,842	248,110	605,768	17.9

* 실환자 기준 : 각 의료기관별 진료 받은 실인원(복수진료 횟수 제외)

2 주요 국적별 외국인환자 현황

(단위: 명, %)

구분	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	전년대비 증감율
일본	12,997	11,035	22,491	19,744	16,849	14,336	18,884	26,702	27,283	42,563	68,411	14,077	3,305	21,757	187,711	762.8
중국	4,725	12,789	19,222	32,503	56,075	79,481	99,059	127,648	99,837	118,310	162,868	31,084	28,021	43,923	112,135	155.3
미국	13,976	21,338	27,529	30,582	32,750	35,491	40,986	48,788	44,440	45,213	58,358	18,004	28,889	44,095	76,925	74.5
태국	133	290	417	721	899	1,211	2,286	3,933	6,137	8,998	14,162	6,047	7,287	20,408	30,844	51.1
몽골	850	1,860	3,266	8,407	12,034	12,803	12,522	14,798	13,872	14,042	17,918	6,102	9,145	14,148	22,080	56.1
베트남	327	921	1,336	2,231	2,988	3,728	5,316	8,746	7,447	7,532	15,133	5,586	10,829	14,665	20,371	38.9
러시아	1,758	5,098	9,650	16,438	24,026	31,829	20,856	25,533	24,859	27,185	29,897	6,246	6,412	9,616	14,720	53.1
싱가포르	168	329	468	728	1,211	1,490	1,652	2,452	2,544	2,566	2,971	354	521	3,772	13,499	257.9
대만	205	259	403	634	904	847	1,052	1,287	1,282	1,731	2,353	550	502	1,327	12,828	866.7
카자흐스탄	128	346	732	1,633	2,890	8,029	12,567	15,010	12,566	12,987	13,424	3,102	3,484	7,290	11,810	62.0
캐나다	984	1,714	2,051	2,756	2,770	2,943	3,206	4,123	3,966	4,098	4,996	1,127	2,333	4,718	9,377	98.7
호주	384	708	848	1,157	1,395	1,511	1,664	2,129	2,179	2,192	2,676	536	646	2,321	6,660	186.9
기타	23,566	25,102	33,884	41,930	56,427	72,802	76,839	83,040	75,162	91,550	104,297	24,254	44,468	60,070	86,808	44.5
합계	60,201	81,789	122,297	159,464	211,218	266,501	296,889	364,189	321,574	378,967	497,464	117,069	145,842	248,110	605,768	144.2

* 실환자 기준 : 각 의료기관별 진료 받은 실인원(복수진료 횟수 제외)

3 진료과목별* 외국인환자 현황

(단위: 명, %)

구분	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	전년대비 증감율
피부과	6,015	9,579	12,978	17,224	25,101	29,945	31,900	47,340	43,327	63,671	85,194	15,409	11,979	36,060	239,060	563.0
성형외과	2,851	4,708	10,387	15,898	24,075	36,224	41,263	47,881	48,849	66,969	90,494	16,585	16,678	46,314	114,074	146.3
내과 통합**	18,398	23,632	34,330	45,994	68,453	79,377	79,091	85,075	80,507	89,975	113,442	29,094	47,930	65,424	90,955	39.0
검진 센터	8,980	13,286	19,894	23,898	28,135	35,858	34,284	39,743	39,156	41,230	54,185	4,848	18,369	19,260	50,385	161.6
한방 통합***	1,897	4,191	9,793	9,464	9,554	11,743	13,218	18,011	20,343	22,063	23,273	2,204	2,587	4,462	18,356	311.4
치과	2,032	3,828	5,220	7,001	8,878	11,707	11,309	12,984	13,307	12,483	15,398	3,976	5,749	10,121	15,812	56.2
정형외과	3,196	4,975	6,876	9,643	14,597	19,211	22,468	24,121	22,730	23,864	26,068	7,582	8,994	11,434	15,583	36.3
산부인과	3,965	5,656	7,568	10,905	15,899	19,039	18,986	23,081	20,145	24,472	41,007	8,509	8,964	10,026	14,192	41.6
일반외과	1,903	2,793	4,304	6,530	10,232	12,465	13,415	13,595	11,238	12,810	15,087	5,241	7,301	9,291	14,154	52.3
안과	1,921	4,507	5,821	7,933	9,421	14,618	11,230	12,335	11,402	10,938	13,149	4,312	6,692	8,414	13,591	61.5
소아·청소년과	1,354	2,566	3,030	5,387	7,248	8,539	9,553	15,495	10,535	9,792	12,507	3,490	4,211	6,294	9,821	56.0
그 외 진료과	11,952	21,871	34,615	47,182	58,716	76,663	83,776	85,719	76,343	86,185	101,062	33,412	42,027	66,250	82,816	25.0
합계	64,464	101,592	154,816	207,059	280,309	355,389	370,493	425,380	397,882	464,452	590,866	134,662	181,481	293,350	678,799	131.4

* 진료과별 실환자 기준 : 각 의료기관별 1명의 환자가 복수의 진료과를 방문한 경우, 방문한 진료과별로 1명으로 표기

** 내과통합 : 일반내과, 감염내과, 내분비대사내과, 류마티스내과, 소화기내과, 순환기내과, 신장내과, 알레르기내과, 혈액종양내과, 호흡기내과, 가정의학과(11개 진료과)

*** 한방통합 : 한의과, 한방내과, 사상체질의학과, 한방부인과, 한방재활의학과, 한방피부과, 침구과, 한방신경정신과, 한방소아과, 한방이비인후과, 한방안과(11개 진료과)

4 주요 국적별 외국인환자 유치 진료과목 현황

(단위: 명)

구분	일본	중국	미국	태국	몽골	베트남	러시아	싱가포르	대만	카자흐스탄	캐나다
1위	피부과	피부과	피부과	피부과	내과통합**	내과통합**	내과통합**	피부과	피부과	내과통합**	피부과
	120,746	45,412	17,486	14,262	8,350	3,682	5,869	6,826	6,042	6,594	2,619
2위	성형외과	내과통합**	내과통합**	성형외과	검진센터	성형외과	검진센터	성형외과	성형외과	검진센터	검진센터
	37,558	16,734	16,048	11,160	3,655	3,655	2,996	5,206	5,566	4,110	1,974
3위	내과통합**	성형외과	성형외과	내과통합**	피부과	치과	치과	내과통합**	내과통합**	일반외과	성형외과
	13,800	16,566	14,299	2,143	2,685	3,496	1,528	367	228	1,266	1,794
4위	한방통합***	검진센터	검진센터	치과	산부인과	피부과	피부과	안과	검진센터	산부인과	내과통합**
	10,649	6,737	10,548	1,152	2,252	2,059	1,502	156	218	994	1,234
5위	일반외과	정형외과	정형외과	산부인과	안과	검진센터	성형외과	한방통합***	한방통합***	피부과	안과
	1,809	2,678	3,999	436	2,226	2,003	1,243	129	94	903	325
6위	검진센터	일반외과	안과	일반외과	성형외과	산부인과	일반외과	치과	정형외과	성형외과	치과
	937	2,434	3,609	325	1,670	1,026	1,106	94	76	889	235
7위	치과	한방통합***	산부인과	정형외과	정형외과	정형외과	산부인과	검진센터	안과	정형외과	산부인과
	448	2,352	2,984	260	1,287	994	1,037	81	60	845	217
그외	2,634	26,947	27,150	1,693	9,992	5,616	7,435	760	640	6,954	2,010
계	188,581	119,860	96,123	31,431	32,117	22,531	22,716	13,619	12,924	22,555	10,408

* 진료과별 실환자 기준 : 각 의료기관별 1명의 환자가 복수의 진료과를 방문한 경우, 방문한 진료과별로 1명으로 표기

** 내과통합 : 일반내과, 감염내과, 내분비대사내과, 류마티스내과, 소화기내과, 순환기내과, 신장내과, 알레르기내과, 혈액종양내과, 호흡기내과, 가정의학과(11개 진료과)

*** 한방통합 : 한의과, 한방내과, 사상체질의학과, 한방부인과, 한방재활의학과, 한방피부과, 침구과, 한방신경정신과, 한방소아과, 한방이비인후과, 한방안과(11개 진료과)

5 의료기관 종별 외국인환자 현황

(단위: 명, %)

구분	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	전년 대비 증감율
상급종합병원	27,657	35,382	47,000	60,262	77,738	82,578	84,258	93,506	85,616	80,564	97,471	29,576	37,306	46,813	64,057	36.8
종합병원	11,537	16,787	26,495	33,933	52,996	74,830	92,192	105,395	83,020	94,624	106,919	31,872	47,897	71,360	81,486	14.2
병원	8,407	6,937	11,016	16,269	18,638	25,296	30,392	44,401	35,134	38,610	55,739	12,299	12,287	26,501	24,950	△5.9
치과병원	467	1,285	2,219	3,382	3,513	5,388	5,162	5,898	6,917	4,736	6,981	1,343	2,222	3,107	4,453	43.3
치과의원	716	1,432	1,299	1,778	2,543	3,133	3,155	3,605	3,232	4,729	4,598	1,641	2,406	5,618	9,568	70.3
한방병원	1,217	2,216	4,822	5,597	4,799	5,352	5,003	7,734	6,554	6,556	6,419	1,217	1,434	2,671	3,639	36.2
한의원	926	1,952	5,067	3,995	4,592	5,892	5,012	5,372	5,806	7,114	8,693	869	1,158	1,868	14,755	689.9
의원	9,274	15,798	24,370	34,166	46,366	63,953	71,666	98,182	95,274	141,993	210,609	38,240	41,124	90,168	402,674	346.6
기타*	0	0	9	82	33	79	49	96	21	41	35	12	8	4	186	4550.0
합계	60,201	81,789	122,297	159,464	211,218	266,501	296,889	364,189	321,574	378,967	497,464	117,069	145,842	248,110	605,768	144.2

* 기타: 요양병원

6 지역별 외국인환자 현황

(단위: 명, %)

구분	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	전년 대비 증감율
서울	36,896	50,490	77,858	99,422	133,428	154,816	165,689	216,657	202,248	245,463	320,284	66,507	72,575	146,310	473,340	223.5
경기	11,563	10,913	17,092	19,347	25,673	39,990	56,603	55,112	39,980	46,379	53,413	17,832	25,132	39,787	50,708	27.4
대구	2,816	4,493	5,494	7,117	7,298	9,871	12,988	21,100	21,867	17,745	31,183	5,280	11,350	13,909	15,010	7.9
인천	4,400	2,898	4,004	6,370	10,432	17,701	16,153	12,992	14,572	17,760	24,864	5,279	8,570	7,905	14,606	84.8
부산	2,419	4,106	6,704	9,177	11,022	13,717	13,028	17,505	13,555	15,282	19,748	5,030	8,193	11,566	12,912	11.6
충남	5	997	1,367	1,715	2,936	2,965	3,552	2,164	1,440	2,909	3,746	1,522	2,783	3,497	7,050	101.6
제주	223	720	740	1,752	2,952	5,236	4,552	6,666	4,947	7,506	14,114	3,472	2,266	4,117	6,823	65.7
대전	169	1,693	1,963	5,371	5,476	7,047	8,096	10,897	8,584	7,831	9,296	1,339	2,198	4,345	5,653	30.1
전북	695	1,909	2,104	2,194	2,228	2,590	3,935	3,889	2,402	3,580	4,837	4,224	2,818	2,686	5,353	99.3
경북	126	407	517	1,066	1,561	3,403	2,267	4,252	2,597	1,633	2,409	1,592	1,770	3,724	4,549	22.2
광주	274	989	1,118	1,648	1,900	1,850	2,744	3,531	2,105	4,739	5,476	1,030	1,585	1,578	3,121	97.8
울산	43	614	782	925	1,086	1,116	1,087	1,264	1,175	2,301	1,615	771	2,344	4,124	1,941	△52.9
경남	122	354	556	646	749	965	1,180	1,400	1,183	781	1,864	1,302	1,626	1,371	1,638	19.5
충북	95	303	386	491	813	2,333	2,714	4,048	3,674	2,903	3,083	986	1,225	1,547	1,418	△8.3
강원	279	567	1,349	1,498	2,925	2,523	1,699	2,401	1,110	1,723	1,030	597	714	1,086	1,225	12.8
전남	76	336	263	725	739	378	602	311	135	432	502	306	692	499	372	△25.5
세종	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	59	49	△16.9
합계	60,201	81,789	122,297	159,464	211,218	266,501	296,889	364,189	321,574	378,967	497,464	117,069	145,842	248,110	605,768	144.2

* 실환자 기준 : 각 의료기관별 진료 받은 실인원(복수진료 횟수 제외)