발 간 등 록 번 호
11-B551174-000428-01

2023
국내·외 의료기관의 ESG 동향 및 시사점

KHIDI 한국보건산업진흥원
Korea Health Industry Development Institute

발/간/사

최근 전 세계적으로 기업의 지속가능성과 사회적 책임에 대한 논의가 지속되면서 ESG 경영 활동에 대한 국제적 관심과 요구는 높아지고 있습니다. 또한, 의료기관도 ESG 경영을 선포하고 위원회를 구성하는 등 ESG 경영을 도입하고 있는 추세입니다.

의료기관의 ESG 경영은 현재 의료기관이 직면하고 있는 의료폐기물 및 탄소배출과 관련한 환경 이슈, 환자와 의료진의 안전, 의료 질 개선, 사회적 책임 강화 등과 관련된 이슈의 개선과도 직접적으로 관련이 있습니다.

이에 따라, 한국보건산업진흥원은 2022년부터 '국내·외 의료기관의 ESG 동향 및 시사점' 보고서를 발간하고 있으며, 올해 보고서에는 ▲의료기관 ESG의 개념 및 지표 ▲2023년도 의료기관 ESG 인식도 및 경영현황 ▲국내·외 의료기관 ESG 경영 사례 등을 담았습니다.

본 보고서를 통해 의료기관의 ESG 경영에 대한 이해의 폭을 넓히고, 의료기관이 ESG경영을 도입하고 실천하는데 있어서 유용한 기초자료로 활용되기를 기대합니다.

마지막으로, '2023 국내·외 의료기관의 ESG 동향 및 시사점' 발간을 위해 수고해주신 국제의료전략단에 감사의 말씀을 전합니다.

2023년 12월

한국보건산업진흥원장

차 순 도

차례 contents

I 서론 3

II 의료기관의 ESG 7
1. 의료 ESG 개념 7
2. 의료기관의 ESG 지표 10

III ESG 인식도 및 경영현황 조사 23
1. 조사 개요 23
2. 조사 결과 24

IV 국내 의료기관 ESG 사례 51
1. 강동경희대학교병원 51
2. 강북삼성병원 52
3. 강원대학교병원 53
4. 경북대학교치과병원 54
5. 고려대학교의료원 55
6. 명지병원 60
7. 삼성서울병원 61
8. 서울대학교치과병원 66
9. 가톨릭대학교 서울성모병원 67
10. 서울아산병원 68

11. 세종병원 69
12. 순천향대학교병원 71
13. 양산부산대학교병원 72
14. 에스포항병원 73
15. 세브란스병원 74
16. 한림대학교의료원 75
17. 화순전남대학교병원 76

V 해외 의료기관 ESG 사례 79
1. 보스턴 메디컬센터(Boston Medical Center, 미국) 79
2. 시그넷 헬스케어(Cygnet Health Care, 영국) 81
3. 비타 헬스그룹(Vita Health Group, 영국) 84
4. IHH 헬스케어(IHH Healthcare, 아시아) 85
5. 범룽랏 국제병원(Bumrungrad International Hospital, 태국) 89
6. 아폴로(Apollo, 인도) 93

VI 시사점 101

VII 참고문헌 105

표 차례

<표 1>	CSR, CSV, ESG 비교	8
<표 2>	주요 ESG 지표 특징	10
<표 3>	지속가능성 보고 주제 및 지표 ①	16
<표 4>	지속가능성 보고 주제 및 지표 ②	18
<표 5>	Cleveland ESG 주요 평가 항목	18
<표 6>	아폴로 병원의 ESG 주요 평가 항목	18
<표 7>	Dignity Health의 ESG 범주별 우선순위	19
<표 8>	고려대학교의료원 ESG 관리 지표 항목	20
<표 9>	삼성서울병원 ESG 관리 지표 항목	20
<표 10>	고려대의료원 ESG 위원회별 활동 현황	56
<표 11>	고려대의료원 사회공헌사업실 직접 추진 ODA 사업	59
<표 12>	Cygnet Health Care의 지역 네트워크	83
<표 13>	범룽랏 국제병원의 지속가능성 성과	90
<표 14>	Apollo 병원의 ESG 중점 분야별 정책 및 이니셔티브	95
<표 15>	Apollo 병원의 ESG 지표별 성과	97

그림 차례

<그림 1>	ESG 구성 요소	7
<그림 2>	GRI 표준 2021	12
<그림 3>	TCFD 4대 영역별 세부 공식 항목	14
<그림 4>	2022년도 회계연도 기준 권역별 보고 비율	15
<그림 5>	강동경희대학교병원 병원환경관리 모델	51
<그림 6>	ESG 전담 위원회	56
<그림 7>	2022 고려대학교의료원 ESG 지속가능경영보고서	57
<그림 8>	기후위기 대응을 위한 노사 공동선언' 선포(2022.3)(좌), 'ESG 실천하구 지구 지키기로' 캠페인(2022.6)(중), 의료기관 ESG 혁신 아이디어 공모전(2022.9)(우)	58
<그림 9>	우크라이나 전쟁 난민 의료지원 봉사단 폴란드 파견(2022.4)(좌), 다가스카르, 국립 안타나나리보 의학교육 장비 제공(2020.6)(중), 말라위 카뮤즈 국립병원 : 방호복, 마스크, 체온계 등 지원(2020.5)(우)	59
<그림 10>	삼성서울병원의 ESG 비전 및 전략	62
<그림 11>	삼성서울병원의 중장기 전략과 ESG 경영 연계도	63
<그림 12>	삼성서울병원의 ESG 보고서	64
<그림 13>	삼성서울병원의 병원향 ESG 지표 도출 프로세스	64
<그림 14>	삼성서울병원의 ESG 지표 체계	65
<그림 15>	지구를 위한 우리의 노력(2023.7.)	70
<그림 16>	IHH의 지속가능성 약속	85
<그림 17>	IHH의 중대성 평가 지표	86
<그림 18>	IHH의 중대성 평가 지표별 목표와 2022년 실적(환자)	87
<그림 19>	IHH의 중대성 평가 지표별 목표와 2022년 실적(사람)	87
<그림 20>	IHH의 중대성 평가 지표별 목표와 2022년 실적(공공)	88
<그림 21>	IHH의 중대성 평가 지표별 목표와 2022년 실적(지구)	88
<그림 22>	범룽랏 국제병원의 지속가능성을 위한 중요 이슈	89
<그림 23>	Apollo의 ESG 중대성 평가 지표	94

I 서론

I 서 론

- ESG는 환경(Environmental), 사회(Social), 지배구조(Governance)의 약칭으로 기업의 비재무적 요소의 평가를 통해 '지속가능성'을 판단하는 척도로 활용되고 있음[1)]

  - 2004년 UN Global Compact의 "Who Cares Wins" 보고서에서 '투자자들이 기업의 지속가능성 수준을 체계적으로 판단할 수 있는 기준'으로 ESG를 처음 제시함

- 전 세계적으로 지속가능성과 기업의 책임에 대한 논의가 활발해지면서, 기업의 ESG 경영에 대한 국제사회의 관심과 요구는 높아지고 있는 상황임

- EU 집행위원회는 유럽재무보고자문그룹(European Financial Reporting Advisory Group, EFRAG)이 제출한 지속가능 보고 기준인 유럽지속가능성 보고기준(European Sustainability Reporting Standards, ESRS)을 채택했으며, '26년도까지 중소기업을 포함한 기업들에게 공시 의무화할 것이라고 밝힘[2)]

- 국내에서도 금융위원회가 ESG 공시 의무화를 '26년 이후부터 시행하되 일정 규모 이상의 대형 상장기업부터 단계적으로 도입하는 등의 개략적인 정책 방향을 제시함[3)]

  - 당초 금융위원회는 '25년부터 자산 2조원 이상 코스피 상장사를 중심으로 ESG 공시 의무화를 시작할 계획이었으나[4)], 주요국의 ESG 공시 의무화 지연 등을 고려하여 공시 시점을 연기하였음[5)]

  - 금융위원회는 '23년 9월부터 ESG 평가업무 수행 모범규준인 'ESG 평가기관 가이던스'를 시행하였으며,[6)] 기업에 적용될 ESG 공시 기준을 '24년 1분기 중으로 구체화하겠다고 밝힘[7)]

- 이처럼 국내외적으로 기업에 대한 ESG 경영의 요구가 높아지고 있는 가운데, 의료기관들에서도 ESG 경영 선포, 위원회 구성 및 ESG 경영 보고서 발간 등의 움직임이 일어나고 있는 추세임

---

1) 이갑수, ESG, 기업경영의 뉴 패러다임, 2021.05.04.
2) DGB금융그룹, ESG 공시 의무화 동향, 2023.11.06.
3) 연합뉴스, 금융위 부위원장 "ESG 공시, 기후 분야부터 의무화 검토", 2023.11.24.
4) 서울경제, 대기업 상장사 '지배구조 공시' 부담 덜었다, 2023.10.16.
5) 매일일보, [기획] ESG 공시 의무화, 2026년 이후로 연기… 기업들 체질 변화 모색, 2023.11.12.
6) 비즈니스포스트, ESG 평가기관 가이던스 9월부터 시행, 금융위 "추후 법제화도 검토", 2023.08.31.
7) 머니투데이, 금융위, 내년 1분기에 ESG 공시기준 구체화...기후 의무화 우선, 2023.11.24.

- ’23년까지 12개 이상의 의료기관이 ESG 경영 선포를, 16개 이상의 의료기관이 ESG 위원회를 발족함

- 이에 따라 본 보고서에서는 작년 국내 최초로 실시하였던 국제의료사업 추진 의료기관 종사자들을 대상으로 ESG 경영에 대한 인식도 및 경영현황 조사를 올해도 진행하여 전년대비의 변화와 현 상황에 대해 살펴보고자 함

- 또한, ESG경영을 도입하고자 하는 의료기관들이 활용할 수 있도록 의료기관 ESG 지표들과 실제 국·내외 의료기관에서 실천하고 있는 ESG경영 활동 사례들에 대한 조사를 통해 향후 시사점을 제시하고자 함

II

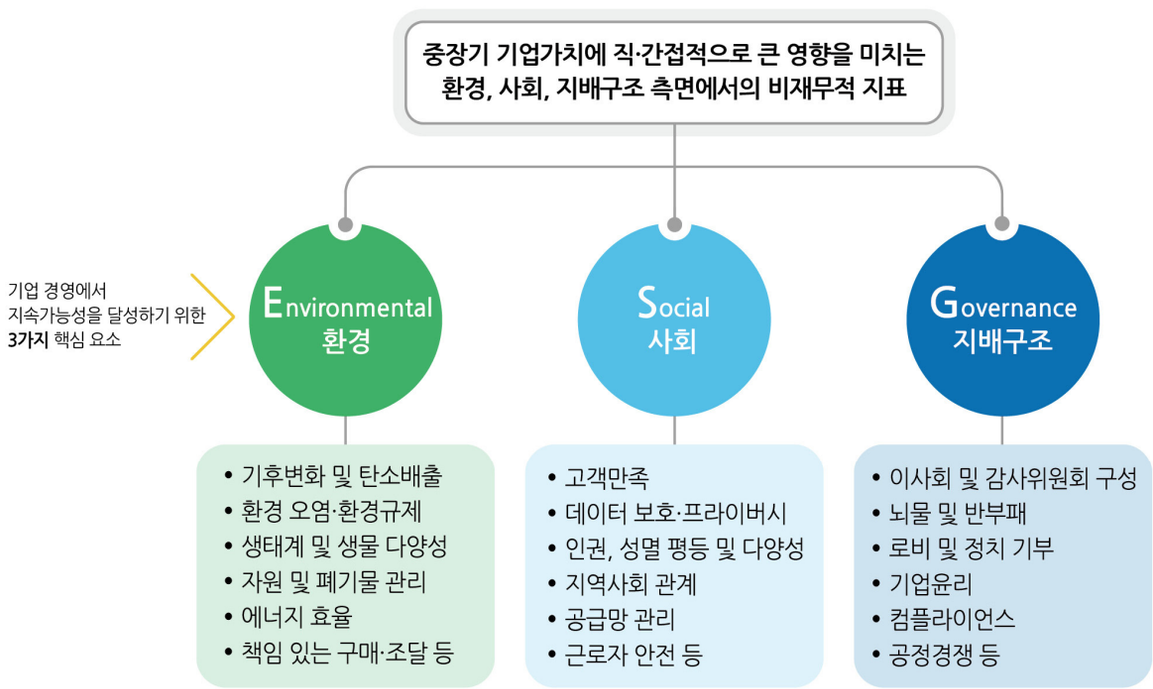
의료기관의 ESG

Ⅱ 의료기관의 ESG

1. 의료 ESG 개념

가. ESG 정의

- 기본적으로 ESG는 환경(Environmental), 사회(Social), 지배구조(Governance)의 약자로 기업 경영에서 지속가능성을 달성하기 위한 3가지 핵심요소를 의미함[8)]
  - ESG는 기업의 지속가능성을 달성하기 위한 세 가지 핵심 요소이며, 재무제표에는 보이지 않아도 기업의 중장기 기업가치에 막대한 영향을 주는 비재무적 지표로 정의할 수 있음[9)]
  - ESG 각 요소별로 해당되는 사례 예시는 다음과 같음



출처: 삼정KPMG

〈그림 1〉 ESG 구성 요소

8) KRX ESG포털, https://esg.krx.co.kr/contents/01/01010100/ESG01010100.jsp (검색일: 2023.11.20.)
9) 한국법제연구원, ESG 관련 개념의 정리와 이해, 2021.06.25.

- ESG는 '기업의 사회적 책임(Corporate Social Responsibility, CSR), 지속가능한 투자(Sustainability)' 등의 개념과 혼용되어 왔으며, 사회적 책임(Social Responsibility, SR), 기업의 사회적 책임(CSR), 공유가치창출(Creating Shared Value, CSV) 등의 개념과 함께 발전함[10][11]

〈표 1〉 CSR, CSV, ESG 비교

구분	CSR	CSV	ESG
개념	기업의 사회적 책임	공유가치창출	환경, 사회, 지배구조에 관한 비재무적 요소
목적	기업의 책임이 주주에 한정되는 것이 아니라 기업활동에 관계된 이해관계자까지 있음을 인식하고 이에 부합하는 자발적인 기업활동을 촉구	기업의 가치사슬 내에서 사회적 가치를 창출할 수 있는 사업 아이템을 발굴하고 이를 기업의 경영전략에 반영함으로써, 사회적 가치와 경제적 가치를 동시에 추구	장기적 관점에서 기업이 안정적으로 수익 창출을 하기 위해 환경, 사회 지배구조의 비재무적 요소를 관리하는 기업의 장기투자리스크 관리 전략
관점	기업의 이해관계자	기업, 지역	투자자

출처: 한국법제연구원, ESG 관련 개념의 정리와 이해, 2021.06.25.

- 이와 같이, ESG는 기업의 환경 문제, 노동 조건, 이사회의 감독 등이 기업의 재무적 성과에 영향을 미칠 것이라는 전제를 갖고 등장한 것으로, 기업의 활동과 가치를 재무적 수치뿐만 아니라 비재무적 요소에서 찾는 개념이라고 볼 수 있음
  - 이는 기업의 사회적 책임(CSR)의 일부 개념을 확장하여 평가하도록 변형한 것으로, 기업에 대한 투자를 결정할 때 고려해야 할 요소로 발전하게 됨[12]

10) 한국보건산업진흥원, 국민보건 향상을 위한 의료기관 ESG 활동모델 개발, 2023.5.12.
11) 한국법제연구원, ESG 관련 개념의 정리와 이해, 2021.06.25.
12) 한국공인회계사회, ESG 발전 및 역사, 2021.

나. 의료기관의 ESG 개념

- 의료기관의 ESG 개념에 대한 합의된 정의는 없으나, 환경·사회·지배구조 관점에서 의료기관이 실천할 수 있는 활동을 보다 세밀하고, 체계적으로 추진하는 과정으로 이해할 수 있음
  - 즉 '의료기관으로서' 사회적으로 기여할 수 있는 일을 찾고 그 일을 할 수 있는 방법을 고민해 나가며, 그 과정에서 주변환경을 고려하고 의사결정에 투명성을 더하는 것이라고 할 수 있음[13)]
- **(환경)** 지속가능한 도시 및 지역, 건강한 빌딩, 지속가능한 가치사슬, 전기 및 물 사용량 감축, 재생에너지 사용을 통한 탄소 배출량 감축, 의료폐기물 감축, 디지털화를 통한 종이 사용량 절감, 개인 컵 사용과 장례식장 일회용품 감축 등이 있음
- **(사회)** 의료 접근성 향상, 케어기버 참여, 케어기버 안전, 지역 건강, 다양성 및 포용성, 환자 경험, 환자의 안전 및 의료 품질, 개인정보보호, 재능 개발, 작업장 복지, 연구 및 혁신, 지역 취약계층을 위한 의료봉사 등을 통한 지역사회 기여 등을 포함함
  - 내원이 어려운 환자를 위한 비대면 진료와 지역 의료기관과의 협력 및 상생 방안도 모색할 수 있음
- **(지배구조)** 기업 윤리 및 컴플라이언스, 기업 거버넌스, 임직원 참여 확대, 정보 공개를 통한 투명성 제고, 기업 윤리 및 법규 준수, 노무 관리, 작업장 건강 및 안전, 외부감사를 통한 병원 경영 윤리 실천 등이 있음

13) 청년의사, [창간특집] '의료기관+ESG'는 어떤 변화를 불러올까?, 2021.07.14.

2. 의료기관 적용 ESG 지표

- 헬스케어 산업에서 사용하고 있는 대표적인 ESG 표준 프레임워크는 GRI(Global Reporting Initiative), SASB(Sustainability Accounting Standards Board), TCFD(TASK Force on Climate-Related Financial Disclosure) 등이 있음[14)]

  - GRI는 다양한 경제적, 환경적, 사회적 영향을 공개적으로 보고하는데 적합함
  - SASB는 헬스케어를 포함한 여러 산업에서 사용되고 있는 표준으로, 재무성과와 관련이 있는 세부 단위들을 각 환경·사회·지배구조 부문에서 식별할 수 있도록 함
  - TCFD는 기후 변화의 영향에 중점을 두었으며, 특히 환경에 대한 요소에 집중함

〈표 2〉 주요 ESG 지표 특징

구분	제정기관	특징	지표구성
GRI 표준	Global Reporting Initiative	• 지속가능경영보고를 위한 최초의 글로벌 프레임워크 • 기업활동이 경제/환경/사회에 미치는 중대한 영향에 대하여 공시 • 전 세계적으로 가장 많은 기업들이 활용 중 • 모든 이해관계자를 고려한 지속 가능경영 정보와 관련된 기준	• 모든 산업에 공통으로 적용되는 가이드라인과 산업별 가이드라인으로 구성되어 경제/환경/사회 이슈 및 이슈별 세부 토픽으로 구성
SASB 표준	Sustainability Accounting Standards Board	투자자 관점에서의 지속가능경영 정보활용에 초점을 두고 사업보고서에 포함 가능한 형식으로 구성	• 산업별 기준 - 금융업, 소비재 등 11개의 산업군을 기준으로 77개의 산업으로 세분화한 기준 제시 - 환경, 사회자본, 인적자본, 사회모델 및 혁신, 리더십과 지배구조 5개 분야에 대한 정보공시
TCFD 권고안	Task Force on Climate-related Financial Disclosures	• 기후변화와 관련된 재무영향 공시를 위한 지침을 제공	• 지배구조, 전략, 위험관리 지표와 감축목표 등 4대 영역으로 구성 • 영역별로 모든 섹터에 대한 정보공개 지침과 특정 섹터의 정보공개를 위한 보충지침으로 구성

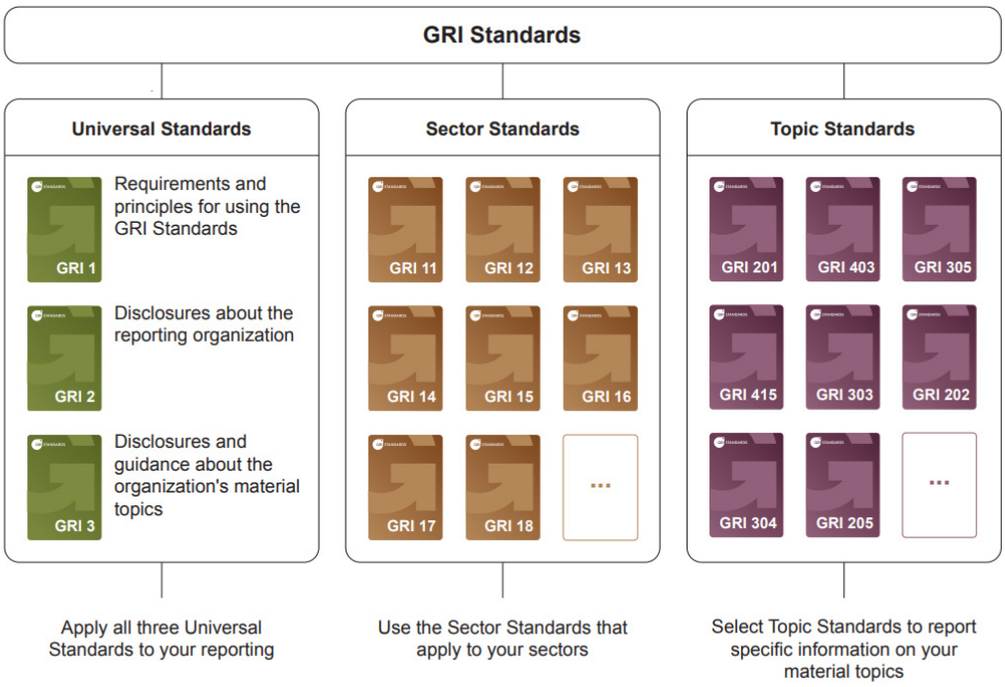
출처: 한국공인회계사회, 딜로이트 분석, 2021.

14) Kotra, 미국 헬스케어 산업의 ESG 동향, 2022.07.14.

가. Global Reporting Initiative(글로벌 보고 이니셔티브, GRI)

- ESG 경영의 보고기준으로 가장 널리 활용되고 있는 GRI는 지속가능경영보고를 위한 최초의 글로벌 프레임워크임
  - 1997년 미국의 NCG인 세레스와 UNEF가 설립하였으며, 2002년 네덜란드 암스테르담에 본부를 둔 상설기관으로 확대 개편되었음[15)]
- 2022년 기준 세계 250대 기업 중 78%가 GRI 표준을 사용하고 있으며[16)], 국내 코스피와 코스닥 상장사 2,500여개사 중 2022년 지속가능경영 보고서를 발행한 기업은 총 222개인데 그 중 217개 기관(98%)이 GRI 표준을 사용하였음[17)]
- GRI는 지속가능성 보고의 투명성과 포괄성을 강조함
  - GRI 표준을 사용하는 목적은 조직이 지속 가능한 발전에 어떻게 기여하고 있는지에 대한 투명성을 제공하는 것임
  - GRI의 궁극적인 목표는 '영향에 대한 투명성과 열린 대화를 통한 지속 가능한 미래를 구상'하는 것으로, 지속 가능한 보고가 '전 세계 모든 조직의 일반적인 관행이 되는 것'을 목표로 함
- 해당 목표를 달성하기 위해 GRI에서는 6가지 기능을 제시하고 있음
  - ▲모든 조직에서 사용할 수 있는 보편적인 적용 가능성 ▲본질적으로 포괄적인 주제를 다룸 ▲보고를 위한 유연한 프레임워크 ▲영향을 관리하고 보고하는 모범 지침과의 호환 ▲최신 개발을 반영하기 위한 정기적인 업데이트 ▲여러 언어로 제공되는 무료 공공재
- 2023년 1월부터 기업들은 GRI 표준 2021(GRI Standards 2021) 버전을 활용해 보고서를 작성함
  - 새 기준은 보편 표준(Universal Standards), 부문 표준(Sector Standards), 주제 표준(Topics Standards)의 3가지 시리즈로 구성됨

15) 대한민국지속가능성지수 홈페이지, https://www.ksa.or.kr/ksi/5009/subview.do (검색일: 2023.11.20.)
16) KPMG International, Global Survey of Sustainability Reportting 2022, 2022.10.
17) 한국공인회계사회, 제3회 ESG 인증 포럼 발표자료, 2023.4.27.



출처: GRI 홈페이지, www.globalreporting.org (검색일 : 2023.11.20.)

〈그림 2〉 GRI 표준 2021

- (보편 표준, Universal Standards) GRI 1, 2, 3으로 구성되어 있으며, 기업은 세 단계에 거쳐 지속가능성 보고를 진행함
  - GRI 1: 표준의 기본 내용을 다루며, 보편 표준의 목적과 핵심 개념을 밝히고 표준 사용법을 설명함
  - GRI 2: 기업 활동, 경영, 근로자, 전략, 이해관계자 참여 같은 정보를 바탕으로 조직의 영향 및 규모 등을 이해하도록 하는 기업정보를 제공함
  - 2021년 정부 간 기구의 지침과 규정을 반영하여 개정한 보편 표준은 ▲UN 기업과 인권 이행지침(UN Guiding Principles on Business and Human Rights, UNGPs) ▲OECD의 다국적 기업 가이드라인이나 책임 있는 기업 행동 등의 지침과 도구 ▲국제 기업지배구조네트워크(International Corporate Governance Network, ICGN)의 국제 지배구조 원칙(Global Governance Principles)에서 요구하는 사항들에 대응해 보고할 수 있도록 글로벌 가이드라인과의 호환성을 강조함[18]

18) 임팩트 온, GRI 표준 개정안 출시...보편 표준과 부문별 표준 개발, 2021.10.06.

- (부문 표준, Sector Standards) 부문 표준은 지속가능성 보고서 공시 과정에서 산업부문별 중대성 영향을 평가하고 이해관계자의 기대를 반영하는 등 산업별 지속가능성 맥락을 설명하고, 보고할 내용을 제시함
  - GRI는 보편성 표준과 별도로 산업 부문별 표준을 제시하였는데, 영향이 가장 큰 산업부터 시작해 총 40개 부문의 표준을 개발할 것이라고 밝힘
- (주제 표준, Topic Standards) GRI에서는 31개의 주제 표준을 사용하며, 기업과 관련된 주제에 대한 정보 제공을 위한 공시를 포함하고 있음
  - 예시로, 폐기물 표준, 산업 안전, 세금 등이 해당됨
  - 각 표준은 주제에 대한 개요와 해당 주제에 기업이 어떤 영향을 미쳤는지를 나타내며, 이에 조직은 자신이 결정한 주제에 해당하는 표준을 선택하여 보고해야 함

나. Task Force on Climate-related Financial Disclosures (기후변화 관련 재무정보 공개전담 협의체, TCFD)

- 기후변화가 기업에 미치는 영향을 반영하기 위해 2015년 G20이 금융안정위원회(Financial Stability Board, FSB)에 정보공개가이드라인을 요청하면서 형성되었으며, 2017년 TCFD 권고안을 발표함
  - TCFD 권고안은 기후변화와 관련된 재무영향 공시를 위한 지침으로, 지배구조, 전략, 리스크 지표, 감축목표 4가지 영역으로 구성되어 있음
  - 기업에 영향을 끼칠 수 있는 기후변화 리스크와 기회요인을 정량적으로 수치화하고 이를 재무적으로 통합 및 공개하는 것을 목적으로 함
- 권고안은 4개 영역 하위 11개의 세부 항목이 있지만, 기업이 가능한 범위 내에서 최대한 정보 공시하는 것에 의의를 둠
  - TCFD에서 2022년 회계연도에 따른 보고에 경우, 전체 11개 항목에 대한 기업 평균 공시 비율은 약 4%, 5개 이상 항목을 공시한 비율은 약 58%로 구성됨

TCFD 4대 영역별 세부 공시 항목

영역	세부 공시 항목
거버넌스	a) 기후변화 관련 리스크와 기회에 대한 이사회의 감독 b) 기후변화 관련 리스크와 기회를 평가하고 관리하는 경영진의 역할
전략	a) 기업이 식별한 단·중·장기 기후변화 관련 리스크와 기회 b) 기후변화 관련 리스크와 기회가 기업의 사업과 전략·재무 계획에 미치는 영향 c) 2℃ 시나리오를 포함해 다양한 기후변화 시나리오를 고려한 기업 전략의 회복탄력성
리스크 관리	a) 기후변화 관련 리스크를 식별하고 평가하기 위한 절차 b) 기후변화 관련 리스크를 관리하기 위한 절차 c) 기후변화 리스크 식별·평가·관리 절차가 기업의 전사 리스크 관리에 통합되는 방식
지표·목표	a) 기업의 전략과 리스크 관리 절차에 따라 기후변화 리스크와 기회 평가에 사용한 지표 b) 온실가스 배출량(Scope 1·2, 가능 시 3까지) 및 관련 리스크 c) 기후변화 리스크와 기회, 목표 대비 성과를 관리하기 위해 기업이 설정한 목표

출처: S-OIL 뉴스레터, ESG 관통하는 언어, TCFD 보고서, 2022.4.12.

〈그림 3〉 TCFD 4대 영역별 세부 공식 항목

- TCFD 홈페이지 기준 101개국 4,000개 이상의 기관이 TCFD 사용 권고안을 지지하고 있으며, 그 이후로 TCFD는 금융안정위원회로부터의 임무 완수 후 해체되어 집계하지 않고 있음[19]
  - 2023년 보고서에서 따른 권역별 기업이 발표한 공시항목 비율에 따르면 아시아 태평양과 유럽의 기업들은 북미보다 기후 관련 지표에 대한 보고 수준이 높음
  - 유럽의 78%와 아시아 태평양의 49% 기업들이 기후 관련 지표를 보고한 반면, 북미에서는 35%만이 보고함[20]

19) TCFD 홈페이지, https://www.fsb-tcfd.org/ (검색일: 2023.11.20.)
20) TCFD, 2023 Status Report: Task Force on Climate-related Financial Disclosures, 2023.10.

Figure A11

Disclosure by Region for Expanded Population: 2022 Fiscal Year Reporting

Percent of Companies[1]

Recommendation	Recommended Disclosure	Asia Pacific (724)	Europe (616)	Latin America (111)	Middle East and Africa (271)	North America (1,388)
Governance	a) Board Oversight	37%	55%	34%	22%	44%
	b) Management's Role	18%	47%	20%	10%	25%
Strategy	a) Risk and Opportunities	29%	56%	37%	17%	45%
	b) Impact on Organization	24%	44%	18%	12%	22%
	c) Resilience of Strategy	5%	16%	3%	2%	3%
Risk Management	a) Risk ID and Assessment Proc.	15%	47%	12%	10%	14%
	b) Risk Management Processes	24%	43%	25%	15%	20%
	c) Integration into Risk Mgmt.	13%	27%	13%	8%	12%
Metrics and Targets	a) Climate-Related Metrics	49%	78%	34%	31%	35%
	b) Scope 1,2,3 GHG Emissions	45%	73%	31%	27%	31%
	c) Climate-Related Targets	34%	73%	38%	22%	38%

1. The numbers in parentheses represent the size of the review population.

Legend: *Low to high percentage of reporting*

출처: TCFD, 2023 Status Report: Task Force on Climate-related Financial Disclosures, 2023.10.

〈그림 4〉 2022년도 회계연도 기준 권역별 보고 비율

다. Sustainability Accounting Standards Board (지속가능성 회계기준 위원회, SASB)

- 2011년 설립된 비재무 보고 표준을 제정하는 비영리 기관으로 지속가능성 회계 표준을 개발하여 전파하고 있음
  - SASB는 산업별로 연관성이 높은 지속가능성 리스크 주제를 제시하고, 기업이 해당 주제에 대해 지속적으로 보고하여 투자자 및 이해관계자와 소통할 것을 권고하였음
  - SASB는 전 세계적으로 적용 가능한 77개 산업별 표준을 개발함[21)]
  - SASB 표준의 특징은 E(환경), S(사회), G(지배구조)를 포괄적으로 다루는 동시에, 산업별로 공시기준을 제공하였음
  - 현재 미국의 다수 기업들이 SASB 기준을 참고하여 자율적으로 지속가능성을 공시하고 있음

21) SASB STANDARDS 홈페이지, https://sasb.org/standards/download/ (검색일: 2023.11.20)

- SASB는 헬스케어를 병원, 진료소 및 기타 의료시설을 소유 및 관리하는 것으로 정의하고, 헬스케어 산업(Health Care Delivery Industry)의 지속가능성 보고 주제 및 표준을 설정함[22)]

  - 헬스케어 기관은 입원환자 및 외래환자 치료, 수술, 정신 건강, 재활 및 임상 실험실 서비스를 포함한 다양한 서비스를 제공해야 함

  - 헬스케어 산업에 높은 고정 인건비와 시설 비용, 치료 비용 절감 및 결과 개선에 대한 규제 강화를 강조함

  - SASB 헬스케어 산업 지속가능성 보고 주제는 에너지 관리, 폐기물 관리, 환자 프라이버시 및 전자건강기록, 저소득 환자의 접근성, 케어 품질 및 환자 만족, 규제물질 관리, 가격 및 청구의 투명성, 종업원 건강 및 안전, 종업원 채용, 육성 및 유지, 인간 건강 및 인프라에 대한 기후변화의 영향, 사기 및 불필요한 절차 등으로 구성됨

〈표 3〉 지속가능성 보고 주제 및 지표 ①

주제	지표	범주	측정 단위
에너지 관리	(1) 총에너지 소비량 (2) 그리드 전력 비율 (3) 재생가능 비율	정량적	기가줄(GJ), %
폐기물 관리	의료폐기물 총량: (a) 소각 (b) 재활용 또는 처리 (c) 매립 비율	정량적	Metric tons(t)
	총량: (1) 유해 및 (2) 비유해 의약품 폐기물 비율: (a) 소각, (b) 재활용 또는 처리, (c) 매립	정량적	Metric tons(t), %
환자 프라이버시 및 전자건강기록	"의미 있는 사용" 요구 사항을 충족하는 전자건강기록(EHR) 환자 기록의 비율	정량적	%
	고객의 개인건강정보(PHI) 기록 및 기타 개인식별정보(PII)를 보호하기 위한 정책 및 관행에 대한 설명	토론 및 분석	n.a.
	(1) 데이터 위반 건수, (2) (a) 개인식별정보(PII)만 포함된 비율, (b) 보호대상 건강정보(PHI)와 관련된 비율, (3) 각 카테고리에서 영향을 받는 고객 수, (a) PII, (b) PHI	정량적	수, %
	데이터 보안 및 개인정보보호와 관련된 법적 절차로 인해 발생한 금전적 손실 총액	정량적	표시 통화
저소득 환자의 접근성	환자 보험 현황 혼합(mix) 관리 전략 논의	토론 및 분석	n.a.
	Medicare Disproportionate Share Hospital(DSH) 조정 지급금 수령 금액	정량적	표시 통화

22) SASB Standards, Health Care Delivery Sustainability Accounting Standard, 2023.06.

주제	지표	범주	측정 단위
케어 품질 및 환자 만족	모든 시설에 대한 평균 병원 가치기반 구매 총 성과 점수 및 도메인 점수	정량적	수
	NQF(National Quality Forum)에서 정의한 심각한 보고가능 사건(SRE) 수	정량적	수
	병원별 병원 획득 상태(HAC) 점수	정량적	수
	병원당 초과재입원율	정량적	비율
	HRRP(병원 재입원 감소 프로그램)의 일환으로 재입원 지불 조정 규모	정량적	표시 통화
규제물질 관리	규제 약물에 대해 발행된 처방 건수를 관리하기 위한 정책 및 관행에 대한 설명	토론 및 분석	n.a.
	PDMP(처방약 모니터링 프로그램) 데이터베이스에 문의된 통제 약물 처방전의 비율	정량적	%
가격 및 청구의 투명성	시술을 받기 전에 환자에게 가격에 대한 적절한 정보를 제공하기 위한 정책 또는 이니셔티브에 대한 설명	토론 및 분석	n.a.
	서비스 가격 정보를 공개적으로 이용할 수 있도록 하는 방법에 대한 논의	토론 및 분석	n.a.
	가격 정보가 공개적으로 제공되는 기업의 가장 일반적인 25개 서비스 수, 수행된 총 서비스(볼륨 기준) 중 이것의 비율	정량적	수, %
종업원 건강 및 안전	(1) 총 기록가능한 사고율(TRIR)*, 그리고 (2) DART(days away, restricted, or transferred) 비율** * 근로시간 대비 재해빈도를 의미 ** 100명의 정규직 근로자당 부상이나 질병으로 인한 근무일수의 감소, 근무일수의 제한 또는 전근 등이 발생한 기록가능한 사고 수를 정의하는 수학적 계산	정량적	비율
종업원 채용, 육성 및 유지	(1) 자발적 그리고 (2) 비자발적 이직률 : (a) 의사, (b) 의사가 아닌 의료 종사자 및 (c) 기타 모든 종업원	정량적	비율
	의료인을 위한 인재 채용 및 유지 노력에 대한 설명	논의 및 분석	n.a.
인간 건강 및 인프라에 대한 기후변화의 영향	다음을 해결하기 위한 정책 및 방식에 대한 설명: (1) 기상 이변의 빈도와 강도 증가로 인한 물리적 위험, (2) 기후 변화와 관련된 질병의 이환율(morbidity) 및 사망률(mortality) 변화, (3) 비상 상황 대비 그리고 대응	논의 및 분석	n.a.
사기 및 불필요한 절차	허위 청구법에 따른 메디케어 및 의료보호 사기와 관련된 법적 절차로 인해 발생한 금전적 손실 총액	정량적	표시 통화

출처: SASB Standards, Health Care Delivery Sustainability Accounting Standard, 2023.06.

- 이외에 활동 지표는 △시설 및 병상 수 △입원 환자 입원 및 외래환자 방문 횟수 등을 포함하고 있음

〈표 4〉 지속가능성 보고 주제 및 지표 ②

활동 지표	범주	측정 단위
유형별 (1) 시설 및 (2) 병상 수	정량적	수
(1) 입원환자 입원 및 (2) 외래환자 방문 횟수	정량적	수

출처: SASB Standards, Health Care Delivery Sustainability Accounting Standard, 2023.06.

라. 국내·외 의료기관의 ESG 평가지표

- 국내외 주요 의료기관들은 각자 자신들의 ESG 평가지표를 설정하고 이에 맞춰 ESG 경영활동과 보고서를 발간하고 있음
- Cleveland는 ESG별 주요 평가 항목을 다음과 같이 설정함

〈표 5〉 Cleveland ESG 주요 평가 항목

구분	평가 항목
E	△기후위험 완화 및 회복력 △지속가능한 도시 및 지역 △물 관리 △건강한 빌딩 △지속가능한 가치사슬
S	△의료 접근성 △케어기버(care giver) 참여 △케어기버 안전 △지역 건강 전략 △다양성, 평등성 및 포용성 △교육 △정부와의 관계 △팬데믹 △환자 경험 △환자 안전 및 의료 품질 △연구 및 혁신 △재능 개발 △작업장 복지
G	△데이터 프라이버시 및 보안 △윤리 및 통합 △투명성

출처: Cleveland Clinic, Sustainability & Global Citizenship Report 2021, 2021.

- 아폴로 병원은 ESG별 주요 평가 항목을 다음과 같이 설정함

〈표 6〉 아폴로 병원의 ESG 주요 평가 항목

구분	평가 항목
E	△탄소 배출 △에너지 효율 및 관리 △폐기물 관리 △지역 공동체 개발 △물관리
S	△서비스 품질 및 환자 안전 △고객만족 △고객에 대한 정보 △프라이버시 및 사이버 보안 △헬스케어에 대한 접근성
G	△노무관리 △작업장 건강 및 안전 △기업 거버넌스 △기업 윤리 및 법규 준수

출처: 한국보건산업진흥원, 국민보건 향상을 위한 의료기관 ESG 활동모델 개발, 2023.05.12.

- Dignity Health는 ESG 범주별로 관리해야 할 우선순위 항목을 선정함

〈표 7〉 Dignity Health의 ESG 범주별 우선순위

E	S	G
기후 회복성 - 에너지 효율성 - 온실가스 감축 - 재생에너지 - 물 소비 및 효율성	헬스케어 접근 - 케어 품질 - 환자 경험 및 안전 - 환자 프라이버시 - 혁신	거버넌스 - 윤리 및 컴플라이언스 - (소비자 지지 또는 신뢰를 얻기 위한) 홍보 - 의사/파트너 통합
자재관리 - 보다 안전한 화학 대체재 - 건강한 음식 - 환경우호적인 구매 - 폐기물 감축 및 관리	건강한 커뮤니티 - 지역의 헬스 니즈 평가 - 취약 및 소외 계층을 위한 접근 - 보조금 및 투자 - 인신매매	경제성 - 시장 점유율/성장 - 경제적 영향 - 협력업체 다양성 및 포용성
	종업원 - 고용, 육성 및 유지 - 종업원 경험 및 참여 - 다양성 및 포용성 - 공평한 임금 - 작업장 건강, 안전 및 복지 - 노사관계	

출처: Health, Dignity Health FY 2018 Sustainability Report, 2018.09. Dignity Health, Dignity Health FY 2018 Sustainability Report, 2018.09. goals.pdf?sfvrsn=86d38a89_1/ (검색일: 2023.09.26.)

- 고려대학교의료원은 국내 의료기관 최초로 의료기관에 최적화된 자체 ESG 관리 지표를 개발함[23)]

  - 지표는 재생에너지 사용, 인권 관리체계 수립 등 전 세계적으로 필수 관리를 권고하고 있는 지표와 그 외 환자친화경영, 지역사회공헌 등 의료기관으로서 관리해야 하는 지표를 검토하고 의료기관 실정에 맞는 가중치를 설정하여 구성됨

  - 참고 인덱스는 GRI Standards(Global Reporting Initiative), SASB(Health Care Delivery), K-ESG 등 국내외 ESG 가이드라인과 다우존스 지속가능경영지수(Dow Jones Sustainability Indices, DJSI) 등 ESG 평가지표를 고려하였음

23) 고려대학교의료원 사회공헌사업본부, 2022 고려대학교 의료원 ESG 지속가능경영보고서, 2023.02.24.

〈표 8〉 고려대학교의료원 ESG 관리 지표 항목

구분	지표
환경	△환경정책 및 규정 △온실가스 목표대비 감축률 △재생에너지 사용 비율 △용수 재활용률 △폐기물 재활용률
노동	△정규직 비율 △여성 임원직 비율 △장애인 고용 비율 △남여 동등급여 비율 △임직원 만족도
보건안전	△안전보건 규정 보유 △산업 재해율 △안전관련 법규 위반 건수
인권	△인권정책 보유 및 공개 △인권 관리체계 수립 △인권 관련 신고 건수 △제3자 인권영향 평가
지역사회 공헌	△사회공헌 정책 △지역사회 투자 금액 △직원 1인당 봉사시간
정보보호	△정보보호 관리 규정 △개인정보보호 위반 건수 △개인건강정보보호 위반 건수
환자친화경영	△의료비용 공개 및 안내 정책 △환자 피해보상 기구 및 보상절차 관련 정책 △환자 만족도 점수(응급환자) △환자 만족도 점수(환자 경험 평가)
지배구조	△ESG 관련 위원회 보유 △윤리규정 보유 및 공시 △내부 신고제도 △반부패 관련 위반 건수

출처: 고려대학교의료원 사회공헌사업본부, 2022 고려대학교 의료원 ESG 지속가능경영보고서, 2023.02.24.

- 삼성서울병원은 국내 의료기관 ESG 경영을 고도화하고, 의료기관 내 ESG 경영을 전파하기 위해 병원 ESG 지표를 개발함
  - 삼성서울병원이 개발한 병원 ESG 지표는 환경, 사회, 거버넌스 3개 부문에서 19개의 영역으로 구성되며, 중점 영역에서 각 영역별로 추구하는 사회적 가치를 정성 및 정량적으로 진단하기 위한 세부 항목(총 113개의 지표)을 기술함

〈표 9〉 삼성서울병원 ESG 관리 지표 항목

구분	지표
환경	△환경경영 이행 △온실가스 △에너지 △용수 △환경오염물질 △폐기물
사회	△의료 인프라 및 서비스 △의료 서비스 접근성 △환자 관리 △임직원 △안전 및 보건 △정보보안 및 개인정보보호 △인권경영 △사회공헌
거버넌스	△준법 및 윤리경영 △ESG경영 △조달 관리 △이해관계자 △리스크 관리

출처: 삼성서울병원, ESG REPORT 2023, 2023.07.20.

III

ESG 인식도 및 경영현황 조사

Ⅲ ESG 인식도 및 경영현황 조사

1. 조사 개요

가. 조사 목적

- ESG 경영의 중요성이 증대됨에 따라 국제의료사업을 추진하는 의료기관을 대상으로 ESG 인식도 조사 및 분석을 통해 의료기관의 ESG 확산 및 정착에 기여하고자 함

나. 조사 개요

- 조사대상: 의료 해외진출 및 외국인환자 유치 의료기관 2,240개소 종사자
- 설문내용: 국내 의료기관의 ESG 경영현황 파악 및 ESG 인지도 제고를 위한 20개 문항
- 조사방법: 온라인 설문조사
- 조사기간: 2023.9.14.(목) ~ 2023.10.8.(일), 25일간
- 응답인원: 955명

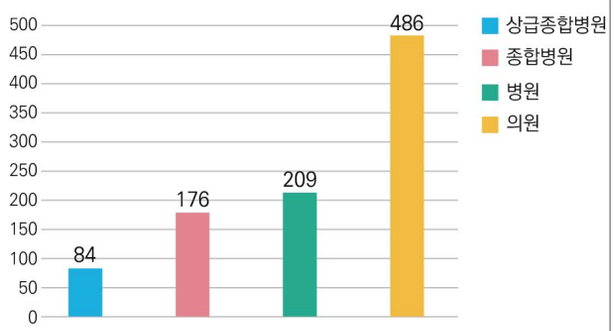
2. 조사 결과

가. 조사대상자 특성

- 국제의료사업 추진 의료기관 종사자 955명이 응답하였으며, 응답자들은 의원 50.9%, 병원 21.9%, 종합병원 18.4%, 상급종합병원 8.8%의 종사자로 구성됨

응답 종사자 비율

담당 업무	응답	백분율
상급종합병원	84	8.8%
종합병원	176	18.4%
병원	209	21.9%
의원	486	50.9%
합계	955	100.0%

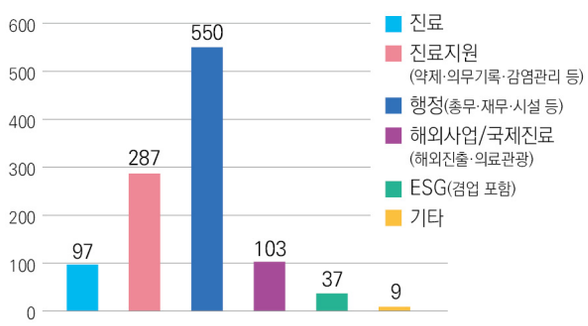


- 조사 응답자들의 담당업무는 행정(총무·재무·시설 등) 50.8%, 진료지원(약제·의무기록·감염관리 등) 26.5%, 해외사업/국제진료(해외진출·외국인환자 유치) 9.5%, 진료 9.0%인 것으로 나타남

  - 겸업을 포함한 ESG 담당은 3.4%임

담당업무 분포도(복수응답 가능)

담당 업무	응답	백분율
진료	97	9.0%
진료지원 (약제·의무기록·감염관리 등)	287	26.5%
행정 (총무·재무·시설 등)	550	50.8%
해외사업/국제진료 (해외진출·의료관광)	103	9.5%
ESG (겸업 포함)	37	3.4%
기타	9	0.8%
합계	1,083	100.0%



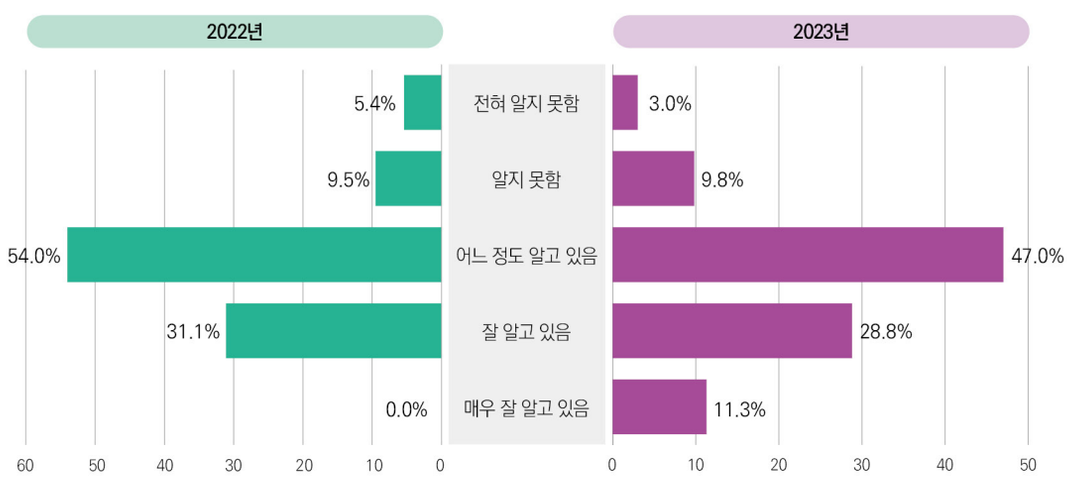
나. 의료기관 종사자 ESG 인식도

□ ESG 인식

- ESG 개념의 인식도 조사에서는 어느 정도 알고 있음 47.0%, 잘 알고 있음 28.8%, 매우 잘 알고 있음 11.3%, 알지 못함 9.8%, 전혀 알지 못함 3.0%로 나타남
  - ESG에 대해 인지하고 있는 비율은 전년도 85.1%에서 87.1%로 상승하였으며, 매우 잘 알고 있다고 답한 비율은 0%에서 11.3%로 높은 상승률을 보임

ESG 인식도

구분	2022 응답	2022 백분율	2023 응답	2023 백분율	GAP(%p)
전혀 알지 못함	47	5.4%	29	3.0%	△2.4
알지 못함	83	9.5%	94	9.8%	0.3
어느 정도 알고 있음	474	54.0%	449	47.0%	△7.0
잘 알고 있음	273	31.1%	275	28.8%	△2.3
매우 잘 알고 있음	0	0.0%	108	11.3%	11.3
총합계	877	100.0%	955	100.0%	-



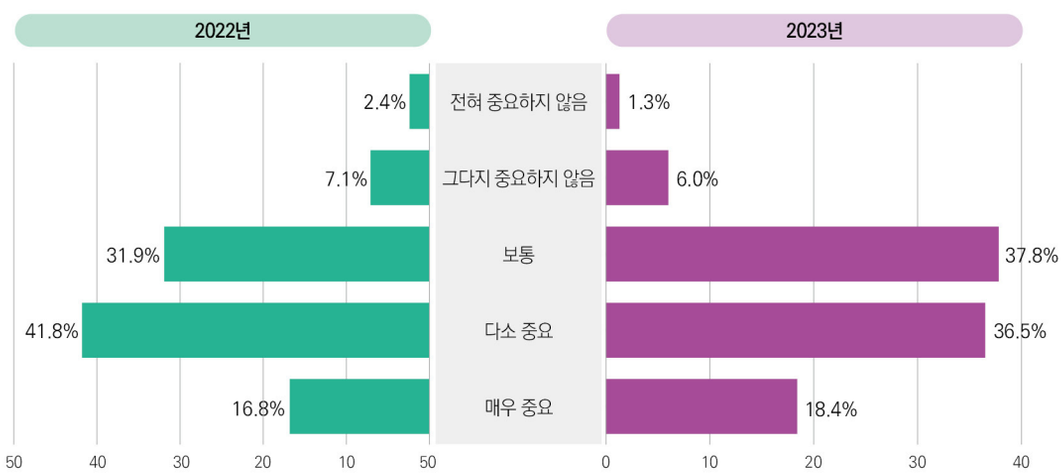
□ ESG 중요도

- ESG가 실제 의료기관을 운영하는데 중요하다고 생각하는 정도는 보통 37.8%, 다소 중요 36.5%, 매우 중요 18.4%, 그다지 중요하지 않음 6.0%, 전혀 중요하지 않음 1.3%로 나타남

- ESG가 중요하지 않다고 응답한 응답자(7.3%)에 비해 중요하다고 응답한 응답자(54.9%)가 약 7.5배 많았음
- ESG가 중요하지 않다고 인식하는 비율은 전년도 9.5%에서 7.3%로 감소함

ESG 중요도에 대한 생각

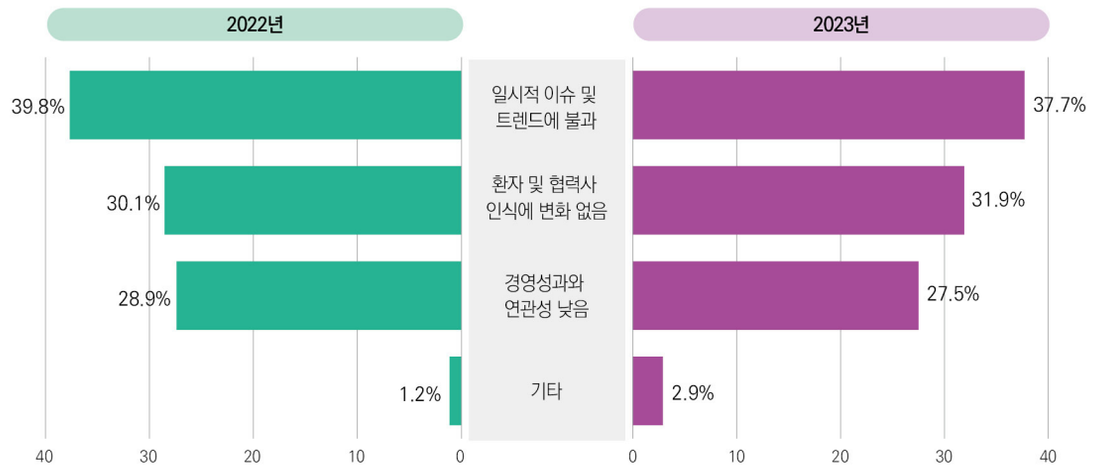
구분	2022 응답	2022 백분율	2023 응답	2023 백분율	GAP(%p)
전혀 중요하지 않음	21	2.4%	12	1.3%	△1.1
그다지 중요하지 않음	62	7.1%	57	6.0%	△1.1
보통	280	31.9%	361	37.8%	5.9
다소 중요	367	41.8%	349	36.5%	△5.3
매우 중요	147	16.8%	176	18.4%	1.6
총합계	877	100.0%	955	100.0%	-



- 위 문항에서 중요하지 않다고 응답한 69명을 대상으로 질문한 결과, ESG가 중요하지 않다고 생각하는 이유는 일시적 이슈 및 트렌드에 불과 37.7%, 환자 및 협력사 인식에 변화 없음 31.9%, 경영성과와 연관성 낮음 27.5%, 기타는 2.9%인 것으로 나타남

ESG가 중요하지 않다고 생각하는 이유

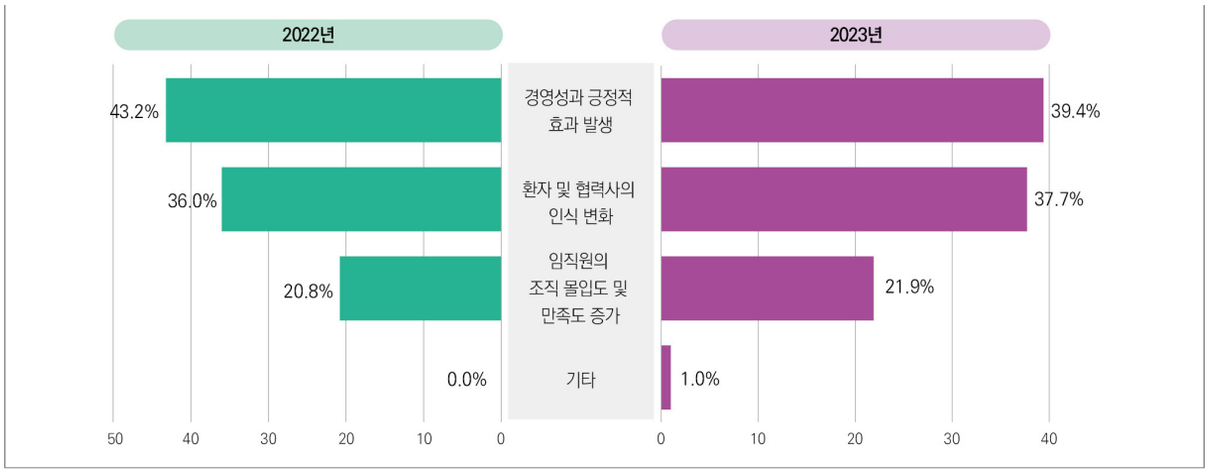
구분	2022 응답	2022 백분율	2023 응답	2023 백분율	GAP(%p)
일시적 이슈 및 트렌드에 불과	33	39.8%	26	37.7%	△2.1
환자 및 협력사 인식에 변화 없음	25	30.1%	22	31.9%	1.8
경영성과와 연관성 낮음	24	28.9%	19	27.5%	△1.4
기타	1	1.2%	2	2.9%	1.7
총합계	83	100.0%	69	100.0%	-



- ESG가 실제 의료기관을 운영하는데 중요하다고 응답한 525명을 대상으로 이유에 대해 질문한 결과, 경영성과 긍정적 효과 발생 39.4%, 환자 및 협력사의 인식 변화 37.7%, 임직원의 조직 몰입도 및 만족도 증가 21.9%, 기타 1.0%인 것으로 나타남

ESG가 중요하다고 생각하는 이유

구분	2022 응답	2022 백분율	2023 응답	2023 백분율	GAP(%p)
경영성과 긍정적 효과 발생	222	43.2%	207	39.4%	△3.8
환자 및 협력사의 인식 변화	185	36.0%	198	37.7%	1.7
임직원의 조직 몰입도 및 만족도 증가	107	20.8%	115	21.9%	1.1
기타	0	0.0%	5	1.0%	1.0
총합계	514	100.0%	525	100.0%	-

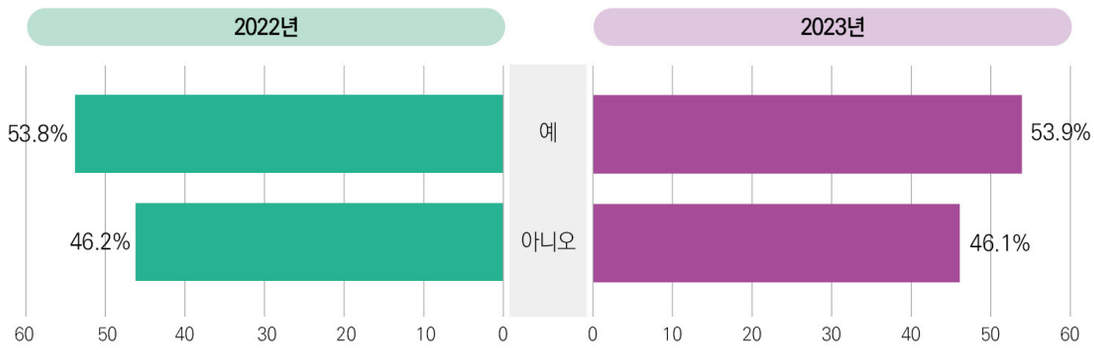


□ 국제의료사업 관련 ESG 인식도

- 전체 응답자 955명 중, 국제의료사업 수행에 있어 해외 국가 또는 글로벌 보험사 등 협력기관의 ESG 관련 요구를 받거나 이에 대해 들어본 적이 있는 경우가 53.9%로 절반 이상을 차지함

해외 국가 또는 글로벌 보험사로부터 ESG 요구를 받은 경우

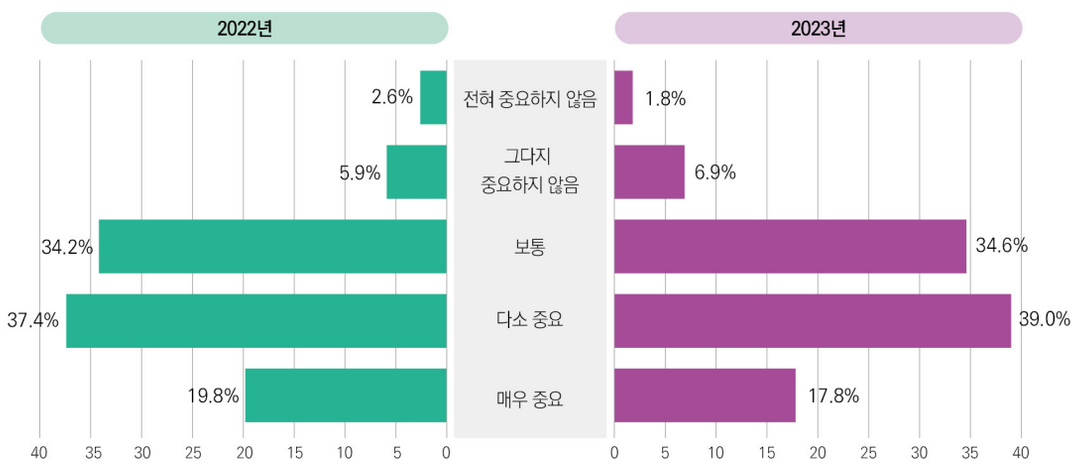
구분	2022 응답	2022 백분율	2023 응답	2023 백분율	GAP(%p)
예	472	53.8%	515	53.9%	0.1
아니오	405	46.2%	440	46.1%	△0.1
총합계	877	100.0%	955	100.0%	-



- 의료기관이 국제의료사업을 추진하는데 있어서의 ESG 중요도에 대한 인식은 다소 중요 39.0%, 보통 34.6%, 매우 중요 17.8%, 그다지 중요하지 않음 6.9%, 전혀 중요하지 않음 1.8%로 나타남
  - 국제의료사업 추진 시 ESG가 중요하지 않다고 응답한 응답자(8.7%)에 비해 중요하다고 응답한 응답자(56.8%)가 약 6.5배 많았음

국제의료사업 추진 시 ESG 중요도에 대한 인식

구분	2022 응답	2022 백분율	2023 응답	2023 백분율	GAP(%p)
전혀 중요하지 않음	23	2.6%	17	1.8%	△0.8
그다지 중요하지 않음	52	5.9%	66	6.9%	1.0
보통	300	34.2%	330	34.6%	0.4
다소 중요	328	37.4%	372	39.0%	1.6
매우 중요	174	19.8%	170	17.8%	△2.0
총합계	877	100.0%	955	100.0%	-



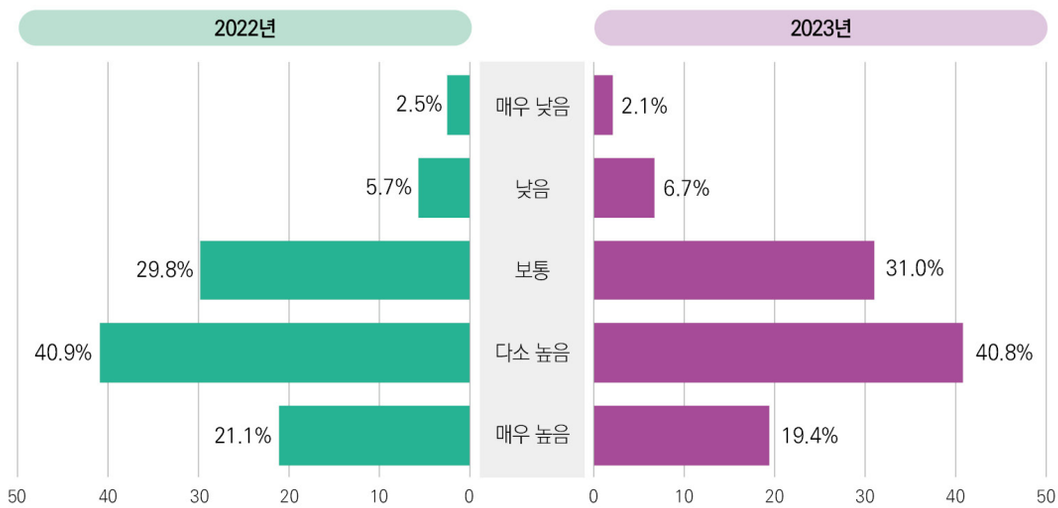
□ ESG 인식도

- 기관에서 E(환경), S(사회), G(지배구조) 각 분야별로 생각하는 중요도는 환경 60.2%, 사회 59.0%, 지배구조 49.0% 순으로 나타남
  - 기관에서 각 분야별로 생각하는 중요도는 전년 대비와 비슷한 분포를 띄는 것으로 보임

기관에서 ESG 각 분야별로 생각하는 중요도

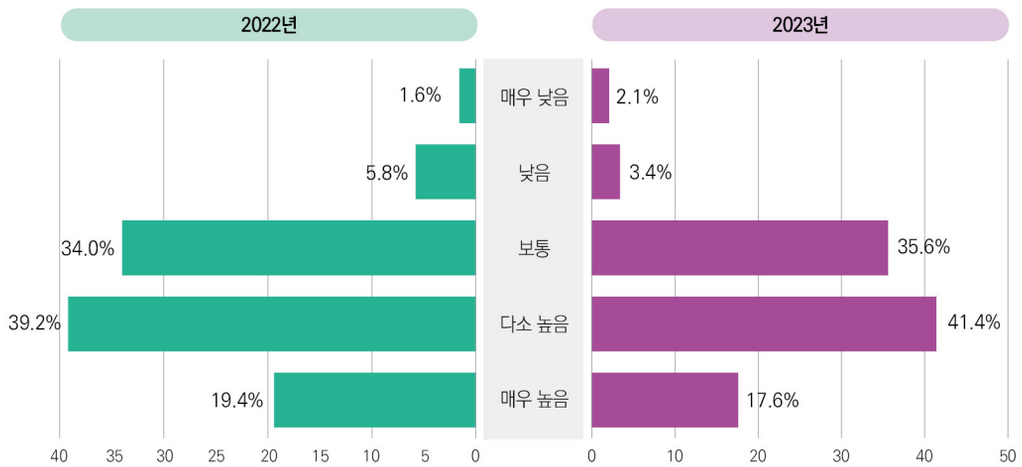
● E(환경)

구분	2022 응답	2022 백분율	2023 응답	2023 백분율	GAP(%p)
매우 낮음	22	2.5%	20	2.1%	△0.4
낮음	50	5.7%	64	6.7%	1.0
보통	261	29.8%	296	31.0%	1.2
다소 높음	359	40.9%	390	40.8%	△0.1
매우 높음	185	21.1%	185	19.4%	△1.7
합계	877	100.0%	955	100.0%	-



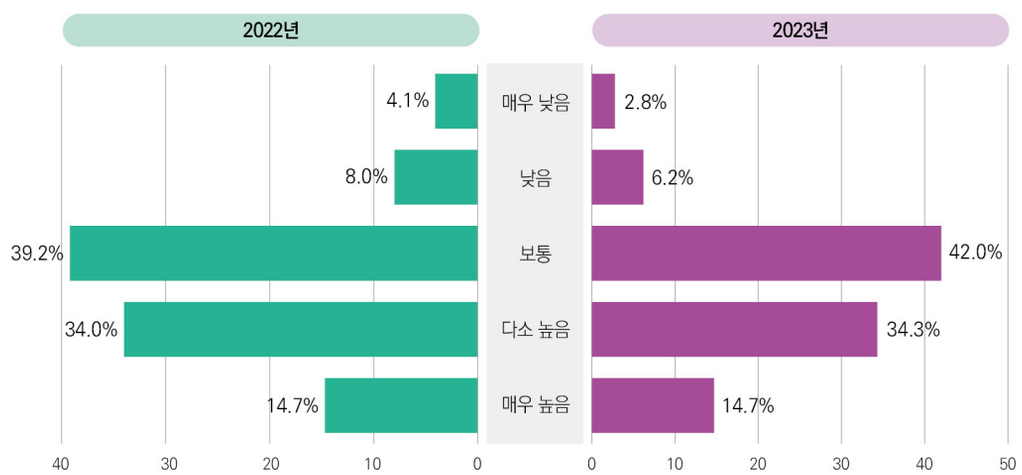
● S(사회)

구분	2022 응답	2022 백분율	2023 응답	2023 백분율	GAP(%p)
매우 낮음	14	1.6%	20	2.1%	0.5
낮음	51	5.8%	32	3.4%	△2.4
보통	298	34.0%	340	35.6%	1.6
다소 높음	344	39.2%	395	41.4%	2.2
매우 높음	170	19.4%	168	17.6%	△1.8
합계	877	100.0%	955	100.0%	-



● **G(지배구조)**

구분	2022 응답	2022 백분율	2023 응답	2023 백분율	GAP(%p)
매우 낮음	36	4.1%	27	2.8%	△1.3
낮음	70	8.0%	59	6.2%	△1.8
보통	344	39.2%	401	42.0%	2.8
다소 높음	298	34.0%	328	34.3%	0.3
매우 높음	129	14.7%	140	14.7%	0.0
합계	877	100.0%	955	100.0%	-



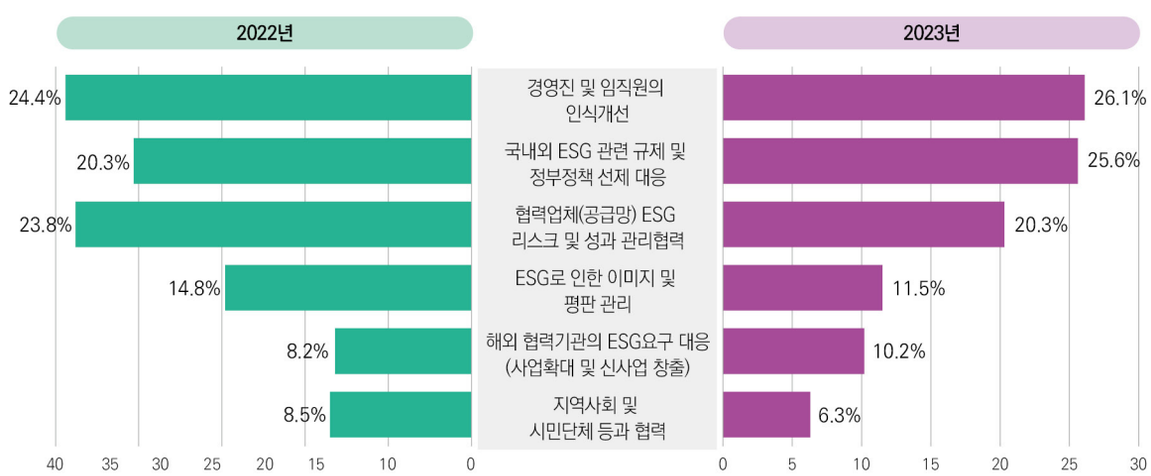
□ ESG 이슈

- ESG 관련 우선적으로 대응해야 할 가장 중요한 이슈는 경영진 및 임직원의 인식개선 26.1%, 국내외 ESG 관련 규제 및 정부정책 선제 대응 25.6%, 협력업체(공급망) ESG 리스크 및 성과 관리협력 20.3%, ESG로 인한 이미지 및 평판 관리 11.5%, 해외 협력기관의 ESG 요구 대응(사업확대 및 신사업 창출) 10.2%, 지역사회 및 시민단체 등과 협력 6.3%순으로 나타남

  - 국내외 ESG 관련 규제 및 정부정책 선제 대응이 필요하다고 응답한 비율이 전년 대비 5.3% 증가함

ESG관련 우선적으로 대응해야 할 가장 중요한 이슈(복수응답 가능)

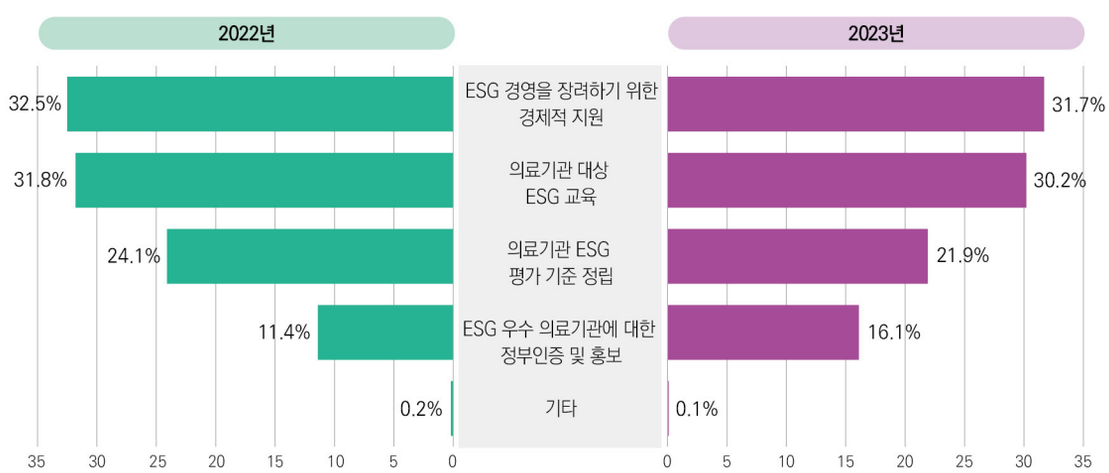
구분	2022 응답	2022 백분율	2023 응답	2023 백분율	GAP(%p)
경영진 및 임직원의 인식개선	309	24.4%	392	26.1%	1.7
국내외 ESG 관련 규제 및 정부정책 선제 대응	256	20.3%	385	25.6%	5.3
협력업체(공급망) ESG 리스크 및 성과 관리협력	301	23.8%	304	20.3%	△3.5
ESG로 인한 이미지 및 평판 관리	187	14.8%	173	11.5%	△3.3
해외 협력기관의 ESG요구 대응(사업확대 및 신사업 창출)	104	8.2%	153	10.2%	2.0
지역사회 및 시민단체 등과 협력	107	8.5%	94	6.3%	△2.2
총합계	1,264	100.0%	1,501	100.0%	-



- 의료기관의 ESG 경영 확산을 위해 정부 차원의 가장 필요한 지원은 ESG 경영을 장려하기 위한 경제적 지원 31.7%, 의료기관 대상 ESG 교육 30.2%, 의료기관 ESG 평가 기준 정립 21.9%, ESG 우수 의료기관에 대한 정부인증 및 홍보 16.1%, 기타 0.1% 순으로 나타남
  - ESG 우수 의료기관에 대한 정부 인증 및 홍보가 필요하다고 응답한 비율이 전년 대비 4.7% 증가하였으며, 그 외 응답 비율은 전년 대비 다소 감소함

의료기관의 ESG 경영 확산을 위해 정부 차원의 가장 필요한 지원(복수응답 가능)

구분	2022(단일응답) 응답	2022(단일응답) 백분율	2023(복수응답) 응답	2023(복수응답) 백분율	GAP(%p)
ESG 경영을 장려하기 위한 경제적 지원	285	32.5%	439	31.7%	△0.8
의료기관 대상 ESG 교육	279	31.8%	418	30.2%	△1.6
의료기관 ESG 평가 기준 정립	211	24.1%	303	21.9%	△2.2
ESG 우수 의료기관에 대한 정부인증 및 홍보	100	11.4%	223	16.1%	4.7
기타	2	0.2%	1	0.1%	△0.1
총합계	877	877	1,384	100.0%	-

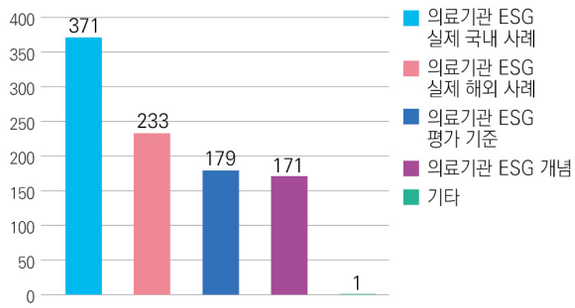


● 의료기관의 ESG 경영 확산을 위해 제공되었으면 하는 교육 및 세미나 내용은 의료기관 ESG 실제 국내 사례 38.9%, 의료기관 ESG 실제 해외 사례 24.4%, 의료기관 ESG 평가 기준 18.7%, 의료기관 ESG 개념 17.9%, 기타 0.1% 순으로 나타남

- 63.3%가 의료기관 ESG 실제 사례에 대한 교육 및 세미나를 희망한다고 응답함

의료기관의 ESG 경영 확산을 위해 필요한 교육 및 세미나 내용

구분	응답	백분율
의료기관 ESG 실제 국내 사례	371	38.9%
의료기관 ESG 실제 해외 사례	233	24.4%
의료기관 ESG 평가 기준	179	18.7%
의료기관 ESG 개념	171	17.9%
기타	1	0.1%
합계	955	100.0%

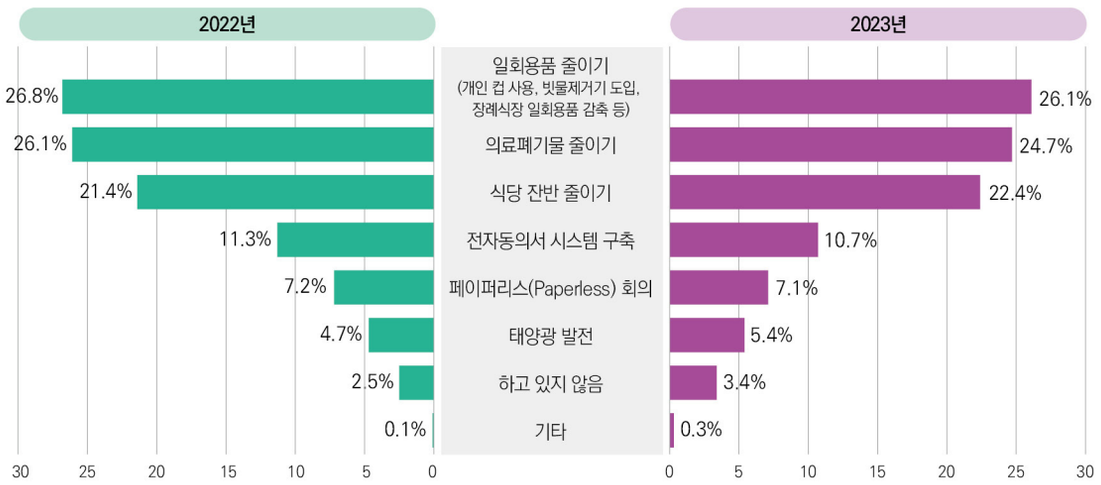


다. 의료기관 ESG 활동 현황 및 경영 현황

● ESG 활동 현황에 대한 예시 중 E(환경)는 일회용품 줄이기(개인 컵 사용, 빗물 제거기 도입, 장례식장 일회용품 감축 등) 26.1%, 의료폐기물 줄이기 24.7%, 식당 잔반 줄이기 22.4%, 전자동의서 시스템 구축 10.7%, 페이퍼리스(Paperless) 회의 7.1%, 태양광발전 5.4%, 하고 있지 않음 3.4%로 나타남

의료기관의 ESG 활동현황_환경(복수응답 가능)

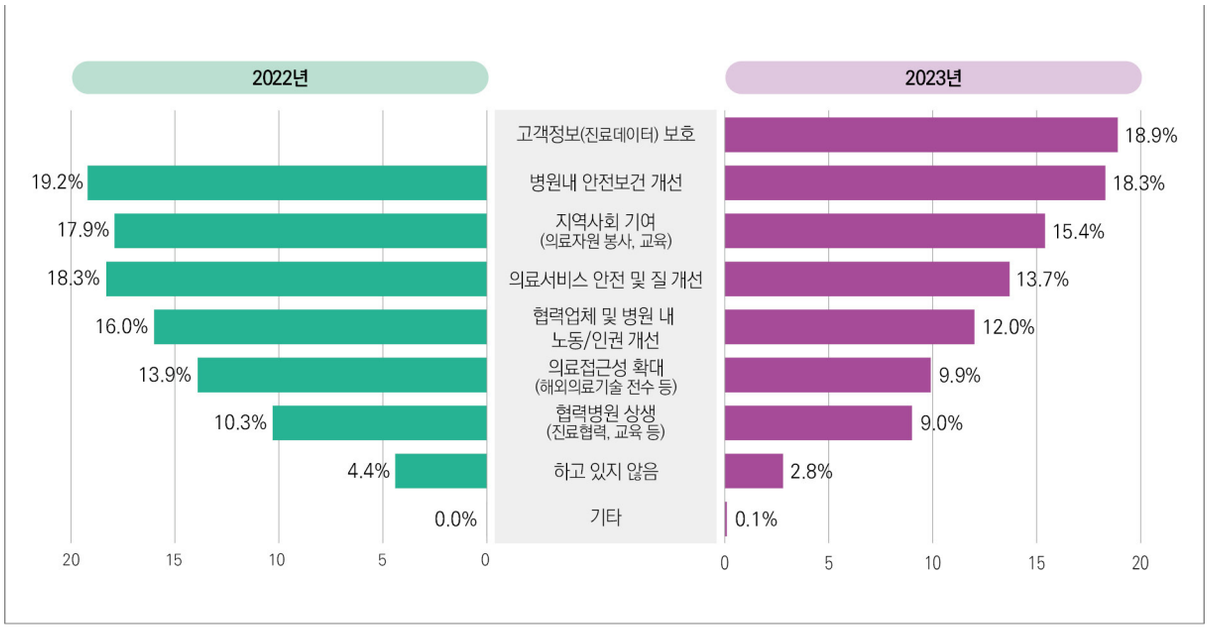
구분	2022		2023		GAP(%p)
	응답	백분율	응답	백분율	
일회용품 줄이기(개인 컵 사용, 빗물제거기 도입, 장례식장 일회용품 감축 등)	483	26.8%	519	26.1%	△0.7
의료폐기물 줄이기	470	26.1%	490	24.7%	△1.4
식당 잔반 줄이기	386	21.4%	444	22.4%	1.0
전자동의서 시스템 구축	204	11.3%	212	10.7%	△0.6
페이퍼리스(Paperless) 회의	129	7.2%	140	7.1%	△0.1
태양광 발전	85	4.7%	107	5.4%	0.7
하고 있지 않음	45	2.5%	67	3.4%	0.9
기타	1	0.1%	6	0.3%	0.2
총합계	1,803	100.0%	1,985	100.0%	-



- S(사회)는 고객정보(진료데이터) 보호 18.9%, 병원 내 안전보건 개선 18.3%, 지역사회 기여(의료자원 봉사, 교육) 15.4%, 의료서비스 안전 및 질 개선 13.7%, 협력업체 및 병원 내 노동/인권 개선 12.0% 등이며, 하고 있지 않은 경우 2.8%로 나타남

의료기관의 ESG 활동현황_사회(복수응답 가능)

구분	2022 응답	2022 백분율	2023 응답	2023 백분율	GAP(%p)
고객정보(진료데이터) 보호	-	-	422	18.9%	-
병원내 안전보건 개선	316	19.2%	409	18.3%	△0.9
지역사회 기여(의료자원 봉사, 교육)	294	17.9%	343	15.4%	△2.5
의료서비스 안전 및 질 개선	300	18.3%	306	13.7%	△4.6
협력업체 및 병원 내 노동/인권 개선	263	16.0%	267	12.0%	△4.0
의료접근성 확대(해외의료기술 전수 등)	228	13.9%	221	9.9%	△4.0
협력병원 상생(진료협력, 교육 등)	170	10.3%	200	9.0%	△1.3
하고 있지 않음	72	4.4%	63	2.8%	△1.6
기타	0	0.0%	2	0.1%	0.1
총합계	1,643	100.0%	2,233	100.0%	-

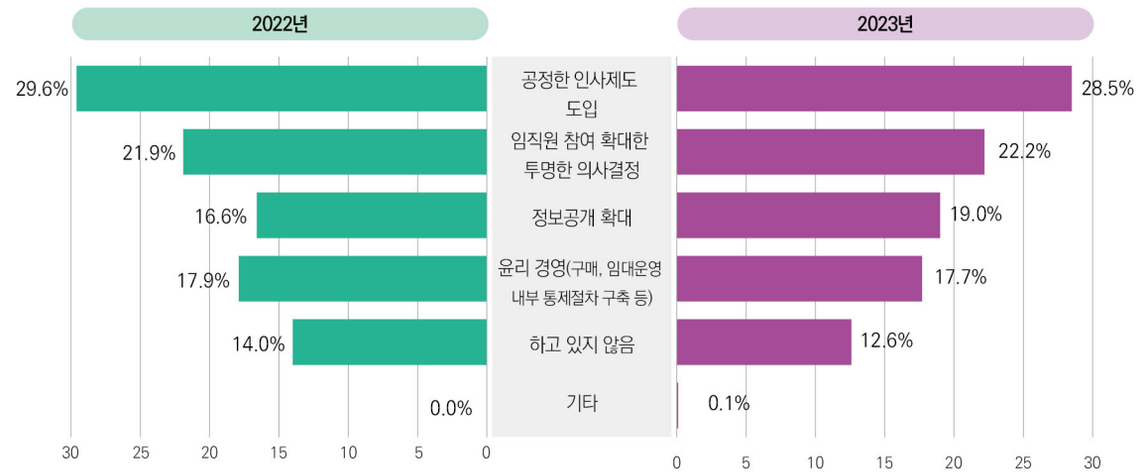


- G(지배구조)는 공정한 인사제도 도입 28.5%, 임직원 참여 확대한 투명한 의사결정 22.2%, 정보공개 확대 19.0%, 윤리 경영(구매, 임대운영 내부 통제절차 구축 등) 17.7%, 하고 있지 않은 경우 12.6%, 기타 0.1%로 나타남

  - 정보공개 확대 활동을 하고 있다고 응답한 비율이 전년 대비 2.4% 증가함

의료기관의 ESG 활동현황_지배구조(복수응답 가능)

구분	2022 응답	2022 백분율	2023 응답	2023 백분율	GAP(%p)
공정한 인사제도 도입	361	29.6%	401	28.5%	△1.1
임직원 참여 확대한 투명한 의사결정	267	21.9%	312	22.2%	0.3
정보공개 확대	202	16.6%	267	19.0%	2.4
윤리 경영(구매, 임대운영 내부 통제절차 구축 등)	218	17.9%	249	17.7%	△0.2
하고 있지 않음	171	14.0%	177	12.6%	△1.4
기타	0	0.0%	1	0.1%	0.1
총합계	1,219	100.0%	1,407	100.0%	-



- ESG 경영현황의 경우 담당자 또는 조직(겸업 포함)이 있는 경우 54.9%, 없는 경우 45.1%로 나타났으며, 절반 이상이 ESG 담당자 또는 조직(겸업 포함)이 있다고 응답함
  - ESG 담당자 또는 조직(겸업 포함)이 있다고 응답한 비율이 전년 대비 9.9% 상승함

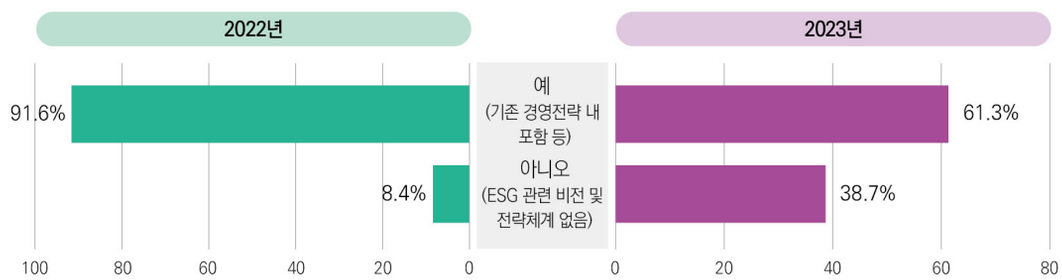
ESG 담당 현황

구분	2022 응답	2022 백분율	2023 응답	2023 백분율	GAP(%p)
예 (겸업 포함)	395	45.0%	524	54.9%	9.9
아니오	482	55.0%	431	45.1%	△9.9
총합계	877	100.0%	955	100.0%	-

● 기관의 ESG 비전 및 전략 체계가 수립된 경우는 61.3%, 아닌 경우는 38.7%로 나타남

의료기관의 ESG 비전 및 전략 체계 수립 여부

구분	2022 (ESG 담당자 혹은 조직이 있다고 응답한 경우) 응답	백분율	2023 응답	백분율	GAP(%p)
예 (기존 경영전략 내 포함 등)	362	91.6%	585	61.3%	△30.3
아니오 (ESG 관련 비전 및 전략체계 없음)	33	8.4%	370	38.7%	30.3
총합계	395	100.0%	955	100.0%	-

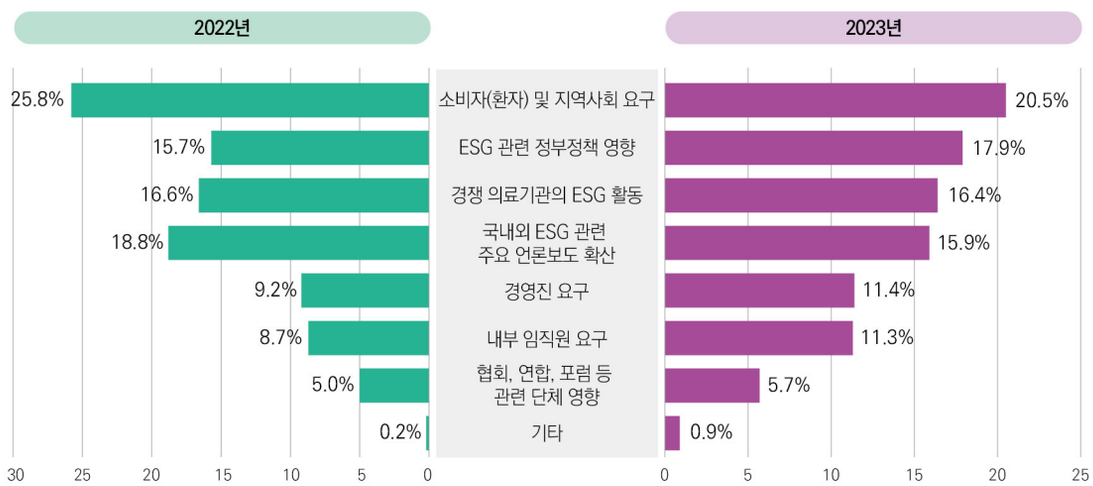


● 소속기관이 ESG 경영을 추진하고 있는 주된 이유는 소비자(환자) 및 지역사회 요구 20.5%, ESG 관련 정부정책 영향 17.9%, 경쟁 의료기관의 ESG 활동 16.4%, 국내외 ESG 관련 주요 언론보도 확산 15.9%, 경영진 요구 11.4%, 내부 임직원 요구 11.3%, 협회, 연합, 포럼 등 관련 단체 영향 5.7%, 기타 0.9%로 나타남

- 내부 임직원 요구, 경영진 요구, ESG 관련 정부 정책 영향으로 인해 ESG 경영을 추진하고 있다고 응답한 비율이 전년 대비 소폭 상승함

ESG 경영을 추진하고 있는 주된 이유(복수응답 가능)

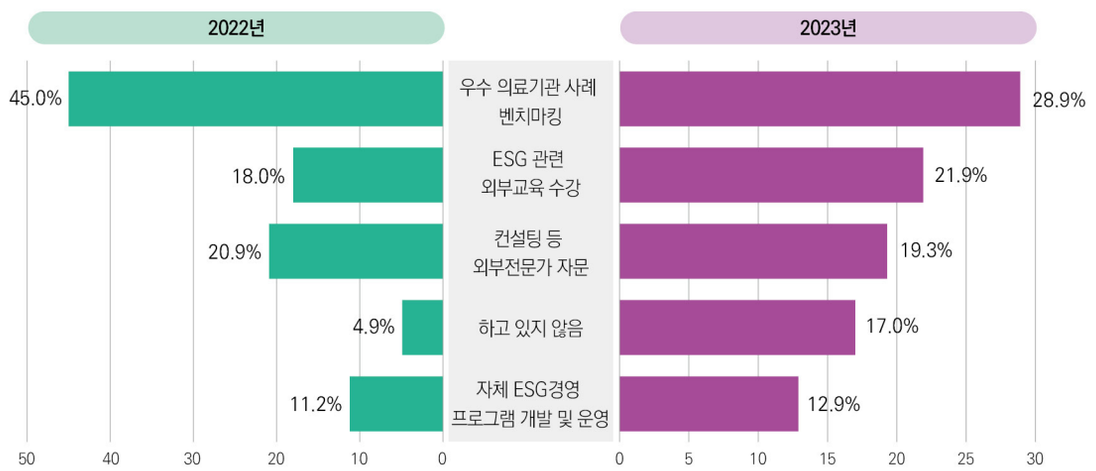
구분	2022 (ESG 담당자 혹은 조직이 있다고 응답한 경우) 응답	백분율	2023 응답	백분율	GAP(%p)
소비자(환자) 및 지역사회 요구	169	25.8%	333	20.5%	△5.3
ESG 관련 정부정책 영향	103	15.7%	291	17.9%	2.2
경쟁 의료기관의 ESG 활동	109	16.6%	266	16.4%	△0.2
국내외 ESG 관련 주요 언론보도 확산	123	18.8%	259	15.9%	△2.9
경영진 요구	60	9.2%	185	11.4%	2.2
내부 임직원 요구	57	8.7%	184	11.3%	2.6
협회, 연합, 포럼 등 관련 단체 영향	33	5.0%	92	5.7%	0.7
기타	1	0.2%	14	0.9%	0.7
총합계	655	100.0%	1,624	100.0%	-



- ESG 경영을 도입 및 실천하기 위해 현재 하고 있는 노력 관련 응답은 우수 의료기관 사례 벤치마킹 28.9%, ESG 관련 외부교육 수강 21.9%, 컨설팅 등 외부전문가 자문 19.3%, 하고 있지 않음 17.0%, 자체 ESG 경영 프로그램 개발 및 운영 12.9% 순으로 나타남

ESG 경영 도입 및 실천하기 위한 노력(복수응답 가능)

구분	2022 (ESG 담당자 혹은 조직이 있다고 응답한 경우) 응답	백분율	2023 응답	백분율	GAP(%p)
우수 의료기관 사례 벤치마킹	237	45.0%	363	28.9%	△16.1
ESG 관련 외부교육 수강	95	18.0%	275	21.9%	3.9
컨설팅 등 외부전문가 자문	110	20.9%	243	19.3%	△1.6
하고 있지 않음	26	4.9%	214	17.0%	12.1
자체 ESG경영 프로그램 개발 및 운영	59	11.2%	162	12.9%	1.7
기타	0	0.0%	0	0.0%	0.0
총합계	527	100.0%	1,257	100.0%	-

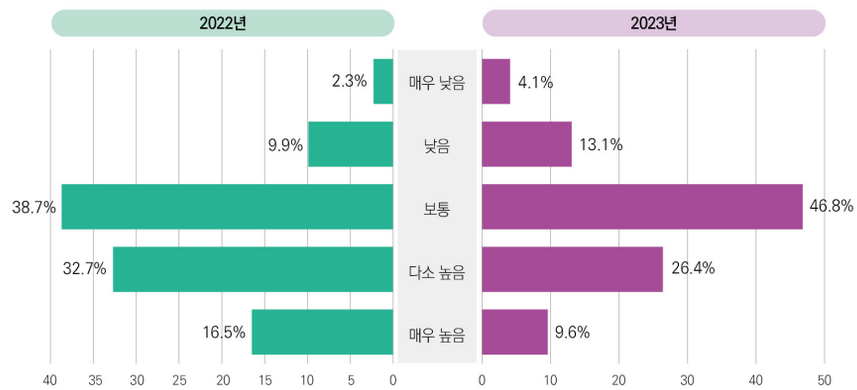


- ESG 경영수준이 전반적으로 높다고 인식하는 비율은 36.0%이며, 각 분야별로 살펴보면 E(환경) 43.1%, S(사회) 41.9%, G(지배구조) 37.0% 순으로 높다고 인식하는 것으로 나타남

ESG 경영 수준

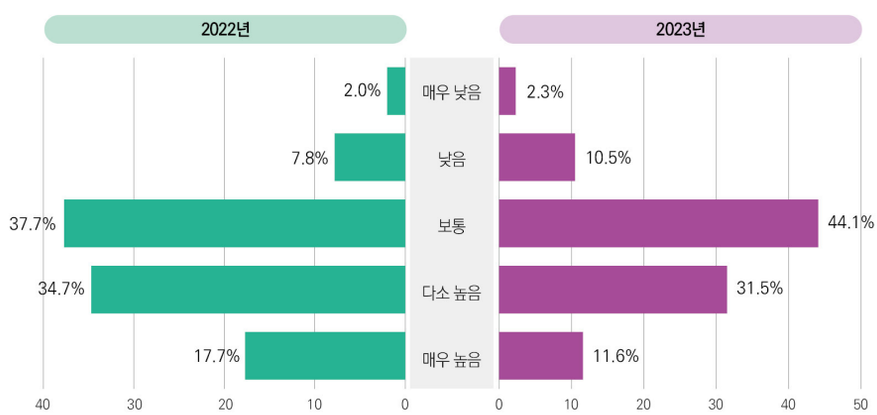
● ESG전반

구분	2022 (ESG 담당자 혹은 조직이 있다고 응답한 경우) 응답	백분율	2023 응답	백분율	GAP(%p)
매우 낮음	9	2.3%	39	4.1%	1.8
낮음	39	9.9%	125	13.1%	3.2
보통	153	38.7%	447	46.8%	8.1
다소 높음	129	32.7%	252	26.4%	△6.3
매우 높음	65	16.5%	92	9.6%	△6.9
총합계	395	100.0%	955	100.0%	-



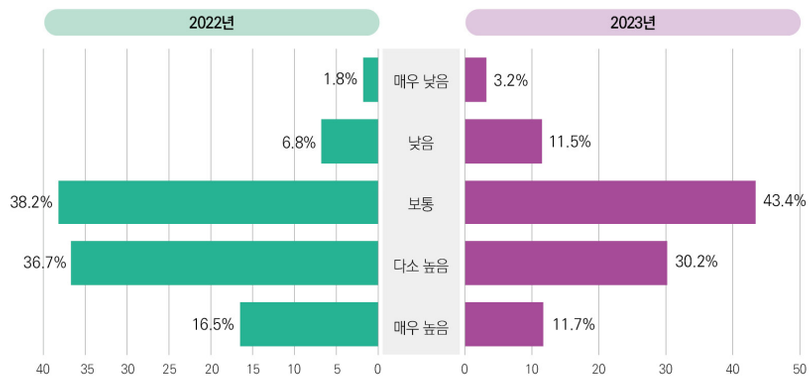
● E(환경)

구분	2022 (ESG 담당자 혹은 조직이 있다고 응답한 경우) 응답	백분율	2023 응답	백분율	GAP(%p)
매우 낮음	8	2.0%	22	2.3%	0.3
낮음	31	7.8%	100	10.5%	2.7
보통	149	37.7%	421	44.1%	6.4
다소 높음	137	34.7%	301	31.5%	△3.2
매우 높음	70	17.7%	111	11.6%	△6.1
총합계	395	100.0%	955	100.0%	-



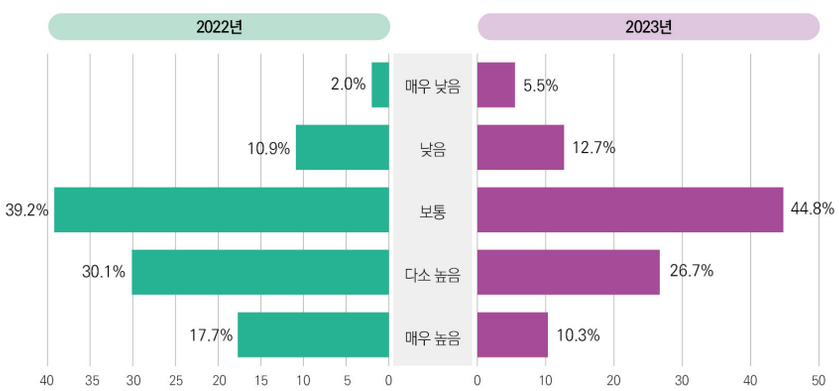
● S(사회)

구분	2022 (ESG 담당자 혹은 조직이 있다고 응답한 경우) 응답	백분율	2023 응답	백분율	GAP(%p)
매우 낮음	7	1.8%	31	3.2%	1.4
낮음	27	6.8%	110	11.5%	4.7
보통	151	38.2%	414	43.4%	5.2
다소 높음	145	36.7%	288	30.2%	△6.5
매우 높음	65	16.5%	112	11.7%	△4.8
총합계	395	100.0%	955	100.0%	-



● G(지배구조)

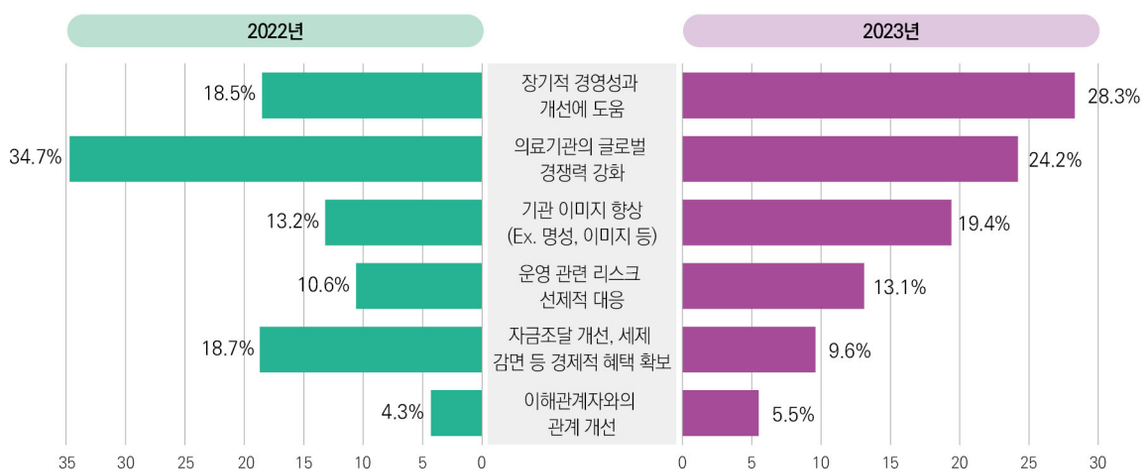
구분	2022 (ESG 담당자 혹은 조직이 있다고 응답한 경우) 응답	백분율	2023 응답	백분율	GAP(%p)
매우 낮음	8	2.0%	53	5.5%	3.5
낮음	43	10.9%	121	12.7%	1.8
보통	155	39.2%	428	44.8%	5.6
다소 높음	119	30.1%	255	26.7%	△3.4
매우 높음	70	17.7%	98	10.3%	△7.4
총합계	395	100.0%	955	100.0%	-



- 소속기관이 ESG 경영추진을 통해 가장 기대하는 효과는 장기적 경영성과 개선에 도움 28.3%, 의료기관의 글로벌 경쟁력 강화 24.2%, 기관 이미지 향상(예. 명성, 이미지 등) 19.4%, 운영 관련 리스크 선제적 대응 13.1%, 자금조달 개선, 세제 감면 등 경제적 혜택 확보 9.6%, 이해관계자와의 관계 개선 5.5% 순으로 나타남

ESG 경영 추진 시 기대효과(복수응답 가능)

구분	2022 (ESG 담당자 혹은 조직이 있다고 응답한 경우) 응답	백분율	2023 응답	백분율	GAP(%p)
장기적 경영성과 개선에 도움	73	18.5%	425	28.3%	9.8
의료기관의 글로벌 경쟁력 강화	137	34.7%	363	24.2%	△10.5
기관 이미지 향상(Ex. 명성, 이미지 등)	52	13.2%	292	19.4%	6.2
운영 관련 리스크 선제적 대응	42	10.6%	197	13.1%	2.5
자금조달 개선, 세제 감면 등 경제적 혜택 확보	74	18.7%	144	9.6%	△9.1
이해관계자와의 관계 개선	17	4.3%	82	5.5%	1.2
총합계	395	100.0%	1,503	100.0%	-

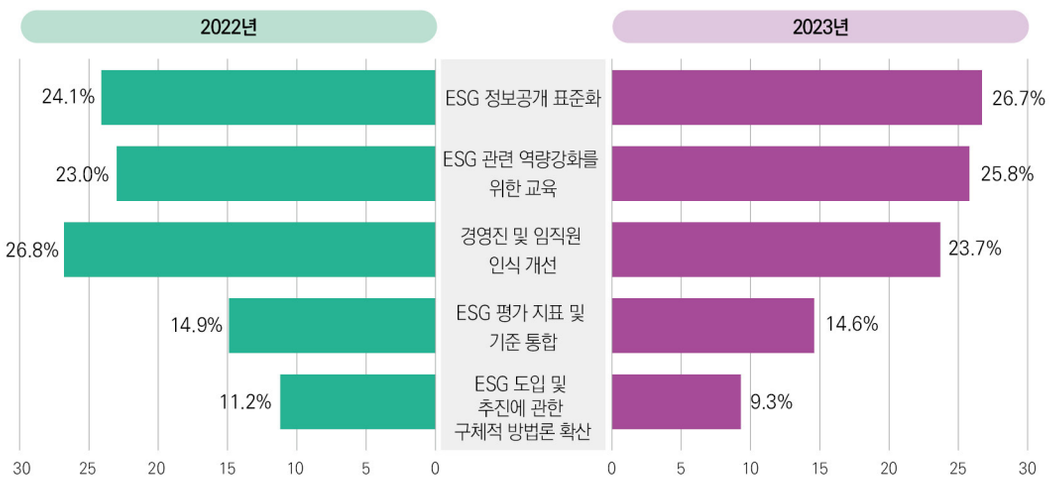


- 소속기관이 ESG 경영을 활성화하기 위해 가장 필요한 사항 관련 응답은 ESG 정보공개 표준화 26.7%, ESG 관련 역량강화를 위한 교육 25.8%, 경영진 및 임직원 인식 개선 23.7%, ESG 평가 지표 및 기준 통합 14.6%, ESG 도입 및 추진에 관한 구체적 방법론 확산 9.3% 순으로 나타남

  - ESG 정보공개 표준화, ESG 관련 역량강화를 위한 교육이 필요하다고 응답한 비율이 전년 대비 증가했으며, 그 외 사항이 필요하다고 응답한 비율은 감소하였음

ESG 경영 활성화하기 위해 필요한 사항

구분	2022 응답	2022 백분율	2023 응답	2023 백분율	GAP(%p)
ESG 정보공개 표준화	211	24.1%	255	26.7%	2.6
ESG 관련 역량강화를 위한 교육	202	23.0%	246	25.8%	2.8
경영진 및 임직원 인식 개선	235	26.8%	226	23.7%	△3.1
ESG 평가 지표 및 기준 통합	131	14.9%	139	14.6%	△0.3
ESG 도입 및 추진에 관한 구체적 방법론 확산	98	11.2%	89	9.3%	△1.9
총합계	877	100.0%	955	100.0%	-



라. 의료기관 유형별 분석

- ESG 개념에 대한 인식은 상급종합병원 97.1%, 종합병원 90.9%, 병원 87.9%, 의원 82.8% 순으로 나타났으며, 모든 의료기관 유형에서 ESG 개념을 어느 정도 인식하고 있는 비율이 가장 많은 것으로 나타남

구분	전혀 알지 못함		알지 못함		어느 정도 알고 있음		잘 알고 있음		매우 잘 알고 있음		합계
	빈도	비중	빈도	비중	빈도	비중	빈도	비중	빈도	비중	
상급종합병원	1	1.2%	1	1.2%	51	60.7%	19	22.6%	12	14.3%	84
종합병원	3	1.7%	13	7.4%	80	45.5%	58	33.0%	22	12.5%	176
병원	12	4.3%	22	7.8%	112	39.7%	104	36.9%	32	11.3%	282
의원	13	3.1%	58	14.0%	206	49.9%	94	22.8%	42	10.2%	413
합계	29	3.0%	94	9.8%	449	47.0%	275	28.8%	108	11.3%	955

- ESG가 실제 의료기관을 운영하는데 중요하다고 생각하는 정도는 종합병원 65.9%, 병원 59.9%, 상급종합병원 48.8%, 의원 48.2%로 나타남

구분	전혀 중요하지 않음		그다지 중요하지 않음		보통		다소 중요		매우 중요		합계
	빈도	비중	빈도	비중	빈도	비중	빈도	비중	빈도	비중	
상급종합병원	0	0.0%	1	1.2%	42	50.0%	23	27.4%	18	21.4%	84
종합병원	0	0.0%	4	2.3%	56	31.8%	84	47.7%	32	18.2%	176
병원	4	1.4%	26	9.2%	83	29.4%	109	38.7%	60	21.3%	282
의원	8	1.9%	26	6.3%	180	43.6%	133	32.2%	66	16.0%	413
합계	12	1.3%	57	6.0%	361	37.8%	349	36.5%	176	18.4%	955

- 응답자 955명 중 ESG 담당(겸업 포함)이 있는 경우는 524명(54.9%), 없는 경우는 431명(45.1%)으로 나타남
  - ESG 담당자가 있는 경우는 상급종합병원이 81.0%로 가장 높은 비율을 차지하는 것으로 나타났으며, 의원급은 46.3%로 가장 낮은 비율을 차지하는 것으로 나타남

구분	있음 (겸업 포함)		없음		합계	
	빈도	비중	빈도	비중	빈도	비중
상급종합병원	68	81.0%	16	19.0%	84	100.0%
종합병원	121	68.8%	55	31.3%	176	100.0%
병원	110	52.6%	99	47.4%	209	100.0%
의원	225	46.3%	261	53.7%	486	100.0%
합계	524	54.9%	431	45.1%	955	100.0%

- ESG 경영 중 E(환경) 활동을 하고 있는지에 관해서는 상급종합병원이 100% 모두 하고 있다고 응답하였고, 의원이 90.3%로 가장 적었음

구분	하고 있음		하고있지 않음		합계	
	빈도	비중	빈도	비중	빈도	비중
상급종합병원	84	100.0%	0	0.0%	84	100.0%
종합병원	172	97.7%	4	2.3%	176	100.0%
병원	193	92.3%	16	7.7%	209	100.0%
의원	439	90.3%	47	9.7%	486	100.0%
합계	888	93.0%	67	7.0%	955	100.0%

- ESG 경영 중 S(사회) 활동을 하고 있는 경우는 상급종합병원이 98.8%로 가장 많았으며, 의원이 90.7%로 가장 적었음

구분	하고 있음		하고있지 않음		합계	
	빈도	비중	빈도	비중	빈도	비중
상급종합병원	83	98.8%	1	1.2%	84	100.0%
종합병원	174	98.9%	2	1.1%	176	100.0%
병원	194	92.8%	15	7.2%	209	100.0%
의원	441	90.7%	45	9.3%	486	100.0%
합계	892	93.4%	63	6.6%	955	100.0%

- ESG 경영 중 G(지배구조) 활동을 하고 있는 경우는 상급종합병원 90.5%, 종합병원 88.6%, 의원 및 기타 78.6%, 병원 78.5%의 비율로 나타남

구분	하고 있음		하고있지 않음		합계	
	빈도	비중	빈도	비중	빈도	비중
상급종합병원	76	90.5%	8	9.5%	84	100.0%
종합병원	156	88.6%	20	11.4%	176	100.0%
병원	164	78.5%	45	21.5%	209	100.0%
의원	382	78.6%	104	21.4%	486	100.0%
합계	778	81.5%	177	18.5%	955	100.0%

- 국제의료사업 수행에 있어 해외 국가 또는 글로벌 보험사 등 협력기관의 ESG 관련 요구를 받거나 이에 대해 들어본 적이 있는 경우는 상급종합병원 65.5%, 종합병원 55.7%, 의원 및 기타 53.5%, 병원 48.8% 순으로 나타남

구분	있음		없음		합계	
	빈도	비중	빈도	비중	빈도	비중
상급종합병원	55	65.5%	29	34.5%	84	100.0%
종합병원	98	55.7%	78	44.3%	176	100.0%
병원	102	48.8%	107	51.2%	209	100.0%
의원	260	53.5%	226	46.5%	486	100.0%
합계	515	53.9%	440	46.1%	955	100.0%

- 국제의료사업 수행에 있어 ESG 경영의 중요도에 대한 인식은 종합병원 60.2%, 의원 56.2%, 병원 56.0% 상급종합병원 54.8% 순으로 나타났으며, 병원 54.8%로, 모든 의료기관 유형에서 절반이 넘는 수준으로 나타남

구분	전혀 중요하지 않음		그다지 중요하지 않음		보통		다소 중요		매우 중요		합계
	빈도	비중	빈도	비중	빈도	비중	빈도	비중	빈도	비중	
상급종합병원	0	0.0%	3	3.6%	35	41.7%	29	34.5%	17	20.2%	84
종합병원	0	0.0%	8	4.5%	62	35.2%	73	41.5%	33	18.8%	176
병원	6	2.9%	10	4.8%	76	36.4%	80	38.3%	37	17.7%	209
의원	11	2.3%	45	9.3%	157	32.3%	190	39.1%	83	17.1%	486
합계	17	1.8%	66	6.9%	330	34.6%	372	39.0%	170	17.8%	955

마. 국내 의료기관 ESG 인식도 및 경영현황 주요 결과

- 국제의료사업을 추진하고 있는 의료기관 종사자 955명을 대상으로 ESG 인식도를 알아본 결과, ESG 개념에 대해 알고 있는 경우는 87.1%를 차지한 것으로 나타남
  - 이는 전년대비 85.2%에서 약 1.9%가 증가한 비율임
- 특히, ESG에 대해 매우 잘 알고 있다고 응답한 비율이 작년도 0%에서 올해 11.3%로 높은 증가율을 보인 것에 있어서는 의료기관 종사자들의 ESG에 대한 인식도가 높아졌음을 알 수 있음
- 또한, 의료기관 경영에 ESG가 중요하다는 인식이 54.9%로 절반 이상을 차지하였으며, 중요하지 않다는 응답은 7.3%, 보통은 37.8%로 나타남
  - ESG 각 요인별 중요도는 환경(E) 60.2%, 사회(S) 59.0%, 지배구조(G) 49.0% 순으로 높게 나타남
- 이를 통해 의료기관의 ESG 경영에 대해 대부분의 종사자들이 인지하고 있으며, 절반 이상이 중요하다고 인식하고 있는 것을 알 수 있음
- 각 분야별 ESG 경영활동을 살펴보면, 환경(E)은 93.0%, 사회(S)는 93.4%, 지배구조(G)는 81.5%가 하고 있다고 응답함
  - 상급종합병원이 환경(E), 사회(S), 지배구조(G) 분야별 각각 100.0%, 98.8%, 90.5%의 응답자가 최소 한 가지 이상의 활동을 하고 있다고 응답하며, 다른 규모의 의료기관에 비해 높은 비율을 보임
- 의료기관에 겸업을 포함한 ESG 담당자 또는 조직이 있는 경우는 54.9%로, 작년 45.0%에 비해 증가한 것으로 나타남

- 전체 응답자 955명 중, 국제의료사업 수행에 있어 해외 국가 또는 글로벌 보험사 등 협력기관의 ESG 요구를 받거나 이에 대해 들어본 경우는 53.9%로 절반 이상을 차지하였으며, 이는 전년도 53.8%와 비슷한 수준인 것으로 알 수 있음
- ESG 경영을 활성화하기 위해 필요한 것으로 ESG 정보공개 표준화 26.7%, ESG 관련 역량강화를 위한 교육 25.8%, 경영진과 임직원의 인식도 개선 23.7% 순으로 나타나 국내 의료기관의 ESG 정보공개 표준화의 필요성이 증가한 것으로 보임
- 또한, ESG 경영을 도입 및 실천하기 위해 현재 하고 있는 노력에는 우수 의료기관 사례 벤치마킹을 진행하고 있다고 28.9%가 답했으며, 의료기관의 ESG 경영 확산을 위해 제공되었으면 하는 교육 및 세미나 내용은 의료기관 ESG 실제 국내 사례 38.8%, 의료기관 ESG 실제 해외 사례 24.4%라고 응답함
  - 국내 의료기관 종사자들의 ESG 경영 인식도가 높아지고, ESG 경영을 도입하려는 의료기관이 증가함에 따라 국내외 의료기관의 실제 ESG 경영의 우수 사례에 대한 정보의 확산이 필요한 것으로 보임

IV

국내 의료기관 ESG 사례

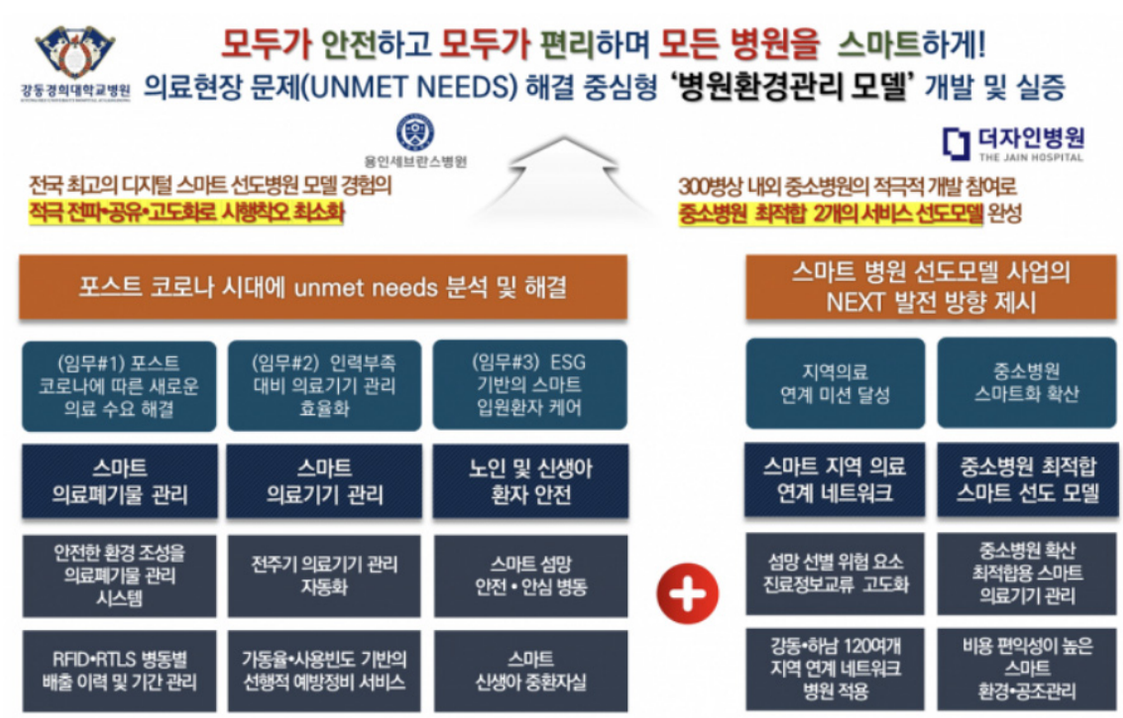
Ⅳ 국내 의료기관 ESG 사례

1. 강동경희대학교병원

- 2023년 6월, 보건복지부로부터 스마트병원 의료환경 관리 분야 선도모델 개발 지원 사업에 선정되었으며, ESG 기반 의료 혁신에 주력하고 있음[24)25)]

  - 주요 세 가지 업무는 △ 의료폐기물 관리의 ESG 기반 스마트화 추진 △ 의료기기 관리 업무의 효율화·자동화 기반 스마트 의료기기 관리체계 구축 △ 스마트 신생아 중환자실 구축을 통한 환자 안전 관련 위험요소 도출 및 개선 관리임

  - ESG 기반 스마트 의료폐기물 관리시스템과 전주기 스마트 의료기기 자동관리 모델은 의료현장의 환경 오염을 최소화하고 의료기기의 효율적인 관리, 예방 정비와 정확한 재고 관리를 통해 장비의 수명을 연장하는 효과를 가져올 것으로 기대됨



출처: 데일리메디, 강동경희대병원, 디지털 의료혁신·ESG경영 박차, 2023.08.30.

〈그림 5〉 강동경희대학교병원 병원환경관리 모델

24) 후생신문, 강동경희대병원, 스마트병원 선도모델 개발 지원사업 선정, 2023.06.05.
25) 데일리메디, 강동경희대병원, 디지털 의료혁신·ESG경영 박차, 2023.08.30.

- 2023년 6월 21일, 기후위기하남비상행동과 상호협력 협약을 체결함[26)]
  - 기후위기하남비상행동과 함께 병원이 지향하는 ESG 경영 실천과 환경 보호 활동에 간접적인 참여를 도모하고 단체 회원들의 건강 증진에도 기여할 예정임

2. 강북삼성병원

- 2021년 12월, 강북삼성병원은 ESG 위원회를 발족하였으며, ESG 경영 10대 실천과제 중심 20개 세부과제를 설정함[27)]
  - ESG 경영 10대 실천과제는 △탄소 중립 실현 △재생에너지 100% △의료폐기물 감축 △일회용품 최소화 △동물실험 관리 강화 △사회공헌활동 강화 △협력업체 상생 △환자 대응 혁신 △근로환경 혁신 △ESG 추진체계 정비 등으로 구성됨
- 2023년 5월 1일부터 ESG 실천의 일환으로 우편 발송되었던 진료 회신서를 전자 문서로 대체하였음[28)]
- 2023년 5월, 케어닥과 전문 돌봄 협력을 위한 MOU를 체결함[29)]
  - 협약을 통해 △간병크레딧 지원 확대 △전문 간병인력 양성 △퇴원 환자를 위한 맞춤형 돌봄 솔루션 제공 등 크게 세 가지 영역에 집중해 돌봄 공백을 최소화하고 병원 퇴원 후 집과 지역사회로 연결되는 커뮤니티 케어의 토대를 마련할 계획임
- ESG경영 기반의 '스마트 미래 병원'을 구축함[30)]
  - 이를 통해 비대면 의료상담이나 모바일 건강관리 등 미래의료 트렌드를 선도한다는 계획임
  - 빅데이터 시스템 등과의 활용과 응용을 위해 대한민국에서 유일하게 10년 전부터 미국 존스 홉킨스 대학과의 연계로 모든 검진 데이터를 클리닝하고 표준화함
  - 국내 IT 기업들과 협업하여 진료 및 검진 이용 시스템과 솔루션들을 개발함
- 다방면의 사회공헌 활동에 주력하고 있음

---

26) 헬스인뉴스, 강동경희대학교병원-기후위기하남비상행동 상호협력 협약 체결, 2023.06.23.
27) 메디파나, 강북삼성병원, ESG위원회 발족, 2021.12.08.
28) 강북삼성병원 홈페이지, https://irefer.kbsmc.co.kr/krc/krc01_read2.jsp?pSeq=66&gubun=A, (검색일 : 2023.11.20.)
29) 데일리메디, 강북삼성병원-케어닥, 돌봄 사각지대 해소 MOU, 2023.05.21.
30) 경향신문, 신현철 강북삼성병원장 "중증의료 해결하는 다정다감한 병원이 되겠습니다", 2022.09.19.

- 미혼모 및 영유아에 대한 의료지원, 청소년 학교폭력 예방 지원과 더불어 아이들이 안전한 학교생활을 누릴 수 있도록 서울시 초중고 보건교사들의 전문 역량을 강화하는 사업을 지원함[31)]
- 국내 취약계층 아동이 꿈을 키울 수 있도록 장학금지급, 고독사 예방지원, 독립유공자 건강검진 지원 등 다양한 활동을 추진함

3. 강원대학교병원

- 2023년 5월 17일 개원 23주년 개원식과 ESG 경영 선포식을 함께 개최함[32)]
  - ESG 경영비전을 '환경을 생각하고 지역 공공의료를 책임지는 투명하고 공정한 병원'으로 수립함
  - 병원 임직원은 ESG 경영 언문을 함께 낭독하고, 지속 가능한 경영 체계 구축 마련을 통해 내원객에게 더욱 신뢰받는 병원이 될 것을 선포함
- 2023년 5월 31일 구성원들의 청렴 문화 제고와 실천 의지 향상을 위해 청렴 윤리경영 방문교육을 실시함[33)]
  - △청렴윤리경영 샌드아트 공연형 교육 △청렴윤리경영의 이해 및 실천 방안 특강 △청렴윤리경영 골든벨 참여형 교육 등 다양한 내용으로 진행하였음
- 2023년 3월 28일, 강원도 내 발달장애인들이 지역사회 안에서 건강한 삶을 영위하기를 기원하는 행사를 개최함[34)]
  - 강원대 어린이병원 로비에서 제16회 '세계 자폐인의 날'을 기념하는 블루라이트 캠페인(Light It Up Blue)을 열고, 발달장애인 연주단인 '드림위드앙상블' 초청 콘서트를 개최함
- 2023년 11월 10일, 강원대병원 발달장애인 거점병원·행동발달증진센터가 '발달장애인의 일상생활 수행 능력 향상'을 주제로 심포지엄을 개최함[35)]
  - 발달장애인의 문제행동에 대해 전문적인 치료를 하면서 일상생활 수행 능력 부족으로 나타날 수 있는 어려움에 대한 교육의 필요성을 공감함

31) 청년의사, 강북삼성병원, 초중고 보건교사 역량강화 MOU 체결, 2016.12.07.
32) 더메디컬, 강원대병원, ESG 경영 선포식, 2023.05.18.
33) 라포르시안, 강원대병원, 청렴윤리경영 방무교육 실시, 2023.06.02.
34) 강원일보, 강원대병원 발달장애인거점병원 블루라이트 캠페인, 2023.03.29.
35) 메디포뉴스, 강원대병원, 발달장애인행동발달증진센터 2023 심포지엄 개최, 2023.11.10.

- 가정이나 기관에서 신속하게 대처할 수 있는 능력을 키우기 위하여 △발달장애인의 수면 문제 △성 이해 △배변 훈련 등의 정보를 제공함

- 2023년 11월 14일, 강원대학교병원과 국립암센터가 소아청소년암 진료체계 구축을 위한 상호협력 협약을 체결함[36]

  - 소아암 전문의가 부재한 강원대병원에 국립암센터 소아암 전문의를 정기적으로 파견해 강원도 지역 소아청소년암환자의 진료 및 치료를 지원해 나갈 계획임

  - 협약을 계기로 강원 지역 내 소아 의료 공백 해소에 기여할 것으로 기대함

4. 경북대학교치과병원

- 2023년 4월 14일, ESG 경영 선포식을 개최하며 친환경·사회적 책임·투명한 윤리경영에 앞장설 것을 선언함[37]

  - 환경보호, 사회적 책임, 투명한 윤리 경영을 중시하는 ESG 경영을 통해 지속 가능한 발전을 추진해나갈 예정임

  - 병원장이 직접 위원장을 맡는 ESG 경영위원회를 신설함으로써, ESG 경영을 위한 노력을 더욱 강화함

  - ESG 경영위원회를 통해 진료·연구·교육·공공의료사업 등 사업 전 영역의 비재무적 성과들을 관리해갈 예정임

- 2023년 5월 23일, 경북대학교치과병원과 대구광역시 지역장애인보건의료센터양 기관이 협력해 대구 장애인 학생들을 위한 의료봉사를 시행함[38]

  - 대구지역 장애인 학생의 건강권보장 및 구강보건향상을 목적으로, 진료 차량을 이용해 구강검진 및 예방 진료를 시행함

- 2023년 8월 22일, 경북대학교치과병원은 대구·경북 의료취약계층의 구강건강 증진을 위하여 경북대학교 치과대학과 합동 의료봉사를 실시함[39]

---

36) 메디포뉴스, 국립암센터-강원대병원, '소아청소년암 진료 협력' MOU 체결, 2023.11.15.
37) 경북대학교치과병원 홈페이지, https://knudh.kr:7452/content/05info/01_01.php?proc_type=view&a_num=9204263&b_num=58&rtn_url=%2Fcontent%2F05info%2F01_01.php%3Fproc_type%3Dlist (검색일: 2023.11.20.)
38) 헬스인뉴스, 경북대학교치과병원, 대구 장애인 학생 의료봉사, 2023.05.24.
39) 덴탈아리랑, 경상북도 치과의사회와 경북대학교 치과병원, 찾아가는 진료봉사 협약식, 2022.08.16.

- 해당 합동 의료봉사는 경상북도 치과의사회, 대구광역시 치과의사회와 함께 대구·경북 의료취약계층 및 장애인을 위한 치과 진료봉사인 '찾아가는 진료봉사' 협약 체결 후 이루어진 활동임[40]
- 코로나19로 인해 치과 진료를 받지 못한 시설 및 의료취약지 거주민의 의료 불평등 해소를 위해, 진료 차량을 이용한 치과 진료·검진·구강보건교육·불소도포 등의 봉사 활동을 실시함
- 합동 봉사를 추진한 경북대학교치과병원 공공의료사업실장은 공공보건의료사업의 필요성과 역할에 대한 치과대학생들의 소명의식을 고취시켜 치과계 보건의료인력의 역량을 강화시킬 수 있길 기대함

5. 고려대학교의료원

- 2021년 5월 13일, 고려대학교의료원 사회공헌사업본부는 국내·외 의료봉사 및 재난지원 활동, 소외계층 대상 특별사업 등 다양한 사회공헌활동에서 얻은 노하우와 역량으로 체계적으로 지속가능한 사업을 펼치기 위해 출범함(2023년 9월 사회공헌사업실로 명칭 변경)
  - 사회공헌사업실은 고려대의료원 ESG 경영의 중추적인 역할로, ESG 실천 로드맵 마련과 더불어 의료지원 및 사회공헌 사업 추진 중임
- 의료원, 의학대학 및 산하 3개 병원, ESG 전담 위원회를 구성함
  - 2019.08.14. 의료원 'ESG 및 다양성 위원회'를 발족함
  - 2022.01.26. 안암병원 '어울림아카데미위원회'를 발족함
  - 2022.04.08. 구로병원 'ESG 실천위원회'를 발족함
  - 2022.04.25. 안산병원 'ESG 위원회'를 발족함
  - 2022.11.01. 의과대학 'ESG 실천 위원회'를 발족하였으며, 규정 제정을 완료함

40) 경북대학교치과병원 홈페이지, https://knudh.kr:7452/content/05info/01_01.php?proc_type=view&b_num=59 (검색일:: 2023.11.20.)

〈표 10〉 고려대의료원 ESG 위원회별 활동 현황

구분	위원회	시기	기능	인원
의료원	ESG 및 다양성 위원회	2019.08.14. (규정 제정일)	△병원 캠퍼스 지원 사업 △국제보건사업 △국가위기대응사업 △사회공헌교육사업	12명
의과대학	ESG 실천 위원회	2022.11.01. (규정 제정일)	△교직원의 ESG 생활수칙 및 개선방안 △실행방안, 결정사항에 관한 자문 등	6명
안암병원	어울림아카데미 운영위원회	2022.01.26. (운영안 확정일)	△병원환경개선 △사회적 프로그램 시행 △지속가능 경영	9명
구로병원	ESG 실천 위원회	2022.04.08. (규정 제정일)	△교직원들이 근무 중 실천가능한 ESG 생활수칙 및 개선 방안 모색	9명
안산병원	ESG 위원회	2022.04.25. (규정 제정일)	△ESG 위원회 활동의 구성 및 운영 논의 △어울림 아카데미 활동 구성 및 운영	11명

- 고려대의료원의 각 ESG 위원회는 지속가능경영에 관한 전략을 마련하고 실행함
  - 국제보건사업(ODA) 및 국가재난 위기대응사업을 추진함
  - 사회공헌교육사업(최고위과정) 진행 및 전문가과정, 일반과정 개설을 추진함
  - 탄소중립전략 수립 및 온실가스 배출 저감 정책을 추진함
  - 진료비 지원 및 은둔환자 지원사업 진행 등 의료원 및 산하병원, 각 기관별 ESG 실천 방안 모색 및 자체 사업을 추진함

출처: 고려대학교의료원 사회공헌사업본부, 2022 고려대학교 의료원 ESG 지속가능경영보고서, 2023.02.24.

〈그림 6〉 ESG 전담 위원회

- 국내 의료기관 최초로 '2022 고려대학교 의료원 ESG 지속가능경영보고서'를 발간함[41)]
  - 지속가능경영 국제 보고 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards의 부합(In accordance with) 요건을 따르고, 산업 특성에 따른 주요 이슈를 반영하기 위해 SASB(Sustainability Accounting Standards Board) 기준을 준수했으며, 재무 정보는 의료기관 회계기준 규칙과 사학기관 재무·회계 규칙에 맞춰 작성함
- 국내 최초 의료기관 맞춤 ESG 관리 지표를 개발함
  - GRI Standards, SASB(Health Care Delivery) 등 국내외 ESG 가이드라인을 적용하여 의료기관 실정에 맞는 ESG 관리 지표를 개발함
  - 지표는 재생에너지 사용, 인권 관리체계 수립 등 전 세계적으로 필수 관리를 권고하고 있는 지표와 그 외 환자친화경영, 지역사회공헌 등 의료기관으로서 관리해야 하는 지표를 검토하고 의료기관 실정에 맞는 가중치를 설정하여 구성하였음
  - 그 결과, 환경, 노동, 보건안전, 인권, 지역사회공헌, 정보보호, 환자친화경영, 지배구조 등을 지표로 설정함
  - 해당 보고서는 타 의료기관 자료에 제공 및 사례 공유하였으며, 홈페이지에 공시 중임

출처: 고려대학교의료원 사회공헌사업본부, 2022 고려대학교 의료원 ESG 지속가능경영보고서, 2023.02.24.

〈그림 7〉 2022 고려대학교의료원 ESG 지속가능경영보고서

41) 고려대학교의료원 사회공헌사업본부, 2022 고려대학교 의료원 ESG 지속가능경영보고서, 2023.02.24.

- 국내 의료기관 최초로 탄소중립전략 보고서를 발간함
  - 고려대학교의료원 및 의과대학, 3개 병원 에너지(전기, 가스, 물) 사용량을 분석함(3개년, 2020-2022)
  - 탄소중립을 위한 목표 자체 설정 완료함
  - 병원 내 발생하는 폐기물 처리량 분석함(3개년, 2020-2022)
  - 건축 시 친환경 자재 사용을 권고함
  - 국내 주요 의료기관 탄소 배출량 비교, 일반 기업 대비 의료기관의 에너지 발생 및 폐기물 발생량 추산 및 대응 전략을 마련함
  - 탄소배출에 관한 문제는 해당 의료기관만의 문제가 아니라 국내 45개 상급의료기관부터 이에 대한 분석, 평가, 실행을 통해 중기적 관점에서 동참해야 하는 사안으로 판단하였음
  - 2021.12.23. 한정애 의원실, ESG 개념을 병원 평가에 반영하고자 하는 '의료법 일부 개정법률안' 발의를 완료함
  - 병원계는 비영리 기관으로 산업통상자원부로부터 탄소배출권 비할당, 금융위원회부터 공시 의무 없으나, 의료산업은 자본집약적, 노동집약적, 장치산업으로 ESG 실천은 당연한 사유라고 밝힘
- 국제보건의료 지원 및 국가위기대응 사업을 추진함

〈그림 8〉 기후위기 대응을 위한 노사 공동선언 선포(2022.3.)(좌), 'ESG 실천하구 지구 지키기로' 캠페인(2022.6.)(중), 의료기관 ESG 혁신 아이디어 공모전(2022.9.)(우)

〈그림 9〉 우크라이나 전쟁 난민 의료지원 봉사단 폴란드 파견(2022.4.)(좌), 마다가스카르, 국립 안타나나리보 의학교육 장비 제공(2020.6.)(중), 말라위 카뮤즈 국립병원 : 방호복, 마스크, 체온계 등 지원(2020.5.)(우)

- 수어통역 예약서비스 및 진료동반 서비스 사업을 개시함
  - 의료기관의 농아인 직접고용의 예약, 접수, 진료, 검사, 수납 약 처방 등 의료 전 과정을 일관화시킨 세계최초 사례임(한국농아인협회)
  - 청각장애인(농아인)의 의료 정보(안내) 접근성 및 진료 질을 향상시켰으며, 청각장애인(농아인)을 위한 안내 서비스(키오스크)를 구축함
- 국제보건사업(ODA) 활성화를 위한 방안을 마련함
  - 국제보건사업 참여 포탈을 구축함(2023.6.)
  - 의료원 사회공헌사업실 주도 국제보건사업 수주를 확대함

〈표 11〉 고려대의료원 사회공헌사업실 직접 추진 ODA 사업

구분		사회공헌사업본부 추진 사업	기간	발주기관
진행 과제	국제 보건	피지 국립재활센터 건립사업	(2023.01.~2027.12.)	한국국제협력단(KOICA)
		마다가스카르 온드림 실명예방사업	(2022.04.~2023.12.)	현대차 정몽구 재단
		캄보디아 국립어린이병원 PMC용역	(2023.10.~2027.12.)	한국국제협력단(KOICA)
완료 과제	국제 보건	모잠비크 켈리만 중앙병원 2차 컨설팅 사업	(2022.08.~2023.02.)	한국국제보건의료재단(KOFIH)
		에티오피아 의료기기 관리운영체계 강화 종료평가 사업	(2022.07.~2023.01.)	한국국제보건의료재단(KOFIH)
		라오스 온드림 실명예방 사업	(2020.04.~2022.03.)	현대차 정몽구 재단
		2023년 아프리카 3개국 타당성 조사	(2021.12.~2022.05.)	한국국제보건의료재단(KOFIH)
		에티오피아 모자보건증진 및 건강보험정책 협력사업 종료평가	(2021.08.~2022.01.)	한국국제보건의료재단(KOFIH)
		예비신규사업 타당성조사 (미얀마 감염병 대응)	(2021.01.~2021.05.)	한국국제보건의료재단(KOFIH)
	통일 보건	한반도 보건의료 협력을 위한 중장기 전략행동계획 수립	(2022.03.~2022.08.)	통일부
예정 과제	국제 보건	마다가스카르 온드림 사업	(2024~2025)	현대차 정몽구 재단
		Brian Impact	(2024~2025)	카카오
최근 3년간 12개 과제 직접 수주 및 운영				

6. 명지병원

- 2020년부터 안전 취약계층 어르신들을 대상으로 버추얼케어를 통한 의료지원 서비스를 지원함[42)]

  - 2022년 1월, 고양시덕양노인종합복지관과 '코로나19 시대, 독거노인 의료지원 시스템 시범운영' 협약을 체결함

  - 이번 협약을 통해 양 기관은 고령화 사회와 코로나19 팬데믹 가운데 노인세대를 위한 맞춤형 의료서비스와 복지서비스를 통합적으로 제공, 어르신들의 건강하고 행복한 삶을 보장하는 지역사회 돌봄(Community Care) 시스템을 구축할 예정임

- 2022년 5월, 사단법인 글로벌케어와 손잡고 국내외 의료소외계층의 의료서비스 격차 해소와 건강증진을 지원함[43)]

  - 양 기관은 이번 협약으로 국내외 의료소외계층에게 양질의 보건의료서비스를 제공, 보편적 건강권 보장과 기본적인 삶을 유지할 수 있도록 지원할 계획임

  - 특히 △의료소외계층을 위한 필수 보건의료서비스 제공 △자연재해 및 분쟁지역을 대상으로 한 재난의료 구호활동 △각 기관이 축적한 지식과 경험 공유 등을 상호 협력할 예정임

- 2022년 12월, 발달장애노인 시설 건립을 지원함[44)]

  - 강화도 우리마을의 발달장애노인 전문시설 '시몬의 집' 건립 지원 후원금으로 1천만 원을 지원하였음

  - 명지병원 사랑나눔기금은 직원들의 성금과 외부 기부금 등으로 조성되는데, 경제사정이 어려운 환우들의 의료비 지원과 국내외 의료봉사, 저소득층 난방비 지원, 지역 청소년 운동화 전달 등에 사용되며 사랑나눔 봉사단을 통한 다양한 봉사활동을 지원하는 등 국내외 이웃사랑 실천에 사용되고 있음

- 지역사회에 기반한 사업을 원활히 수행하기 위해 해피월드복지재단과 치매예방을 위한 협약을 맺었으며 2013년 3월부터 백세총명학교를 운영함[45)]

---

42) 청년의사, 원격의료를 넘어 '버추얼케어 '실현에 나선 명지병원, 2020.11.2.
43) 후생신보, [후생신보] 명지병원, 글로벌케어와 손잡고 의료소외계층 지원, 2022.05.25.
44) 메디포뉴스, 명지병원, 사랑나눔기금으로 발달장애노인 시설 건립 힘 보태, 2022.12.30.
45) 명지병원 공공보건의료사업단 홈페이지, http://public.mjh.or.kr/senior-intelligent-school/ (검색일: 2023.11.20)

- 백세총명학교는 고양시에 거주하는 경도 인지장애, 초기치매환자에게 인지훈련, 예술치료를 제공하여 치매를 예방하고 노후에 필요한 신체적, 정신적 건강을 유지할 수 있도록 돕는 공공보건의료사업임
- 백세총명학교는 병원을 넘어 지역사회에서 "통합적 치매관리 서비스"제공을 위한 기반을 구축함으로써 치매환자 및 그 가족의 정신적, 육체적, 경제적 부담을 경감시키는 데 도움을 주고자 함
- 이러한 사회적 공헌을 인정받아 2023년 10월 국제병원연맹(International Hospital Federation, IHF) 세계총회에서 사회공헌부문 최우수상을 수상함[46]

● 2023년 11월, 소외계층 지원을 위해 외교부 소관 구호단체인 비전라이프와 소외계층 지원을 위한 사회공헌 협력 협약을 체결함[47]

- 양 기관은 협약에 따라 국내외 소외계층에 양질의 보건·의료·복지서비스를 제공하고, 인간의 기본적인 삶 유지를 위한 다각적인 지원에 협력하기로 약속함
- 이를 위해 △필수 보건·의료·복지 서비스 제공을 위한 협력 △기금 마련 캠페인 및 모금사업 전개 △각 기관이 추진하는 사회공헌 사업과 행사의 홍보 및 상호 협력 △각 기관이 보유한 지식과 경험을 적극적으로 제공하게 될 것임

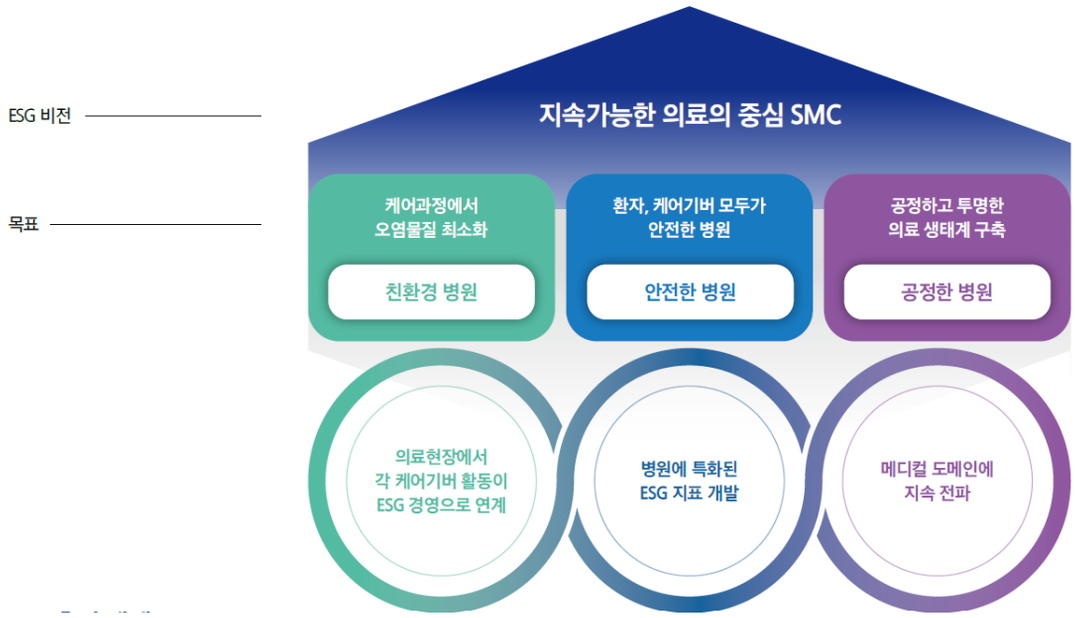
7. 삼성서울병원

● 삼성서울병원은 ESG E·S·G 분야에서 병원업계가 당면한 과제를 함께 고민하고, 중증 고난이 질환 환자에게 최상의 치료성과를 제공하기 위해 ESG 경영 체계를 수립함[48]

● 삼성서울병원은 지속가능한 의료의 중심 SMC라는 ESG 비전하에 E·S·G 분야별 목표를 설정함

- 환경(E): 케어과정에서 오염물질을 최소화하는 친환경 병원
- 사회(S): 환자, 직원 모두가 안전한 병원
- 거버넌스(G): 공정하고 투명한 의료 생태계를 구축하는 병원

46) 메디포뉴스, 명지병원, 국제병원연맹 'IHF Awards 2023' 사회공헌부문 최우수상, 2023.10.30.
47) 명지병원 홈페이지, https://mjh.or.kr/main/contents.do?proc_type=view&a_num=85515332&b_num=16210 (검색일 2023.12.04.)
48) 삼성서울병원 홈페이지, HYPERLINK"http//www.samsunghospital.com/home/info/esgReport.do"http://www.samsunghospital.com/home/info/esgReport.do (검색일: 2023.11.20.)

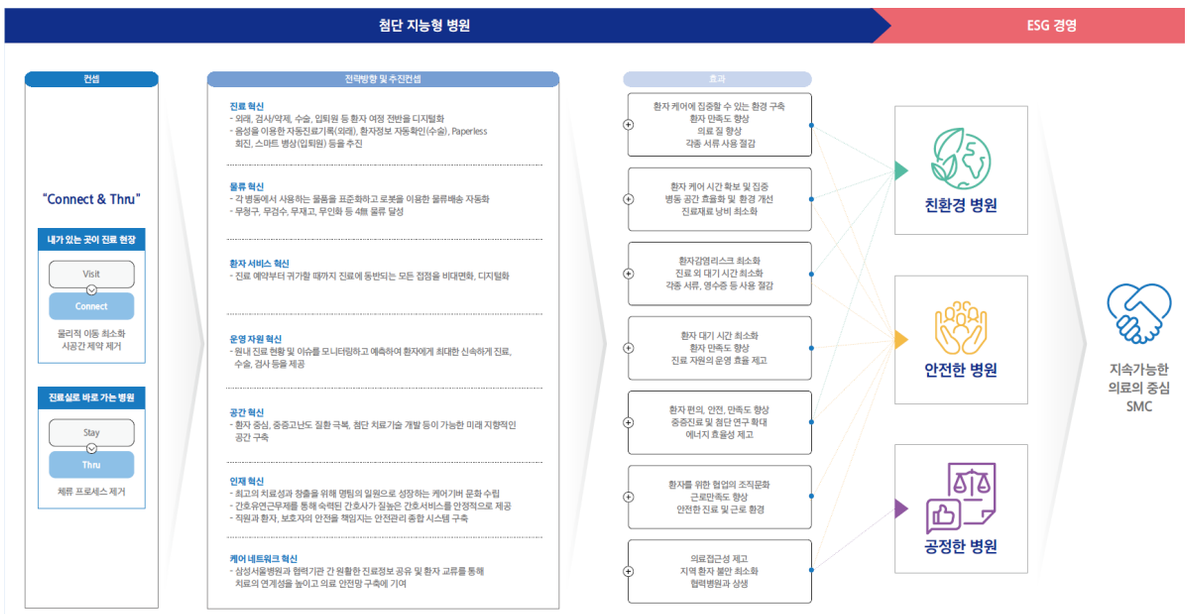


출처: 삼성서울병원, ESG REPORT 2023, 2023.07.20.

〈그림 10〉 삼성서울병원의 ESG 비전 및 전략

- ESG 추진의 구심점 역할을 할 수 있도록 ESG 위원회를 발족함
  - 위원회 위원으로는 내부 의사결정과 추진을 담당할 유관조직의 최상위 보직자 10명과 객관적 시각으로 조언과 개선점을 제공할 외부 위원 3명으로 구성되며 반기별 1회 주기로 개최함
  - 또한, 임직원(케어기버)이 주체가 되어 병원 내에서 ESG를 실행할 수 있도록 유관부서별로 실무 담당자를 지정함
- 케어기버의 일상적인 혁신활동이 ESG 경영과 자연스럽게 접목될 수 있도록 '첨단지능형병원'이라는 중장기 전략과 연계함
  - 첨단지능형병원은 Conncet & Thru를 통해 환자중심, 중증 고난도 중심병원을 구현하기 위한 플랫폼임
  - 첨단지능형병원을 달성하기 위해 AI, 로봇, 클라우드, 빅데이터, AR/VR과 같은 4차 산업혁명의 핵심기술을 도입하고 7대 혁신과제를 추진 중임

- 각 혁신과제의 효과는 에너지낭비 최소화, 진료 재료 및 종이사용 절감(친환경 병원), 환자케어에 집중할 수 있는 환경조성, 감염리스크 최소화, 안전한 진료 및 근로환경 조성(안전한 병원), 환자의 의료접근성을 보장하고 협력병원과 상생(공정한 병원) 등 ESG 목표와 연계함



출처: 삼성서울병원, ESG REPORT 2023, 2023.07.20.

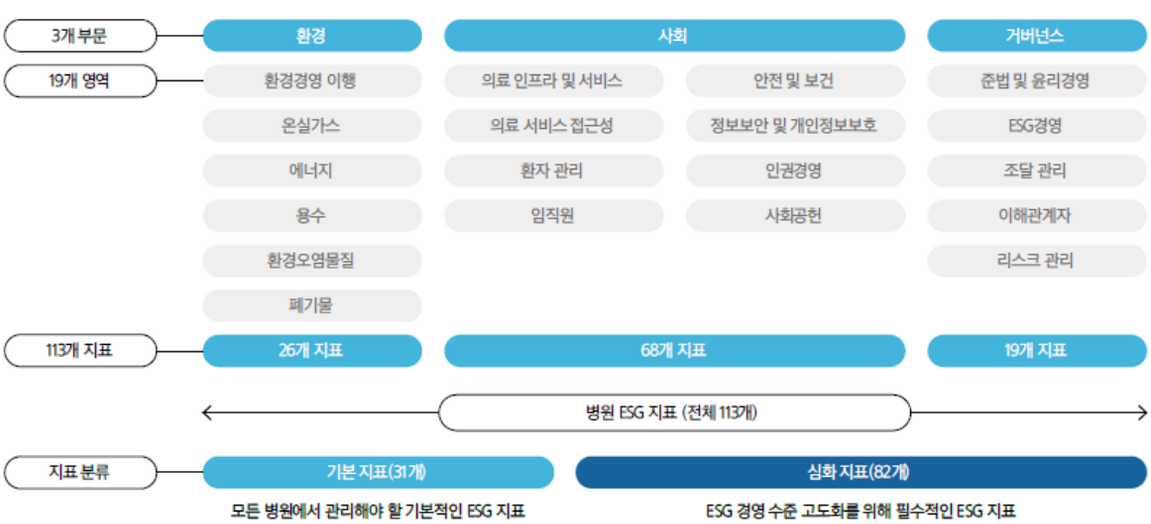
〈그림 11〉 삼성서울병원의 중장기 전략과 ESG 경영 연계도

● 2023년 7월 20일, ESG 보고서를 발간함

- 지난 2년간 ESG 위원회를 구심점으로 유관부서가 실천한 결과를 체계적으로 정리함
- (친환경 병원 例) RE:BORN이라는 브랜드 하에 병원에서 폐기되는 연간 6톤의 이불, 환자복 등을 업사이클링(유기견센터 기부, 소아환자를 위한 인형제작, 장애인과 파우치 제작 등) 등을 진행함
- (안전한 병원 例) 환자케어에 집중할 수 있는 진료현장 구축(수술 및 환자정보 확인 디지털 보드, 디지털 침상카드를 통해 실시간으로 환자정보 및 주의사항 반영), 로봇 기반의 스마트 물류(환자 이동이 적은 새벽시간에 이송로봇이 각 병동별로 표준화된 수량을 배송해 감염, 환자안전, 엘리베이터 혼잡 등 해소), 간호사 유연근무제 도입(교대근무 부담으로 인한 간호사 퇴직 감소, 생애주기별 근무패턴 선택권 확대 등을 통해 일과 삶의 균형 추구) 등을 진행함

〈그림 12〉 삼성서울병원의 ESG 보고서

- 삼성서울병원은 ESG 보고서를 발간함과 동시에 타의료기관에서 ESG경영을 손쉽게 추진할 수 있도록 병원향 ESG 지표를 개발함
  - 국내외 ESG 가이드라인을 기반으로 병원에 특화된 이슈풀을 파악하였으며, 이에 대응하기 위한 ESG 지표를 현업부서와 함께 도출(113개)하였음
  - 삼성서울병원이 개발한 ESG지표는 E, S, G 19개 영역으로 구성됨
  - ESG경영을 도입하고자 하는 병원에서 기관 이행규모와 수준에 맞춰 적절하게 활용할 수 있도록, 모든 병원에서 관리해야 할 필수지표와 ESG 경영수준 고도화를 위한 심화지표로 적용범위를 이원화함



출처: 삼성서울병원, ESG REPORT 2023, 2023.07.

〈그림 13〉 삼성서울병원의 병원향 ESG 지표 도출 프로세스

출처: 삼성서울병원, ESG REPORT 2023, 2023.07.

〈그림 14〉 삼성서울병원의 ESG 지표 체계

8. 서울대학교치과병원

- 2021년 3월, 공공의료기관 최초로 ESG 경영 선포식을 개최함[49)]
  - 국가중앙치과병원에 부여된 고유목적사업에 더하여 친환경·사회·윤리적 가치 제고에 앞장서겠다는 의미를 가짐
  - 재무적 경영 안정성을 유지함과 동시에, 고유목적사업인 교육, 연구, 진료, 공공의료를 포함한 전 영역에 ESG를 적용함으로써, 비재무적인 요소에 대한 성과도 관리하고자 함
- ESG 추진동력 확보를 위해 ESG 위원회를 신설하고 2021년 9월 1차 ESG 위원회를 개최함[50)]
  - ESG 위원회는 ESG의 체계적인 관리를 위해, 각 부서는 세부과제 수립뿐만 아니라 공공의료기관에 적용 가능한 독자적인 핵심성과지표(KPI)를 개발하고 그 성과를 이사회에 보고할 예정임
  - △부서별 세부과제 추진내용 공유 및 향후 계획 △핵심성과지표(KPI) 개발 현황 확인 △정부 관계부처 합동 'ESG 인프라 확충방안' 발표 및 경영평가 ESG 요소 강화에 따른 대응 방안 등을 논의함
- 2022년 2월, 대한적십자사와 사회공헌 협약을 체결함[51)]
  - △건전한 기부문화와 자원봉사활동 등 나눔 문화 확산 △취약계층 발굴 △무료진료 △유소견자 구강검진 및 의료지원 등 취약계층의 삶의 질 향상 △생명나눔의 가치에 공감하는 헌혈문화 확산 △지속 가능한 사회공헌 활동을 통한 ESG 경영 실천 등을 진행함
- 신한은행 자원봉사단과 서울대치과병원 의료진 및 관계자 17명이 우즈베키스탄 해외 의료봉사단을 구성해 2023년 14번째 봉사를 진행함[52)]
  - 해외 의료봉사단은 4월 9일부터 17일까지 타슈켄트 어린이 의과대학병원에서 우즈베키스탄 보건부에서 선정한 취약계층 어린이 20여 명을 대상으로 구순구개열 수술을 진행하고 아동·청소년을 위한 치과 진료 의료봉사를 실시함

---

49) 헬스비즈, 서울대치과병원 공공의료기관 최초 'ESG경영 선포식' 개최, 2021.03.09
50) 건치신문, 서울대치과병원, 제1차 ESG 위원회, 2021.09.15.
51) INSIDE VINA, 대한적십자사-서울대치과병원, 사회공헌협약 …나눔의 사회적가치 실현, 2022.02.22.
52) 한국경제, 신한은행, 서울대치과병원과 우즈벡으로 해외 의료봉사..."ESG 경영 박차", 2023.04.07.

9. 가톨릭대학교 서울성모병원

- 2022년 12월부터 ESG 운영위원회를 발족함[53)]
  - ESG 위원회는 병원장을 위원장으로 총 17명으로 구성되며, '영성구현을 통한 지속 가능한 의료체계 구축'을 목표로 사회적 책임을 다하는 지속 가능한 ESG 경영 정책을 추진하고 점검함
  - 서울성모병원은 ESG 경영의 전략 방향을 '환경을 생각하는 친환경 병원, 사회적 책임을 다하는 안전한 병원, 윤리적으로 투명하고 공정한 병원'으로 설정함
- 2023년도 신년사를 통해 윤승규 병원장은 ESG 경영 강화 의지를 밝히는 등[54)] 리더십 의지를 표명함
  - ESG 위원회를 중심으로 각 부문을 전략적, 체계적, 효율적으로 관리 및 운영함
  - (친환경) 온실가스 절감을 위한 도시가스, 전기, 상하수도 사용량 관리를 지속 실천하여 환경 가치를 고려한 계획을 추진함
  - (사회적 가치 실천) 지속적인 사회공헌 활동, 안전한 근무 환경 조성, 교직원 영적 돌봄, 고객 중심문화 구축, 의료협력 네트워크 강화 등으로 사회적 책임을 다하는 경영 활동을 시행함
  - (투명·윤리경영) ESG 경영 계획의 전략적이고 체계적인 추진을 위한 위원회를 구성함
- 2023년도 사업계획에 각 부서별로 총 137개의 ESG 경영 지표를 선정하여 모니터링을 시행함
  - (환경 부문) CO2배출량(tCO2-eq), 폐기물 취급관리, Paperless 연구과제 운영, 환경 캠페인 활동 등을 진행함
  - (사회적책임 부문) 자선 지원, 교직원돌봄(영적지지), 가정간호 무료방문, 안전 저해 사례 적시 대응률, 의료협력 네트워크 구축 등을 진행함
  - (거버넌스 부문) 반부패·청렴 활동 등을 진행함
- 몽골, 카자흐스탄 등에서 심장수술이 시급한 소아를 위한 나눔의료 활동을 진행함[55)]

53) 경향신문, 서울성모병원 'ESG 위원회' 발족, 2022.12.22.
54) ZDNET Korea, 윤승규 서울성모병원장 "맞춤의료·혁신진료체계 만들겠다", 2023.01.02.
55) 동아사이언스, 심장질환 카자흐스탄 아기, 서울성모병원서 심장수술받고 건강 회복, 2023.07.27.

- 2023년 3명의 환아를 초청해 심장질환을 치료했고 하반기에도 심장수술이 시급한 환아를 초청해 치료할 계획임

- 추후 ESG 운영위원회의 지속적인 활성화, 병원 내 우수 ESG 활동 부서 포상, ESG 주요 지표 온라인 공시, 리포트 발간 등을 통해 ESG 인식도 개선 및 글로벌 경쟁력을 강화할 예정임

10. 서울아산병원

- 2021년 5월 28일, 국내 종합병원 중 처음으로 ESG위원회를 발족함[56)]
  - ESG위원회를 통해 친환경 경영, 사회적 책임, 투명 경영을 지속적으로 실시할 계획임
  - 생명 존중 정신과 '우리 사회의 가장 어려운 이웃을 돕는다'는 아산재단의 설립 이념을 실천해 ESG 경영을 활성화하고, 진료·교육·연구·상생의 4차 병원 역할을 수행하며 지역 사회와 공동 발전하는 방안을 지속적으로 모색하겠다고 밝힘
- 2022년 3월 16일, '안전보건 경영 선포식'을 개최함[57)]
  - 직원과 내원객들의 안전을 경영의 핵심가치로 정립해 안전사고와 재해 예방 활동을 강화하고 체계적이고 상시적인 대응 시스템을 구축할 것을 선포함
- '아산 인 아시아' 프로젝트를 실시함[58)]
  - 1950년대 중반 근대 한국 의료 발전의 기틀이 됐던 미네소타 프로젝트(한국 재건 의료 원조 프로그램)처럼 우리나라가 받았던 혜택을 아시아 국가에게 돌려주겠다는 것이 '아산 인 아시아 프로젝트'임
  - 2009년 몽골, 베트남과 협약을 체결하고 2011년부터 서울아산병원 의료진을 파견해 현지 의료진에게 간이실 수술을 전수해왔음
  - 2022년 10월 19일부터 23일까지 간이식팀이 베트남 호치민대학병원을 방문해 생체 간이식술을 전수함

56) 서울아산병원 홈페이지, https://www.amc.seoul.kr/asan/depts/nsg/K/noticeDetail.do?menuId=1247&contentId=5022 (검색일: 2023.11.20.)
57) 서울아산병원 뉴스룸 홈페이지, https://news.amc.seoul.kr/news/con/detail.do?cntId=4660, (검색일: 2023.11.20.)
58) 메디컬 옵저버, 우리나라가 받았던 혜택 이제 보답 ... '아산 인 아시아 프로젝트' 결실, 2019.02.14.

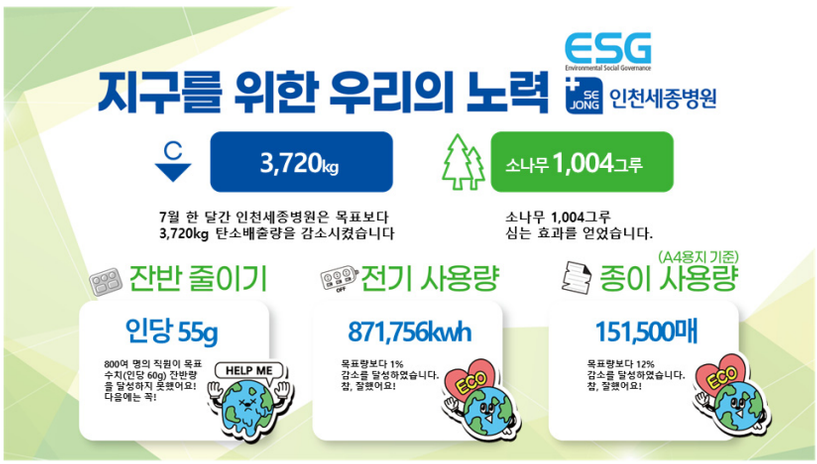
- 우크라이나 탈출 고려인에 3억 원 상당의 국내 입국 항공권을 지원함[59)]
  - 2022년 6월부터 우크라이나를 탈출한 고려인 207명이 아산재단의 지원으로 폴란드, 루마니아, 조지아 등으로부터 국내로 입국하였음
- 저소득층 환자 의료·생계비 등 총 8억 4천여만 원을 지원함[60)]
  - 임직원들의 급여 끝전 후원으로 조성된 '모아사랑' 기금이 2022년 10주년을 맞이했으며, 13억 7천만 원을 모금함
  - △저소득층 환자의 의료·생계비 지원에 3억 4천여만 원 △갑작스러운 투병으로 경제적 어려움을 겪는 협력업체 직원 등의 의료·생계비 지원에 2억 8천여만 원 △사회공헌활동 지원에 1억 3천여만 원 △소아환자 퇴원 축하 물품 및 치료보조기구 지원에 3천여만 원 등 총 8억 4천여만 원을 지원하였음

11. 세종병원

- 2022년 10월 26일, ESG 경영위원회 출범식을 갖고, 정기회의를 개최함[61)]
  - ESG 조직 체계를 확립하고, 경영활동에 대한 계획, 발전방향 등을 수립하기 위해 전담 위원회를 출범하였음
  - 주요 활동은 △환경 친화 경영을 위한 다양한 활동 진행 △의료교류와 사회공헌에 앞장 △투명한 책임경영 등을 진행함
- ESG실천 의료나눔 기금 마련을 위해 바자회 개최와 굿즈 판매 등 다양한 활동을 전개함[62)]
  - 2023년 9월 1일부터 3일까지 '선천성 심장병 환우 돕기 성금 마련을 위한 행복 나눔 바자회'를 개최함
- 인천세종병원은 매월 '지구를 지키기 위한 우리의 노력'을 발표하고 있음[63)]
  - 2023년 7월 한 달간 인천세종병원은 3,720kg 탄소배출량을 감소시켰으며, 이는 소나무 1,004그루의 나무를 심는 효과를 얻음

59) 서울아산병원 뉴스룸 홈페이지, https://news.amc.seoul.kr/news/con/detail.do?cntId=5492 (검색일: 2023.11.20.)
60) 의학신문, 서울아산병원 10년간 끝전 모아 13억 후원, 2022.12.28.
61) 메드월드뉴스, 세종병원그룹, 'ESG 경영위원회' 첫 정기회의 개최, 2021.08.27.
62) 의학신문, 세종병원그룹, 의료나눔 기금 마련 활동 박차, 2023.08.22.
63) 인천세종병원 홈페이지, https://incheonsjh.co.kr/ (검색일: 2023.11.20.)

- △800여 명의 직원이 목표 수치인 인당 60g 대비 55g 잔반량을 달성 △전기 사용량은 목표 대비 1% 감소를 달성 △A4용지 기준 전년 대비 151,500매로 목표 대비 12% 감축함



〈그림 15〉 지구를 위한 우리의 노력(2023.7.)

출처: 인천세종병원 홈페이지, https://incheonsjh.co.kr (검색일 : 2023.09.20.)

- (환경) 환경 문제, 에너지 소비 문제 등을 해결하기 위해 클라우드 컴퓨팅 및 데스크톱 가상화 솔루션 전문 기업인 엔컴퓨팅과 친환경 데스크톱 가상화 PC 인프라 구축 협약을 체결함[64]

  - 이외에 클라우드 서비스의 장점을 결합하여 쉽고, 빠르게 업무를 할 수 있도록 문서 중앙화 시스템 도입, 의료 폐기물 저감사업 실시, 잔반 줄이기 운동, 바자회 등을 개최하였음

  - 또한, 종이가 필요 없는 전자 동의서를 도입해 지구환경을 보호하고자 함

- (사회공헌) 1982년부터 부천세종병원이 국내외 심장병 환자들을 대상으로 실시하고 있는 무료수술인 '의료나눔'을 지속 시행함[65]

  - 부천시민의 건강에 기여하고자 5년 간 부천시립노인복지시설을 수탁 운영함

  - 장애인 고용증진과 일자리 확대를 위해 발달장애인으로 구성된 '하트하트연주단' 단원을 채용함

  - 환자안전과 감염예방을 위해 국내 최초로 질향상환자안전본부를 신설 운영함

64) 인천세종병원 홈페이지, https://incheonsjh.co.kr/introduce/notice/view?bbsNo=6828 (검색일: 2023.11.20.)
65) 인천세종병원 홈페이지, https://incheonsjh.co.kr/introduce/notice/view?bbsNo=7983 (검색일: 2023.11.20.)

- (투명성) 전문성과 다양성을 갖춘 사외이사들로 구성된 이사회를 통해 투명하고 자율적인 책임경영을 실시하고자 함
  - 외부 회계감사를 통해 투명하고 건전하게 자금을 관리하고 있으며, 또한 국내 첫 성실 공인법인 1호 자회사를 운영함

12. 순천향대학교병원

- 2023년 7월 3일, ESG 경영 실천을 다짐하는 '순천향 ESG 경영 선포식'을 산하 병원별로 개최함[66)]
  - 선포식에서는 각 병원장과 부원장, 노동조합위원장이 선언문을 발표하고, 전 교직원이 ESG 경영 실천 다짐을 결의하였음
  - ESG경영 선언문에는 △모든 사업전략에 ESG경영 방침 반영 신의료 문화 선도 △기후변화 위기 심각성 인식 2050탄소 중립 추진 전략에 적극 동참하는 그린경영 구현 △지역사회 의료 소외계층을 돌보고 지역사회와 상생협력 및 동반 성장을 위한 사회적 책임경영 강화 △안전을 보장하고 쾌적한 병원 환경 조성을 위한 안전보건경영 실천 △윤리규범을 준수하고 공정하고 투명한 지배구조 체계 강화로 윤리경영 확립 등의 내용이 포함됨
  - 의료원은 향후 분야별 경영 방침 마련과 노사공동위원회 구성, ESG역량강화 교육, 아이디어 공모, 슬로건 제작·활용 등을 통해 환경, 사회, 지배구조의 가치를 공유하고 소통과 협력, 투명성을 강화해 순천향의 사회적 가치를 실현해 나갈 예정임
- 순천향대학교 부천병원은 20여년 간 봉사 동호회 '나눔터'를 운영하여 지역사회 소외계층 대상으로 나눔활동을 진행하고 있음[67)]
  - 병원 개원 해인 2001년 '질병 외의 어려움을 겪는 이웃도 돕자'는 취지로 교직원들이 자발성으로 결성한 이래 각계각층의 어려운 이들을 위해 다양한 분야에서 작은 나눔을 꾸준히 실천해왔으며, 2002년 심곡동 종합사회복지관과 자매결연을 시작으로 본격적인 나눔 실천과 봉사활동을 진행함

66) 의협신문, 순천향중앙의료원 "전면적 ESG 경영" 선언, 2023.07.03.
67) 인천일보, '인간사랑' 정신으로 몸도 마음도 어루만진다, 2023.07.23.

- 21년여 동안 진로 활동비, 치료비 등으로 매년 약 480만 원씩 총 1억 450여만 원을 기부해 경제적 어려움을 겪는 아동·청소년 90여 명의 성장과 자립을 도움

- 그 외에도 '사랑의 연탄 배달', '사랑의 도시락 나눔', '소녀가장 등록대학금 후원', '지역아동센터 마스크 후원', '자선 바자회 개최 및 수익금 후원' 등을 통해 더불어 함께사는 지역사회를 만들고 있으며, 나눔터는 지역사회 복지증진 공로로 사회복지관 전국대회에서 '한국사회복지관협회장 표창'을 수상함

13. 양산부산대학교병원

- 2023년 5월 10일, 신임 이상돈 병원장은 취임식에서 친환경, 사회적 책임경영, 투명경영을 통해 지역사회, 의료계와 상생하고 지속 가능한 발전 등 ESG 의료경영에 앞장서겠다고 밝힘[68]

  - 7대 혁신 과제로 △환자공감병원 △연구중심병원 △인재양성병원 △직원행복병원 △미래혁신병원 △전문특화병원 △공공의료병원 등을 제시하였음

- 2023년 6월 16일, 한국전력공사 양산지사와 ESG 경영 상시협력 업무 협약을 체결함[69]

  - 양산부산대병원은 이번 협약에 따라 한국전력공사에서 시행 중인 고효율기기 설치 등 에너지 효율향상사업에 참여해 에너지를 합리적으로 사용함으로써 국가 에너지 절감 활동에 적극 동참할 방침임

  - 또한 병원 시설물에서 발생하는 에너지 소비를 감소시켜 탄소 배출을 줄이는 등 ESG 경영 성과 제고를 위해 적극적으로 협력할 것이라고 밝힘

  - 한국전력공사 양산지사는 현재 양산부산대병원 공공보건의료사업팀에서 시행 중인 사회공헌사업인 'YES 의료봉사단'의 의료봉사 활동 시 필요 물품을 지원함

- 2023년 9월, 부산대학교병원의 대표 봉사단체인 '아미봉사단'이 코로나19로 활동을 중단한 지 3년 6개월 만에 다시 시민건강 돌보기 활동을 재개함[70]

68) 메드월드뉴스, 양산부산대병원 제8대 이상돈 병원장 취임 7대 혁신과제 제시 - ESG 의료경영 앞장 선언, 2023.05.12.
69) 프레시안, 양산부산대병원, 한전과 ESG 경영실천 '맞손', 2023.06.19.
70) 의학신문, 30년 취약계층 봉사 부산대병원 '아미봉사단' 활동 재개, 2023.09.14.

- 지역 종합사회복지관에 이동진료소를 열고 지역민을 대상으로 혈당·혈압 측정, 일반 및 안과 진료 등을 실시하고 질환자에게 약 복용법을 설명하는 등 의료봉사 활동을 펼침
- 1993년 결성된 부산대병원 아미봉사단은 매주 토요일 의사와 간호사, 약사, 일반직, 자원봉사자 등으로 팀을 구성해 30년째 봉사활동을 이어가고 있음

14. 에스포항병원

- 지역의 중소병원인 에스포항병원은 '가치 있는 일을 좋은 사람들과 오랫동안 함께하는 병원'이라는 철학을 바탕으로 건강한 지역사회를 만들기 위해 환경, 사회, 윤리적 가치중심 경영을 지속해서 실천함[71)]
- (환경) 전 직원이 환경보호에 관심을 두고, 일상 속 작은 행동에서부터 환경보호를 실천함
  - △전자동의서 시스템을 구축하여 종이 절감을 위한 동의서 전자서명 △의료진과 전 직원이 함께 일회용품 사용 줄이기 위해 노력 △주 1회, 직원 식당에서 '수다날(수요일은 다 먹는 날)' 운영하여 식량 자원 절약과 음식물 쓰레기를 최소화 △직장어린이집인 '에스포항병원 어린이집'에서 매년 아나바다 나눔장터 개최, 직원들과 함께 자원 재순환과 나눔을 실천하고 또한 수익금으로 지역의 불우한 이웃을 돕는 노력 등을 진행함
- (사회) 행복한 직원이 건강한 병원을 만들고 건강한 병원이 건강한 사회를 만드는 신념 아래 지역사회의 사회적 책임을 다하기 위해 노력함
  - 환동해권 지역민들의 건강을 지키며 나아가 행복한 지역사회를 만들기 위해 설립되었으며, 설립 취지에 맞게 꾸준한 나눔과 봉사를 통해 사회 구성원의 역할과 책임을 수행함
  - △포항시 남·북구 보건소 치매안심센터에 신경과 전문의를 파견하는 등 치매 친화적 도시 조성을 위한 노력 △포항, 경주, 영덕, 울진 지역민들을 위한 정기적인 치매예방교육 실시 △국가재난 사태 시 의료봉사 및 복구 지원 △의료 낙후지역을 방문하여 의료지원 봉사 및 건강강좌 실시 △필리핀, 미얀마, 캄보디아 등 의료기반이 취약한 지역의 해외 의료진을 초청하여 무상으로 의사 연수 제공 △매년 추석 연휴 기간을 이용하여 직원들과 함께 해외 단기 의료선교활동 등을 실시함

71) 에스포항병원 홈페이지, https://pssh.kr/News/?idx=13120633&bmode=view, 2022.10.07.

- (지배구조) 직원의 의견을 수렴하며, 전 직원과의 투명한 정보 공유를 통해 ESG 경영을 실천함
  - △매년 연말 직원이 직접 참여하는 경영방침 선정하여 내년 병원의 목표를 설정 △확대 간부회의를 통해 주요 현안 사항을 논의한 내용을 전 직원에게 투명하게 정보 공유 △병원 사내 인트라넷에서 전 직원이 참여할 수 있는 제안 제도를 운영하고 이를 통해 받은 좋은 제안은 병원과 근무환경 등이 개선될 수 있도록 노력함

15. 세브란스병원

- ESG 경영의 일환으로 'Less' 경영을 표방하고 있음[72)]
  - 대기시간 줄이기(Wait-less)는 환자의 치료 대기시간을 줄여 긍정적인 환자 경험을 제공하는 프로젝트임
  - 2023년 ESG 경영 실천과 업무 효율화를 위해 '종이없는(Paperless)' 병원을 목표로 개선 작업을 진행 중임[73)]
- 2022년, 연세의료원의 정체성을 유지하면서 지속 가능한 발전을 도모하기 위한 ESG 경영 강화 방안을 소개함[74)]
  - 환자 중심의 차세대 의료인프라 확보, 사람 중심의 시스템 혁신, 직원들을 보호하는 안전하고 행복한 일터 마련, 지속 가능한 ESG 경영을 강화 등의 4대 혁신 전략을 발표함
  - ESG 경영 강화와 관련해서 의료원의 투명한 윤리경영과 의료폐기물 및 이산화탄소 배출 감축, 에너지 저감형 의료 콤플렉스 마련, 녹지공간을 확보할 수 있는 공간 배치, 우즈베키스탄, 방글라데시, 베트남 등에 의과대학 설립과 운영 지원 등의 활동을 진행함
- 2022년 국가고객만족도(National Customer Satisfaction Index, NCSI) 조사에서 전 산업분야에서 세브란스병원이 2년 연속 1위를 차지함[75)]
  - 1위를 차지한 이유로 세브란스병원이 환자 케어를 넘어 사회 구성원으로서의 사회적 책임도 다하고 있는 것이 보건산업분야 11년 연속 1위 및 2년 연속 전체 산업군 1위를 차지한 토대가 된 것으로 평가됨

72) 메디칼업저버, "세브란스는 환자가치의 극대화가 최고의 목표", 2023.06.12.
73) 세브란스병원 홈페이지, https://sev.severance.healthcare/sev/index.do (검색일: 2023.11.20.)
74) 의학신문, 윤동섭 연세의료원장, "차세대 의료인프라 확보" 주력, 2022.01.03.
75) 메디컬업저버, "세브란스는 환자가치의 극대화가 최고의 목표", 2023.06.12.

16. 한림대학교의료원

- 2021년 8월 1일, ESG(환경·사회·지배구조) 경영 강화를 위한 '한림 ESG 위원회'를 법인 산하에 신설함[76]
  - 한림 ESG 위원회는 '의료는 곧 인술'이라는 정신으로 한국 의료계 토대를 닦고 발전을 이끌었던 설립자 일송 윤덕선 박사의 정신을 계승해서 ESG 경영에 관한 전략 수립과 이행 여부를 점검·심의함
  - 한림 ESG 위원회는 환경, 사회적 책임, 안전, 지배구조 등에 관한 다양한 쟁점을 발굴해 지역사회와 함께 지속 가능한 경영 전략 도출하고 이와 관련된 성과분석과 개선 방안을 보완해나갈 계획임
- 2022년 8월, 롯데프리미엄아울렛 타임빌라스와 지역사회 발전 사회공헌 MOU를 체결, 상호 인프라를 활용해 사회공헌 프로그램을 개발 운영해 나갈 계획임[77]
- 2023년 5월 2일, 의료기관 중 유일하게 환경부 및 한국환경공단과 함께 기후위기에 대한 인식 제고 및 탄소중립 실천문화 확산을 위한 '탄소중립포인트 업무 협약'을 체결함[78]
  - 이번 업무 협약을 통해 탄소중립 사회로의 전환을 위한 협력체계를 구축했으며 특히 국민들이 탄소중립을 더 잘 실천할 수 있도록 환경부 및 한국환경공단과 함께 홍보하고 수시로 정보를 교환하는 탄소중립 사회로 나아갈 수 있도록 적극적으로 동참할 계획임
  - 해당 프로그램 참여기관 중 유일한 의료기관인 한림대학교의료원은 '전자영수증' 부문으로 프로그램에 참여함
  - 진료 후 발송되는 '알림톡'을 통해 모바일로 결제하고 전자영수증을 받으면 '탄소중립 실천포인트'가 쌓이는 방식이며 전자영수증 1건당 100원이 쌓이고, 연간 최대 7만 원까지 적립할 수 있음
- 2023년 8월 23일 장애인 앙상블 '한림 뷰앙상블'을 창단하고 음악회를 개최함[79]
  - 한림 뷰앙상블은 한림 ESG(환경·사회·지배구조) 경영활동의 일환으로, 전문 음악인의 꿈을 키워가는 장애예술인을 지원함과 동시에 장애인 일자리 창출을 촉진하기 위해 장애 음악인 3명을 직원으로 직접 고용함

76) 메디컬타임즈, 한림대의료원, 경영성 강화 ESG위원회 본격 운영, 2021.09.21.
77) 보건뉴스, 한림대성심병원, 지역사회 중심 ESG 활동 강화, 2022.08.18.
78) PAX경제TV, 한림대의료원, 의료기관 중 유일하게 환경부 '탄소중립포인트' 참여..."ESG경영 강화", 2023.05.02.
79) 뉴스클래식, 한림대의료원, 장애인예술단 '한림 뷰앙상블' 창단음악회 성료, 2023.08.25.

17. 화순전남대학교병원

- 2022년 8월 8일, 국립대학병원으로서 선도적으로 'ESG 경영'을 선포하였음[80)]
  - ESG 경영의 슬로건으로 '건강하게! 조화롭게!(CNUH² Healthy & Harmony)'를 선정함
  - 'H-ESG로 건강하고 따뜻한 사회구현'이라는 비전을 품고, '더 나은 인류사회 공헌'이라는 미션을 수행할 계획임
- 2021년 5월 ESG 도입을 위한 자문위원회를 구성함
  - 외부 전문가들이 포함된 'ESG 도입을 위한 자문위원회'를 구성하였음
  - 자문위원회는 화순전남대병원에 맞는 ESG 경영 도입을 위해 그 필요성과 목적, 정의와 트렌드, 국내외 적용 사례 등을 분석했으며, 특히 공공의료기관의 특성에 적합한 ESG 지표를 개발하고 추진전략 및 핵심과제를 제시했음
- 'ESG 경영위원회'를 신설하고, 분과별(환경, 사회책임, 거버넌스) 추진전략 및 핵심과제 등을 선정해 전 구성원들이 실천함
  - 환경(E) 분과에서는 △스마트한 에너지 사용 △폐기물 저감 및 자원 순환, △환경 법규제 준수 등이 있음
  - 사회책임(S) 분과에서는 △안전·보건 관리체계 확립 및 정보보호 △지역사회에 대한 기여와 사회적 책임 △공정시스템을 통한 동반성장 등이 있음
  - 거버넌스(G) 분과에서는 △ESG 경영 기반 구축 △윤리·인권 경영 실천 등이 있음
- 이외에도, 화순전남대학교병원은 나눔의료봉사, 소아암·백혈병·희귀질환을 앓고 있는 소아·청소년들을 위한 병원학교인 '여미사랑학교', '완치잔치', '한끼의 행복한 나눔'을 통한 초록우산어린이재단 후원, '재능 나눔' 등 다양한 ESG 활동을 진행하였음[81)]
  - 2022년 9월, 지역사회 공헌과 사회적 가치 실현에 앞장선 공로로 '2022 사회공헌대상' 보건복지부 장관상을 수상함

80) 화순전남대학교병원 홈페이지, https://www.cnuhh.com/main.cs (검색일: 2023.11.20.)
81) 메디포뉴스, 화순전남대병원, 2022 사회공헌대상 보건복지부 장관상, 2022.09.21.

해외 의료기관 ESG 사례

V 해외 의료기관 ESG 사례

1. 보스턴 메디컬 센터(Boston Medical Center, 미국)[82]

- 보스턴 메디컬 센터(BMC)는 매사추세츠주 보스턴의 사우스 엔드 지역에 있는 비영리 학술 의료 센터이자 514개의 병상을 갖춘 병원임
  - 보스턴 메디컬 센터 건강 시스템(Boston Medical Center Health System)의 일환으로 이 병원은 보스턴 대도시 지역 주민들에게 1차 및 전문 진료를 제공함
  - 또한 Boston University Chobanian-Avedian College of Medicine의 주요 교육 병원이며, 66개의 레지던트 및 펠로우십 교육 프로그램의 본거지임

■ 탄소 배출량 감축

- BMC는 지속 가능성에 대한 노력을 인정받아 백악관에 초청되었으며, 2030년까지 온실가스 배출량을 50% 줄이려는 Biden 행정부 이니셔티브에 참여한 전국 650개 병원 중 하나임
  - 이러한 노력을 통해 유틸리티 비용이 연간 700만 달러 이상 절감되었으며, 그 절감액을 환자 치료에 다시 투자함
- (열병합 발전소) 2017년 봄부터 천연가스를 사용하는 2메가와트 열병합발전소(Cogeneration Power Plant, CPP)를 통해 자체 전기와 열의 상당 부분을 생산함
  - 과도한 열을 대기 중으로 방출하는 전통적인 발전소는 약 35%의 효율로 운영되는 반면, 열을 가두어 재사용하는 열병합 기술은 70% 효율로 작동됨
  - 병원의 전력 공급 및 난방 외에도 열병합 발전 시설은 시 및 주 비상 통신을 위한 백업 전원 역할도 담당하고 있음
- (옥상 농장) BMC의 옥상 농장은 발전소 건물 꼭대기에 위치한 2,658평방 피트 규모의 농장으로 25종 이상의 작물을 재배함

82) Boston Medical Center 홈페이지, hhttps://www.bmc.org/sustainability (검색일: 2023.09.13)

- 농장은 입원한 환자, 카페테리아, 교육용 주방, 예방 식품 저장실에 신선한 현지 농산물을 제공할 뿐만 아니라 BMC의 친환경 노력에 일부 참여함
- 농장은 병원의 탄소 배출량을 줄이고, 녹지 공간을 늘리며, 식품 운송에 필요한 에너지 사용을 감축하고 있음

● (BMC 브록턴 행동 건강 센터, BMC Brockton Behavioral Health Center) 미국 내 행동 건강 센터 중 최초의 넷제로(net-zero) 시설임

- 이 시설은 지열 난방을 사용할뿐만 아니라 태양광 패널과 우물을 통해 재생 및 지속 가능한 에너지를 사용함

● (태양광) 2016년 혁신적인 태양열 구매와 MIT(Massachusetts Institute of Technology) 및 우체국 광장 재개발 공사(Post Office Square Redevelopment Corporation)와의 파트너십을 통해 탄소 중립 캠퍼스를 향한 큰 발걸음을 내디뎠음

- 이 협정을 통해 미국에서 건설된 최대 재생 에너지 프로젝트인 노스캐롤라이나에 Summit Farms를 건설할 수 있게 됨
- BMC는 태양광 어레이에서 생성된 전력의 26%를 획득하기 위해 노력하고 있으며, 이는 BMC의 예상 전기 소비량의 100%에 해당함

2. 시그넷 헬스케어(Cygnet Health Care, 영국)[83]

- 시그넷 헬스케어는 1988년 설립되었으며, 정신 건강이 필요하고 뇌 손상, 섭식 장애, 자폐증 및 학습 장애가 있는 청소년과 성인을 위한 광범위한 건강 및 사회복지 서비스를 제공함

■ (환경) 2040년 넷제로(net-zero) 목표를 달성하기 위해 다양한 계획을 추진함

- 태양광 패널 설치부터 차량 전반에 걸친 CO2 배출량 감소 및 우리 서비스의 폐기물 관리 솔루션에 이르기까지 다양한 환경 활동을 계획함
- (자동차 운행 효율화) 2020년 Cygnet은 모든 회사 소유 차량에 'Lightfoot'이라는 차량 추적 및 운전자 훈련 장치를 도입함
  - 이 장치는 배기가스 감소, 연료 절약, 사고 감소 및 서비스 사용자의 안전하고 편안한 이동을 보장함
  - 처음 2년 동안 'Lightfoot' 시스템은 전체 차량 전체에서 CO2 배출량 122톤을 감축했음
  - 20개 사이트에 대한 파일럿을 통해 'Lightfoot'은 이제 150개 Cygnet 사이트 전체에 구현되었으며 HSJ Partnership Awards 2023에서 올해의 환경 지속 가능성 프로젝트 최종 후보로 선정됨
- (전기 자동차) 2032년까지 전체 차량을 전기 자동차로 교체할 예정임
  - 2023년 봄에 15대의 새로운 전기 자동차를 도입했음
- (태양전지 패널) 2022년에 Cygnet은 상위 22개 전기 사용량 사이트 중 5개 사이트에 태양광 패널 설치를 완료했음
  - 현재 태양 에너지는 각 현장에서 생산되는 전기의 약 1/4을 차지함
  - 22개 현장 전체에 대한 태양광 패널 설치는 2023년 4월까지 완료할 예정임
  - 자체 태양광 설치 프로그램 외에도 Cygnet이 조달하는 전기는 100% 재생이 가능함
- (폐기물 및 재활용) 폐기물 재활용률은 2019년 16%에서 2022년 31%로 증가했음

83) Cygnet Health Care 홈페이지, https://www.cygnetgroup.com/about/environmental-social-governance-esg/environmental/ (검색일: 2023.09.13)

- 이는 폐기물 관리 제공업체와 협력하여 현장 전체의 재활용 습관을 모니터링하고 더 큰 인식과 조치를 지원하는 '올바른 크기, 올바른 모양(Right size, right shape)' 프로젝트와 같은 활동의 결과임

● (식용유 재활용 및 검정 플라스틱 제거) Cygnet Health Care 시설은 2022년에는 5.84톤 이상의 식용유를 바이오디젤로 재활용했으며, 또한 식품 공급품에서 검정 플라스틱을 모두 제거했음

■ **(사회) △부문별 파트너와 협력해 긴밀한 관계를 구축하고 신뢰할 수 있는 양질의 진료 제공업체로 인식 △교육, 개발, 자비로운 리더십 및 복지 요구 지원을 통해 직원의 가치를 향상 △인력의 다양성과 포용성을 지속적으로 옹호 △지역사회에 기여 및 협력 △서비스 사용자를 최우선으로 생각하는 공동 제작(co-production) 정신으로 근무하고자 함**

● (공동체에 대한 기여) 지역 사회의 노력과 지역의 각 이해관계자와의 관계 구축을 지원하고, 직원들이 자신들이 일하는 공동체에 참여하도록 권장함

- △Bearsted FC와 셔츠 후원 계약 △Cygnet Cedars는 West Midlands Police와 협력하여 Easy Read 문서를 제공 △셰필드 데이 서비스(Sheffield Day Services)는 모금 활동으로 요크셔 항공 구급차(Yorkshire Air Ambulance)로부터 공로상을 수상 △Cygnet Aspen Clinic은 2022년 크리스마스를 맞아 사우스요크셔 지역 자선단체 3곳을 위해 기부금을 마련하고 모금 △ 맨체스터 프라이드에서 열린 평화를 위한 Cygnet 직원 행진 △톤턴 타운 FC(Taunton Town FC)의 경기장 스폰서 등을 진행함

● (직원에 대한 기여) 직원의 건강, 복지 및 경력 개발은 탁월한 서비스 제공을 위해 필수적이라고 여김

- △전문가 교육 및 견습 제도를 통해 인재를 양성 △개방성, 정직성, 포용성의 긍정적인 문화 속에서 함께 근무 △다양한 혜택과 표창을 통해 직원과 그 가족에게 보상 등을 진행함

- 모든 배경과 경험을 가진 모든 사람을 환영함으로써 다양성, 포용성 및 평등을 기념하고자 함

● (지역 사회와의 네트워크) 지역 사회와 협력하고 발전에 기여하기 위해 △Cygnet's Multicultural Network △LGBTQ+ Network △Women's Network 등의 네트워크를 구축함

〈표 12〉 Cygnet Health Care의 지역 네트워크

네트워크	개요
Cygnet's Multicultural Network	• 다문화 네트워크는 소수 민족 직원을 위한 신뢰할 수 있고 통일된 목소리를 제공하는 데 중요한 역할을 하는 포럼 • 영국 전역의 Cygnet 서비스에 100명 이상의 다문화 홍보대사가 있으며, 포용성을 촉진하고 소수 민족 직원 및 서비스 사용자에게 영향을 미치는 문제에 대한 인식을 높이는 데 도움
LGBTQ+ Network	• 직장 내에서 이해와 포용성을 공동으로 촉진하는 것이 목표 • 모든 LGBTQ+ 사람들이 자신의 독특한 경험을 토론하고 직장에서 정서적 건강을 지원할 수 있는 방법에 대한 아이디어를 공유할 수 있는 안전한 공간을 제공
Cygnet Women's Network	• 모든 여성과 자신을 여성으로 인식하는 사람들을 위한 포괄적인 직원 네트워크

출처: Cygnet Health Care 홈페이지, https://www.cygnetgroup.com/about/environmental-social-governance-esg/environmental/ (검색일: 2023.09.13.)

■ (거버넌스) 서비스 사용자와 거주자의 안전, 양질의 관리, 열린 문화를 보장하고 실천하는 것이 좋은 거버넌스라고 말함

● Cygnet은 투명하고 책임감 있고 포용적인 강력한 거버넌스 프레임워크를 통해 고품질 진료를 제공하기 위해 최선을 다하고 있음

- 좋은 거버넌스를 위한 목표는 △필수 표준을 달성하고 초과 △기준 이하의 성과에 대해 조사 및 조치 △지속적인 개선을 계획하고 추진 △모범 사례 파악, 공유 및 전달 보장 △의료 품질에 대한 위험을 식별하고 관리함[84]

84) Cygnet Health Care 홈페이지, hhttps://www.cygnetgroup.com/about/quality-governance/ (검색일 2023.09.19.)

3. 비타 헬스그룹(Vita Health Group, 영국)[85]

- Vita Health Group은 영국의 선도적 민간 의료서비스 제공업체임
  - 영국의 대표적인 의료서비스 제공업체 3곳으로 구성되어 있으며, 각 서비스 제공업체는 신체 및 정신 헬스케어 산업 내에서 입증된 실적과 명성을 보유함
- (지속가능성 선언문) 비즈니스 지속가능성은 책임감 있고 윤리적이며 지속적인 조직 성공을 보장하기 위해 환경, 사회, 재정적 요인을 고려하고 관리하는 것이라고 밝힘
  - Vita Health Group은 지속 가능성을 서비스 사용자, 고객, 동료 및 더 넓은 사회를 위한 장기적인 가치와 긍정적인 영향을 창출하는 데 기여하는 비즈니스 접근 방식으로 인식함
- (넷제로(net-zero) 달성 약속) Vita Health Group은 영국 정부의 개정된 기후변화법(2008)에 따라 2050년까지 넷제로 달성을 위해 최선의 노력을 하고 있음[86]
  - (감축 목표) △VHG의 배출 감소 전략을 NHS 로드맵과 일치시켜 2045년까지 넷제로 공급망 구축(2040 직접 운영 넷제로 달성) △2030년까지 매출 백만 파운드당 Scope 1 및 Scope 2 배출량 60% 감축 △2045년까지 매출 백만 파운드당 Scope 1, 2, 3 배출량 80% 감축 등의 목표를 설정함
  - (탄소 감축 프로젝트) △에너지 공급업체를 관리하는 자산의 37.5%를 석탄 및 가스 발전에서 풍력 발전으로 완전히 전환한 공급업체로 이전 △외부 지속가능성 컨설턴트와 함께 광범위한 지속가능성 평가 수행 △컴퓨터 낭비 최소화 및 탄소 상쇄 활동을 수행하는 폐기물 관리 공급업체 활용 △설문조사 활동을 통해 직원의 지속가능성 행동 평가 △급여희생제도(salary sacrifice schemes)*를 통해 전기자동차 임대 △비즈니스 전반에 걸쳐 공인된 탄소 활용 능력 교육을 개발하는 등의 탄소 감축 프로젝트를 실시함

    * 급여 희생 방식은 고용주가 제공하는 혜택을 제공받는 대가로 근로자가 소득의 일부를 포기하는 방식으로, 일반적인 기본 혜택은 근로자가 소득세와 NI(국민보험, National Insurance)를 줄일 수 있으며, 고용주 또한 희생된 급여분의 NI에 대한 혜택을 받는 것을 의미함[87]

85) Vita Health Group 홈페이지, Vita Health Group 홈페이지, https://www.vitahealthgroup.co.uk/sustainability-statement/ (검색일: 2023.09.07.)
86) Vita Health Group, Carbon Reduction Plan, 2023.02.14. (https://www.vitahealthgroup.co.uk/wp-content/uploads/2023/02/VHG-Carbon-Reduction-Plan-BASELINE.pdf)
87) 유로저널, 영국, 폭증하는 사회 복지 비용 충당위해 NI인상 불가피, 2021.09.23.

4. IHH 헬스케어(IHH Healthcare, 아시아)[88]

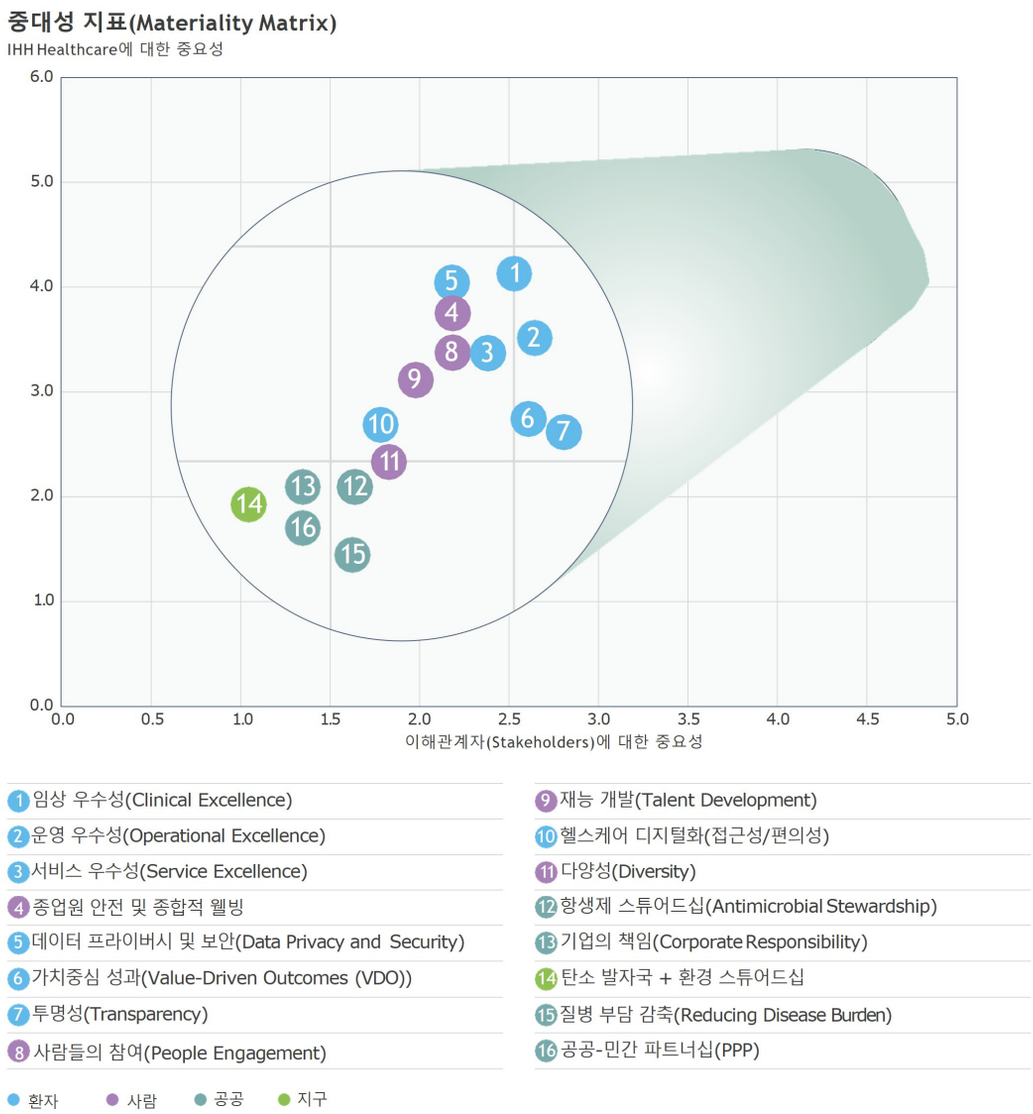
- 10개국에 83개 병원, 15,000개 이상의 병상을 보유한 세계 최대 의료 네트워크 중 하나임
  - 말레이시아, 싱가포르, 튀르키예, 인도 등 본국 시장을 비롯한 여러 지역에서 의료 분야의 기준을 지속적으로 높이고 네트워크 전반에 걸쳐 시너지 효과를 창출하기 위해 노력하고 있음
- (IHH Sustainability Goals) 우리는 환자, 사람, 공공 및 지구에 긍정적인 영향을 미치기 위해 지속가능성 접근 방식을 고수함[89][90]
  - △(환자, 환자에게 권한 부여) 2025년까지 모든 시장에서 가장 신뢰받는 의료서비스 제공업체로 발전하는 것을 목표로 함
  - △(사람, 가장 일하기 좋은 직장 만들기) 2025년까지 우리의 모든 시장에서 민간의료 부문 최고의 고용주로 자리잡고자 함
  - △(공공, 보다 건강한 사회 육성) 2025년까지 건강한 지역사회를 위해 500만 명의 삶에 감동을 선사하는 것을 목표로 함
  - △(지구, 지구를 보호) 2025년까지 배출총량 증가를 억제하고, 2050년까지 넷제로 달성하고자 함

〈그림 16〉 IHH의 지속가능성 약속

출처: IHH Healthcare, Care. For good: Sustainability Report 2022

88) IHH Healthcare 홈페이지, https://www.ihhhealthcare.com/sustainability (검색일: 2023.09.26.)
89) IHH Healthcare 홈페이지, https://www.ihhhealthcare.com/docs/default-source/sustainability/ihh_sustainability_goals.pdf?sfvrsn=86d38a89_1/ (검색일: 2023.09.26.)
90) IHH Healthcare, Care. For good: Sustainability Report 2022, 2022.12.

- (IHH의 중대성 평가 지표) IHH 성공에 대한 중요성과 이해관계자에 대한 중요성을 기준으로 중대성 평가 지표를 개발함
  - (환자) 임상 우수성, 운영 우수성, 서비스 우수성, 데이터 프라이버시 및 보안, 가치중심 성과, 투명성, 헬스케어 디지털화 등이 있음
  - (사람) 종업원 안전 및 종합적 웰빙, 사람들의 참여, 재능 개발, 다양성 등이 있음
  - (공공) 항생제 스튜어드십, 기업의 책임, 질병 부담 감축, 공공-민간 파트너십 등이 있음
  - (지구) 탄소발자국+환경 스튜어드십 등이 있음



〈그림 17〉 IHH의 중대성 평가 지표

출처: IHH Healthcare, Care. For good: Sustainability Report 2022, 2022.12.

- IHH는 평가 지표별 목표와 2022년 실적을 발표함[91]

  - (환자) △임상 우수성에 대한 기준치 설정 △서비스 우수성은 2025년 목표(순고객추천지수(Net Promoter Score, NPS) 상위 4분위) 달성 △헬스케어 디지털화 등을 추진함

환자(Patients)

중대성 문제		정의	핵심 지표	2022	2025 목표	비고
의료 품질 및 환자 스튜어드십	임상 우수성	환자에게 매우 일관된 임상 결과로 고품질의 안전한 진료를 제공	국제 기준치 이상의 VDO 임상 결과 비율	기준치 설정	90%	–
	가치중심 성과 (VDO)	데이터를 사용하여 품질과 결과를 개선하는 동시에 비용 효율성을 보장				
	운영 우수성	운영 효율성과 개선 프로젝트를 통해 우수한 품질과 끊김없는 환자 경험을 제공	핵심 시장*에서 의사의 지시 후 1시간 이내에 A&E 승인을 받은 비율 *인도, 말레이시아, 싱가포르, 튀르키예	–	90%	2023년에 기준 설정
	서비스 우수성	환자 피드백을 활용하여 체계적으로 환자 만족도를 높이는 환자 중심의 서비스 문화를 보유	NPS(순추천고객지수) 상위 4분위에 해당하는 핵심 시장 수	목표 달성	NPS 상위 4분위	2023년에 다른 의료 서비스 제공업체에 대한 국가 벤치마크를 설정
	투명성	환자가 더 잘 준비되고, 참여하고, 정보를 얻을 수 있다는 느낌을 갖도록 보장	핵심 시장의 청구 추정 정확도 비율	80%까지	90%	사내 AI 청구 추정 솔루션을 다른 시장에 점진적으로 출시
헬스케어 디지털화		접근성과 편의성을 높이기 위해 디지털 서비스를 강화하는 동시에 환자가 자신의 건강을 더 잘 관리할 수 있도록 지원	디지털 앱을 사용할 수 있는 시장 수	4	지속	2022년 현재 디지털 앱 이용 가능 국가는 홍콩, 말레이시아, 싱가포르, 튀르키예
			온라인으로 자신들의 의료기록에 접근할 수 있는 환자 수	6.5 배만	지속	–
데이터 프라이버시 및 보안		환자의 개인정보 보호 권리를 보호하고 안전한 시스템과 강력한 기술을 통해 사이버 공격과 데이터 침해로부터 회사 운영을 보호	고객 개인정보 보호 위반 및 환자 데이터 분실 사실이 입증된 불만 건수	Nil	지속	각 국가 및 그룹 수준의 명확한 정의 및 기준을 포함해 확대 및 보고 프로세스를 확립

〈그림 18〉 IHH의 중대성 평가 지표별 목표와 2022년 실적(환자)

출처: IHH Healthcare, Care. For good: Sustainability Report 2022, 2022.12.

  - (사람) △작업 관련 사망자수 제로 달성 △건강 및 안전 표준 교육 이수자 비율 100% 달성 △리더십에서 여성 비율 기준 확립 △종업원 참여 조사(EES) 점수 목표 달성하였음

사람(People)

중대성 문제	정의	핵심 지표	2022	2025 목표	비고
종업원 안전 및 종합적 웰빙	전체적인 직원 복지를 우선시하는 안전한 문화와 환경 보장	작업 관련 사망자 수	0	지속	–
		사고로 인한 작업 손실률	–	지속	시장 지침 및 현지 규제 프레임워크를 준수하면서 모든 시장에서 이 지표를 추적하기 위한 일관된 프레임워크를 구축
		건강 및 안전 표준에 대한 교육을 받은 적격 직원의 비율	100%	지속	–
다양성 및 포용성	창의성, 혁신 및 직원 만족도를 촉진하는 다양하고 포용적인 문화를 수용	리더십에서 여성 비율	기준 확립	50%	2022년에 국가 수준의 다양성 및 포용 전략과 실행 계획을 수립
사람들의 참여 및 역량 개발	정기적인 피드백을 받고 우리의 재능을 최대한 활용하기 위한 개발 프로그램을 통해 강력한 사람들 참여 문화를 육성	종업원 참여 조사(EES) 점수	목표 달성	국가 및 세계 헬스케어 기준 이상	국가 및 세계 의료 표준을 측정하기 위한 방법론을 확립
		간호 인재풀의 비율 증가	기준 확립	10%	–

〈그림 19〉 IHH의 중대성 평가 지표별 목표와 2022년 실적(사람)

출처: IHH Healthcare, Care. For good: Sustainability Report 2022, 2022.12.

91) The Edge Malaysia, IHH Healthcare announces net zero and sustainability goals, 2022.09.20.

- (공공) △항생제 스튜어드십 기준 확립 △말레이시아에서 기업 책임 프로그램 등을 확대함

공공(Public)

중대성 문제	정의	핵심 지표	2022	2025 목표	비고
항생제 스튜어드십	항생제 처방에 대한 치료 지침 준수를 보장하고 단계적 접근 방식의 공공 교육 및 파트너십을 통해 책임감 있는 항생제 사용을 장려	CDC, WHO 및 국가 지침에 따라 항생제 내성 개입을 강화하는 병원의 비율	기준 확립	100%	2022년부터 항생제 관리 위원회를 설립하고 최소 3개의 국가별 치료 지침을 개발하기 시작
질병 부담 감축	공공 교육, 혁신적인 기술, 우리의 대의를 지원하는 기업에 대한 투자를 통해 사망의 두 가지 주요 원인인 암과 심혈관 질환에 대한 조기 발견 및 예방을 가능하게 함	치료받은 사람의 수	2,421,595	5 백만	-
기업의 책임	책임감 있는 기업 시민이 되어 소외된 지역 사회에 고품질 의료 서비스를 제공하는 데 중점	다수의 핵심 시장에 설립된 대표적인 기업 책임 프로그램	하나의 핵심 시장	지속	말레이시아의 소외된 지역 사회의 암 환자 500명을 위한 방사선 요법 및 방사선 수술 치료를 포함하도록 당사의 주력 Life Renewed 프로그램을 확장.

〈그림 20〉 IHH의 중대성 평가 지표별 목표와 2022년 실적(공공)

출처: IHH Healthcare, Care. For good: Sustainability Report 2022, 2022.12.

- (지구) 총탄소발자국, 탄소집약도 및 비임상 분야의 일회용 순수 플라스틱 비율 감소 등에 동참함

지구(Planet)

중대성 문제	정의	핵심 지표	2022		2025 목표	비고
에너지 관리	더 나은 내일을 위해 에너지 효율성을 개선하여 탄소 및 온실가스 배출을 감축	총탄소발자국 (tCO_2e)	236,734.45		총량은 2022년 기준	-
			Scope 1 55,463.35	Scope 2 181,271.10		
		탄소집약도, 환자 침상일 당 tCO_2e	0.13		매년 지속 감축	전년대비 환자 침상일당 Scope 1 및 Scope 2 탄소 집약도 감축
폐기물 관리	위험 및 의료 폐기물 흐름의 책임 있는 치리를 보장하는 동시에 전체 폐기물을 최소화하기 위한 계획을 실행	비임상 분야에서 일회용 순수 플라스틱의 비율 감소 - 플라스틱 물병 만	말레이시아 - 100%	싱가포르 42% 4.4%	2023년 목표 달성 후 설정	2023년까지 IHH 말레이시아와 IHH 싱가포르의 비임상 영역에서 일회용 버진 플라스틱을 90% 감축

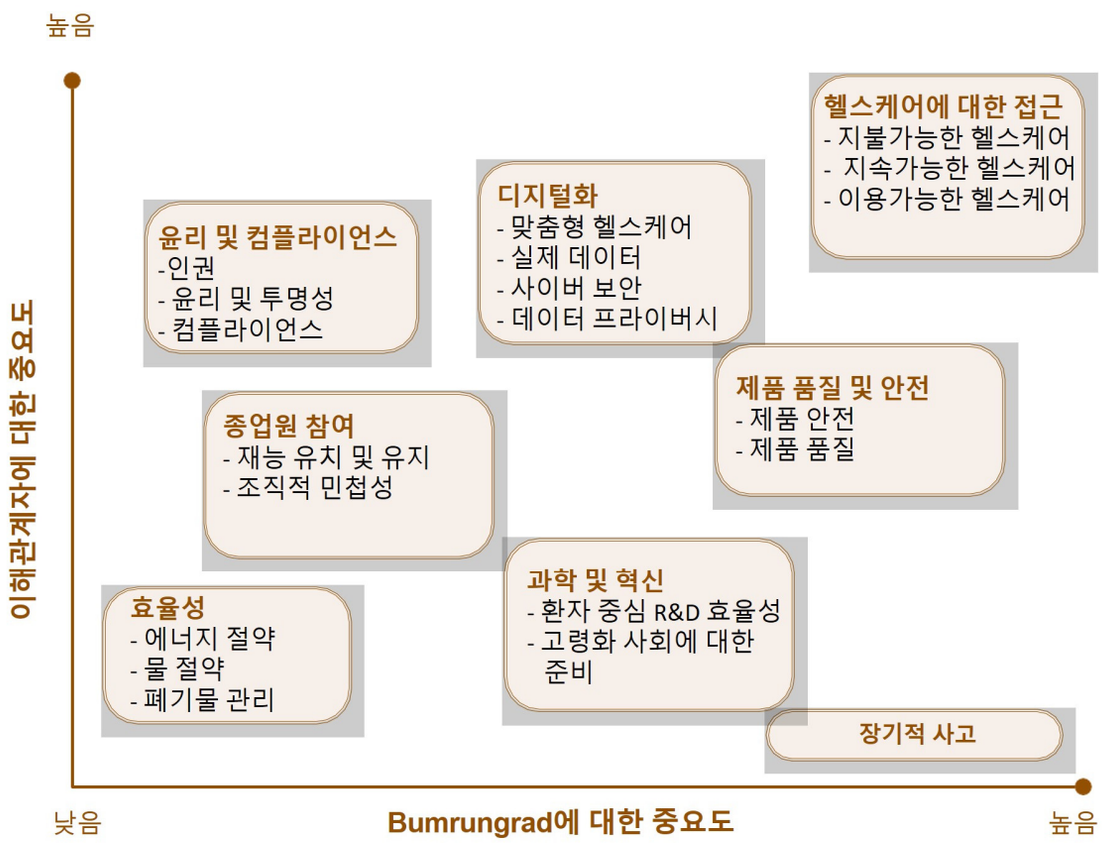
〈그림 21〉 IHH의 중대성 평가 지표별 목표와 2022년 실적(지구)

출처: IHH Healthcare, Care. For good: Sustainability Report 2022, 2022.12.[92)]

92) https://www.bumrungrad.com/en/about-us/bumrungrad-international-hospital

5. 밤룽랏 국제병원(Bumrungrad International Hospital, 태국)[93]

- 1980년 설립된 동남아에서 가장 큰 민간병원 중 하나이며, 매년 190개국 이상에서 온 110만 명 이상의 환자를 치료하는 병원임
- (지속 가능성을 위한 중요 이슈) 이해관계자에 대한 중요도와 조직에 대한 중요도를 기준으로 지속 가능성을 위한 중요 이슈를 선정함[94]
  - 헬스케어에 대한 접근, 제품 품질 및 안전, 디지털화, 윤리 및 컴플라이언스, 종업원 참여, 효율성, 과학 및 혁신, 장기적 사고 등의 분야에서 주요 이슈를 선정함



〈그림 22〉 범룽랏 국제병원의 지속가능성을 위한 중요 이슈

출처: Bumrungrad International Hospital, Sustainability Report 2022, 2023.

93) Bumrungrad International Hospital 홈페이지, https://www.bumrungrad.com/en/about-us/bumrungrad-international-hospital (검색일: 2023.09.29.)
94) Bumrungrad International Hospital, Sustainability Report 2022, 2023.

● 2022년 지표별 주요 지속 가능성 성과를 발표함

〈표 13〉 범룽랏 국제병원의 지속가능성 성과

지표		주요
우수성을 위한 노력	환자 안전	• 환자 및 종업원 안전이 최우선순위 • 국내 및 국제 표준에 따라 내부 지침과 함께 의료서비스에 대한 품질 관리 정책을 수립 • 환자 중심의 표준: 국제환자안전목표(IPSG), 의료의 접근성 및 지속성(ACC), 환자 및 가족의 권리(PFR), 환자의 평가(AOP) 등
	서비스 품질	• 품질 정책: 임상 결과, 환자 안전 및 환자 만족도를 유지하고 더욱 향상시키기 위해 부가가치가 높고 혁신적이며 일관되고 지속적으로 개선되는 건강 및 의료서비스를 제공하기 위해 최선 • 품질개선 및 환자 안전(QPS) 계획 절차: 수요 대응, 환자와 고객의 만족 보장, 서비스 개선, 비용 절감, 고객, 직원, 의사의 갈등과 불편 감소를 위해 QPS 계획 절차를 발표
	약국의 품질과 안전 보장	• 회사의 모든 약국 운영은 처방 안전을 위해 동일하고 포괄적인 품질 보증 프로세스를 따름 • 범룽랏의 약사가 환자에게 처방전을 전달할 때 컴퓨터 단말기의 주요 메시지와 팝업을 통해 추가적인 안전 정보를 제공 • 잠재적으로 심각한 약물 간 상호 작용과 관련된 메시지와 같은 중요한 메시지는 이 과정에서 약사가 검토 • 또한, 약국 직원은 2단계 검증 프로세스를 활용하여 데이터 입력 및 약물 사용 검토를 제품 검증 단계와 분리
	환자 경험	• 고객관계 관리의 중요성을 인식하여 지속적인 고객 만족도 향상을 보장하기 위해 거버넌스 구조와 고객 피드백 및 수요를 분석하는 시스템을 구축 • 고객관계 관리 관행을 체계적으로 확립하고 모니터링을 위해 환자 경험 관리 실무팀을 배정 • 고객 만족도 점수(4.57), Net Promoter Score(66.6%), 고객 유지 비율(97.1%)
	혁신 및 협력	• 2022년에 서비스 제공을 강화하는 동시에 환자에 대한 전반적인 경험을 개선하기 위해 4개의 새로운 센터*를 개설 * GASTROINTESTINAL MOTILITY CENTER, NEUROCRITICAL CARE UNIT (NCCU), CORNEA TRANSPLANT CENTER, COMPREHENSIVE SLEEP CLINIC
	프라이버시 및 사이버보안	• 엄격한 보안 정책을 시행하고 이러한 위험을 모니터링, 최소화, 보호 및 해결하기 위한 IT 및 네트워크 인프라 보안 조치와 시스템을 구축 • (정보보안 성과) 외부 상대자 및 규제기관으로부터의 불만 제로, 고객 개인정보 유출, 도난, 분실 확인 사례 제로
디지털 및 기술 통합	어느 곳에서든지 서비스에 접근	• 2022년에 Bumrungrad Anywhere를 출시하여 언제 어디서나 환자와 그 가족에게 지속적인 의료서비스를 제공

지표		주요
	공급망 관리	• (공급업체 선택 및 평가) 경쟁입찰을 통해 신규 및 기존 공급업체로부터 제품을 조달하며, 조달 프로세스에 앞서 승인된 공급업체 목록(AVL)에 등록된 자격을 갖춘 공급업체를 통해 제품을 조달 • (공급업체 지속가능성 리스크 관리) 기업 윤리, 노동 관행 및 인권, 직업 건강 및 안전, 환경, 사회 개발 참여, 공급업체 행동 강령 등의 기준에 근거해 핵심 공급업체를 평가
최고의 일터 제공	인권	• (인권 침해 방지 및 보호 강화) 모든 사람이 인권 침해 사건에 대해 시스템을 감독하는 제3자에게 신고하고 경영진에 보고할 수 있는 내부 고발 채널을 제공하는 등 인권 존중을 기업 문화로 육성하기 위해 최선
	인재 채용 및 유지	• SABA를 통해 외부 및 내부 후보자 소싱을 강화하는 동시에 후보자가 범룽랏 문화와 브랜드를 한 페이지에서 이해할 수 있도록 하는 채용 플랫폼을 개발 • 범룽랏의 직원은 또한 자신이 선호하는 경력 경로에서 직원의 성장을 지원하고 기술 및 참여를 확대하기 위해 부서 간 이동을 허용
	리더십과 역량 개발	• (역량 개발) 모든 직원이 자신의 역할을 효과적으로 수행하는 데 필요한 지식, 기술 및 능력을 갖추도록 보장하는 역량 평가 프레임워크를 구축하고, 다양한 역량 개발 프로그램을 제공 • (리더십 개발) 전략적 사고, 의사 결정, 문제 해결, 의사소통, 협업, 멘토링, 코칭 및 인력 관리 등과 같은 역량을 포함하는 특정 기술과 행동을 설명하는 역량 프레임워크를 기반으로 리더십 교육, 코칭, 멘토링 프로그램을 포함하여 관리자 수준에서 이사 수준까지 직원을 개발하기 위한 구조화된 접근 방식을 사용
	고성과 조직	• 기업 및 개인 KPI를 바탕으로 매년 성과 평가를 실시하고, 그 성과에 따라 급여 인상 및 상여금을 고려 • 이것은 또한 다음해 개인의 발전 계획 수립 및 추진을 위한 참고 자료로 활용
	직업 건강 및 안전	• 회사 직원의 건강과 안전을 보장하는 것은 회사의 중요한 관심사항
환경 보호	환경 및 기후변화 보호	• 회사의 탄소 배출량, 에너지 사용, 물 소비 및 폐기물을 줄이는 등 비즈니스의 모든 측면에서 효율성을 추구
	에너지 관리	• (지속가능한 수술실) 수술실(OR)에 대한 모든 규정을 계속 준수하면서 에너지 사용을 줄이기 위해 실험실 온도 를 원래 상태로 되돌리는 계획을 실행 • (온실가스 배출) 2023년에는 온실가스 보고서와 구체적인 배출 감축 목표가 발표될 예정
	물 관리	• 병원 건설 지침의 일환으로 물 효율성을 포함하여 환경적으로 적절한 조경을 갖춘 새로운 건물의 개발에 관한 기업 지침을 수립하고 물 절약 계획을 구현
	폐수 관리	• 발생된 폐수를 구내에서 처리하기 위해 2개의 폐수 처리장(WWTP)을 설치
	폐기물 관리	• 현지 규정 및 표준을 준수하여 고형 폐기물 및 유해 폐기물 관리와 관련된 지침을 설정하고 이니셔티브를 수행

지표		주요
	공기질 관리	• ASHRAE 표준에 따라 모든 공기조화기(AHU)에 대해 공기 질 조사를 실시하고 공기 필터를 교체 • 세균의 성장을 파괴하기 위해 HVAC의 공기조화장치에 자외선 살균 조사(UVGI) 시스템을 설치 • 공사 중 집진기를 사용하여 먼지 방출을 최소화하고 프로젝트 작업자와 계약자의 건강을 보호
지역사회 지원	윤리적 마케팅	• 다양한 시장에서 제품을 소개하고 홍보하는 방식으로 법률 및 윤리 표준에 따라 운영되도록 모든 합리적인 조치를 시행 • 2022년에는 제품 및 서비스 정보, 라벨링/마케팅 커뮤니케이션과 관련하여 회사 또는 외부 당사자가 식별하여 제기한 규정 위반 사례가 없음
	건강에 대한 지식	• 주요 세계 보건의 날을 기반으로 한 활동, 전시회 및 이벤트를 포함하여 건강 지식을 증진하기 위한 프로그램을 조직 • 병원은 연중 내내 소셜 미디어 매체, 웹사이트 및 기타 매체를 통해 세미나를 준비하고 건강 정보를 게시
	기타 프로젝트	• (2022 CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY) Rak Jai Thai Program aka Healing Hearts Program, The ARSA Bumrungrad Mobile Clinic, Nursing Scholarships, Promotes Good Health, CSR Excellence Award-Platinum Level

출처: Bumrungrad International Hospital, Sustainability Report 2022, 2023.

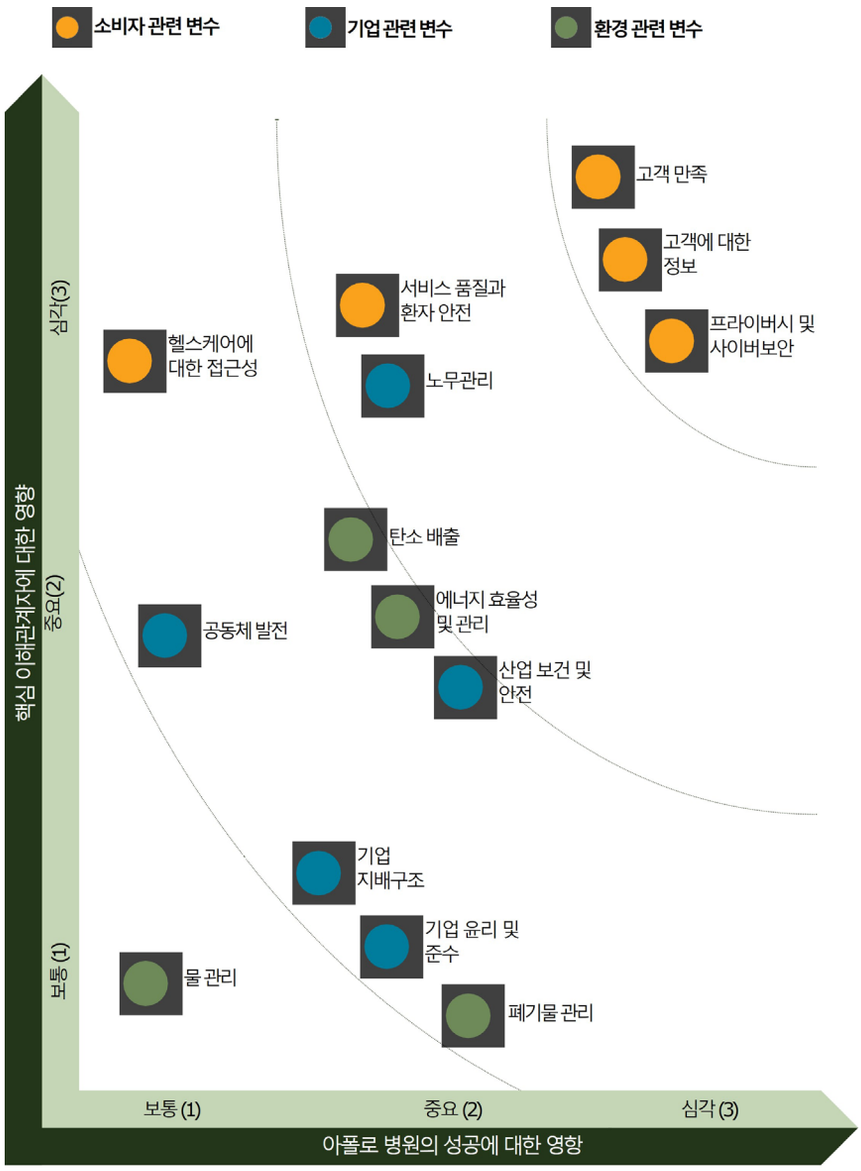
6. 아폴로(Apollo, 인도)[95]

- 1983년 설립된 인도에서 가장 큰 의료서비스 제공업체로 현재 55개 전문 분야의 71개 병원을 운영함[96]
- 아폴로는 환경, 환자, 직원 등의 측면에서 지속가능성을 달성하기 위한 약속을 제시했음[97]
  - 2024~25 회계연도까지 전기 및 에너지 조달의 25%를 재생가능 에너지로 조달하고자 함
  - 환자의 순고객추천지수(Net Promoter Score) 84점을 목표로 함
  - 2023~24 회계연도에 다양성 및 포용성 정책과 목표를 설정함
  - Scope 3 배출의 3가지 요소에 대해 보고함
  - JCI(Joint Commission International)*, NABH(National Accreditation Board for Hospitals & Healthcare Providers) 조사를 받는 모든 병원에 대해 100% 재인증을 받음(2023~24회계연도에 JCI 재인증을 받는 4개 병원)

    * JCI(Joint Commission International)는 ISQua에 등록된 미국 인증제도 중에 하나임. ISQua (International Society for Quality in healthcare)는 의료기관평가시스템에 대한 국제인증제도로 세계적으로 13개 국가에서 자국의 의료기관 인증체계를 ISQua로부터 인증받아 국제인증시스템으로 활용

  - 2021~22년 대비 에너지 및 물 소비를 10%를 감축함
- (ESG 중대성 지표) 핵심 이해관계자에 대한 영향과 아폴로 병원의 미치는 영향 등을 기준으로 중대성 지표를 선정함[98]
  - (소비자 관련) 헬스케어에 대한 접근성, 서비스 품질과 환자 안전, 고객만족, 고객에 대한 정보, 프라이버시 및 사이버보안 등이 있음
  - (기업 관련) 노무관리, 공동체 발전, 산업 보건 및 안전 등이 있음
  - (환경 관련) 탄소배출, 에너지 효율성 및 관리 등이 있음

95) Apollo Hospitals 홈페이지, https://www.apollohospitals.com/corporate/sustainability/ (검색일: 2023.09.02.)
96) 한국보건산업진흥원, 국민보건 향상을 위한 의료기관 ESG 활동모델 개발, 2023.05.12
97) Apollo Hospitals, Nurturing Health Holistically-Sustainability Report FY2022-2023, 2023.
98) Apollo Hospitals, Nurturing Health Holistically-Sustainability Report FY2022-2023, 2023.



〈그림 23〉 Apollo의 ESG 중대성 평가 지표

출처: Apollo Hospitals, Nurturing Health Holistically-Sustainability Report FY2022-2023, 2023.

- 아폴로 병원의 ESG 중점분야(Pillars)는 책임성 및 투명성, 목적있는 파트너십, 환자 중심, 헬스케어에 대한 접근, 기후행동 및 환경, 사회적 영향 등임[99]
  - 각 중점 분야별로 정책/방안을 설정하고 구체적인 이니셔티브를 시행함

99) Apollo Hospitals, Nurturing Health Holistically-Sustainability Report FY2022-2023, 2023.

〈표 14〉 Apollo 병원의 ESG 중점 분야별 정책 및 이니셔티브

중점 분야	정책/방안	이니셔티브
책임성 및 투명성	• 행동강령(Code of conduct) • 뇌물방지, 내부고발자 • 공급업체 행동강령 • 이사회 독립성, 이사회 역량 • ESG 거버넌스 • 자세한 정보는 연간보고서 및 웹 사이트에 게시 • 리스크 관리 프레임워크 • 고객 데이터 정보보호 • IT 및 사이버 보안 • ISO 27001 • JCI, NABH, NABL 인증	• 이사회 성과 평가 • 프레임워크별 감사 및 리스크 평가 • 정책 준수 메커니즘 • 정책 검토 및 업데이트 • 분기별 이사회 업데이트 • 성과 관리, 평가 및 포상
목적있는 파트너십	• 공급업체 강령 • 공급업체 감사 • 등급 평가 및 모니터링 • 핵심 공급업체 • 공급업체 교육 • 학교, 정부 및 기타 조직 등 다른 이해관계자와의 협력	• 학술 및 연구기관-하버드, 존홉킨스, 캘리포니아대학 • 정부-Telangana 정부 • 의료 기술기업-필립스 헬스케어, 지멘스 헬씨니어스, IBM 왓슨 헬스, 프랙토 • 마이크로소프트-클라우드 컴퓨팅, 데이터 분석 및 AI • 자선활동-Telangana 정부
환자 중심	• 환자 안전 계명 • 아폴로 임상 진료 표준 • 피드백 및 품질 개선 • 임상 데이터 • 우수센터 및 임상 결과	• 고객관계관리(CRM) 프로그램 • 부드러운 사랑과 보살핌(TLC) • 아폴로 사고 보고 시스템(AIRS) • 프로젝트 365 • 품질 토크쇼 • Health check on wheels • 의사 자격증 • 아폴로 홈케어 • STEP 프로젝트(간호학) • Tech + patient care related • 앱- 아폴로 24/7 • 프로젝트 락샤(Lakshya) • 환자 건강기록(PHR) 디지털화, Proton 센터, 640-slice CT, and Radixact • 부드러운 사랑의 돌봄
헬스케어에 대한 접근	• EASE 프레임워크	• Apollo ProHealth • Apollo Telehealth • Apollo 24*7 • Apollo Homecare • 보조금을 받는 의료 서비스

중점 분야	정책/방안	이니셔티브
기후 행동 및 환경	• 환경 정책 • ISO14001	• 풍력 기반 전기 구매 • Project Virya-Smart Joules • 원격 상담 • 데이터 센터의 HCI 기술 • 방사선 필름 교체 • 플라스틱 사용 감축 • Apollo Foundation-나무 농장 • 그린 빌딩-Apollo Proton Care
종업원 권한 부여	• 종업원 행동 강령 • 종업원 만족도 조사 • ISO 45001 인증	• Apollo 젊은 리더 프로그램 • Apollo Nxt • 해외 준비-지망 연계 프로그램 • STEP 프로그램을 통한 성과, 지식 및 기술 업그레이드 • HR On Wheels • Apollo Family Day • 간호 관리자 리더십 개발 프로그램 • 효과적인 학습을 창출하는 Apollo Expedition • W.W.W-웰빙 및 WorkLife를 위한 웰니스 과제 • 우리의 웰빙을 R.E.C.O.V.E.R • 소중히 여기는 Apollo Moments
사회적 영향	• CSR 정책 • CSR 약속 • CSR 영향 평가	• 전체 건강 • Billion Hearts Beating • SACHi(Saving a Child's Health Initiative) • Shine Foundation • SAHI(Society to Aid the Hearing Impaired) • Cure Foundation • Alert VoICE(긴급상황 발생 시 자원 봉사)

출처: Apollo Hospitals, Nurturing Health Holistically-Sustainability Report FY2022-2023, 2023.

● 다음은 아폴로의 각 ESG 중점 분야별 2022년 주요 성과임[100)]

〈표 15〉 Apollo 병원의 ESG 지표별 성과

지표	성과
헬스케어에 대한 접근	• 27개 주 1,100개 이상의 도시에 5,500개 이상의 약국 개설 • 향후 2년간 계획된 것보다 2,000개 이상의 추가 병상 설치 • 7,151,874명의 환자 진료(in-patient and out-patient) • 미개발 지역에 대한 종합 헬스프로그램을 통해 54,600명 이상 치료 • 환자 45만 명 이상이 원격 상담을 통해 원격 진료를 받았고 여행 연기를 통해 198.9tCO2e의 온실가스 배출 감축* * 이것은 7,535개의 백열등을 LED로 교체하거나 10년 동안 3,287그루의 나무 묘목을 재배한 것과 동일한 효과
환자 안전과 품질	• 순고객추천지수(Net Promoter Score, NPS) 84점 달성 • 감염 예방 프로토콜 95% 준수 • TASCC 점수 500점 중 그룹 A* 병원 454점, 그룹 B* 병원 450 • 최소 피인용지수(Impact Factor)가 1인 저널에 논문 517개 게재
물	• 20,108KL 리사이클
폐기물	• 2021~22 회계연도부터 총 폐기물 발생량 187MT 감소 • 매립지에서 전환된 폐기물 959MT • 3.5MT의 플라스틱 제거/재활용 불가능한 플라스틱 제거 • 2021~22 회계연도 유해 폐기물 12.7% 감소 • 2021~22 회계연도 생물의학 폐기물 85MT 감소
에너지	• 데이터센터 에너지 69.3% 절감 • 총에너지의 18%를 재생가능 에너지로 소비 • Project Virya(Smart Joules)을 통해 18개 병원의 전기 소비를 16.5% 절감 • 2021~22 회계연도에 재생 불가능한 자원으로부터의 연료 소비량 2933.68 GJ 감축
온실가스	• 37304.45 tCO2e 배출 감소
공급망	• 아폴로 공급업체 행동 강령을 통해 전체 공급업체를 평가
사회	• 종업원의 40%가 여성 • 150만 명 이상의 삶이 우리의 CSR 이니셔티브를 통해 긍정적인 영향을 받음 • 직원의 90% 이상이 연간 무료 건강 검진을 받음 • 총 교육 시간 1,414,559시간
거버넌스	• 이사회 구성원 중 여성 비율이 55% • 핵심 관리 인력(KMP) 내 여성 비율 33% • 100% 직원이 뇌물 수수 금지, 부패 방지, 내부 고발자 정책을 다루는 행동 강령에 대한 교육을 이수 • 모든 시스템에 대해 사이버 보안 위협 및 규정 준수 여부를 테스트 • 환자 개인정보 보호권 침해 제로 • 사이버 공격이나 직원 및 환자 데이터 도난을 통한 보안 침해 제로

100) Apollo Hospitals, Nurturing Health Holistically-Sustainability Report FY2022-2023, 2023.

지표	성과
	• 아시아·태평양 지역에서 최초로 미국보건의료정보관리시스템협회(HIMSS)*로부터 3개(DIAM, O-EMRAM, INFRAM)**의 Stage-6 인증을 받은 의료 보안 시스템을 보유 * HIMSS(Healthcare Information and Management Systems Society): 미국보건의료정보관리시스템협회, 의료의 질과 환자의 안전성 향상 등을 목표로 의료기관의 정보화 수준을 평가하는 세계에서 가장 공신력 있는 인증기관 ** DIAM(Digital Imaging Adoption Model): 디지털 의료영상 분야, EMRAM(Electronic Medical Record Adoption Model): 의무기록 분야, INFRAM(Infra Adotion Model): 인프라 분야 • NIST(산업 안전, 보건 및 환경) 및 HIPAA(Heallth Insurance Portability and Accountability Act) 준수 • 8개 병원이 JCI 인증 획득 • 32개 병원이 NABH(National Accreditation Board for Hospitals & Healthcare Providers) 인증 획득 • 15개 병원이 국가병원심사위원회(NABL) 인증 획득 • 3개 병원이 ISO 14001 환경 표준 인증 획득 • 1개 병원(Apollo Cancer Center)이 ISO 45001 건강 및 안전 인증 획득

출처: Apollo Hospitals, Nurturing Health Holistically-Sustainability Report FY2022-2023, 2023.

시사점

VI 시사점

- 최근 기업의 ESG 경영에 대한 국내외적인 요구가 높아짐에 따라, 의료기관에서도 ESG 경영을 선포하고 추진하는 사례가 증가하고 있음
- 이에 따라 본 보고서에서는 작년에 이어 인식과 경영현황에 대해 파악하고자 실시한 설문조사 결과를 제시하였으며, ESG를 도입하고자 하는 의료기관들이 활용할 수 있도록 실제 도입을 시작한 병원들에서 활용하고 있는 지표와 추진 사례들을 중심으로 소개하였음
- 국제의료사업 추진 의료기관 종사자들을 대상으로 한 ESG 인식도 및 경영현황 조사에서 작년 85.2%였던 ESG 인식도는 올해 87.1%로 증가하였고, 특히 매우 잘 알고 있다고 응답한 비중이 작년도 0%에서 올해 11%로 높은 증가를 보였음
  - 이는 대다수의 의료기관 종사자들이 ESG에 대해 인식하고 있으며, ESG 인식 수준에 있어서도 큰 향상을 보인 것으로 유추할 수 있음
- 중요도에 있어서도 ESG가 의료기관 경영에 중요하다고 응답한 비중은 54.9%로, 중요하지 않다고 응답한 7.3%에 비해 약 7.5배 이상의 높은 비율을 보임
- 경영현황에 대해 살펴보면, 각 분야별로 환경(E) 93.0%, 사회(S) 93.4%, 지배구조(G) 81.5%의 응답자가 활동을 하고 있다고 응답함
  - 의료기관 유형별로 구분하여 살펴보면, 상급종합병원이 모든 분야에서 활동을 가장 많이 하는 것으로 나타남
- 또한, 의료기관에 겸업을 포함한 ESG 담당자가 있는 경우는 작년도 45.1%에서 올해 55.9%로 절반 이상으로 나타났으며, 상급종합병원은 81.0%, 종합병원은 68.8%의 비율을 보였음
  - 이는 ESG 경영을 도입하고자 하는 의료기관이 증가하고 있으며, 대형 의료기관을 중심으로 ESG 경영을 좀 더 적극적으로 추진하고 있는 것으로 볼 수 있음
- 국제의료사업 수행에 있어 해외 국가 또는 글로벌 보험사 등 협력기관의 ESG 관련 요구를 받거나 이에 대해 들어본 적이 있는 경우는 53.9%로 절반 이상을 차지하였음
  - 국제의료사업을 추진하는 국내 의료기관의 ESG 경영의 중요도는 높아질 것으로 예상됨

- 의료기관의 ESG 경영은 현재 의료기관이 직면하고 있는 의료폐기물 및 탄소배출과 관련한 환경 이슈, 환자와 의료진의 안전, 의료 질 개선, 사회적 책임 강화 등과 관련된 이슈의 개선 및 해결과도 직접적으로 관련이 있음
- 의료기관 ESG 경영의 실제 적용사례를 살펴보면, ESG는 단순한 1회성 이벤트가 아닌, 일상의 작은 부분부터 개선을 통해 실천해나갈 수 있다는 것을 알 수 있음
- 예를 들면, 의료폐기물의 경우, 일반 병실에서 의료폐기물과 일반폐기물의 혼합 배출에서 기인하는 경우가 많기 때문에, 환자 및 보호자 안내와 분리 배출함 설치 등의 개선을 통한 의료폐기물 감축 노력을 할 수 있음
- 또한, 의료기관의 ESG 경영 목표는 단순히 '치료를 잘하는 병원'이 아닌 의료활동 과정에서 '사회적 가치'를 실현하고 추구하는 것으로 여러 이해관계자들을 고려한 '지속가능한 의료 생태계' 구축 관점에서 ESG 경영을 지속적으로 추진하는 것이 필요함
  - 본 보고서의 지표와 사례들을 바탕으로, 의료기관의 규모와 특성에 따라 실정에 맞는 목표와 추진활동을 수립할 필요가 있음
  - 실제 의료기관에서 하고 있는 활동 중에서 작은 부분부터 조금씩 개선하고 실천하는 노력이 더해진다면, 향후에는 현재 대형병원 중심의 활동이 소규모 병·의원들로도 확산될 수 있을 것으로 사료됨

VII

참고문헌

VII 참고문헌

Apollo Hospitals 홈페이지, https://www.apollohospitals.com/corporate/sustainability/ (검색일: 2023.09.02.)

Apollo Hospitals, Nurturing Health Holistically-Sustainability Report FY2022-2023, 2023.

Boston Medical Center홈페이지, https://www.bmc.org/sustainability (검색일: 2023.09.13)

Bumrungrad International Hospital 홈페이지, https://www.bumrungrad.com/en/about-us/bumrungrad-international-hospital (검색일: 2023.09.29.)

Bumrungrad International Hospital, Sustainability Report 2022, 2023.

Cleveland Clinic, Sustainability & Global Citizenship Report 2021, 2021.

Cygnet Health Care 홈페이지, https://www.cygnetgroup.com/about/quality-governance/(검색일: 2023.09.19.)

Cygnet Health Care 홈페이지, https://www.cygnetgroup.com/about/environmental-social-governance-esg/environmental/ (검색일: 2023.09.13.)

DGB금융그룹, ESG 공시 의무화 동향, 2023.11.6.

Dignity Health, Dignity Health FY 2018 Sustainability Report, 2018.09. goals.pdf?sfvrsn=86d38a89_1/ (검색일: 2023.09.26.)

GRI홈페이지, www.globalreporting.org (검색일: 2023.11.20.)

IHH Healthcare 홈페이지, https://www.ihhhealthcare.com/docs/default-source/sustainability/ihh_sustainability_

IHH Healthcare 홈페이지, https://www.ihhhealthcare.com/sustainability (검색일: 2023.09.26.)

IHH Healthcare, Care. For good: Sustainability Report 2022

INSIDE VINA, 대한적십자사-서울대치과병원, 사회공헌협약 …나눔의 사회적가치 실현, 2022.02.22.

Kotra, 미국 헬스케어 산업의 ESG 동향, 2022.07.14.

KPMG International, Global Survey of Sustainability Reportting 2022, 2022.10.

KRX ESG포털, https://esg.krx.co.kr/contents/01/01010100/ESG01010100.jsp (검색일:2023.11.20.)

PAX경제TV, 한림대의료원, 의료기관 중 유일하게 환경부 '탄소중립포인트' 참여..."ESG경영 강화", 2023.05.02.
SASB STANDARDS 홈페이지, https://sasb.org/standards/download/ (검색일: 2023.11.20.
SASB Standards, Health Care Delivery Sustainability Accounting Standard, 2023.06.
S-OIL 뉴스레터, ESG 관통하는 언어, TCFD 보고서, 2022.4.12.
TCFD 홈페이지, https://www.fsb-tcfd.org/ (검색일: 2023.11.20.)
TCFD, 2023 Status Report: Task Force on Climate-related Financial Disclosures, 2023.10.
The Edge Malaysia, IHH Healthcare announces net zero and sustainability goals, 2022.09.20.
Vita Health Group 홈페이지, https://www.vitahealthgroup.co.uk/ sustainability -statement/ (검색일: 2023.09.07.)
Vita Health Group, Carbon Reduction Plan, 2023.02.14. (https://www.vitahealthgroup.co.uk/wp-content/uploads/2023/02/VHG-Carbon-Reduction-Plan-BASELINE.pdf)
ZDNET Korea, 윤승규 서울성모병원장 "맞춤의료·혁신진료체계 만들겠다", 2023.01.02.
강북삼성병원 홈페이지, https://irefer.kbsmc.co.kr/krc/krc01_read2.jsp?pSeq=66&gubun=A (검색일: 2023.11.20.)
강원일보, 강원대병원 발달장애인거점병원 블루라이트 캠페인, 2023.03.29.
건치신문, 서울대치과병원, 제1차 ESG 위원회, 2021.09.15.
경북대학교치과병원 홈페이지, https://knudh.kr:7452/content/05info/01_01.ph?proc_type=view&a_num=9204263&b_num=58&rtn_url=%2Fcontent%2F05info%2F01_01.php%3Fproc_type%3Dlist (검색일: 2023.11.20.)
경북대학교치과병원 홈페이지, https://knudh.kr:7452/content/05info/01_01.php?proc_type=view&b_num=59 (검색일: 2023.11.20.)
경향신문, 서울성모병원 'ESG 위원회' 발족, 2022.12.22.
경향신문, 신현철 강북삼성병원장 "중증의료 해결하는 다정다감한 병원이 되겠습니다", 2022.09.19.
고려대학교의료원 사회공헌사업본부, 2022 고려대학교 의료원 ESG 지속가능경영보고서, 2023.02.24.
글로벌경제신문, "ESG 공시기준 마련에 기업·현장 목소리 충분히 반영돼야", 2023.09.19.
뉴스클래식, 한림대의료원, 장애인예술단 '한림 뷰앙상블' 창단음악회 성료, 2023.08.25.

대한민국지속가능성지수홈페이지, https://www.ksa.or.kr/ksi/5009/subview.do(검색일: 2023.11.20.)
더메디컬, 강원대병원, ESG 경영 선포식, 2023.05.18.
데일리메디, 강동경희대병원, 디지털 의료혁신·ESG경영 박차, 2023.08.30.
데일리메디, 강북삼성병원-케어닥, 돌봄 사각지대 해소 MOU, 2023.05.21.
데일리메디, 병원계 'ESG 경영' 열풍…공감대 확산·해법 모색, 2023.9.18.
덴탈아리랑, 경상북도 치과의사회와 경북대학교 치과병원, 찾아가는 진료봉사 협약식, 2022.08.16.
동아사이언스, 심장질환 카자흐스탄 아기, 서울성모병원서 심장수술받고 건강 회복, 2023.07.27.
라포르시안, 강원대병원, 청렴윤리경영 방무교육 실시, 2023.06.02.
머니투데이, 금융위, 내년 1분기에 ESG 공시기준 구체화...기후 의무화 우선, 2023.11.24.
매일일보, [기획] ESG 공시 의무화, 2026년 이후로 연기… 기업들 체질 변화 모색, 2023.11.12.
메드월드뉴스, 세종병원그룹, ‘ESG 경영위원회’ 첫 정기회의 개최, 2021.08.27.
메드월드뉴스, 양산부산대병원 제8대 이상돈 병원장 취임 7대 혁신과제 제시 – ESG 의료경영 앞장 선언, 2023.05.12.
메디칼업저버, "세브란스는 환자가치의 극대화가 최고의 목표", 2023.06.12.
메디칼업저버, 우리나라가 받았던 혜택 이제 보답 ... '아산 인 아시아 프로젝트' 결실, 2019.02.14.
메디컬타임즈, 한림대의료원, 경영성 강화 ESG위원회 본격 운영, 2021.09.21.
메디파나, 강북삼성병원, ESG위원회 발족, 2021.12.08.
메디포뉴스, 강원대병원, 발달장애인행동발달증진센터 2023 심포지엄 개최, 2023.11.10.
메디포뉴스, 국립암센터-강원대병원, ‘소아청소년암 진료 협력’ MOU 체결, 2023.11.15.
메디포뉴스, 명지병원, 국제병원연맹 ‘IHF Awards 2023’ 사회공헌부문 최우수상, 2023.10.30.
메디포뉴스, 명지병원, 사랑나눔기금으로 발달장애노인 시설 건립 힘 보태, 2022.12.30.
메디포뉴스, 화순전남대병원, 2022 사회공헌대상 보건복지부 장관상, 2022.09.21.
명지병원 공공보건의료사업단 홈페이지, http://public.mjh.or.kr/senior-intelligent-school/ (검색일: 2023.11.20.)
명지병원 홈페이지, https://mjh.or.kr/main/contents.do?proc_type=view&a_num=85515332&b_num=16210 (검색일 2023.12.04.)
보건뉴스, 한림대성심병원, 지역사회 중심 ESG 활동 강화, 2022.08.18.
삼성서울병원 홈페이지, http://www.samsunghospital.com/home/info/esgReport.do

(검색일: 2023.11.20.)
삼성서울병원, ESG REPORT 2023, 2023.07.20.
삼정 KPMG 홈페이지, kpmg.com (검색일: 2023.11.14.)
서울경제, 대기업 상장사 '지배구조 공시' 부담 덜었다, 2023.10.16.
서울아산병원 뉴스룸 홈페이지, https://news.amc.seoul.kr/news/con/detail.do?cntId=4660 (검색일: 2023.11.20.)
서울아산병원 뉴스룸 홈페이지, https://news.amc.seoul.kr/news/con/detail.do?cntId=5492 (검색일: 2023.11.20.)
서울아산병원 홈페이지, https://www.amc.seoul.kr/asan/depts/nsg/K/noticeDetail.do?menuId=1247&contentId=5022 (검색일: 2023.11.20.)
세브란스병원 홈페이지, https://sev.severance.healthcare/sev/index.do (검색일: 2023.11.20.)
연합뉴스, 금융위 부위원장 "ESG 공시, 기후 분야부터 의무화 검토", 2023.11.24.
에스포항병원 홈페이지, https://pssh.kr/News/?idx=13120633&bmode=view, 2022.10.07.
유로저널, 영국, 폭증하는 사회 복지 비용 충당위해 NI인상 불가피, 2021.09.23.
의학신문, 30년 취약계층 봉사 부산대병원 '아미봉사단' 활동 재개, 2023.09.14.
의학신문, 서울아산병원 10년간 끝전 모아 13억 후원, 2022.12.28.
의학신문, 세종병원그룹, 의료나눔 기금 마련 활동 박차, 2023.08.22.
의학신문, 윤동섭 연세의료원장, "차세대 의료인프라 확보" 주력, 2022.01.03.
의협신문, 순천향중앙의료원 "전면적 ESG 경영" 선언, 2023.07.03.
이갑수, ESG, 기업경영의 뉴 패러다임, 2021.05.04.
인천세종병원 홈페이지, https://incheonsjh.co.kr (검색일: 2023.09.20.)
인천세종병원 홈페이지, https://incheonsjh.co.kr/introduce/notice/view?bbsNo=6828 (검색일: 2023.11.20.)
인천세종병원 홈페이지, https://incheonsjh.co.kr/introduce/notice/view?bbsNo=7983 (검색일: 2023.11.20.)
인천일보, '인간사랑' 정신으로 몸도 마음도 어루만진다, 2023.07.23.
임팩트 온, GRI 표준 개정안 출시...보편 표준과 부문별 표준 개발, 2021.10.06.
청년의사, [창간특집] '의료기관+ESG'는 어떤 변화를 불러올까?, 2021.07.14.
청년의사, 강북삼성병원, 초중고 보건교사 역량강화 MOU 체결, 2016.12.07.
청년의사, 원격의료를 넘어 '버추얼케어 '실현에 나선 명지병원, 2020.11.2.
프레시안, 양산부산대병원, 한전과 ESG 경영실천 '맞손', 2023.06.19.
한국경제, 신한은행, 서울대치과병원과 우즈벡으로 해외 의료봉사..."ESG 경영 박차",

2023.04.07.
한국공인회계사회, ESG 발전 및 역사, 2021.
한국공인회계사회, 딜로이트 분석, 2021.
한국공인회계사회, 제3회 ESG 인증 포럼 발표자료, 2023.4.27.
한국법제연구원, ESG 관련 개념의 정리와 이해, 2021.06.25.
한국보건산업진흥원, 국민보건 향상을 위한 의료기관 ESG 활동모델 개발, 2023.05.12.
헬스비즈, 서울대치과병원 공공의료기관 최초 'ESG경영 선포식' 개최, 2021.03.09.
헬스인뉴스, 강동경희대학교병원-기후위기하남비상행동 상호협력 협약 체결, 2023.06.23.
헬스인뉴스, 경북대학교치과병원, 대구 장애인 학생 의료봉사, 2023.05.24.
화순전남대학교병원 홈페이지, https://www.cnuhh.com/main.cs (검색일: 2023.11.20.)
후생신문, 강동경희대병원, 스마트병원 선도모델 개발 지원사업 선정, 2023.06.05.
후생신보, [후생신보] 명지병원, 글로벌케어와 손잡고 의료소외계층 지원, 2022.05.25.

2023
국내·외 의료기관의 ESG 동향 및 시사점

KHIDI 한국보건산업진흥원

발행일 2023. 12

발행처 한국보건산업진흥원

연구 국제의료전략단 박진영, 김은결, 이가영

디자인 및 인쇄 (사)대한문화체육교육협회 장애인자립지원단(042-631-5656)